

**İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ BÖLÜMÜ**

**2025-2026 AKADEMİK YILI
EĞİTİM ÖĞRETİM FAALİYETLERİ
DEĞERLERNDİRME ANKETİ**

HAZİRAN

2026

BÖLÜM I : GİRİŞ

Yükseköğretim kurumlarının temel işlevleri arasında yalnızca bilgi ve beceri aktarımı değil, aynı zamanda sunulan eğitimin niteliğini sistematik biçimde değerlendirmek ve paydaş geri bildirimlerine dayalı olarak sürekli iyileştirme süreçlerini hayata geçirmek de yer almaktadır. Bu bağlamda öğrenci görüşleri, eğitim kalitesinin en doğrudan ve güvenilir göstergelerinden biri olarak kabul edilmekte, yükseköğretim kalite güvence sistemleri de öğrenci geri bildirimi kurumsal öz değerlendirmenin vazgeçilmez bir bileşeni olarak tanımlanmaktadır. Nitekim ulusal ve uluslararası akreditasyon standartları incelendiğinde, öğrenci memnuniyetinin yalnızca bir çıktı göstergesi olarak değil, aynı zamanda kurumsal hesap verebilirlik mekanizmasının yapısal bir unsuru olarak ele alındığı görülmektedir.

Bu gerekçeden hareketle İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, 2025-2026 Akademik Yılı kapsamında bir Eğitim Öğretim Faaliyetleri Değerlendirme Anketi uygulamıştır. Söz konusu anket; Yönetim Bilişim Sistemleri lisans programına kayıtlı birinci, ikinci, üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencilerinin eğitime ilişkin genel memnuniyetlerini, ders dışı faaliyetlere yönelik değerlendirmelerini, müfredattaki seçmeli derslerin nitelik ve çeşitliliğine dair algılarını ve mesleki gelişim açısından aldıkları derslere ilişkin görüşlerini ölçmeyi amaçlamaktadır. Bölüm genelinde uygulanmış olan bu değerlendirme, programın farklı aşamalarındaki öğrencilerin deneyimlerini kapsayarak bütüncül bir tablo ortaya koymayı hedeflemektedir.

Değerlendirme aracı, yapılandırılmış bir ölçüm tasarımı çerçevesinde geliştirilmiştir. Katılımcıların hangi sınıfta öğrenim gördüklerini belirlemeye yönelik sınıf düzeyi sorusunun yanı sıra, eğitim sürecinin farklı boyutlarını ölçen beş adet on dereceli Likert tipi madde yer almaktadır. Bu maddelerin yanı sıra, öğrencilerin akademik faaliyetler, ders dışı etkinlikler ve bölümün genel işleyişine ilişkin görüş, şikayet ve önerilerini doğrudan ifade etmelerine olanak tanıyan bir açık uçlu soru da ankete dahil edilmiştir. Nicel ve nitel veri toplama yöntemlerinin bir arada kullanılması, sayısal değerlendirmelerin yanı sıra derinlikli öğrenci perspektiflerinin de bütünlük biçimde ele alınmasına imkân sağlamıştır.

Bu rapor, anket uygulamasından elde edilen bulguları sistematik bir şekilde sunmak ve ilgili verilere dayalı değerlendirmeler ile öneriler geliştirmek amacıyla hazırlanmıştır. İzleyen bölümlerde önce nicel ölçüm sonuçları betimsel istatistikler çerçevesinde ele alınacak; ardından açık uçlu yanıtlar tematik açıdan değerlendirilerek öğrencilerin bölüme ilişkin gözlem ve beklentileri bütüncül bir bakış açısıyla yorumlanacaktır. Elde edilen bulgular, bölümün eğitim

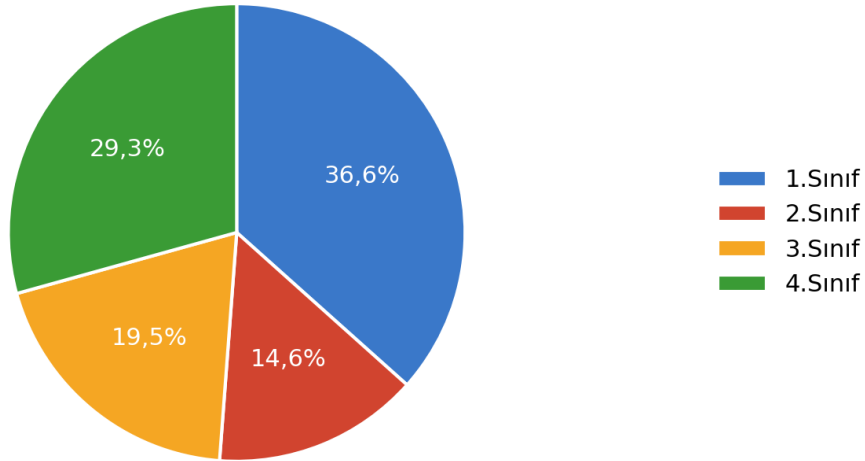
öğretim süreçlerinin güçlü ve gelişime açık yönlerini ortaya koyması bakımından hem akademik kadro hem de bölüm yönetimi için önemli bir veri kaynağı niteliği taşımaktadır.

BÖLÜM II : BULGULAR

Anketin katılımcı profili incelendiğinde, çalışmaya toplam 41 öğrencinin katıldığı görülmektedir. Sınıf düzeylerine göre dağılım ele alındığında, en yüksek katılımın 1. sınıf öğrencilerinden gerçekleştiği dikkat çekmektedir (n = 15, %36,6). Bunu sırasıyla 4. sınıf öğrencileri (n = 12, %29,3), 3. sınıf öğrencileri (n = 8, %19,5) ve 2. sınıf öğrencileri (n = 6, %14,6) izlemektedir. Bu dağılım, ankete bölümdeki tüm sınıf düzeylerinden katılım sağlandığını ortaya koymakla birlikte, temsil oranlarının sınıflar arasında belirli ölçüde farklılaştığını da göstermektedir.

Katılım oranlarındaki bu farklılaşma, bazı sınıfların anket uygulaması sırasında görece daha yüksek erişilebilirlik sergilemiş olmasından kaynaklanıyor olabilir; bu durum, veri yorumlanırken göz önünde bulundurulması gereken bir sınırlılık olarak değerlendirilmelidir. Bununla birlikte, 2. sınıf katılımının diğer gruplara kıyasla daha düşük kaldığı görülmektedir. Tüm sınıf düzeylerinin temsil edilmiş olması, elde edilen bulguların bölüm genelinde dört yıllık lisans eğitiminin farklı evrelerini kapsayan bütüncül bir perspektif sunmasına olanak tanımaktadır.

Şekil 1: Ankete Katılan Öğrencilerin Sınıf Düzeylerine Göre Dağılımı



Tablo 1, ankete katılan 41 öğrencinin beş temel değerlendirme boyutuna ilişkin verdikleri yanıtların betimsel istatistiklerini özetlemektedir. Veriler genel olarak incelendiğinde, değerlendirme sistemine ilişkin boyut dışındaki dört boyutun 4,00 ile 6,07 arasında değişen ortalama puanlar sergilediği görülmektedir. Ders dışı faaliyetler boyutunun hem ortalama hem de dağılım açısından diğer maddelerden belirgin biçimde aşağıda konumlandığı dikkat

çekmektedir. Bu genel tablo, öğrencilerin bölümdeki eğitim sürecini orta düzeyde değerlendirdiğine ve birçok alanda gelişime açık yönler bulunduğuna işaret etmektedir.

Tablo 1. Likert Maddelerine Verilen Yanıtların Betimsel İstatistikleri (N = 41)

Soru			Min	Maks	Ortalama	Std. Sapma	Medyan
Yönetim	Bilişim	Sistemleri	1	10	6,07	2,10	6,0
eğitimine ilişkin genel memnuniyet							
Ders dışı faaliyetlere ilişkin genel memnuniyet			1	9	4,00	2,30	4,0
Derslerin	mesleki	gelişim	1	10	6,07	2,24	6,0
açısından değerlendirmesi							
Seçmeli	derslerin	niteliği ve	1	10	5,63	2,33	6,0
çeşitliliği							
Değerlendirme	sistemine	ilişkin	2	10	8,12	2,04	9,0
görüş							

Not: Puanlama 1 (çok olumsuz) – 10 (çok olumlu) arası 10'lu Likert ölçeği üzerinden yapılmıştır.

Yönetim Bilişim Sistemleri eğitimine ilişkin genel memnuniyet boyutunda ortalama puan 6,07, medyan değeri ise 6,0 olarak hesaplanmıştır (Std. Sapma = 2,10). Puanların 1 ile 10 arasında geniş bir aralığa yayılması ve standart sapmanın görece yüksek olması, öğrenciler arasında genel memnuniyete ilişkin belirgin bir görüş ayrılığı bulunduğunu ortaya koymaktadır. Ortalamanın ölçeğin orta noktasının hemen üzerinde kalması, bölümde sunulan eğitimin öğrenci kitlesi tarafından kısmen yeterli bulunduğuna; ancak güçlü bir memnuniyet düzeyine henüz ulaşamadığına işaret etmektedir.

Ders dışı faaliyetlere ilişkin memnuniyet boyutu, anketin en dikkat çekici bulgusunu oluşturmaktadır. Bu maddede ortalama puan 4,00 ile beş boyut arasındaki en düşük değere ulaşmış, medyan değeri de 4,0 olarak gerçekleşmiştir. Minimum değer 1 olması, çok sayıda öğrencinin ders dışı faaliyetleri son derece yetersiz bulunduğunu ortaya koymaktadır. Ortalama ve medyanın birlikte ölçeğin orta noktasının altında kalması, ders dışı faaliyetlerin bölümün en

öncelikli iyileştirme alanı olduğu sonucuna güçlü biçimde işaret etmektedir. Bu bulgu, açık uçlu yanıtlarda en sık tekrarlanan taleple de doğrudan örtüşmektedir.

Derslerin mesleki gelişim açısından değerlendirmesi boyutunda ortalama puan 6,07, medyan ise 6,0 olarak hesaplanmıştır (Std. Sapma = 2,24). Bu değer genel memnuniyet boyutuyla aynı düzeyde olup, öğrencilerin aldıkları dersleri mesleki gelişimleri açısından orta-üstü bir düzeyde değerlendirdiğini göstermektedir. Ancak standart sapmanın yüksek olması, özellikle teknik ve alan derslerinin niteliğine ilişkin öğrenciler arasında belirgin görüş farklılıkları bulunduğuna işaret etmektedir. Seçmeli derslerin niteliği ve çeşitliliği boyutu ise 5,63 ortalama ve 2,33 standart sapma ile tablonun alt sıralarında konumlanmaktadır. Bu boyutun görece düşük ortalaması, öğrencilerin mevcut seçmeli ders havuzunu nitelik ve çeşitlilik açısından yeterli bulmadığına işaret etmektedir.

Son olarak değerlendirme sistemine ilişkin görüş boyutu, 8,12 ortalama ve 2,04 standart sapma ile beş madde arasındaki açık ara en yüksek ortalamayı sergilemekte; medyan değeri ise 9,0 olarak gerçekleşmektedir. Bu bulgu, öğrencilerin bölümün geliştirmiş olduğu bu değerlendirme mekanizmasını genel olarak anlamlı ve işlevsel bulduğunu ortaya koymaktadır. Diğer boyutlardaki puanlar görece düşük kalırken değerlendirme sistemine bu denli yüksek puan verilmesi, öğrencilerin görüş bildirme imkânını değerli bulduğunu ve anketi samimi bir geri bildirim aracı olarak benimsediğini düşündürmektedir.

Anketin açık uçlu sorusuna toplam 22 öğrenci anlamlı görüş bildirmiştir. Bu yanıtlar tematik açıdan incelendiğinde, en baskın temanın ders dışı etkinliklerin yetersizliği olduğu görülmektedir. Öğrencilerin önemli bir kısmı bölümde neredeyse hiç etkinlik düzenlenmediğini, mevcut faaliyetlerin çoğunlukla bölüm dışı kulüpler aracılığıyla gerçekleştiğini ve nitelikli konukların, saha/sektör ziyaretlerinin ve mesleki organizasyonların artırılması gerektiğini vurgulamıştır. Bu nitel tema, ders dışı faaliyetler boyutunda elde edilen düşük nicel puanı doğrudan desteklemektedir.

Öğrencilerin açık uçlu yanıtlarında öne çıkan bir diğer önemli tema, akademik kadronun sürekliliği ve teknik yetkinliğine ilişkin kaygılardır. Birden fazla öğrenci, bölüm başkanlığı ve öğretim elemanı kadrosunda sık yaşanan değişiklikleri, alan derslerini yürüten kadronun akademik sürekliliğinin sınırlı olmasını ve bölüme kurumsal düzeyde yeterli desteğin sağlanmadığını dile getirmiştir. Bilişim alanında yetkin akademisyen ihtiyacı ve teknik derslerin uygulama boyutunun güçlendirilmesi de sıklıkla tekrarlanan görüşler arasındadır. Ayrıca staj imkânlarının artırılması, seçmeli derslerde yazılım, kodlama ve veri odaklı

içeriklerin çeşitlendirilmesi ve derslerin slayt ağırlıklı teorik anlatımdan uygulamalı bir yapıya taşınması yönünde de somut talepler dile getirilmiştir.

Bir grup öğrenci ise sınav ve değerlendirme uygulamalarına ilişkin görüş bildirmiş; bazı derslerde sınav içeriklerinin ders kapsamıyla yeterince örtüşmediğini, geçme notu ve değerlendirme ölçütlerinin öğrenciyi ezbere yönelttiğini ifade etmiştir. Bununla birlikte, açık uçlu yanıtların bir bölümünde belirli öğretim elemanlarının ders anlatımından ve emeğinden memnuniyet de açıkça dile getirilmiş; bu durum, öğrencilerin eleştirilerini bütünüyle olumsuz bir çerçevede değil, yapıcı bir iyileştirme talebi çerçevesinde ifade ettiğini göstermektedir.

BÖLÜM III : DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Bu çalışma, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nde 2025-2026 akademik yılı kapsamında yürütülen eğitim öğretim faaliyetlerini öğrenci perspektifinden değerlendirmek amacıyla tasarlanmıştır. Toplam 41 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen anket uygulamasından elde edilen nicel bulgular ve 22 öğrencinin görüşlerini paylaştığı açık uçlu yanıtlar birlikte değerlendirildiğinde, bölümün orta düzeyde bir genel memnuniyet tablosu sergilediği; ancak eğitim ekosisteminin birden fazla boyutunda belirgin gelişim ihtiyaçları bulunduğu görülmektedir. Genel memnuniyet ve mesleki gelişim boyutlarındaki puanların ölçeğin orta noktasının hemen üzerinde kalması, bölümün akademik temelini öğrenciler tarafından tümüyle olumsuz değerlendirilmediğini; ancak güçlü bir memnuniyete de henüz ulaşamadığını göstermektedir.

Bulgular arasında en kritik bulgu, ders dışı faaliyetlere ilişkin memnuniyet puanının hem ortalama (4,00) hem de medyan (4,0) değerleriyle ölçeğin orta noktasının belirgin biçimde altında kalmasıdır. Açık uçlu yanıtlar bu nicel bulguyu güçlü biçimde desteklemekte; öğrenciler nitelikli konuklar, saha ve sektör ziyaretleri, mesleki kimliğe ilişkin etkinlikler ve bölüm bünyesindeki öğrenci topluluklarının daha etkin işlemesi yönünde somut talepler dile getirmektedir. Bu bağlamda ders dışı faaliyetlerin hem nicelik hem de nitelik açısından planlı, erişilebilir ve çeşitli bir yapıya kavuşturulması öncelikli bir ihtiyaç olarak öne çıkmaktadır.

Akademik kadronun sürekliliği ve teknik yetkinliği, bu raporun ikinci öncelikli bulgusunu oluşturmaktadır. Öğrencilerin bölüm başkanlığı ve öğretim elemanı kadrosundaki sık değişikliklere, alan derslerini yürüten kadronun akademik sürekliliğine ve bilişim alanındaki yetkin akademisyen ihtiyacına yönelik görüşleri, bölümün kurumsal istikrarının güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Bu durum yalnızca bölümsel bir mesele olarak değil, üniversite ve fakülte düzeyinde bölüme sağlanan kurumsal desteği de kapsayan yapısal bir konu olarak değerlendirilmelidir.

Seçmeli derslerin niteliği ve çeşitliliğine ilişkin bulgu (Ort. = 5,63) da öncelikli gelişim alanları arasındadır. Açık uçlu yanıtlarda öğrenciler, seçmeli ders havuzunda yazılım, kodlama ve veri analizi gibi alan içi teknik içeriklerin ağırlığının artırılmasını ve derslerin teorik-slayt ağırlıklı yapıdan uygulamalı bir yapıya taşınmasını talep etmektedir. Bu bağlamda seçmeli ders havuzunun periyodik olarak gözden geçirilmesi, öğrenci taleplerinin sistematik biçimde alınması ve müfredatta uygulama ağırlığını artıracak yapısal düzenlemelerin hayata geçirilmesi

önerilmektedir. Ayrıca staj koordinasyonunun kurum iş birlikleri düzeyinde güçlendirilmesi de öğrenci taleplerinde öne çıkan bir başka önceliktir.

Değerlendirme sistemine ilişkin görüşlerin diğer boyutlardan belirgin biçimde yüksek bir puan sergilemesi (Ort. = 8,12; Medyan = 9,0), bu raporun en olumlu yan bulgularından birini oluşturmaktadır. Öğrencilerin görüş bildirme imkânını değerli bulması ve bu mekanizmayı işlevsel görmesi, kurumsal hesap verebilirlik kültürünün bölümde olumlu karşılandığının somut bir göstergesidir. Sonuç olarak bu değerlendirme, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nün eğitim ekosisteminin özellikle ders dışı faaliyetler, akademik kadro sürekliliği, seçmeli ders çeşitliliği ve uygulamalı eğitim boyutlarında hedefli iyileştirmelere ihtiyaç duyduğunu açıkça ortaya koymaktadır. Bölümün önümüzdeki dönemde ders dışı faaliyetleri planlı ve çeşitli bir yapıya kavuşturması, öğretim kadrosunun sürekliliğini ve teknik yetkinliğini güçlendirmesi, seçmeli ders havuzunu uygulama odaklı biçimde yenilemesi, staj koordinasyonunu kurum iş birlikleriyle desteklemesi ve bu değerlendirme anketini periyodik bir kalite güvence aracı olarak kurumsallaştırması önerilmektedir.