

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

Kurumumuz Kalite Güvence Sisteminin yıllık bazlı değerlendirmesi amacıyla hazırlanan bu rapor, kurumsal etkinlik alanlarına yönelik ilgili parametre ve göstergeler doğrultusunda kanıta dayalı bulgular ile desteklenerek kurumsal öz değerlendirmeye imkan sağlayan bir kapsam çerçevesinde akademik ve idari paydaşlarımızın katkıları ile hazırlanmıştır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Yükseköğretim Kalite Güvence Sistemi Yönetmeliği'nin yürürlüğe girdiği 2015 yılından itibaren kalite güvence sisteminin kurulması, yönetilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik önemli uygulamaları hayata geçirilmiştir. En son bütünlük kalite yönetim sistemine geçilmesi ile üniversitemizin kurumsal etkinlik alanlarına yönelik tüm süreçler ve operasyonel işlemler anlık olarak izlenebilmekte ve raporlanabilmektedir. Böylece kurumsal işleyişimizde kalite güvence sisteminin tam anlamıyla hayata geçirilmesine yönelik önemli bir iyileşme gerçekleştirilmiş oldu.

Aynı zamanda akademik, idari personel ile öğrencilerimizin bütünlük kalite yönetim sisteminin aktif hale gelebilmesi için önemli geri bildirimlerde bulunmaları kalite kültürünün yaygınlaşmasına yönelik önemli gelişmelerdir. Özellikle sistemin gerektirdiği planlı ve sistematik uygulamalar kurumumuz işleyişinde yenilikçi ve katılımcı yönetim anlayışının gelişmesine olanak sağlamıştır. Kurumsal kapasitemizin geliştirilmesi, kalite odaklı çalışmaların sonucunda elde edilen bilgi temelli ve veri bazlı kararların alınmasını sağlamıştır.

Diğer yandan bütünlük sistemin yürürlüğe girmesi ile kalite odaklı kurumsal izleme ve değerlendirme çalışmaları yönetsel ve idari bakımdan fakülte ve programların performans yönetimlerinin ölçülmesine yönelik analitik çalışmaların temelini oluşturmuştur. Öncelikle yükseköğretim etkinlik alanlarında akademik yönden eğitim öğretim faaliyetlerinin iyileştirmeye açık yönlerinin tespiti ve gerekli önlemlerin alınmasına yönelik çabalar kurumsal düzeyde karar alma süreçlerine hız kazandırmıştır. Bunun sonucunda eğitim öğretim faaliyetlerimizde ve diğer etkinlik alanlarında kurumumuz ve diğer bağımsız kuruluşlarca gerçekleştirilen ölçümlerde tespit edildiği üzere öğrenci memnuniyet düzeyinin kalite güvence sisteminin işletilmeye başladığı yıldan itibaren artış eğilimini sürdürmesi memnuniyet verici olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitemizde kapasite gelişimine yön veren kalite odaklı tüm etkinlikler, bir önceki stratejik planımızda olduğu gibi üniversitemizin 2024-2028 stratejik plan çalışmalarının da kalite güvence sistemi perspektifinden hazırlanmasına olanak sağlamıştır. Bir önceki stratejik planımızda temel amaçlarımızdan biri olarak tanımlanan fakülte ve program çeşitliliğinin artırılmasına yönelik hedeflerimize ulaşılmış olması yine üniversitemiz açısından önemli gelişmeler olarak değerlendirilmiştir. Bütün bu kurumsal düzeyde gerçekleştirilen iyileştirmeler ve diğer kurumsal etkinlik alanlarına yönelik belirlenmiş stratejik hedefler kalite güvence sistemi bağlamında gerçekleştirilen öz değerlendirmeler ile mümkün olabilmektedir. Bu doğrultuda, stratejik hedeflere ulaşılmasına yönelik izleme ve değerlendirme çalışmalarının planlı ve sistematik analitik yöntemler ile izlenmesine özenle devam edilmesi yeni stratejik planımız kapsamında da öngörülmüştür. Üniversitemiz Bilgi İşlem Birimi tarafından geliştirilen İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bütünlük Kalite Yönetim Sistemi sayesinde tanımlı parametrelere ilişkin iyileştirmeler ve değişimler anlık olarak ölçülebilmekte ve raporlanabilmektedir. Akademik ve idari mekanizmaların geliştirilmesine yönelik bu tür teknik alt yapı çalışmaları aynı zamanda kurumsal tüm etkinlik alanlarına ilişkin verilerin tespitine ve izlenmesine olanak sağlamaktadır.

Ayrıca kurumumuz Kalite Komisyonu ve fakülte/enstitü/araştırma merkezlerinde kurulan Kalite İzleme ve Değerlendirme Komisyonları interaktif olarak gerekli parametrelerle ilgili verilere erişebilmekte, iyileştirmeye açık yönlerle ilişkin çalışmaları sistem üzerinden değerlendirebilmektedirler. Böylece kurumsal etkinlik alanlarına ilişkin parametrelerin değişimleri ve iyileştirmeye açık çalışmalar eş güdümlü ve sistemli bir şekilde yürütülebilecektir. Bu tür gelişmeler kurumsal gelişimize önemli katkılar sunduğu gibi paydaşlarımızın memnuniyet düzeyini de arttırmaktadır. Özellikle ulusal düzeyde bağımsız kuruluşlarca yürütülen araştırmalarda tespit edildiği üzere kurumumuzda iç paydaşların memnuniyet düzeyleri, mezunların ulusal düzeydeki sınavlardaki başarıları, istihdam oranları ve akademik başarı düzeyleri rapor içeriğinde sunulduğu üzere önemli iyileştirme alanları şeklinde değerlendirilmektedir.

Diğer yandan vakıf yüksek öğretim kurumları arasında en yüksek doluluk oranlarına sahip üniversiteler arasında bulunmamızda kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen çalışmaların da katkısı olduğu gözlemlenmiştir. Kurumumuz kalite odaklı çalışmalar ile eğitim öğretim alanında elde ettiği ilerlemelerin bir benzerini araştırma geliştirme ve toplumsal katkı etkinlik alanlarında göstermeye ayrıca kararlıdır. Kurumumuz bu alanlarda kalite güvence sisteminin daha da güçlenmesi ile kurumsal sürdürülebilirliği garanti altına almak amacıyla YÖKAK Kurumsal Akreditasyonunu yakın gelecekte hedeflemektedir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

#### *Mütevelli Heyet Başkanı*

Dr. Tayyar ALTIKULAÇ

#### *Rektör*

Prof. Dr. Mustafa SİNANOĞLU

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Rektörü / Kalite Komisyonu Başkanı

Adres: Elmalı Mah. Elmalı Cad. No: 4 Ümraniye/ İSTANBUL Telefon: 0216 474 0860 Faks: 02164740875

E-posta: msinanoglu@29mayis.edu.tr, msinanzade@gmail.com

#### *Rektör Yardımcısı*

Prof. Dr. İlyas ÇELEBİ

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Rektör Yardımcısı

Adres: Elmalı Mah. Elmalı Cad. No: 4 Ümraniye/ İSTANBUL Telefon: 0216 474 0860/2220

E-posta: [icelebi@29mayis.edu.tr](mailto:icelebi@29mayis.edu.tr)

### 2. Tarihsel Gelişim ve Mevcut Durum

Üniversitemiz 24.04.2010 tarih ve 27561 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 15 Nisan 2010 tarih ve 5981 sayılı kanunla kurularak kamu tüzel kişiliği kazanmıştır. Kurucu vakıf Türkiye Diyanet Vakfı'dır.

#### *Üniversitemizin kuruluş kanununda yer alan akademik birimler:*

##### *Fakülte*

-Edebiyat Fakültesi

-İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

-Eğitim Fakültesi

-Sağlık Bilimleri Fakültesi

##### *Yüksekokul*

-Yabancı Diller Yüksekokulu

##### *Enstitü*

-Sağlık Bilimleri Enstitüsü

-Sosyal Bilimler Enstitüsü

## **Üniversitemizin kuruluş kanununda yer almayıp daha sonra Bakanlar Kurulu kararıyla kurulan akademik birimler:**

### **Fakülte**

- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi

(20.12.2010/2010-1202 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar 30 Aralık 2010 tarih ve 27801 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)

(03.08.2023/7477 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararıyla kapatılması kararlaştırılmış ve bu karar 04.08.2023 tarih ve 32269 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)

-Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesi

(31/01/2011/2011-1376 Bakanlar Kurulu kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar 13 Şubat 2011 tarih ve 27845 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)

-İlahiyat Fakültesi

(Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesi İsmi İlahiyat Fakültesi olarak değiştirilmesi 05.07.2019 tarihli Resmi Gazetede yayımlanmıştır)

- Hukuk Fakültesi

(07/01/2020 Tarih ve 2036 Sayılı Cumhurbaşkanlığı kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar 08.01.2020 tarihli ve 31002 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)

- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi

(03.08.2023/7477 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar 04.08.2023 tarih ve 32269 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)

- Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi

(03.08.2023/7477 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar 04.08.2023 tarih ve 32269 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)

### **Enstitü**

- Fen Bilimleri Enstitüsü

(20.12.2010/2010-1202 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar 30 Aralık 2010 tarih ve 27801 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)

## **Bunlardan 2022-2023 eğitim-öğretim yılından faaliyette bulunanlar:**

### **Fakülte**

- Edebiyat Fakültesi

- İlahiyat Fakültesi

- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

-Eğitim Fakültesi

-Hukuk Fakültesi

### **Enstitü**

- Sosyal Bilimler Enstitüsü

### **Yüksekokul**

- Yabancı Diller Yüksekokulu

### **Merkez**

- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

- Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

- Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

- Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi

- Ekonomik ve Finansal Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun Vakıf Yükseköğretim Kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere Türkiye Diyanet Vakfı tarafından kurulan üniversitemiz, özgün araştırmalarla insanlığın bilimsel birikimine katkıda bulunmayı ve bunu sağlayabilmek için yetkin araştırmacı ve bilim insanları yetiştirmeye ağırlık vermeyi hedeflemektedir. Üniversitemizde 31.12.2023 tarihi itibarıyla lisans ve lisansüstü programlarımızda 3834 'ü lisans,428'i yüksek lisans ve 120 doktora olmak üzere 4382 öğrenciyi eğitim öğretim hizmeti verilmektedir. 2023 yılında 209'u lisans, 51'i yüksek lisans ve 6'sı doktora programlarından olmak üzere toplam 266 öğrencimiz mezun olmuştur. Bugüne kadar üniversitemizden 1489 Lisans, 329 Yüksek Lisans , 17 doktora olmak üzere toplam 1835 öğrenci mezun olmuştur. Üniversitemizde 113'ü öğretim üyesi olmak üzere toplam 162 akademik personelimiz bulunmaktadır. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin programlarında seçkin ve alanında söz sahibi akademisyenlerimiz ders vermektedir. Öğretim elemanlarımızın pek çoğu saygın ulusal ve uluslararası akademik dergilerin editörleri ve hakemleri arasında yer almaktadır. 31.12.2023 tarihi itibarıyla üniversitemizde toplam 68 tam zamanlı 1 yarı zamanlı olmak üzere 69 idari personel görev yapmaktadır.

Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürüldüğü A, B, C, D, E ve Sosyal Tesisler binalarının bulunduğu Elmalkent Yerleşkesinde;

72.960,15 m<sup>2</sup> kapalı, 32.500 m<sup>2</sup> açık alan ve 29.000 m<sup>2</sup> nitelikli açık alan bulunmaktadır. Kapalı ve Nitelikli Açık Alan toplamı 101.960,15 m<sup>2</sup> dir.

Öğrenci başına 23,96m<sup>2</sup> kapalı alan, 9,52m<sup>2</sup> nitelikli açık alanımız olup tam zamanlı öğrenci başına düşen kampüs alanı 33,48m<sup>2</sup> dir.

Ayrıca 5.583 oturma kapasiteli, toplam 10.888,49m<sup>2</sup> alana sahip 149 adet derslik ve amfimiz bulunmaktadır.

Üniversitemiz derslik ve amfileri Yükseköğretim Kurulu tarafından belirtilen asgari standartlara uygundur. Asgari, standartlara uyum sağlamayan derslik ve amfimiz bulunmamaktadır.

Üniversitemiz ile ilgili istatistik bilgileri web sayfamızın "İstatistikler" bölümünden ulaşılabilmektedir.

## **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

### **Misyon**

Kadim/millî kültürümüzden hareketle geliştirdiğimiz kurumsal değerlerimiz ışığında, uluslararası yeterlikte bir öğretim ve araştırma ortamı inşa ederek inançlara saygılı, etik değerlere bağlı, ülkenizin, bölgemizin ve insanlığın temel sorunlarına duyarlı, çözüm odaklı, gelişime açık, mesleki ve toplumsal sorumluluk bilinci yüksek insanlar yetiştirmektedir.

## **Değerlerimiz**

İnançlara saygı

Etik değerlere bağlılık

Katılımcılık

Toplumsal sorumluluk

Eleştirel düşünce

Yeniliklere açıklık

Bilimsel üretkenlik ve özgünlük

Disiplinlerarası yaklaşım

Doğa ve çevre bilinci

## **Vizyon**

Ülkemiz, bölgemiz ve insanlığın toplumsal gelişimine yön veren, akademik, sosyal ve kültürel faaliyetlerimizle daha iyi bir geleceğin şekillenmesine katkı sunan öncü, ararır ve örnek bir üniversite olmaktır.

## **Stratejik Hedefler**

Üniversitemiz stratejik hedefleri 2019-2023 Stratejik Planında aşağıda belirtildiği şekilde belirlenmiştir.

**Stratejik Hedef 1.1** 2023 yılına kadar akredite lisans programlarının sayısının her yıl %10 artırılması

**Stratejik Hedef 1.2** Değişim programlarından yararlanan lisans öğrenci sayısının her yıl %20 artırılması

**Stratejik Hedef 1.3** Eğitim öğretim portföyünü iyileştirici altyapı çalışmaları geliştirilmesi

**Stratejik hedef 1.4** Üretken ve gelişimci bilimsel düşünceyi geliştiren süreçlerin geliştirilmesi

**Stratejik Hedef 1.5** Eğitim öğretimde alan odaklı yabancı dil öğretimine yönelik programların geliştirilmesi

**Stratejik Hedef 2.1** İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi adresli yayın sayısının her yıl %20 artırılması

**Stratejik Hedef 2.2** 2023 yılı sonuna kadar üniversitemizin ulusal ve uluslararası katılımlı bilimsel araştırma proje sayısının her yıl %20 artırılması

**Stratejik Hedef 2.3** Üniversitemizin araştırmacı kimliğini geliştiren iyileştirici altyapı çalışmalarının geliştirilmesi

**Stratejik Hedef 2.4** Eğitim öğretimde üniversitemize özgü bir eğitim müfredatının geliştirilmesi

**Stratejik Hedef 3.1** Akademisyenlerin performanslarını ortaya çıkaracak akademik ve kurumsal mekanizmaların güçlendirilmesi

**Stratejik Hedef 3.2** Akademisyenlerin nitelikli araştırmalara teşvik edilmesi

**Stratejik Hedef 3.3** Lisansüstü programların sürekli ve düzenli değerlendirilerek etkinliğinin artırılması

**Stratejik Hedef 4.1** Sosyal bilimler alanında odaklı programların geliştirilmesi

**Stratejik Hedef 4.2** Üniversitemizin etki alanını yaygınlaştıracak akademik ve kurumsal mekanizmaların geliştirilmesi

**Stratejik Hedef 4.3** 2023 yılı sonuna kadar ekonomik değer ve toplumsal fayda odaklı en az 5 yenilikçi araştırmanın gerçekleştirilmesi

**Stratejik Hedef 4.4** Uluslararası araştırma fonlarına etkin katılımın teşvik edilmesi

**Stratejik Hedef 4.5** Sosyal bilimler alanında öncü paydaşlar ile işbirliklerin geliştirilmesi

**Stratejik Hedef 5.1** Üniversitemizin kültür ve değerlerinin öğrenci, akademisyen ve idari personele aktarılmasına yönelik kurumsal işleyişin güçlendirilmesi

**Stratejik Hedef 5.2** Üniversitemiz mezunları ile iletişim ve kurumsal ilişkilerin sürdürülebilir kılınması

**Stratejik Hedef 5.3** Kurumsal kimliğimizin ulusal ve uluslararası akademik etkinliklerde görünürlüğünü artıracak mekanizmaların geliştirilmesi

**Stratejik Hedef 5.4** Üniversite ve kampüs yaşamında öğrenci, akademisyen ve idari personelin memnuniyet düzeyinin artırılması

**Stratejik Hedef 5.5** Kurumsallaşmayı güçlendirici yönetsel ve idari mekanizmaların kalite odaklı uygulamalar çerçevesinde güçlendirilmesi

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

#### **1. Yönetişim modeli ve idari yapı**

Yönetişim Modeli ve İdari Yapı İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin akademik ve idari birimlerinin teşkilatlandırılması, işleyişi, görev, yetki ve sorumlulukları "2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu" ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ne uygun olarak oluşturulmuştur. Vakıf yükseköğretim kurumunun en yüksek karar organı olan [mütevelli heyet \(2\)A.1.1.1.](#), vakıf yükseköğretim kurumunun tüzel kişiliğini temsil eder. Mütevelli heyet, yükseköğretim kurumunda görevlendirilecek yöneticiler ve öğretim elemanları ile diğer personelin sözleşmelerini yapar, atamalarını, öğretim elemanı dışındaki personelin terfilerini ve görevden alınmalarını onaylar, yükseköğretim kurumunun bütçesini kabul eder ve uygulamaları izler. Öğrencilerden alınacak ücretleri tespit eder. Ayrıca Yükseköğretim Kurulu'nun olumlu görüşü alınmak suretiyle vakıfça hazırlanan yönetmelik hükümlerine göre diğer görevleri yürütür. Rektör, Mütevelli Heyeti'nin doğal üyesidir. Rektör, üniversitenin ve bağlı birimlerinin öğretim kapasitesinin rasyonel bir şekilde kullanılmasında ve geliştirilmesinde, öğrencilere gerekli sosyal hizmetlerin sağlanmasında, gerektiği zaman güvenlik önlemlerinin alınmasında, eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin devlet kalkınma planı ilke ve hedefleri doğrultusunda planlanıp yürütülmesinde, bilimsel ve idari gözetim ve denetimin yapılmasında ve bu görevlerin alt birimlere aktarılmasında, takip ve kontrol edilmesinde ve sonuçlarının alınmasında birinci derecede yetkili ve sorumludur. Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği uyarınca en üst karar alma organı olan Mütevelli Heyet akademik ve idari konularda [Üniversite Senatosu \(2\)A.1.1.2.](#) ve [Üniversite Yönetim Kurulunun \(2\)A.1.1.3.](#) geniş inisiyatif kullanmasına imkan sağlamaktadır. Kurumsal Gelişim Stratejisi Yükseköğretim kurumlarında kurumsallaşma, akademik, idari ve yönetsel faaliyetleri şeffaf bir şekilde denetleme, ölçme ve değerlendirme mekanizmalarının yeterlilik düzeyini ifade eder. Türkiye'de yükseköğretim kurumları, kamu kesimi içerisinde özel sektörün faaliyette bulunmasına izin verilen ancak kamu ağırlıklı ve onun gözetim ve denetimine tabi karma bir yapı olarak tanımlanabilir. Farklı oluşumlar kurumsallaşma anlayışında da farklı bakış açılarının gelişmesine sebep olabilmektedir. Günümüzde yükseköğretim kurumları arasında artan rekabet, bu kurumların akademik üretkenliklerinin, idari ve yönetsel faaliyetlerinin niceliksel ve niteliksel yönden verimliliklerinin ancak kurumsal işleyişlerindeki başarı ile mümkün olabilmektedir. Bu, aynı zamanda yükseköğretim kurumlarının sürdürülebilir bir kurumsal yapıya dönüşümü için de önem arz etmektedir. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, [kurumsal kimliğinin \(2\)A.1.1.4.](#) gelişimine yönelik stratejik plan çalışmaları ile süreç yönetim sistemini, kalite yönetim sistemini ve risk yönetim sistemini sürekli iyileştirme yaklaşımıyla oluşturmuştur. Üniversitemiz, kurumsallaşma sürecinde tüm paydaşların memnuniyet düzeylerinin ölçülmesini önemli bulmakta, bu doğrultuda gerekli ölçme değerlendirme yöntem ve araçlarını geliştirmektedir. Ayrıca kurumsallaşmanın önemli bir parçası olan öğrenci, akademisyen ve idari personelin

kurumsal aidiyet ve motivasyonlarını geliştirmeye yönelik faaliyetlerin artırılarak sürdürülmesi bu kapsamdaki öncelikler olarak değerlendirilmektedir. Aynı zamanda iş sağlığı ve güvenliği başta olmak üzere risk yönetimi içeren olay ve durumlar için önlemler çerçevesinde farklı senaryo ve ekiplerin oluşturulması, kurumsal gelişim stratejimizin temel unsurları arasında yer almaktadır (A.1.1.5.). Üniversitemizde Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sistemi çalışmaları çerçevesinde **İdari ve Akademik Organizasyon Şemaları** ((2)A.1.1.6.), Görev Tanımları, İş Akış Süreçleri oluşturulmuş tüm paydaşlarımızla bilinirliği sağlanmış ve web sayfamızda yayımlanmıştır (A.1.1.7.) (A.1.1.8.). Yönetim ve Organizasyonel yapılanmalarımıza ilişkin uygulamalar birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermekte izlenmekte ve iyileştirilmektedir. 2022-2023 akademik yılında tüm iş süreçlerimiz tekrar gözden geçirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- (2)A.1.1.5.Kalite Eylem Planı.pdf
- (2)A.1.1.9.Vakıf Yükseköğretim Kurumu Müttevelli Heyeti.pdf
- (2)A.1.1.10.Vakıf Yükseköğretim Kurumunun Akademik Birimleri.pdf
- (2)A.1.1.11.Vekâleten Görev Yapan Akademik Birimler ve Süreleri.pdf
- (3)(4)A.1.1.7.Görev Tanımları El Kitabı 2023.pdf
- (3)(4)A.1.1.8.İs Akis Süreçleri El Kitabı 2023.pdf
- (3)(4)A.1.1.12.Yönetim Kurulu Üyeleri ve Göreve Başlama Tarihleri.pdf
- (3)(4)A.1.1.13.Prosedürler El Kitabı 2023.pdf

## 2. Liderlik

Üniversitemizde başta Rektör olmak üzere üst yönetim Kalite Yönetim Sistemi verimliliği ve etkinliği hususundaki çalışmalara liderlik etmektedir. Kalite Kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik çalışmalar;

**Kalite Güvencesi Organizasyonel** yapısının tamamlanması,

Kurumsal Kalite Güvencesi ve İşleyişi,

Eğitim Sertifikasyonu,

Kurumsal Kalite Günü

olmak üzere üç temel süreç üzerinden yürütülmektedir. Bu temel süreçler kalite kültürünün yaygınlaştırılması için gerekli politika, yöntem ve mekanizmayı da belirlemiştir. Üniversitemiz **kalite politikasını** ((2)A.1.2.1) belirlemiştir. Kalite politikamız, üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda; Eğitim öğretim, araştırma ve yönetim faaliyetlerinin ortak akıl çerçevesinde tüm paydaşlarımızca benimsenen sürekli iyileştirme ve verimlilik esaslı uygulamalar ile geleceğe yön veren bir kurumsal kimliği inşa etmektedir. Bu kapsamda;

- Kurumsal etkinlik alanlarımızda ölçülebilir ve değerlendirilebilir politikalar tanımlamak,
- Bilimsel bilgi üretebilen özgün bir kurumsal yönelimi ön planda tutmak,
- İç ve dış paydaşlarımızın memnuniyetini esas alan uygulamalara öncelik vermek,
- Toplumsal sorumluluğumuza uygun sosyal projeleri dış paydaşlarımızla eş güdümlü gerçekleştirmek,
- Etkinliklerde öğrenci, akademik ve idari personelin tümünün katılımını sağlamak,
- Eğitim öğretim ve akademik faaliyetlerde eleştirel düşüncüyü önelemek,
- Kalite yönetim sistemi ile tüm kurumsal işleyişimizi sürekli iyileştirmek.
- Kalite politikamızın unsurlarını oluşturmaktadır.

Kalite Güvence Sisteminin esaslarına uygun olarak yürütülmesini sağlamak ve üniversitemizin kalite odaklı kurumsal işleyişini iç ve dış paydaşların katılımı ile sürdürülebilir kılmak amacıyla **Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme Rehberi** ((2)A.1.2.2.) uygulamaya konulmuştur.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin en önemli iç paydaşları olan akademik ve idari personel ile öğrencilerin kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri hedeflenmektedir. Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ise birim bazında çeşitli toplantılar yapılmaktadır. Tüm birimlerimizde kalite izleme komisyonları kurulmuştur. Üniversitemiz Kalite Komisyonuna akademik/idari personeli temsilen birim sorumluları katılmaktadır. Belirli periyotlarla akademik ve idari personel için toplantılar düzenlenmekte görüş ve önerileri alınmaktadır. Her eğitim öğretim yılı sonunda akademik ve idari personele memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. 2022, 2023 yıllarında yapılan akademik ve idari personel memnuniyet anketleri sonucunda; hem akademik hem de idari personelin kurum personeli olmaktan memnuniyet duyduğu yalnızca bazı hususlarda iyileştirme talep ettiği anlaşılmıştır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin lisans programlarına kayıtlı öğrencilerin eğitim, sağlık, spor ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanması ve geliştirilmesinde haklarını gözetmek, ulusal çıkarlar konusunda duyarlı olmalarını sağlamak, Üniversite yönetim organları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim kurarak öğrencilerin beklenti ve isteklerini yönetim organlarına iletmek ve öğrencilerin eğitim-öğretim konusundaki kararlara katılımını sağlamak amacıyla oluşturulan Öğrenci Konseyi'nin kuruluş, görev, yetki ve çalışma esaslarını belirlemek üzere "**Öğrenci Konseyi Yönergesi**"((2)A.1.2.3.) uygulamaya konulmuştur. Öğrenci temsilciliği mekanizması aracılığıyla öğrencileri ilgilendiren konularda yapılan toplantılara öğrenci temsilcileri katılmakta, görüş ve önerilerini paylaşmaktadır. Öğrenci Konseyi Başkanı Kalite Komisyonuna, Kalite İzleme Komisyonlarına ise Fakülte Öğrenci Temsilcileri dahil edilmiştir. Bu sayede kalite faaliyetlerinde doğrudan öğrencilerin görüş ve önerilerinin alınması sağlanmaktadır. Tüm akademik birimlerimizde öğrenci sohbetleri yapılmakta görüş ve önerileri alınmaktadır.

Kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kalite faaliyetlerinin içselleştirilmesi ile üniversite bünyesinde ve/veya bünyesi dışında çalışmalar yürütülmesi amacıyla, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı altında **İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Güvence Kulübü** ((3)A.1.2.4.) kurulmuştur. Kalite Güvence Kulübü'nün temel görevleri şunlardır: Üniversitemizde kalite kültürünün öğrenciler tarafından içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak, öğrencilerin Üniversitemizdeki kalite sistemleri faaliyetlerine yönelik katılımlarını artırmak, üniversite içerisinde ve/veya dışında öğrenci katılımlı faaliyetler gerçekleştirmek, üniversitemizde gerçekleştirilen iç/dış tetkik ve/veya değerlendirme süreçlerinde gerek değerlendiricilere gerekse birimlerimize eşlik etmek ve destek olmak, Kulüp tarafından ilgili yıl içerisinde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin faaliyet raporu hazırlamak ve Kalite Komisyonuna sunmaktır.

Üniversitemiz tarafından Öğrencilerimize ders değerlendirme anketleri düzenli olarak her yarıyıl sonunda, memnuniyet anketleri ise her eğitim öğretim yılının sonunda yapılmakta, görüş ve öneriler toplanmakta ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca tüm akademik birimlerimiz tarafından öğrenci sohbetleri, öğrenci memnuniyet anketleri yapılarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet çalışmalarını etkin bir şekilde gerçekleştirebilmesi için görüş ve öneri bildirmek, üniversitenin gelişimine katkı sağlamak, kurum ve kuruluşlar, iş dünyası ve diğer paydaşlar arasındaki iş birliğini ve bu iş birliğinin sürdürülebilirliğini temin etmek üzere akademik birimlerimizde Danışma Kurulları oluşturulmuş olup Danışma Kurullarının oluşturulması ve bu Kurulların çalışma usul ve esaslarını belirlemek üzere de "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesi" taslağı hazırlanmıştır (A.1.2.5.).

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kantlar

- (2)A.1.2.5.Danışma Kurulu Yönergesi Taslak.docx
- (3)(4)A.1.2.6.Kalite Güvence Sistemi Organizasyonel Şeması.docx
- (3)(4)A.1.2.7.Kalite Komisyonu Kararları.pdf

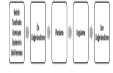
## 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi, kurumsal yapıların ortaya çıkan değişim taleplerini anlamak, değişimi planlamak ve değişimi yönetilebilir ve sürdürülebilir bir boyutta hayata geçirmek ile ilgili olan insan kaynağı, maddi kaynaklar ve kurumsal misyon ve vizyon gibi güçlerin toplamı olarak anlaşılmaktadır. Üniversitemiz kurumsal dönüşüm kapasitesi bu esaslar üzerine geliştirilmiş politika, mekanizma ve uygulamalar ile güvence altına alınmaya çalışılmaktadır. Kurum içinde gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin ortaya çıkan değişim gerekliliklerine ilişkin esasları; tanımlama, planlama, uygulama ve izleme boyutları çerçevesinde belirleyerek Üniversite faaliyetlerinde gerçekleşecek değişimleri yönetilebilir ve sürdürülebilir kılmak için **Kurumsal Değişim Yönetim Rehberi** ((2)A.1.3.1.) uygulamaya konulmuştur.

Bu doğrultuda Üniversitemizin kurumsal dönüşüm kapasitesini ortaya koyan çeşitli kıyaslama çalışmaları ve [politika metinleri \(\(2\)A.1.3.2.\)](#) ile standart ve özgün uygulamalar kanıtlarda sunulmuştur.

Kurumsal işleyişin olağan akışına aykırı durumların tespit ve yönetimi ile ilgili esasları belirleyerek iç işleyişin İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi misyon ve vizyonuna uygun ve sürdürülebilir kılınmasını sağlamak amacıyla [Kriz Müdahale ve Risk Yönetim Süreci Rehberi\(\(2\)A.1.3.3.\)](#) uygulamaya konulmuştur. Krize Müdahale ve Risk Yönetim Süreci Rehberinin kapsamı İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin bir veya daha çok ilişkili olan tüm iç ve dış paydaşlarıdır. Krize Müdahale ve Risk Yönetim Süreci Rehberinin dayanağı ise; ulusal ve uluslararası hukuki normlar, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin misyon ve vizyonu, [İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin yönetmelik ve yönergeleri \(\(2\)A.1.3.4.\)](#) ile iç ve dış paydaşların krize dönüşme potansiyeli bulunan durumlarıdır.

#### **Kriz Müdahale ve Risk Yönetimi Uygulama Akışı**



#### **Kriz Müdahale ve Risk Yönetimi Komisyonunun Organizasyonel Şeması**



**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\)A.1.3.5.Kurumsal\\_Degisim\\_Yonetimi\\_Modeli.pdf](#)

#### **4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Üniversitemiz;

*Stratejik Planı (2019-2023) ile uyumlu Kalite Politikasını ((2)A.1.4.1), Eğitim-Öğretim Politikasını, Uzaktan Eğitim Politikasını, Araştırma- Geliştirme Politikasını, Kurumsal Gelişim Politikasını, Topluma Hizmet Politikasını, Uluslararasılaşma Politikasını, Bilgi Güvenliği Politikasını ((2)A.1.4.3)* belirlemiş ve stratejik amaçlarını oluşturmuştur ((2)A.1.4.2). İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İç Kalite Güvencesi Sistemini oluşturmuş ve bu sistem ile tüm süreçlerini gözden geçirip sürekli iyileştirilmesini sağlamaya çalışmaktadır. *Kalite Komisyonu'nun ((3)A.1.4.4) görev, sorumluluk ve organizasyon yapısı Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi' nde ((2)A.1.4.5) tanımlanmıştır. Stratejik plan ve hedeflerimiz doğrultusunda, eğitim- öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, kalitesinin geliştirilmesi, kurumun iç ve dış kalite güvencesi sisteminin kurulması, kurumsal göstergelerin tespit edilmesi, kalite sisteminin işleyişinin takip edilmesi, bu kapsamda yapılacak çalışmaların yürütülmesi amacıyla tüm akademik birimleri temsil eden Kalite İzleme ve Değerlendirme Komisyonları((3)A.1.4.6) oluşturulmuştur. Ayrıca eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilme süreçlerinden sorumlu olmak ve bu konudaki önerilerini Rektörlüğün onayına sunmak üzere Üniversite Yönetim Kurulunun 06.04.2016 tarih ve 2016/09-3 sayılı kararı ile Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü ((3)A.1.4.7)kurulmuş, Üniversite web sayfasında Kalite Güvence Sistemi ((3)A.1.4.8) adı altında bir sayfa açılmıştır. Yükseköğretimde kalite güvence sistemi, bir yükseköğretim kurumunun eğitim, öğretim, araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin kapsamlı, sistematik ve düzenli olarak değerlendirilmesini ve kalite düzeylerinin yükseltilmesini hedefler. Bu doğrultuda üniversite bünyesinde Kalite Komisyonu ((4)A.1.4.9) öncülüğünde Kalite Güvencesi Sistemi işletilmektedir. Üniversite tarafından Kalite Güvencesi Sistemine ilişkin iki temel yaklaşımı benimsemiş olup bunlar: Akademik ve İdari tüm çalışanlar ile öğrenci, mezun ve diğer paydaşların Kalite Güvencesi Sisteminin birer parçası olarak süreç içerisinde aktif olarak yer almasını sağlamak ve Kalite Kültürünü üniversite bünyesinde yaygınlaştırmak, Üniversitenin lisans ve lisansüstü programlarının eğitim/öğretim politikaları ile akreditasyon standartlarını belirleyerek akredite olmalarını sağlayacak süreçleri başlatmak, şeklinde açıklanabilir. Bu yaklaşımlar temelinde Kalite Güvence Sistemi Politika ve Uygulama Çerçevesi belirlenmiş ve kanıtlar kısmında sunulmuştur (A.1.4.10).*

Kalite Güvence Sisteminin, Kalite İzleme ve Değerlendirme Komisyonlarını (KİDK) içeren Akademik ve İdari Organizasyonel Şeması (İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Eylem Planı, sayfa 8-9) kanıtlar bölümünde sunulmuştur (A.1.4.11.). Üniversitemizdeki tüm birimlerin iç değerlendirme ve performans değerlendirmelerini izlemek ve veri toplamak amacıyla *Kalite Bilgi Yönetim Sistemi((4)A.1.4.12.)* adı altında bir panel oluşturulmuştur. Bu panel geliştirilerek "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi](#)" ((4)A.1.4.13.) oluşturulmuş olup üniversitenin tüm kalite çalışmaları bu sistem üzerinden takip edilmektedir. Kalite Yönetim Sisteminin içselleştirilmesi ve tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi amacı ile eğitimler verilmekte, toplantılar düzenlenmektedir. Yabancı Diller Yüksek Okulu İngilizce Hazırlık Birimi "Pearson Assured" tarafından gerçekleştirilen kalite denetleme sürecinden başarıyla geçmiş ve akredite edilmiş, İlahiyat Fakültesi İlahiyat Programının akredite çalışmaları ise sonuçlanma aşamasına gelmiştir. Diğer programların da akredite olmaları yönünde çalışmalar yapmaları teşvik edilmektedir. Ayrıca iç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları Stratejik Plan İzleme, yıllık faaliyet raporu, YÖK denetleme raporu ile YÖK, YOKAK performans göstergeleri ile izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\)A.1.4.10.Kalite\\_Guvencesi\\_Sistemi\\_Politika\\_ve\\_Uygulama\\_Cercevesi.pdf](#)
- [\(2\)A.1.4.11.Kalite\\_Eylem\\_Planı.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.22.Kalite\\_Komisyonu\\_Calisma\\_Usul\\_ve\\_Esasları\\_Guncellemesi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.16.Kalite\\_Komisyonları\\_Tutanakları.docx](#)
- [\(3\)A.1.4.18.İç\\_Denetim\\_Tutanakları\\_2021\\_2022\\_2023.pdf](#)
- [\(2\)A.1.4.2.Politikalarımız.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.19.Kurumsal İzleme Raporu 2023.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.20.YOKAK İzleme\\_Yıllara\\_Göre\\_Değişim\\_2015-2022.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.19.YOK İzleme\\_Raporları\\_2018\\_2019\\_2020\\_2021\\_2022.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.17.Kurum İç Değerlendirme Raporları.docx](#)
- [\(3\)A.1.4.14.Kurumsal\\_Geri\\_Bildirim\\_Raporu\\_2020.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.15.Faaliyet\\_Raporları.docx](#)

#### **5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Üniversite yönetsel iş ve işlemlerine yönelik politikasını; Şeffaflık, Denetlenebilirlik, Ölçülebilirlik, Doğrulanabilirlik temel ilkeleri doğrultusunda oluşturur. Kurum kültürünü koruyarak iç ve dış paydaşlarıyla sağlıklı bir iletişim ağı kurulmasının önemi nedeniyle Üniversitemizde *Kurumsal İletişim ve Koordinasyon Müdürlüğü* kurulmuştur. Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından "kurumsal iletişim, görsel iletişim tasarımı, tanıtım ve halkla ilişkiler, kurumsal temsil" odaklı çalışmalar yürütülmektedir. Kurum faaliyetleri hakkındaki güncel veriler, üniversite web sayfası aracılığı ile kamuoyuna sunulmaktadır. Ayrıca faaliyetin niteliğine göre yazılı ve görsel basın, sosyal medya ve kurum içi iletişim mecraları üzerinden de bilgilendirme yapılabilmektedir (A.1.5.1.). İletişim kanallarının nasıl kullanılacağına ilişkin süreçler hazırlanmıştır. Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler konusunda veya herhangi bir konuda kurumumuzla iletişime geçmek isteyenler <https://www.29mayis.edu.tr/tr/iletisim/form> linkinden (4)A.1.5.2.) talep, istek ve şikayetlerini bildirebilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında iletişim formu üzerinden toplamda 336, 2023 yılında 559 bildirim gelmiş ve hepsi cevaplandırılmıştır. Üniversite yönetim organları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim kurarak öğrencilerin beklenti ve isteklerini yönetim organlarına iletmek ve öğrencilerin eğitim-öğretim konusundaki kararları katılımları sağlamak amacıyla oluşturulan Öğrenci Konseyi'nin kuruluş, görev, yetki ve çalışma esaslarını belirlemek üzere Öğrenci Konseyi Yönergesi uygulamaya konulmuştur. Öğrencilerimiz bu yönerge kapsamında seçilen öğrenci temsilciliği kanalıyla talep ve şikayetlerini iletebilmektedir. İç Paydaşlarımız talep, istek, öneri ve görüşlerini 29mayis@29mayis.edu.tr kurumsal mail

adresine ve **Cözüm Merkezi (4)(5)A.1.5.3.** üzerinden iletebilmektedir. Bu kapsamda 1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2022 tarihleri arasında 188 farklı kişiden 6148 talep çözüm merkezi sistemi üzerinden alınmış, 01.01.2023-08.11.2023 tarihleri arasında 200 farklı kişiden toplam 4355 talep çözüm merkezi sistemi üzerinden alınmış ve çözümlenmiştir. **Istanbul 29 Mayıs Üniversitesi Portal (Kurum içi İletişim) Sistemi(4)(5)A.1.5.4.** Üniversitemizde kurum içi iletişimin sağlanması, Üniversite ve YÖK uygulamalarının, iş akışlarının, akademik ve idari personel oryantasyonunun, raporların ve çeşitli hızlı linkler ile personellerimizin bilgiye hızlı ve düzenli erişimini sağlamak amacıyla kurulmuştur. "Istanbul 29 Mayıs Üniversitesi Elektronik Belge Yönetimi Sistemi-Plenus" yazılımı ile resmi yazışma ve iletişim süreçlerinin elektronik ortama aktarılması suretiyle kurumsal arşivin oluşturulması, kurum içi ve kurum dışı, gerçek ve tüzel kişilerle yapılan yazışmalar ile diğer iş ve işlemler yürütülmektedir. Ayrıca 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında **CİMER (3)(4)A.1.5.5.** üzerinden kamuoyunun kurumumuza ilişkin bilgi edinme, belge talepleri ile şikâyet ve dilekleri değerlendirilerek ilgililere iletilmekte ve başvuru sahibine cevap verilmektedir. (bu kapsamda 18 başvuru yapılmış ve sonuçlandırılmıştır) Üniversitemizde yapılan tüm akademik (sempozyum, konferans, panel, öğrenci almaları vb. ) ve idari faaliyetler (ihale, akademik ve idari personel almaları vb.) üniversitemiz [web sayfasında \(3\)A.1.5.6.](#) kamu ile paylaşılmaktadır.

#### Hesap Verebilirlik;

İç Kontrol Üniversitenin faaliyetlerinin amaç ve politikalara, kalkınma planına, programlara, stratejik planlara, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasını ve yürütülmesini, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını, bilgilerin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve zamanında elde edilebilirliğini sağlamayı amaçlar. İç denetim faaliyeti, sistematik, disiplinli ve risk esaslı bir yaklaşımla, kurumsal yönetim, risk yönetimi ve kontrol süreçlerini değerlendirir ve bu süreçlerin iyileştirilmesine katkıda bulunur. İç denetim faaliyeti sonucunda, Üniversitenin varlıklarının güvence altına alınması, iç kontrol sisteminin etkinliği ve risklerin asgariye indirilmesi için Üniversitenin faaliyetlerini olumsuz etkileyebilecek risklerin tanımlanması, gerekli önlemlerin alınması, sürekli gözden geçirilmesi ve mümkünse sayısallaştırılması konularında yönetime önerilerde bulunur. Üniversitemizde iç kontrol ortamını sağlamak, iç denetim ve izleme faaliyetlerini yürütmek üzere aşağıdaki kişilerden mütşekkil oluşturulan **İç Denetleme Komisyonu** kurulmuştur. Komisyon tarafından her yıl 1 Ağustos-31 Ağustos tarihleri arasında tüm birimlerin yaptığı iş- işlemler gözden geçirilmekte hatalı bulunan işlerin düzeltilmesi istenmekte ve hazırlanan rapor rektörlüğe sunulmaktadır.

#### İç Denetleme Komisyonu :

Azize Çırtlık (Rektör Danışmanı)

Neşe Durukan (Öğrenci İşleri Daire Başkanı)

Ülkü Ayaz (Edebiyat Fakültesi Sekreteri)

Uğur Gençal (Bilgi İşlem Müdürü V.)

Erdal İşcan (İdari ve Mali İşler Başkanı)

#### Bilgi İşlem Daire Başkanlığı İç Denetimi

6 Temmuz 2019 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi ve İletişim Güvenliği Tedbirleri konulu Cumhurbaşkanlığı Genelgesi uyarınca yayımlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'nin 2021/1.0 sürümüne yönelik uyum denetimlerini gerçekleştirmek üzere aşağıdaki **Denetim Ekibi** kurulmuş olup, **Denetim Ekibi** Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'nde yer verilen usul ve esaslar çerçevesindeki Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi uyum denetimini gerçekleştirmiştir. Denetim görüşüne kanıtlardan ulaşılabilir **(A.1.5.7.)**.

#### Denetim Ekibi

Dr. Öğr. Üyesi Talip YİĞİT Denetim Koordinatörü -Kalite ve Akreditasyon Koordinatörü

Uğur GENÇAL Denetçi-Bilgi İşlem Şube Müdürü

Arş. Gör. Aycan ŞAHİN Denetçi-Yönetim ve Bilişim Sistemleri Öğretim Elemanı

Erdoğan BAVAŞ Uzman-Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Yazılım Uzmanı

**Mali İşler İç Denetiminde;** gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi, kanunlara uygun olarak faaliyet gösterilmesi, her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi, düzenli ve güvenilir bir raporlama sisteminin oluşturulması ile varlıkların kötüye kullanılması ve israfının önlenmesi amaçlanmaktadır. **Bu amaca uygun olarak; her türlü satın alma işlemi israfı önlemeye yönelik gerçekleştirilir.** İlgili birim tarafından talep formu ile talep edilen ürün satın alma birimi tarafından değerlendirilir. Değerlendirme sonucu satın alma işlemi gerçekleştirilir. Daire Başkanlığımızda istihdam edilecek personelin seçiminde, personelin belirlenen görevleri yürütebilecek bilgi, deneyim ve yeteneğe sahip olmasına azami özen gösterilmektedir. Personelin mesleki yeterliliği ön planda tutulur. Her görev için en uygun personel seçimine dikkat edilir. Daire Başkanlığımızda oluşturmuş olduğumuz iş akış şemalarına uygun hareket edilir. Yönetici pozisyonunda görev yapan kişiler, faaliyetlerin iş akış şemalarına uygun olarak yürütülmesinin sağlanması, personelin işlemlerinin izlenmesi ve onaylanması ile görevlendirilmişlerdir. Mali İşler daire başkanlığımız aylık bildirim yükümlülüğümüzün bulunduğu vergiler için her ay **Yeminli Mali Müşavirlik firması** tarafından denetlenmekte ve kayıtlarımızın yasalara uygunluğu incelenmektedir. Ayrıca Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından da üniversitemiz her yıl bir dış denetim süreci geçirmektedir. *Bu denetimler sonucunda hazırlanan raporlar (Faaliyet Raporu, Kurum İç Değerlendirme Raporu vb.) kamuoyuyla paylaşılmaktadır (A.1.5.8.) (A.1.5.9.)*.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(2\)\(3\)A.1.5.1.Sosyal Medya Linkleri.docx](#)
- [\(3\)A.1.5.7.Bilgi İşlem Denetim Ekibi Gorusu.pdf](#)
- [\(3\)A.1.5.8.Faaliyet Raporları.docx](#)
- [\(3\)A.1.5.9.Kurum İç Değerlendirme Raporları.docx](#)
- [\(3\)A.1.5.10.Kurumsal Geri Bildirim Raporu 2020.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.1.5.11.Sertifikalar.pdf](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

#### Misyon

Kadim/millî kültürümüzden hareketle geliştirdiğimiz kurumsal değerlerimiz ışığında, uluslararası yeterlikte bir öğretim ve araştırma ortamı inşa ederek inançlara saygılı, etik değerlere bağlı, ülkemizin, bölgemizin ve insanlığın temel sorunlarına duyarlı, çözüm odaklı, gelişime açık, mesleki ve toplumsal sorumluluk bilinci yüksek insanlar yetiştirmektedir.

#### Vizyon

Ülkemiz, bölgemiz ve insanlığın toplumsal gelişimine yön veren, akademik, sosyal ve kültürel faaliyetlerimizle daha iyi bir geleceğin şekillenmesine katkı sunan öncü, aranırlı ve örnek bir üniversite olmaktır.

#### Değerler

İnançlara saygı

Etik değerlere bağlılık

Katılımcılık

Toplumsal sorumluluk



Eleştirel düşünce

Yeniliklere açıklık

Bilimsel üretkenlik ve özgünlük

Disiplinlerarası yaklaşım

Doğa ve çevre

## Politikalar

- [Kalite Politikası](#)
- [Eğitim-Öğretim Politikası](#)
- [Uzaktan Eğitim Politikası](#)
- [Araştırma-Geliştirme Politikası](#)
- [Kurumsal Gelişim Politikası](#)
- [Topluma Hizmet Politikası](#)
- [Uluslararasılaşma Politikası](#)
- [Bilgi Güvenliği Politikası](#)

Üniversitemizin tüm politikaları, misyon, vizyonu ve değerleri web sayfasında kamuoyu ile paylaşmıştır (A.2.1.1) (A.2.1.2.). Üniversitemiz binalarında çeşitli noktalarında asılı bulunması sağlanmıştır. Bu değerlere yönelik farkındalığın artırılması amacıyla tüm akademik ve idari birimlerin bu doğrultuda kendi misyon ve vizyon ifadesini belirlemesi istenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(2\)A.2.1.1.Vizyon\\_Misyon\\_Değerlerimiz\\_.pdf](#)
- [\(2\)A.2.1.2.Politikalarımız.pdf](#)

## 2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz Stratejik Planı (2019-2023)'nda Stratejik Hedeflerimiz belirlenmiş olup kanıtlar kısmında sunulmuştur(A.2.2.1.). Söz konusu stratejik plan tüm birimlerimiz tarafından benimsenmiş, paydaşlarımızın bilinirliğini sağlamak üzere web sayfamızda ilan edilmiştir. Üniversite uygulamakta olduğu stratejik planı her yıl stratejik plan izleme çalışmaları ve iç-dış paydaş anketleri ile izlenmektedir. 2024-2028 Stratejik Plan çalışmaları ise sürdürülmektedir (A.2.2.2.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemek ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(2\)A.2.2.1.Stratejik\\_Hedeflerimiz.pdf](#)
- [\(2\)A.2.2.2.2024-2028\\_Stratejik\\_Plan\\_Hazırlık\\_Çalışmaları\\_\(1\).pdf](#)
- [\(2\)A.2.2.3.2019-2023\\_Stratejik\\_Planı.pdf](#)
- [\(2\)A.2.2.4.2019-2023\\_Stratejik\\_Plan\\_Hazırlık\\_Çalışmaları.pdf](#)
- [\(2\)A.2.2.5.Stratejik\\_Yönetimi\\_Süreci.pdf](#)
- [\(2\)A.2.2.6.Stratejik\\_Yönetim\\_Sürecinde\\_Roller\\_ve\\_Sorumluluklar.pdf](#)
- [\(2\)A.2.2.7.Stratejik\\_Plan\\_Çalışması.xlsx](#)
- [\(3\)\(4\)A.2.2.8.Dış\\_Paydaş\\_Akademik\\_ve\\_İdari\\_Personel\\_Öneri\\_Anketleri\\_ve\\_Sonuç\\_Raporları.docx](#)
- [\(3\)\(4\)A.2.2.9.Yıllara\\_Göre\\_Stratejik\\_Plan\\_\(2019-2023\)\\_İzleme\\_Formları\\_ve\\_Raporları.docx](#)

## 3. Performans yönetimi

Stratejik Planın izleme süreçleri; stratejik plan uygulamasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlama faaliyetlerini içeren iş ve işlemleri içermektedir. Üniversitemiz Rektörlüğü öncülüğünde ilgili idari ve akademik birimler, stratejik planın (2019-2023) uygulanması ile birlikte ilgili performans verilerini de özenle toplayıp gerekli istatistiksel değerlendirmeleri yaparak her yıl **performans raporunu** (3)A.2.3.1.) hazırlamaktadır. Performans raporu üniversitemiz üst yönetimi tarafından değerlendirilerek amaç ve hedeflerin ne ölçüde gerçekleştirildiği, stratejik plana ne kadar uyum gösterildiği, hangi konularda başarılı başarısız olduğu, başarısızlık varsa sebeplerinin neler olduğu, bu hususlarda iyileştirme için ne gibi tedbirlerin alınması gerektiği sağlanmaktadır. Böylece stratejik planın uygulanmasında en alt birimden en üst kademe kadar bütün üniversite birimlerinin katılımı ve katkısı esas alınmaktadır. Ayrıca 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9 uncu maddesi ve Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar hakkında Yönetmelik'e göre hazırlanan stratejik planlar kamu idarelerinin kamu hizmetlerinin istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi, kaynak tahsisini belirleyen amaç, hedef ve öncelikleri doğrultusunda yapabilmeleri açısından önem arz etmektedir.

Üniversitemiz bu kanun kapsamı içinde bulunmamasına rağmen benimsediği temel ilkeler çerçevesinde 2019-2023 yıllarını kapsayan birinci stratejik planı deneyimleri sonrası, **2024-2028 dönemini kapsayan ikinci** "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Stratejik Planı"nın hazırlık çalışmalarını da başlatmış bulunmaktadır. Yapmayı hedeflediğimiz projelerin ve hayata geçirmeyi planladığımız temel faaliyetlerin yol haritası niteliğinde olacak olan "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Stratejik Planı (2024-2028)" hazırlama çalışmaları Rektör Yardımcısı Prof. Dr. İlyas ÇELEBİ başkanlığında ve Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörü koordinasyonunda oluşturulan Stratejik Planlama Ekibi tarafından gerçekleştirilmektedir. Stratejik Planlama Ekibi'nin çalışmaları Rektör Prof. Dr. Mustafa SİNANOĞLU başkanlığında oluşturulan "Strateji Geliştirme Kurulu" tarafından değerlendirilecektir. Stratejik planın hazırlık çalışmalarına çalışanlarımızın azami katılımı hedeflenmekte; planın uygulama aşamasında ise tüm kurum çalışanlarımızın Üniversitemizin misyon, vizyon ve stratejik amaçları ile tam bir uyum içinde olması amaçlanmaktadır. "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi (2024-2028) Stratejik Planı"nın hazırlanması sürecinde tüm birimlerimizin çalışmalara gerekli katılım ve katkıyı sağlaması hususunda Genelge I ile gerekli bilgilendirme yapılmış olup iç ve dış paydaşlarımızın görüşleri alınmıştır. Ayrıca kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları birim Faaliyet Raporları, YÖK Denetleme Raporu, İç Değerlendirme Raporları, YÖK -YÖKAK İzleme Verileri ile Stratejik Plan İzleme Raporu ile izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(2\)A.2.3.2.Stratejik\\_Plan\\_Performans\\_Göstergeleri.pdf](#)

## 3. Yönetim Sistemleri

### 1. Bilgi yönetim sistemi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi; akademik ve idari personellerin faaliyetlerini ve faaliyetlere ilişkin bilgi varlıklarının planlanmasını, uygulanmasını, kontrol edilmesini ve olası tehditlere ilişkin önlem alınmasını sağlamaktadır. Üniversite Bilgi Yönetim Sistemine ilişkin süreçlerini kalite güvencesi kapsamında tanımlamıştır. (A.3.1.1.) Üniversite, bilgi yönetim sisteminde belirlediği temel ilkeleri; İş ve işlerin etkinliğini arttırmak, ölçülebilir, doğrulanabilir, zamanın etkin bir şekilde kullanımı, çözüm odaklı yaklaşım, etkili müdahale ilkeleri çerçevesinde yürütür. Üniversitemiz web sayfası ile birlikte toplamda 38 adet subdomain (alt alan adı) sayfalarımız bulunmaktadır. Network (ağ) altyapısında 172 adet switch (anahtarlama), 305 adet access point (Wi-fi) cihazı bulunmaktadır. Kampüs içerisinde 1 çeviri simultane, 4 adet bilgisayar laboratuvarı vardır. Tüm kullanıcılarımızda 7/24 ücretsiz internet hizmeti ayrıca kütüphane içerisinde bir de bilgisayar alanı hizmeti sunmaktayız. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimizin kapsamı dahilindeki faaliyetlerini ISO 27001:2013 standardına uygun yürütülmesini garanti altına almıştır.

[ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikamız](#) ((2)A.3.1.2.)belirlenmiştir.

Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar:



Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, TS ISO/IEC 27001 "Bilgi Teknolojisi Güvenlik Teknikleri (Information Technology Security Techniques) ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri Gereksinimler (Information Security Management Systems Requirements)" standardını temel alarak yapılandırılır ve işletilir. İşe alım, görev değişikliği ve işten ayrılma süreçlerinde uygulanacak bilgi güvenliği kontrolleri belirlenir ve uygulanır. Çalışanların bilgi güvenliği farkındalığını artıracak ve sistemin işleyişine katkıda bulunmasını sağlayacak eğitimler düzenli olarak mevcut kurum çalışanlarına ve yeni işe başlayan çalışanlara verilir. Bilgi varlıklarının envanteri bilgi güvenliği yönetim ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulur ve varlık sahiplikleri atanır. Güvenli alanlarda saklanan varlıkların ihtiyaçlarına paralel fiziksel güvenlik kontrolleri uygulanır. Ağ cihazları, işletim sistemleri, sunucular ve uygulamalar için denetim kaydı üretme konfigürasyonları ilgili sistemlerin güvenlik ihtiyaçlarına paralel biçimde ayarlanır. Denetim kayıtlarının yetkisiz erişime karşı korunması sağlanır. Erişim hakları ihtiyaç nispetinde atanır. Erişim kontrolü için mümkün olan en güvenli teknoloji ve teknikler kullanılır. Yılda iki kez onaylı sertifikasyona sahip firma tarafından sızma testi yapılmaktadır. Ayrıca kurum içerisinde yapılan yönetim sistemleri de yazılım güvenlikleri test edilerek canlı ortama alınmaktadır. Kurum içerisinde erişim yetkileri yapılarak sanal ağlar (vlan) oluşturulmuştur. Güvenlik duvarı (firewall) lisans yenilemesi yapılarak son güncel versiyon ile zero day ataklarına karşıda koruma sağlanmıştır. Kullanıcı bilgisayarları en güncel sürümüne yükseltme çalışmaları devam etmektedir. Bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik [ISO27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi Sertifikası \(\(3\)A.3.1.3.\)](#) alınmıştır. Ayrıca bilgi güvenliğine yönelik SIEM (Güvenlik bilgileri ve olay yönetimi) uygulamaları ile sürekli olarak sistemler ve network takip edilip izlenmekte ve gerekli görüldüğü zamanlarda müdahale edilmektedir.

Üniversitemiz tarafından dışarıdan satın alınan yazılımlar ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde üretilen yazılımlar üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığının koordinasyonunu ve denetimi altında yürütülmekte olup kanıtlar bölümünden ulaşılmaktadır(**A.3.1.4.**).

Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemlerin tamamı birbirleriyle bütünlüklük değildir.

#### Bilgisayar Sayıları

Türü	Sayısı
Dizüstü Bilgisayar	12
Masaüstü Bilgisayar	426
ALL in One Bilgisayar	151
TOPLAM	589

#### Sistem Donanımları

Türü	Sayısı
Switch	172
Firewall	1
Wi-Fi Controller	2
Veri Depolama	1
Fiziksel Sunucu	6
Sanal Sunucu	60
TOPLAM	242

#### Teknolojik Teçhizat Listesi

Türü	Sayısı
Projeksiyon	159
Akıllı Tahta	3
Yazıcı, Tarayıcı ve Fotokopi Makinası	67
Faks	1
Kamera	454
Access Point	318
İP Telefon	217
TOPLAM	1219

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(2\)\(3\)A.3.1.4.Üniversitemiz Hizmetlerinde Kullanılan Yazılımlar.pdf](#)
- [\(2\)A.3.1.1.Bilgi İşlem İş Süreçleri.pdf](#)
- [\(2\)A.3.1.5.Bilgi Güvenliği Politikası.pdf](#)
- [\(2\)A.3.1.6.KVKK Veri Saklama ve İmha Politikasını.pdf](#)
- [\(2\)A.3.1.7.KVKK Politikası.pdf](#)
- [\(2\)A.3.1.8.Kişisel Verileri Koruma Komisyonu Yönergesi.pdf](#)

#### 2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi **2547 ve 4857 Sayılı Kanunlar** çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversite, öğretim üyesi kadrolarına yapılacak atanma ve yükseltme işlemlerini "2547 Sayılı Kanun" ve "**Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği**" ile "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyelğine Atama ve Yükseltme Kriterleri**"ne göre, öğretim üyesi dışındaki kadrolara yapılacak atama işlemlerini "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" e göre yapar(**A.3.2.1.) (A.3.2.2.) (A.3.2.3.)** .Üniversitemizde idari personel istihdamının işleyiş süreci "**İdari Personel İşe Alımı Süreci**" ile belirlenmiş olup, kanıtlar bölümünde ulaşılabilmektedir (**A.3.2.4.**). İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi insan kaynakları politikası, idari ve akademik personelin üniversitemizin misyon, vizyon ve kurumsal değerlerini benimsemelerini sağlayarak, kendilerini geliştirebilecekleri ve verimli çalışabilecekleri bir anlayış üzerine kuruludur. Üniversitemiz, çalışanların memnuniyeti ve üretkenliklerini korumayı esas alır, performanslarını arttırmaya yönelik etkinlikleri ve takım çalışmasını teşvik eder ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimser (**A.3.2.5.**). Üniversite, aktif durumda olmayan fakülte ve programların öncelikle hangilerinin açılması gerektiğine ilişkin değerlendirmeleri sürdürmektedir. 2020, 2021, 2022 ve 2023 yıllarında yeni açılan bölüm, programlar ile öğrenci ve akademik personel sayısı artış göstermiştir. Bu süreçte üniversite akademik ve idari personel alımını insan kaynakları politikası çerçevesinde yürütmeye yönelik mekanizmaların iyileştirilmesi ilkesini benimsemiştir (**A.3.2.6.**). Yeni başlayan akademik ve idari personelin işe ve kuruma uyumunu kolaylaştırması; kurum içinde yer değişikliği meydana gelen personelin yeni görevine en kısa sürede uyum sağlaması amacı ile üniversitemizin tarihçesi, organizasyon yapısı, misyonu, vizyonu, stratejik hedefleri ve amaçları, çalışma koşulları, görev tanımları, iş akış süreçleri, kalite yönetim sistemi ve idari personeli geliştirme ve değerlendirme hakkında bilgilerin yer aldığı [Akademik ve İdari Personel Oryantasyon Programı](#) (**(3)A.3.2.7.**) dokümanı çalışanın işe ve kuruma yabancılaşmasını önlemek, sosyal kaynaşmayı hızlandırmak, iş ortamındaki belirsizlikleri ortadan kaldırmak, belirsizlik ve bilgisizlikten doğabilecek sorunların ortaya çıkmasını önlemek, iş akışına uyumu hızlandırarak iş gücü kaybını önlemek amacıyla hazırlanmış ve personelinizin kullanımına sunulmuştur. Üniversitemiz tarafından akademik-idari personelinin sunduğu hizmetlerin daha verimli olması ve hizmet kalitesinin artırılması için; Yapmış oldukları görevleri ile ilgili bilgi ve becerilerini arttırmak, Bu görevlerin önemini benimsemelerini ve hizmete uygunluğunun farkında olmalarını sağlamak, Göreve yeni atanmaların, görevi ve görev yeri değişimlerinin o birime ve göreve oryantasyonunu sağlamak, Personelin eğitim ihtiyaçlarını tespit ederek eğitim planlaması yapmak ve bu eğitimlerin uygulanmasını sağlamak, Eğitim sonunda verilen eğitimlerin değerlendirilmesini yapmak amacıyla "Hizmet İçi Eğitim Prosedürü" uygulamaya konulmuştur (**A.3.2.8.**). Üniversite, personelin kişisel ve mesleki gelişimlerine yardımcı olmak üzere hizmet içi eğitimler düzenlemeyi, geri bildirim sistemi oluşturmayı ve akademik personelin bilimsel araştırma/etkinlik performanslarını artırıcı göstergeler tanımlamayı öngörür. Bu kapsamda; Çalışanlarımıza organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları ve İş Akışı, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri, Liderlik Eğitimleri, Literatür Tarama ve Pratik Araştırma İpuçları, SOBIAD Atıf Dizini Eğitimi, Turnitın Eğitim Semineri, Afet Farkındalık Eğitimleri, Kriz Sürecinde İlişkiler Paneli, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması, Belge ve Arşiv Yönetimi, Yabancı Dil (İngilizce, Arapça) olmak üzere vb. eğitimler verilmiştir. Ayrıca eğitim almak üzere kurum dışına

da personelimiz gönderilmiştir. Üniversitemizde Akademik Personele Yönelik 2547 Sayılı Kanun'un ilgili maddelerine göre ataması yapılarak ya da aynı Kanun'un 31 inci maddesi uyarınca atama yapılmaksızın sözleşmeli olarak tam zamanlı istihdam edilen öğretim elemanlarının ders yükleri ile ek ders ücretlerini, 2547 sayılı Kanun'un 31 inci maddesi ile 40. maddesinin (a) ve (d) fıkralarına göre ders saati ücreti karşılığında ders veren kısmi zamanlı öğretim elemanlarının ders ücretlerini, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nde görevli rektör, rektör yardımcısı, dekan, dekan yardımcısı, yükseköğretim ve enstitü müdürü, bölüm başkanı ve araştırma merkezi müdürü gibi ek görevleri yapan kişilerin ders yükü ile bu görevler karşılığında ödenecek ek görev ücretlerine ilişkin hususları düzenlemek amacıyla "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Tam ve Kısmi Zamanlı Öğretim Elemanlarının Ders Yükleri ile Ek Ders Ücretleri ve Ek Görevlerine İlişkin Esasları**" 2018-2019 akademik yılından itibaren yürürlüğe konulmuştur (A.3.2.9.). Üniversitemiz tarafından, tam zamanlı olarak görev yapan öğretim elemanlarının nitelikli yayın yapmaya ve tam zamanlı olarak görev yapan öğretim üyesi ve araştırma görevlilerini nitelikli bilimsel toplantılara bildiriyle katılmaya teşvik için uyulacak usul ve esasları belirlemek üzere 31.01.2013 tarihinden itibaren "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi" yürürlüğe konulmuştur (A.3.2.10.).

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikasına ve İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasına uygun olarak, KVK-Kanun ve Yönetmelik kapsamında Üniversite' de kişisel veri saklama ve imha süreçlerinin yürütülmesi, gerekli tedbirlerin alınması ve Politikalar gereğince uygulanacak prosedürlerin yerine getirilmesi amacıyla, veri sorumlusu Kurum sıfatıyla Üniversite' de kurulacak olan Kişisel Verileri Koruma Komisyonu'nun kuruluş, görev, yetki ve çalışmalarını düzenlemek amacıyla **İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kişisel Verileri Koruma Komisyonu Yönergesi ((2)A.3.2.11.)** yürürlüğe konulmuştur. Üniversitemizdeki iş işlemler bu kapsamda yürütülmektedir.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinde yürütülen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, ulusal veya uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen projelere kaynak aktarımının yapılması, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi, kamuoyuna duyurulması ve ilgili usul ve esaslar ile diğer hususları belirlemek amacıyla " İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" Üniversite Senatosu tarafından kabul edilmiş ve Mütevelli Heyet Başkanlığı **onayına sunulmuştur (A.3.2.12.)**

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinde tam zamanlı ve kadrolu olarak en az (iki) yarıyıl görev yapan (Profesör, Doçent, Dr. Öğr. Üyesi, Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi) öğretim elemanlarının performanslarını nesnel esaslara göre belirleyerek, eğitim- öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile akademik ve idari birimlerin verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak üzere **Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi'nin çalışmaları tamamlanmış olup en kısa süre yürürlüğe konulacaktır (A.3.2.13.)**.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğretim elemanlarının eğitimcilik yeterliliğinin (bilgi, beceri, tutum ve davranış) geliştirilmesi ve sertifikalandırılması amacıyla düzenlenecek eğitim programları ile ilgili usul ve esasları belirlemek üzere "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi" taslağı tamamlanmış olup **en kısa sürede uygulamaya konulacaktır (A.3.2.14.)**.

Üniversite akademik ve idari personelinin çeşitli hususlara ilişkin memnuniyetleri ölçülmektedir. Üniversitemizde 2021-2022 eğitim-öğretim yılında olduğu gibi 2022-2023 eğitim-öğretim yılında da öğrenci, akademik ve idari personele **memnuniyet anketi ((3)(4)A.3.2.15.)** uygulanmış, akademik personel memnuniyeti (%61,75), idari personel memnuniyeti ise (%60,33)'dür. Genel olarak kurum personeli olmaktan duyulan memnuniyet olmakla birlikte yapılan anketler sonuçları değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ayrıca Yeni Stratejik Plan Hazırlıkları çerçevesinde yapılan anket çalışması ile Üniversite akademik ve idari personelinin çeşitli hususlara ilişkin memnuniyetleri ölçülmüştür. Genel olarak yüksek olduğu belirlenen kurum personeli olmaktan duyulan memnuniyet çeşitli alanların iyileştirilmesiyle geliştirilmeye açık bir konumdadır. Anket çalışmasında yer alan yorumlar da göz önünde bulundurularak genel itibarı ile tüm personellerin sosyal alanlar, teşvik mekanizmaları ve elektronik bilgi sistemleri ile ilgili iyileştirici çalışmalarını yeni planlama sürecinde dikkate alınması gerektiğine vurgu yapıldığı görülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(2\)\(3\)A.3.2.10.Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)A.3.2.21.Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [\(2\)A.3.2.1.Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği \(YÖK\).pdf](#)
- [\(2\)A.3.2.2.Öğretim üyelğine atama ve yükseltme kriterleri.pdf](#)
- [\(2\)A.3.2.3.Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik.pdf](#)
- [\(2\)A.3.2.4.İdari Personel İse Alım Sureci.pdf](#)
- [\(2\)A.3.2.6.Akademik Personel İse Alım ve Atama Sureçleri.pdf](#)
- [\(2\)A.3.2.8.Hizmet İçi Eğitim Prosedürü.pdf](#)
- [\(2\)A.3.2.9.Tam ve kısmi zamanlı öğretim elemanlarının ders yükleri ile ek ders ücretleri ve ek görevlerine ilişkin esaslar.pdf](#)
- [\(2\)A.3.2.19.Bilimsel araştırma ve yayın etigi yönergesi.pdf](#)
- [\(2\)A.3.2.20.Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.2.12.2022-2023 Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.2.14.Eğiticilerin Eğitilmesi Yönerge Taslağı.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.2.18.İş Akış Süreçleri El Kitabı 2023.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.16.2022-2023 Akademik Yılında Bilimsel Yayınlarına Tesvik Verilen Öğretim Elemanlarının Listesi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.17.2022-2023 Akademik Yılında Bilimsel Toplantılara Katılımı Desteklenen Öğretim Üyesi Araştırma Görevlisi Listesi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.2.13 Akademik Personel Performans Değerlendirme Taslak.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.2.5.Eğiticinin Eğitimi Ve Hizmetleri Etkinlik Listeleri.pdf](#)

### 3. Finansal yönetim

Vakıf yükseköğretim kurumunun mütevelli heyet tarafından onaylanan ayrıntılı bütçesinin bir örneği ile bütçenin uygulanmasına ilişkin esaslar ve harcama ile ilgili yetkileri gösteren Mütevelli Heyet kararları her yıl Yükseköğretim Kuruluna gönderilir. Üniversite mali konularda Yükseköğretim Kurulunun gözetim ve denetimine tabidir. Giderleri kurucu vakfın düzenli aylık olarak sağladığı mali destek başta olmak üzere kira gelirleri ve öğrenim ücretlerinden karşılandığı için üniversite ekonomik açıdan bir sorun yaşamamaktadır. Öğrenim ücretleri emsallerine göre düşük düzeyde tutularak istekli ve başarılı öğrencilerin üniversitemize intisap etmeleri sağlanmaya çalışılırken diğer yandan öğrenim ücretlerinin tedrici biçimde giderlerin makul bir nispetini karşılayabilecek duruma getirilmesi hedeflenmektedir. Üniversite, mali kaynakların yönetimini bütün mal ve hizmet alımları, **ihaleler ((3)(4)A.3.3.1.)** ve kiralamalara ilişkin iş ve işlemleri; "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İhale Yönetmeliği**" çerçevesinde yürütür (A.3.3.2.). Üniversite kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesine yönelik iş ve işlemlerin süreçlerini tanımlamıştır (A.3.3.3.). Dışarıdan alınan idari veya destek hizmetlerinin temini, her eğitim-öğretim dönemine ait mütevelli heyeti tarafından onaylanan harcama bütçeleri ve buna bağlı bütçe kalemleri içerisinde yapılmakta ve ilgili iç onay mekanizmaları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (A.3.3.4.). Kurum dışından alınan destek ve hizmetleri de "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İhale Yönetmeliği" ne göre yapılmaktadır. Standartları ve kalitesi belirlenen ve mevzuat çerçevesinde dışarıdan temin edilen ürün veya hizmetler, tedarikçi sözleşmeleri ile güvence altına alınmaktadır. Hizmet kalitesi ve uygunluğu, hizmeti talep eden birimler tarafından iç prosedürler çerçevesinde kontrol edilmekte, sözleşmede belirtilen kalite ve standartları taşımayan ürün veya hizmetler kabul edilmemektedir. Kurumda, tedarik edilen ürün/hizmetlerin uygunluk, kalite ve sürekliliği güvence altına alınmaktadır. Bunun için tedarik süreci, uygunluk ve istenilen kalite şartları dikkate alınır. Tedarik edilen ürün/hizmetlerin güvence altına alınması için tedarikçilerle görüşmeler yapılırak yakın iş birlikleri sağlanır. Alınan ürün/hizmetler, "Muayene ve Kabul Komisyonu" tarafından incelenerek hizmetin kabulü yapılmaktadır (A.3.3.5.). Tedarikçi performans değerlendirmeleri yapılır. Bu değerlendirme sonucunda önlemler alınabilir. Gerekli durumlarda tedarikçi listeleri güncellenir. Taahhüt şartlarına uymayan, istenilen ve tedarikçi tarafından kabul edilen şartları sağlayamayan tedarikçiler listeden çıkarılır.

**Tedarikçi performansları değerlendirmelerinde aşağıdaki belirtilen detaylar dikkate alınır.**

1. [Satın alınacak ürün/hizmetin ihtiyacı karşılama özelliği.](#)
2. [Fiyatlandırma uygunluğu.](#)
3. [Satın Alma ile iletişim.](#)
4. [Ödeme koşulu.](#)
5. [Sipariş miktarına uyma.](#)
6. [Termin sürelerine uyma.](#)
7. [Zamanında teklif verme teklife uyma.](#)
8. [Ürün koruma ve ambalaja özen gösterilmesi.](#)
9. [Tedarikçinin Kişisel Verileri Koruma Kanunu gereği gizlilik politikaları.](#)
10. [Tedarikçinin iş birliği desteği, çözüm ortaklığı yapabilmesi.](#)
11. [Tedarikçinin sözleşme şartlarına uyumu.](#)
12. [Tedarikçiye ulaşılabilirlik.](#)

13. [Ürün/hizmet teslim süresinin kısalığı, teknik destek ve bakım süreleri.](#)
14. [Satın alınacak ürün/hizmetin şirketin faaliyet alanında olup olmadığı](#)
15. [Tedarikçinin piyasadaki ticari itibarı, deneyim ve referansları.](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(2\)A.3.3.2.İhale yönetmeliği.pdf](#)
- [\(2\)A.3.3.3.Mali İşler Şube Müdürlüğü İş Süreçleri.pdf](#)
- [\(2\)A.3.3.5.Muayene ve Kabul Komisyonu.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.6.Yeminli Mali Musavirlik Anlaşması.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.4.Satınalma Muayene ve Kabul Formu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.4.LOGO muhasebe program onayı.jpg](#)
- [\(3\)A.3.3.7.YÖK Denetleme Raporları.pdf](#)

#### 4. Süreç yönetimi

Üniversitemizde tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler uzaktan eğitim dahil tanımlanmıştır. Süreçlerdeki sorumlular belirlenmiştir. Geri dönüş mekanizmaları sayesinde iyileştirmeleri yapılmaktadır. Tüm iş süreçlerimiz bilgi işlem sistemleri ile desteklenmektedir (A.3.4.1.) (A.3.4.2.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(3\)A.3.4.1.İş Akış Süreçleri El Kitabı 2023.pdf](#)
- [\(3\)A.3.4.2.Görev Tanımları El Kitabı 2023.pdf](#)

#### 4. Paydaş Katılımı

##### 1. İç ve dış paydaş katılımı

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin en önemli iç paydaşları olan akademik ve idari personel ile öğrencilerin kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri hedeflenmektedir. Kalite Komisyonuna akademik/idari personeli temsil birim sorumluları katılmaktadır. Belirli periyotlarla akademik ve idari personel için toplantılar düzenlenmekte görüş ve önerileri alınmaktadır. Öğrenci temsilciliği mekanizması aracılığıyla öğrencileri ilgilendiren konularda rektörlük, fakülte/enstitü/yüksekokullarda yapılan toplantılara öğrenci temsilcileri katılmakta, görüş ve önerilerini paylaşmaktadır. Ayrıca Öğrenci Konseyi Başkanı Kalite Komisyonuna dahil edilmiştir. Bu sayede kalite faaliyetlerinde doğrudan öğrencilerin görüş ve önerilerinin alınması sağlanmaktadır. Eğitim ve öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak da ders değerlendirme anketleri düzenli olarak her yarıyıl sonunda yapılmakta, görüş ve öneriler toplanmaktadır. Kalite çalışmaları kapsamında 2019 yılından itibaren akademik ve idari personel ile öğrencilere, mezunlara ve dış paydaşlarımıza memnuniyet anketleri uygulamaya konulmuş olup bu anket sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitemiz iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ve katkı verme çalışmalarını geliştirerek sürdürmektedir.

**2023 Yılında Yapılan Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi ((3)A.4.1.1)** çalışması kapsamında Üniversite akademik ve idari personelinin çeşitli hususlara ilişkin memnuniyetleri ölçülmüştür. Üniversitemizde 2021-2022 eğitim-öğretim yılında olduğu gibi 2022-2023 eğitim-öğretim yılında da öğrenci, akademik ve idari personele memnuniyet anketi uygulanmış, hem akademik personelin memnuniyeti (%61,75) hem de idari personelin memnuniyeti (%60,33)'dür.

**2023 Yılında Yapılan Dış Paydaş Memnuniyet Anketi çalışması kapsamında ((3)A.4.1.2);** dış paydaşlarımızın Üniversitemiz birimleri ve faaliyetlerine yönelik memnuniyetlerini ve stratejik hedeflerimizin gerçekleştirilmesinde sunmak isteyecekleri katkıları öğrenmek amacıyla dış paydaş temsilcilerine çeşitli sorular yöneltilmiştir. Çalışma sonunda yapılan analizde genel olarak dış paydaşlarımızın kurumumuza yönelik memnuniyetinin yüksek olduğu fakat yorumları itibarı ile ortaya çıktığı üzere kurumu yeterince tanımadıkları için işbirliği sağlama ve çalışmalara katkıda bulunma noktasında tereddüt yaşadıkları gözlemlenmiştir. Bu durum var olan memnuniyetin sınırlı ilişkiler üzerinden yakalanabildiği fakat bu ilişkinin işbirliği çalışmaları gerçekleştirilmek için yeterli olmadığını ortaya koymaktadır. Bu bağlamda dış paydaşlarımıza yönelik olarak tanışma toplantılarının düzenlenmesi, kurum temsilcilerinin davet edilerek Üniversite faaliyetleri hakkında kendilerinin bilgilendirilmesi ve iş birliği tekliflerinin (özellikle protokol imzalamaya) kabul edilmesi gibi talepler mevcuttur. Bununla birlikte ve Üniversitemizi tanıttak sunum, kitapçık, tanıtım filmi vb. materyallerin dış paydaşlarımıza ulaştırılması gibi çalışmalar gerçekleştirilmelidir. Dış paydaş temsilcilerinin yorumlarından yola çıkarak Üniversitemiz dış paydaşlarının kütüphane hizmetlerinden oldukça yüksek bir memnuniyet düzeyine sahip olduğu söylenebilir. Bu hususta kütüphane hizmetlerinden yararlanan dış paydaş sayısının artırılması için gerekli adımların atılması Üniversitemiz hizmetlerinden yararlanan paydaş sayısının artırılması ve bu yolla iş birliklerinin geliştirilmesi için önemli bir noktada durmaktadır.

**2023 Yılında Yapılan Mezun Paydaş Anketi ((3)A.4.1.3)** çalışma kapsamında Üniversitemizin dış paydaşı olarak kabul edilen mezunlarımızın genel profili ile ilgili veriler sunulmuş, mezunların Üniversite ile ilgili görüşleri derlenmiş ve kuruma sunmak istedikleri katkılar belirlenmeye çalışılmıştır. Bu bağlamda mezunlarımızın; lisans memnuniyetleri sonrasında Üniversite hedeflerine de uygun olarak akademik hayata dahil olmaya eğilimli olduğu, üçte ikiden fazla bir oranlar kendi alanı ile ilgili çalışma deneyimini olduğu, büyük çoğunluğun 1 yıl içerisinde iş bulduğu, özel sektör kadar kamuda da istihdam edildikleri anlaşılmıştır. Genel itibarı ile mezunlarımız Üniversitede aldıkları eğitimi; akademik, mesleki ve kişisel gelişim açısından yeterli bulmuş, akademik personeli alanında yetkin olarak değerlendirmiş ve Üniversiteyi başkalarına tavsiye edeceklerini belirtmişlerdir. Mezunların olumsuz olarak değerlendirdikleri yönler genel itibarı ile ders dışı faaliyetler, seçmeli ders çeşitliliği idari birimler tarafından mezuniyet sonrası süreçte sunulan hizmetler şeklindedir. Son olarak, mezunların; mezuniyet sonrası süreçte destek talep ettiği, Üniversite ile bağlarını koparmak istemediği, Üniversite etkinlik alanlarına katkı sunma hususunda motive olduğu ve kendilerine yönelik etkinlikler gerçekleştirilmesini talep ettikleri ortaya çıkan sonuçlar arasındadır.

Eğitimde kalite çalışmaları; eğitim faaliyetlerinin iyileştirilerek sürdürülebilmesini sağlaması açısından günümüz eğitim anlayışının olmazsa olmazlarından. Bu gereklilik tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de fark edilmiş ve beraberinde çeşitli uygulamaları doğurmuştur. Bu uygulamaların önemli bir bölümü eğitim süreçlerinde bir iç paydaş olarak kabul edilen öğrenciler ile ilgilidir. Nitekim dünyada ve ülkemizde öğrencilerin, eğitim faaliyetleri ile ilgili karar alma mekanizmalarına giderek daha çok dahil edildiği yadsınamaz bir gerçekliktir. Bu temelde gerçekleştirilen çalışmaların büyük çoğunluğu öğrenci görüşlerinin alınması ve bu görüşlerden yola çıkılarak yönetim birimleri tarafından mevcut aksaklıkların giderilmesi üzerine kuruludur. Bu işleyiş biçiminin bir aracı olarak öğrenci memnuniyet ve ders değerlendirme anketleri kullanılmaktadır. Bu anketler genel itibarı ile yarıyıl sonlarında Öğrenci Bilgi Sistemleri üzerinden öğrencilere sunulmakta ve öğrencilerin görüş bildirmesine olanak sağlanmaktadır. Bu uygulama Üniversitemiz tarafından da tercih edilmektedir.

Her yıl olduğu gibi 2022-2023 akademik yılında Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden **Öğrenci Memnuniyet Anketi ((3)A.4.1.4)** uygulanmıştır. Ankete katılan 2690 öğrencinin büyük çoğunluğunun kayıtlı oldukları programdan, akademik destek ve gelişim programlarının çeşitliliğinden, Üniversitemizin fiziki olanaklarından ve akademik personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnun oldukları anlaşılmıştır.

Öğrencilerin Üniversitemizin hizmetlerinden ortalama memnuniyet düzeyi; 4,22/5 olarak tespit edilmiştir.

#### Öğrenci Memnuniyet Anketlerine İlişkin Sayısal Veriler

Düzenlenen	Anketin	Anketin	Anketi	Anket Sonucuna
Anketin Adı	Uygulandığı	Uygulandığı	Dolduran	Göre Üniversite
	Yer	Öğrenci Sayısı	Öğrenci Sayısı	tarafından Yapılan
				Faaliyetler/İşlemler
Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi	Öğrenci Bilgi Sistemi Üzerinden Online	3045	2690	Geliştirmeye açık yönler üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Birim yöneticileriyle anket sonuçları değerlendirilerek
Öğrenci Ders	Öğrenci Bilgi Sistemi	3045	2690	

Her yıl olduğu gibi 2022-2023 eğitim öğretim yılı güz ve bahar yarıyılı sonunda öğrencilerimize “Ders Değerlendirme Anketi” ((3)A.4.1.5) uygulanmıştır. Anket sonuçlarına göre genel olarak öğrenci memnuniyetinin yüksek olduğu görülmüştür. Üniversite ortalama memnuniyet puanı 4,12, en yüksek memnuniyet sahip Sosyal Bilimler Enstitüsü için 4,62, İlahiyat Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 4,32, Eğitim Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 4,22, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF) ortalama memnuniyet puanı 4,18, Edebiyat Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 4,13 ve Hukuk Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 3,83 şeklindedir. Bütün bölüm ve programların genel memnuniyet puanı 3,91 ve üstündedir.

Akademik birimlerimizde öğrencilerimize yönelik anketler, öğrenci sohbetleri yapılmakta sonuçları değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca Öğrenci Danışmanlık Sistemi üzerinden de geri dönüşler alınmaktadır. Öğrenci Konseyinin her eğitim-öğretim yılı sonunda üniversite ile ilgili görüşleri, sorunları, çözüm ve önerilerine ilişkin raporu alınmakta değerlendirilmektedir. Öğrencilerin Üniversitede birim yöneticilerine başvuru yapabilmeleri ve yüz yüze konuşup şikâyet ve dileklerini bildirebilmeleri için her türlü kanal açık tutulmaktadır. Öğrenciler Birimlere dilekçe ile de müracaat edebilmekte ve gerekli olması halinde Fakülte Yönetim Kurulu kararı alınarak öğrencilerin sorunları değerlendirilmektedir (A.4.1.6). Üniversitenin senatosunda öğrenci konsey başkanının ve birim kurullarında birim öğrenci temsilcilerinin yer alarak karar alma süreçlerine aktif katılımları sağlanmaktadır.

Türkiye Memnuniyet Araştırmaları kapsamında yapılan anketlerde üniversitemizde değerlendirilmektedir. <https://www.uniar.net/tuma>

TÜMA öğrencilerin üniversite deneyimleri hakkında geniş bir bakış açısı sağlamaktadır. Veriler öğrencilerin ihtiyaçlarının karşılanmasında üniversitelerin ne kadar tatmin edici olduğu hakkında bir fikir sunmaktadır. Öğrencilerin deneyimleri öğrenci memnuniyetinin önemli bir göstergesi olmakla birlikte, memnuniyet eğitim deneyiminin tatminkâr olup olmadığının sadece bir bölümünün resmini bize sunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (2)(3)A.4.1.6.Tum\_Fakultelere\_Ait\_Ogrenci\_Sohbet\_Tutanaklari.pdf
- (2)A.4.1.7.SKS\_Etkinlik\_Listesi.pdf
- (2)A.4.1.8.Tanıtım\_Fuar\_Etkinlikleri\_2023.pdf
- (3)(4)A.4.1.9.2024-2028\_Stratejik\_Plan\_Gelistime\_Sureci\_Oneri\_Anketleri.pdf
- (3)(4)A.4.1.10.2022\_2023\_Akademik\_Idari\_Personel\_Anket\_Sonuc\_Raporu.pdf
- (3)(4)A.4.1.11.Dis\_Paydas\_Anketi\_Sonuc\_Raporu\_2023.pdf
- (3)(4)A.4.1.15.Kalite\_Komisyonu\_Calisma\_Usul\_ve\_Esaslari\_Değişiklikleri.docx
- (4)A.4.1.14.Fakultelerde\_Paydas\_Geri\_Donusleri\_Uzerine\_Yapilan\_Iyilestirmeler.pdf
- (3)(4)A.4.1.12.Kurumsal\_Geri\_Bildirim\_Raporu.pdf
- (3)(4)A.4.1.13.Kurum\_İç\_Değerlendirme\_Raporlari.docx

#### 2. Öğrenci geri bildirimleri

Eğitimde kalite çalışmaları; eğitim faaliyetlerinin iyileştirilerek sürdürülebilmesini sağlaması açısından günümüz eğitim anlayışının olmazsa olmazlarındandır. Bu gereklilik tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de fark edilmiş ve beraberinde çeşitli uygulamaları doğurmuştur. Bu uygulamaların önemli bir bölümü eğitim süreçlerinde bir iç paydaş olarak kabul edilen öğrenciler ile ilgilidir. Nitekim dünyada ve ülkemizde öğrencilerin, eğitim faaliyetleri ile ilgili karar alma mekanizmalarına giderek daha çok dahil edildiği yadsınamaz bir gerçektir. Bu temelde gerçekleştirilen çalışmaların büyük çoğunluğu öğrenci görüşlerinin alınması ve bu görüşlerden yola çıkılarak yönetim birimleri tarafından mevcut aksaklıkların giderilmesi üzerine kuruludur. Bu işleyiş biçiminin bir aracı olarak öğrenci memnuniyet ve ders değerlendirme anketleri kullanılmaktadır (A.4.2.1.) (A.4.2.2.). Bu anketler genel itibarı ile yarıyıl sonlarında Öğrenci Bilgi Sistemleri üzerinden öğrencilere sunulmakta ve öğrencilerin görüş bildirmesine olanak sağlanmaktadır. Bu uygulama Üniversitemiz tarafından da tercih edilmektedir.

Her yıl olduğu gibi 2022-2023 akademik yılında Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden **Öğrenci Memnuniyet Anketi** ((4)A.4.2.3.) uygulanmıştır. Ankete katılan 2690 öğrencinin büyük çoğunluğunun kayıtlı oldukları programdan, akademik destek ve gelişim programlarının çeşitliliğinden, Üniversitemizin fiziki olanaklarından ve akademik personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnun oldukları anlaşılmıştır.

Öğrencilerin Üniversitemizin hizmetlerinden ortalama memnuniyet düzeyi; 4,22/5 olarak tespit edilmiştir. Bununla birlikte öğrencilerin; yemekhane ve kafeterya gibi ortak kullanım alanlarında sunulan hizmetler ile ders dışı sosyal faaliyetlerin geliştirilmesi ile ilgili değerlendirmeleri önem arz etmektedir. Bu hususta tekrarlayan talepler Üniversite kampüsündeki yeni alanların hizmete açılması ve bu alanlarda yeni hizmetlerin sunulması ile kısmen karşılanmıştır. Bu yönde iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Sonuç olarak öğrencilerimizin çoğunluğunun İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğrencisi olmaktan ve kayıtlı oldukları programın öğrencisi olmaktan memnuluk duydukları, geliştirilmeye açık yönler ile birlikte Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yüksek öğrenci memnuniyeti meydana getirdiği anlaşılmıştır.

#### Öğrenci Memnuniyet Anketlerine İlişkin Sayısal Veriler

Düzenlenen Anketin Adı	Anketin Uygulandığı Yer	Anketin Uygulandığı Öğrenci Sayısı	Anketi Dolduran Öğrenci Sayısı	Anket Sonucuna Göre Üniversite tarafından Yapılan Faaliyetler/İşlemler
Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi	Öğrenci Bilgi Sistemi Üzerinden Online	3045	2690	Geliştirmeye açık yönler üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Birim yöneticileriyle anket sonuçları değerlendirilerek memnuniyet seviyesinin artırılması yönünde çalışmalar başlatılmıştır.
Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi	Öğrenci Bilgi Sistemi Üzerinden Online	3045	2690	Geliştirmeye açık yönler üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Birim yöneticileriyle anket sonuçları değerlendirilerek memnuniyet seviyesinin artırılması yönünde çalışmalar başlatılmıştır.

Her yıl olduğu gibi 2022-2023 eğitim öğretim yılı güz ve bahar yarıyılı sonunda öğrencilerimize “Ders Değerlendirme Anketi” ((3)A.4.2.4.) uygulanmıştır. Anket sonuçlarına göre genel olarak öğrenci memnuniyetinin yüksek olduğu görülmüştür. Üniversite ortalama memnuniyet puanı 4,12, en yüksek memnuniyet sahip Sosyal Bilimler Enstitüsü için 4,62, İlahiyat Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 4,32, Eğitim Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 4,22, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF) ortalama memnuniyet puanı 4,18, Edebiyat Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 4,13 ve Hukuk Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 3,83 şeklindedir. Bütün bölüm ve programların genel memnuniyet puanı 3,91 ve üstündedir. Burada özellikle Felsefe ve Din Bilimleri, İslam Ekonomisi ve Finans ile Çeviribilim (İngilizce) bölümlerinde öğrenci memnuniyetinin oldukça yüksek olduğu Hukuk, İngiliz Dili ve Edebiyatı ile Arapça Mütercim ve Tercümanlık bölümlerinde öğrenci memnuniyetinin geliştirilmeye açık olduğu görülmektedir. Genel olarak bu dağılım öğrencilerin ders değerlendirmeleri bağlamında Üniversitemizi başarılı bulduğunu göstermektedir. Çalışma kapsamında Üniversite genel, Fakülte ve Enstitüler ile bölüm bazlı değerlendirmeler gerçekleştirilmiş ilgili birimlerin her birine dair ortalama genel ders değerlendirme puanı grafik gösterimler ile sunulmuştur. Gerçekleştirilen analiz sonuçları arasında her iki yarıyıldaki da lisansüstü programlardaki öğrenci memnuniyet seviyesinin oldukça yüksek

seviyede olduğu görülmüştür. Bununla birlikte Hukuk ve Arapça Mütercim Tercümanlık bölümlerinin memnuniyet ortalamasının her iki yarıyılıda da Üniversite ortalamasının altında kalması dikkat çekicidir. Bu hususla ilgili öğrenci ders memnuniyetini arttıracak çalışmalara ihtiyaç duyulduğu açıktır. Çalışmanın sonuçları incelendiğinde Üniversitenin bölümleri arasındaki öğrenci memnuniyeti farklılıkları da dikkat çeken bir diğer husustur. Nitekim bütün bölümler arasındaki memnuniyet farklılığı Güz yarıyılı için 1.03 ve Bahar yarıyılı için ise 1.01 şeklindedir. Bu durum, her öğrencinin program ders yapısı ve içeriği ile ilgili aynı memnuniyeti paylaşmadığını, Üniversite genelinde öğrencilerin ders memnuniyeti yüksek olsa da bunun her program için aynı seviyede olmadığını göstermektedir.

Bunlara ek olarak 2022-2023 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılında memnuniyet oranlarında genel bir düşüş gözlemlenmektedir. Bu durum ilgili yarıyılıda uzaktan eğitim yöntemi ile eğitim faaliyetlerinin sürdürülmesi ile ilişkili olarak yorumlanmaktadır. Bu durum uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin daha yakından desteklenmesi ve sürecin öğrenci memnuniyetinin düşmesini engelleyecek biçimde sürdürülmesi adına gerekli önlemlerin alınması gerekliliğine işaret etmektedir.

Akademik birimlerimizde öğrencilerimize yönelik anketler, öğrenci sohbetleri yapılmakta sonuçları değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca Öğrenci Danışmanlık Sistemi üzerinden de geri dönüşler alınmaktadır (A.4.2.5.) (A.4.2.6.). Öğrenci Konseyinin her eğitim-öğretim yılı sonunda üniversite ile ilgili görüşleri, sorunları, çözümleri ve önerilerine ilişkin raporları alınmakta değerlendirilmektedir.

Türkiye Memnuniyet Araştırmaları kapsamında yapılan anketlerde üniversitemizde değerlendirilmektedir. <https://www.uniar.net/tuma>

TÜMA öğrencilerin üniversite deneyimleri hakkında geniş bir bakış açısı sağlamaktadır. Veriler öğrencilerin ihtiyaçlarının karşılanmasında üniversitelerin ne kadar tatmin edici olduğu hakkında bir fikir sunmaktadır. Öğrencilerin deneyimleri öğrenci memnuniyetinin önemli bir göstergesi olmakla birlikte, memnuniyet eğitim deneyiminin tatminkar olup olmadığının sadece bir bölümünün resmi bize sunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

#### Kantlar

- (3)(4)A.4.2.1.Oğrenci Genel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2023.pdf
- (3)(4)A.4.2.2.Oğrenci Ders Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu 2022-2023.pdf
- (3)(4)A.4.2.3. Mezun Anketi Sonuç Raporu 2023.pdf
- (3)(4)A.4.2.5.ÖDS 2022-2023 Bahar Yarıyılı Genel Değerlendirme Raporu.pdf
- (3)(4)A.4.2.6.ÖDS 2022-2023 Güz Yarıyılı Genel Değerlendirme Raporu.pdf
- (3)(4)A.4.2.7.Fakülte Öğrenci Sohbet Tutanakları.pdf

### 3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizin Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Ofisi mezunlarımıza yönelik gelişim eğitimleri vermek, kendileri ile bir araya gelmek, mezun-öğrenci ilişkilerini sağlam temeller üzerinde ilerletmek, mezunlarımız ve öğrencilerimizin gelişimleri için uygun ortamı oluşturmak, mezunlarımıza kariyer planlama, geliştirme ve uygulama alanında destek olmak, iş arama ve bulma teknikleri konusunda rehberlik faaliyetlerinde bulunmak, mezunların iş hayatındaki kariyer gelişimlerini izlemek, öğrencilerin staj yapabilecekleri kurum ve kuruluşların sayısını arttırmak ve öğrencilerin ilgili kurum ve kuruluşlarla bağlantı kurmalarını sağlamak amacıyla çalışmalar yapmaktadır. Üniversitemiz [Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Ofisimiz](#)(3)A.4.3.1.) aracılığıyla gerek sosyal medya üzerinden gerekse mesajlaşma platformları sayesinde yüz yüze veya online olarak düzenlenen konferans, seminer, söyleşi gibi etkinliklerle mezunlarımızın kişisel gelişimlerine katkıda bulunmaya ve mezuniyet sonrasında mezunlarımızla iletişimi devam ettirmeyi amaçlamaktadır. Mezunlarımızla ilgili güncel ve sağlıklı bilgilerin alınması, işlenmesi ve bu bilgilerin sınıflandırılması sonucunda elde edilen bilgiler ile çok çeşitli arama ve sorgulama yapabilmesi için "[Mezun Bilgi Sistemi](#)" ((4)A.4.3.2.) kurulmuş olup, aktif şekilde de kullanılmaktadır. 2022-2023 eğitim öğretim döneminde Mezun Bilgi Sistemimizde kayıtlı 1571 öğrencimiz bulunmaktadır. Aynı dönem için mezun bilgi sistemimizi aktif olarak kullanan öğrenci sayısı 971 dir.

Her yıl düzenli bir şekilde yapmaya çalıştığımız Online Mezun Buluşmaları etkinliğine 2022-2023 eğitim öğretim yılında da devam edilmiştir. Bu buluşmalarımızdaki temel amaç; geçmiş yıllarda da olduğu gibi farklı illerde ve ülkelerde olan öğrencilerimizi bir araya getirerek sohbet ortamında buluşturmak, mesleki, sosyal hayatları hakkında bilgi sahibi olmaktır.

2022-2023 eğitim öğretim yılında Mezun Buluşmaları ve Online Mezun Buluşmaları başlığı altında 10 etkinlik yapılmış etkinliklere toplamda 139 öğrencimiz katılmıştır (A.4.3.3.).

Ayrıca Mezunlarımıza "[Mezun Paydaş Anket](#)" ((4)A.4.3.4.) çalışma kapsamında Üniversitemizin dış paydaşı olarak kabul edilen mezunlarımızın genel profili ile ilgili veriler sunulmuş, mezunların Üniversite ile ilgili görüşleri derlenmiş ve kuruma sunmak istedikleri katkılar belirlenmeye çalışılmıştır. Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

#### Kantlar

- (3)A.4.3.3.Mezunlara Yönelik Düzenlenen Etkinlikler Katılımcı Sayıları ve Afisleri.pdf
- (3)A.4.3.5.Bölüm-Program Bazında Kayıt Türlerine Göre Öğrencilerin Dağılımı Öğretim Üyesi Sayısı ile Öğrenci Sayısına Oranı ve Mezun Bilgileri.pdf
- (3)A.4.3.6.Mezunların Mesleki Sınavlardaki Başarı Sıralamaları.pdf
- (4)A.4.3.7.Kurumsal Geri Bildirim Raporu.pdf

### 5. Uluslararasılaşma

#### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Son yıllarda ülkemizde uluslararası öğrenci ve akademisyen sayısı ve hareketliliği artmıştır. Bu gerçeklik, yükseköğretim kurumlarında farklı kurumsal uygulama alanlarının gelişmesine yol açmış, ayrıca uluslararası düzeyde rekabetin artmasını da beraberinde getirmiştir. Kurumsal misyon ve vizyonumuz uluslararası yeterlik ölçütleri üzerine kuruludur. Üniversitemiz stratejik planında sunulan amaç ve hedeflere ancak uluslararası bir araştırma yönelimi ve eğitim öğretim kalitesi ile ulaşılabilir. Bu aynı zamanda uluslararası rekabeti de beraberinde getirmektedir. Birçok uluslararası yükseköğretim kurumu ile işbirliği gerçekleştiren üniversitemiz, yabancı akademisyen ve öğrenci sayısıyla da ülkemizde önemli bir yere sahiptir. İnanç ve kültürümüze yakın coğrafyalar ile sürdürülen bu özel ilişki uluslararası düzeyde tanınırlığımızı da önemli katkılar sunmaktadır. Yabancı dil eğitiminde yüksek kaliteyi yakalamış bulunan üniversitemiz kurumsal geleceğini hep daha iyisini arayarak sürdürmeye kararlıdır. Üniversitemiz, ayrıca akademik performans ve üretkenliğini arttırmak amacıyla uluslararası indeks sıralamalarında görünür olmayı ve gerçekçi hedefler geliştirme yönelik çalışmalar sürdürmeyi, [uluslararasılaşma stratejisinin](#) temel unsuru olarak değerlendirmektedir (A.5.1.1.). Üniversitemiz, uluslararasılaşma stratejisi ve hedeflerini yönetmek üzere [Uluslararası Ofis Müdürlüğü](#)nü ((2)(3)A.5.1.2.) kurmuştur. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılması yapılan anketlerle ve çeşitli verilerle izlenmekte ve gerektiğinde iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- (2)A.5.1.1.Uluslararasılaşma Stratejisi.pdf
- (2)A.5.1.3.Uluslararası Ofis Organizasyon Şeması.pdf
- (2)A.5.1.4.Uluslararasılaşma Politikası.pdf
- (2)A.5.1.9.Uluslararası Ofis İş Süreçleri.pdf
- (3)A.5.1.5.ERASMUS+ Anlaşmalı Üniversiteler.xlsx
- (3)A.5.1.6.ERASMUS Kapsamında Yapılan Öğrenci-Öğretim Elemanı Değişim Programları Anlaşmaları.pdf
- (3)A.5.1.7.Erasmus+ Öğrenci Hareketliliği Örnek.pdf
- (3)A.5.1.8.İdari Personel Hareketliliği Örnek.pdf
- (4)A.5.1.10.Giden Öğrenci Hareketliliği Değerlendirme Anketi Örnek.pdf
- (4)A.5.1.11.Erasmus+ Giden Personel Değerlendirme Anketi Örnek.pdf

#### 2. Uluslararasılaşma kaynakları



Son yıllarda ülkemizde uluslararası öğrenci ve akademisyen sayısı ve hareketliliği artmıştır. Bu gerçeklik, yükseköğretim kurumlarında farklı kurumsal uygulama alanlarının gelişmesine yol açmış, ayrıca uluslararası düzeyde rekabetin artmasını da beraberinde getirmiştir. Kurumsal misyon ve vizyonumuz uluslararası yeterlik ölçütleri üzerine kuruludur. Üniversitemiz stratejik planında sunulan amaç ve hedeflere ancak uluslararası bir araştırma yönelimi ve eğitim öğretim kalitesi ile ulaşılabilir. Bu aynı zamanda uluslararası rekabeti de beraberinde getirmektedir. Birçok uluslararası yükseköğretim kurumu ile işbirliği gerçekleştiren üniversitemiz, yabancı akademisyen ve öğrenci sayısı ile da ülkemizde önemli bir yere sahiptir. İnanç ve kültürümüze yakın coğrafyalar ile sürdürülen bu özel ilişki uluslararası düzeyde tanınırlığımızda da önemli katkılar sunmaktadır. Yabancı dil eğitiminde yüksek kaliteyi yakalamış bulunan üniversitemiz kurumsal geleceğini hep daha iyisini arayarak sürdürmeye kararlıdır. Üniversitemiz, ayrıca akademik performans ve üretkenliğini artırmak amacıyla uluslararası indeks sıralamalarında görünür olmayı ve gerçekçi hedefler geliştirmeye yönelik çalışmalar sürdürmeyi, *uluslararasılaşma stratejisinin* temel unsuru olarak değerlendirmektedir. Üniversitemiz, uluslararasılaşma stratejisi ve hedeflerini yönetmek üzere [Uluslararası Ofis Müdürlüğü](#)'nü ((2).A.5.2.1.) kurmuştur.

Uluslararası Ofis Müdürlüğü'nün eleman ve diğer ihtiyaçları üniversite bütçesinden karşılanmaktadır. Üniversitemiz lisans ve lisansüstü programlarında 60 farklı ülkeye mensup 267 yabancı uyruklu öğrencimiz %100 ve/veya %50 olarak üniversitemiz bütçesinden burslu olarak okutulmaktadır. "Azerbaycan İlahiyat Enstitüsü ve İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Arasında Akademik İşbirliği Protokolü" kapsamında 2023 yılında gelen (2) öğrenci üniversitemiz bütçesinden desteklenerek eğitim almıştır. Ayrıca 2022-2023 yılı sonunda 60 öğrencimiz Ürdün Amman'da bulunan Applied Science Private University' sine ileri Arapça dil eğitimi almak üzere üniversitemiz bütçesinden gönderilmiştir. Yurtiçinde ve yurtdışında uluslararası toplantılara katılan 11 öğretim elemanına üniversitemiz bütçesinden toplantı desteği sağlanmıştır. Üniversitemiz tarafından düzenlenen Uluslararası ( [Osmanlı İstanbullu Uluslararası Sempozyumuna](#) ((3)(4).A.5.2.2.) 36 adet Türk bildiri, 11 adet yabancı bildiri sunulmuş 7 farklı ülkeden bilim insanları katılmıştır.) ve Uluslararası Katılımlı bilimsel toplantılar düzenlenmiş bunların masrafları (yol, konaklama vb. giderleri) üniversitemiz bütçesinden karşılanmıştır (A.5.2.3.). Erasmus bütçesi ise Türkiye Ulusal Ajansının mevzuatına uygun olarak yürütülmekte ve periyodik olarak raporlanmaktadır. Bu bütçenin etkin kullanımı ilgili kurum tarafından değerlendirilmektedir. İlgili bütçe yalnızca Erasmus hareketliliklerinin sürdürülmesi amacıyla kullanılmakta olup, 2023 yılı için yeni proje alm çalışmaları sürdürülmektedir. Fiziki kaynaklar açısından uluslararasılaşma kaynakları yeterlidir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

#### Kanıtlar

- (3)(4).A.5.2.3.Sempozyum Konuşmacı Listesi.pdf
- (3).A.5.2.5.Azerbaycan İlahiyat Enstitüsü Protokol.pdf
- (3).A.5.2.6.Ürdün ASU Eğitimde İşbirliği Anlaşması.pdf
- (3).A.5.2.7.Idari Personel Hareketliliği Örnek.pdf
- (3).A.5.2.8.Erasmus+ Öğrenci Hareketliliği Örnek.pdf
- (4).A.5.2.4.2023 Yılında Bilimsel Toplantılara Katılımı Desteklenen Öğretim Üyesi Araştırma Görevlisi.pdf

### 3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemiz Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde kuruluşundan itibaren İngilizce Hazırlık Birimi, Arapça Hazırlık Birimi, Türkçe Hazırlık Birimi oluşturulmuştur. Öğrencilerimize bazı programlarımızda zorunlu olarak bazı programlarda isteğe bağlı olarak dil eğitimleri verilmekte başarılı olanlar lisans eğitimlerine devam etmekte ve dil bilgilerinin pekiştirmeleri ve sürekliliğini sağlamak amacıyla da lisans öğrenimi sırasında dil dersleri almaları da sağlanmaktadır.

[Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı](#) ((3).A.5.3.1.) kapsamında uluslararası üniversiteler ile öğrenci değişimi yapılarak giden öğrencilerimizin yurt dışı deneyimi elde etmesi, program kapsamında kültürel faaliyetlerde yer alması ve kendi alanlarında uluslararası standartlarda eğitim alması sağlanmaktadır (A.5.3.2.). [Erasmus+ Personel Değişim Programı](#) ((3).A.5.3.3.) kapsamında idari personelimizin ise yurt dışı deneyimi elde etmesi, uluslararası bir çevrede uzmanlık alanlarını pekiştirmeleri ve bireysel ve profesyonel bilgi ve birikimlerini geliştirmeleri hedeflenmektedir (A.5.3.4.). Kurumsal bağlantıların ve profesyonel ilişkilerin pekiştirildiği Erasmus+ programları kapsamında akademik personelimize Eğitim Alma ve Eğitim Verme imkânı verilmekte ve odaklandıkları çalışma alanlarındaki bilgi ve birikimlerini pekiştirmeleri hedeflenmektedir. Hem öğrencilerimiz hem de akademik ve idari personelimizin ilgili programlara katılmaları için maddi ve manevi anlamda üniversitemiz tarafından teşvik edilmektedir. Üniversitemizin Avrupa'nın farklı ülkelerinde bulunan yükseköğretim kurumları ile toplamda 43 [Erasmus değişim anlaşması](#) ((3).A.5.3.5.) bulunmaktadır (A.5.3.6.).

Eğitim ve araştırma alanlarında Ahmet Yesevi Uluslararası Türk Kazak Üniversitesi, Azerbaycan İlahiyat Enstitüsü, Applied Science Private University işbirliği anlaşmaları da yapılmıştır (A.5.3.7.) (A.5.3.8.) (A.5.3.9.). .

2022-2023 akademik yılında Üniversitemiz lisans ve lisansüstü programlarında 60 farklı ülkeye mensup 267 yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerimizin 3045 olan toplam lisans ve lisansüstü öğrenci sayısına oranı %8,77'dir (A.5.3.10.) (A.5.3.11.).

Üniversitemizde 1'i Dr. Öğretim Üyesi, 12'si Öğretim Görevlisi olmak üzere 13 Yabancı Uyruklu öğretim elemanı çalıştırılmaktadır. Yabancı uyruklu akademik personel sayısının (13) toplam akademik personel sayısına (161) oranı ise % 8,10'dir (A.5.3.12.) (A.5.3.13.).

Üniversitemizde yapılan anlaşmalar çerçevesinde 2022- 2023 akademik yılında (2) gelen öğrenci, (13) giden öğrenci, (1) gelen öğretim elemanı, (4) giden öğretim elemanı değişimi yapılmıştır. (1 öğrencimiz Staj hareketliliği gerçekleştirmiştir. )

Üniversitemiz ile Azerbaycan İlahiyat Enstitüsü arasında 17 aralık 2018 tarihinde yapılan "Azerbaycan İlahiyat Enstitüsü ve İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Arasında Akademik İşbirliği Protokolü" kapsamında 2021-2022 eğitim öğretim yılı bahar döneminde (2) öğrenci 2022-2023 güz yarıyılında (2) öğrenci eğitim almak üzere üniversitemize gelmiştir. 2021-2022 eğitim öğretim yılında 48, 2022-2023 yılında ise 60 öğrencimiz Ürdün Amman'da bulunan Applied Science Private University' sine ileri Arapça dil eğitimi almak üzere üniversitemiz bütçesinden gönderilmiştir

Üniversitemizde uluslararasılaşma politikasının önemli bir unsuru olduğu için Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı çerçevesinde anlaşma pekiştirilmesini arttırılması hedeflenmektedir (A.5.3.14.) (A.5.3.15.).

Avrupa Uluslararası Eğitim Birliği (EAlE- European Association for International Education) tarafından her yıl farklı bir Avrupa kentinde gerçekleştirilen *EAlE Uluslararası Eğitim Konferansı ve Fuarı etkinliğinin 32'ncisi 13-16 Eylül 2022 tarihleri arasında İspanya'nın Barselona şehrinde 33 üncüsü 26-29 Eylül 2023 tarihleri arasında Hollanda'nın Rotterdam şehrinde gerçekleştirilmiştir.* Yükseköğretimde uluslararasılaşma hakkında katılımcılar arasında fikir ve deneyimlerin paylaşımına imkan sağlayan EAlE Fuarı, özellikle uluslararası eğitimle ilgili konularla ilgili bir dizi çalışmayı da kapsayan bu fuara üniversitemiz katılmış olup, Erasmus+ Programı kapsamında hali hazırda karşılıklı işbirliği yapılan üniversitelerin üst düzey temsilcileri ile birebir görüşülerek ikili işbirliklerinin daha da genişletilmesi çalışmaları ile yeni anlaşmalar için ön görüşmeler yapılmıştır. Değişim programlarına katılan öğrenci ve personelin çeşitli anketler vesilesiyle memnuniyetleri ölçülmekte ve deneyimleri analiz edilmektedir. UDPB Erasmus+ programından yararlanan katılımcıların Avrupa Komisyonuna ait zorunlu "Katılımcı Raporu" belgesinin doldurulması sürecini takip etmekte ve sonuçları analiz edip güçlü ve iyileştirilmesi gereken yanları üst yönetimle paylaşmaktadır. Bu bilgiler hem aynı kurum/ülkelere gidecek katılımcıların hazırlık süreçlerine destek olmak için hem de güçlü/geliştirilmesi gereken yönlerin tespit edilmesinde önemlidir.

Uluslararasılaşma performansını izlemek için Birim Faaliyet Raporları, YÖK -YÖKAK İzleme Verileri ile Stratejik Plan İzleme Raporu kullanılmaktadır. Bu raporlar yoluyla uluslararasılaşma göstergeleri, uluslararası öğrenci sayısı, toplam öğrenci içindeki oranı, uluslararası değişim programlarından faydalanan öğrenci-personel sayıları, gelen öğrenci-personel sayıları, yabancı uyruklu öğretim elemanı sayıları, uluslararası etkinlikler, yayınlar izlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (2).A.5.3.10.Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Geldikleri Ülkeler ve Bölüm-Program Bazında Sayıları.pdf
- (2).A.5.3.11.Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı Toplam Öğrencisi Sayısına Oranı.pdf
- (2).A.5.3.12.Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanlarının Sayısal Dağılımı.pdf
- (2).A.5.3.13.Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanlarının Unvan Bazlı Akademik Birimlere Dağılımı.pdf
- (3).A.5.2.7.Kazakistan - Ahmet Yesevi Uluslararası Türk Kazak Üniversitesi İşbirliği Anlaşması Türkçe.pdf
- (3).A.5.2.9.Ürdün ASU Eğitimde İşbirliği Anlaşması.pdf
- (3).A.5.3.6.Erasmus+ Anlaşmalı Üniversiteler.xlsx
- (3).A.5.3.8.Azerbaycan İlahiyat Enstitüsü Protokol 17.12.2018.pdf
- (3).A.5.3.14.2022-2023 Erasmus+ Anlaşmalar.xlsx
- (4).A.5.3.2.Giden Öğrenci Hareketliliği Değerlendirme Anketi Örnek.pdf
- (4).A.5.3.4.Erasmus+ Giden Personel Değerlendirme Anketi Örnek.pdf
- (4).A.5.3.15.Erasmus+ 2023 Yeni Anlaşma Yapılan Üniversiteler.pdf

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizin eğitim-öğretim amaçlarının belirlenmesinde ve öğretim programlarının tasarımında üç temel çerçeve göz önünde bulundurulmaktadır:

1. Lisans Programlarının Ortak Çıktıları.
2. Lisans ve Lisansüstü Program Eğitim Amaçları (PEA) ve Program Çıktıları (PÇ).
3. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ).

Program Tasarımı Yüksek Öğretim Kurulu'nun belirlediği ilkeler ve formata uygun olarak üniversitenin misyonu ve vizyonu ile stratejik amaç ve gelişim hedefleri dikkate alınarak hazırlanmaktadır. İlgili alandaki güncel gelişmeleri takip eden öğretim elemanları programların tasarımı amacıyla fikir ve öneri beyan etmektedirler. Program Tasarımı, Üniversitede hali hazırda yürütülmekte olan programlar ile benzerliği/farkı, öğretim üye sayısının nitelik ve nicelik olarak yeterliği, programın sürdürülebilirliği, hedeflenen öğrenci profili, bölüm/anabilim dalı olanaklarının yeterliği, hedeflenen öğrenme çıktıları, mezunların mezuniyetten sonraki istihdamı gibi boyutlar ele alınarak değerlendirilmektedir. Lisans ve lisansüstü programların bölüm başkanlıkları tarafından hazırlanan Program Eğitim Amaçları (PEA) ve Program Çıktıları'na (PÇ) Eğitim ve Mevzuat Komisyonu tarafından her bir Bölüme ve Enstitü Anabilim Dalı Başkanlığına lisans ve lisansüstü programlar için ayrı ayrı geri bildirim sağlanmaktadır(**B.1.1.1.1.**) (**B.1.1.2.**). Verilen geri bildirim üzerine PEA ve PÇ ifadelerinin Bölüm/Enstitü Anabilim Dalı Başkanlıkları tarafından revizyon çalışmaları, Eğitim ve Mevzuat Komisyonu ile iş birliği içinde sürdürülmektedir. Programların Tasarımı ve Onayı Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve öğretim programının tasarımında iç ve dış paydaş katkıları yazılı ve sözlü olarak alınmaktadır. Özellikle teknolojik gelişmeler ve küreselleşmenin getirdiği değişimler programlara aktarılmaktadır. Programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır(<http://tyyc.yok.gov.tr/>). Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Üniversitemizde programların tasarımı ve onaylanma süreci; programların teknik ve akademik açıdan yeterliliği ile ilgili araştırmaların ardından ilgili Bölüm/Enstitü Anabilim tarafından hazırlanan dosya Fakülte/Enstitü kurulu onayı sonrası Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Yönergesi'ne göre Eğitim ve Mevzuat Komisyonu tarafından incelenerek Üniversite Senatosunca kabulü ve YÖK tarafından onaylanmasından sonra gerçekleştirilmektedir (**B.1.1.3.**). Programların eğitim amaçları ve kazanımları üniversitenin web sitesinde kamuoyuna açık bir şekilde yayınlanmaktadır. Güncel ders bilgi paketleri üniversitenin [web sitesinde](#) (**(2)B.1.1.4.**), yayınlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (2)B.1.1.1.İstanbul\_29\_mayis\_universitesi\_lisansustu\_egitim\_ve\_ogretim\_yonetmeligi.pdf
- (2)B.1.1.2.İstanbul\_29\_mayis\_universitesi\_lisans\_egitim-ogretim\_ve\_sinav\_yonetmeligi.pdf
- (2)B.1.1.3.egitim-ve-mevzuat-komisyonu-yonergesi.pdf
- (2)B.1.1.5.Uygulamali\_Egitimler\_Yonergesi.pdf
- (2)B.1.1.9.Yabancı\_dil\_hazırlık\_sınıfı\_program\_tasarımı\_.pdf
- (2)B.1.1.12.Bolum\_Programlarının\_Açılması\_Sureci.pdf
- (3)4)B.1.1.6.Ders\_Programı\_Hazırlama\_Esasları\_.pdf
- (3)4)B.1.1.11.Bölüm\_açmalar\_Kanıt.pdf
- (3)B.1.1.7.2023-2024\_Güz\_Yarıyılı\_AGEP\_Altprogramları.pdf
- (3)B.1.1.8.2022-2023\_Bahar\_Yarıyılı\_AGEP\_Alt\_Programları\_.pdf

#### 2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizin programlarında ders dağılımı, ilgili Fakülte/Enstitü kurullarınca TYYÇ Alan Yeterlilikleri ve varsa Yükseköğretim Kurulu tarafından zorunlu tutulan diğer ölçütler (Hukuk Fakültesi, Eğitim Fakültesi ve İlahiyat Fakültesi müfredatlarının yapısı ile ilgili kısıtlar vb.) dikkate alınarak belirlenmektedir(**B.1.2.1.1.**) (**B.1.2.2.**). Öğretim programlarının yıllık AKTS yükü en fazla 60 olarak belirlenmiştir. Bütün programların öğretim programlarında programın yapısına ve öğretim diline uygun olarak, zorunlu dersler, en az %25 oranında alan ve serbest seçmeli (alan dışı) dersler bulunmaktadır. Böylece öğrenciye kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sağlanmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Zorunlu ve seçmeli derslerin dağılımı alana özgü durumları dikkate alınarak [Eğitim ve Mevzuat Komisyonu](#) (**(3)B.1.2.3.**) tarafından incelenmektedir. Komisyon tarafından onaylanan müfredatlar Üniversite Senatosunun onayı ile yürürlüğe konulmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Öğrencilere öğrenim gördükleri programın müfredatındaki seçmeli derslerin bir kısmını “**Serbest Seçmeli Ders**” olarak diğer tüm programların zorunlu ve seçmeli derslerinden seçme imkanı tanınmaktadır. Böylece öğrencilerin farklı disiplinleri tanımasına olanak sağlanmaktadır. Ayrıca, öğretim programlarında “**Üniversite Ortak Seçmeli Ders**” grupları da yer almaktadır. Müfredatlarında ilgili bölüm/programın gerekliliklerine göre staj ve uygulamalı eğitimler bulunmaktadır. Bu çalışmalar öğretim programlarında öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde kredilendirilmiştir. Gerçekleşen çalışmanın niteliği fakülte/bölüm staj komisyonları tarafından değerlendirilmektedir. Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu-seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren hususlara ilişkin hususlar Eğitim-Mevzuat Yönergesi kapsamında kurulan Eğitim-Mevzuat Komisyonlarında değerlendirilmekte olup, izleme ve iyileştirmelerde bu kapsamda yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (2)B.1.2.1.Öğretim\_Planı\_Örnekleri.docx
- (4)B.1.2.2.Tüm\_Fakültelerin\_Öğretim\_Planı\_Değişikliği\_Örnekleri.pdf
- (2)B.1.2.4.egitim-ve-mevzuat-komisyonu-yonergesi.pdf

#### 3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu Eğitim Bilgi Sistemine (EBS) yansıtılmıştır(**B.1.3.1.**). Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm/anabilim dalı bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı belirlenmiştir. Program bilgi paketlerinde (EBS), ders kazanımlarıyla program çıktıları matrisi bulunmaktadır. Bu matrislere göre ders sorumluları, ders kazanımları ile program çıktıları uyumunu belirleyip, sisteme girişini gerçekleştirilmektedir. Bu kazanımların program çıktılarına etkisi, kazandırılıp kazandırılmadığı birim bazında izlenmektedir. Ders ve program bilgi paketlerinin hazırlanması sırasında eğitim programına ilişkin varsa ulusal çekirdek eğitim programı ve alana özgü akreditasyon kuruluşlarının ölçütleri dikkate alınmaktadır. Ders öğrenme kazanımları, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve psikomotor düzeyi içerecek şekilde hazırlanarak, program çıktılarıyla uyumu sağlanır. Öğrencilerin ve eğitim programlarının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl müfredatlar tetkik edilme, gerekli görülen değişiklikler için bölüm başkanlıkları tarafından alınan kurul kararları doğrultusunda fakülte/enstitü yönetim kurulu kararı alınmakta ve Eğitim ve Mevzuat Komisyonu tarafından gerekli kontroller yapıldıktan sonra Üniversitemiz Senatosunun onayına sunulmaktadır. Ders kazanımları program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (2)3)B.1.3.1.TYYÇ - Program Çıktıları İlişkisi .docx

#### 4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

1.4. YÖK tarafından başlatılan Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) çalışmaları kapsamında Üniversitemizin kuruluşundan itibaren AKTS kredilerinin oluşturulması çalışmaları başlatılmıştır. Bu çalışmaların lisans ve lisansüstü düzeyde tamamlanması ve eksiklerin giderilerek tüm dersler için iş yükü tablolarının hazırlanması için



bölüm/anabilim dalı başkanlarımız [Eğitim Mevzuat Komisyonu \(\(2\)B.1.4.1.\)](#) toplantılarına davet edilerek bilgilendirilmektedir. Program çıktılarını sağlayacak ders öğrenme çıktıları bölüm/enstitü anabilim dalı kurulunca belirlenir. [Ders öğrenme çıktıları \(\(3\)B.1.4.2.\)](#) ile program çıktıları [ilişkilendirilir \(\(3\)B.1.4.3.\)](#). Derslerin program çıktılarına katkısı puan olarak (5 üzerinden) ve ağırlıklı olarak bölüm/enstitü anabilim dalı kurulu tarafından belirlenir. Her bir Program için elde edilen sonuçlar Üniversitenin [Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi \(\(3\)4\)B.1.4.4.\)](#) web sayfasında ilan edilir. Etkili eğitimde öğrencilerin düzenli değerlendirilmesi ve başarılarının takibi gerekir. Eğitim ve Mevzuat Komisyonu tarafından gereksinim duyan öğretim üyelerine öğrenci ders yüküne dayalı AKTS kredilerinin oluşturulması konusunda geri bildirim ve danışmanlık hizmeti verilmektedir. İş yükü temelli kredilerin tanınmasına ilişkin süreçler tanımlı ve şeffaftır. Zorunlu staj çalışması bulunan programlarda staj çalışmaları da öğrenci iş yükü dikkate alınarak kredilendirilmektedir. Bir dersin kredi değeri haftalık teorik saat ile uygulama/laboratuvar saatinin yarısı toplanarak bulunur. Kesirli krediler bir üst veya alt tam sayıya yuvarlanır. AKTS kredisi, öğrencinin bir derse ayırması gereken toplam haftalık saate dayalı olarak hesaplanır. Öğrenci iş yükü kredisinin hesaplanmasında değişim programları, staj, proje ve uygulamalara ilişkin tanımlı süreçler mevcuttur. Aynı şekilde önceki öğrenmelerin tanınmasında da tanımlanmış süreçler vardır. Programın yapısına göre uygulamalı öğrenme fırsatları (staj, proje uygulamaları vb.) mevcuttur.

Programlar güncellenirken bölüm/program başkanlıkları ders değerlendirme anketlerinin yanı sıra güncel yükseköğretim politikalarını, ülkenin ve üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerini, iç ve dış paydaş görüşlerini dikkate alır [\(B.1.4.5.\)](#) [\(B.1.4.6.\)](#) [\(B.1.4.7.\)](#). Mevcut programların güncellenmesi sürecinde bölüm/program başkanlıkları tarafından; programın amaçları, çıktıları, program çıktıları-TYYÇ ilişkilendirilmesi ve müfredatlar dikkate alınarak hazırlanan dosya ilgili fakülte yönetim kurulu kararı ve Eğitim ve Mevzuat Komisyonun değerlendirmesini takiben Üniversite Senatosuna sunulur. Senato toplantılarına öğrenci temsilcisinin de katılımı sağlanır. Programların güncellenmesi süreçleri tamamlandığında sonuçlar Üniversitenin web sayfası aracılığıyla tüm kamuoyu, iç ve dış paydaşlarla paylaşılır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(2\)B.1.4.8.2.Muafiyet ve İntibak Esasları.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.5.Lisans Öğretim Planı Değişiklikleri.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.6.CAP ve YANDAL Öğretim Planı Değişiklikleri.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.7.Öğrenci Ders Memnuniyet anket Raporu.pdf](#)

#### 5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler Üniversite Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma ve Değerlendirme Yönergesi ile belirlenmiştir [\(B.1.5.1.\)](#) [\(B.1.5.2.\)](#). Bütün programların öğretim programlarında programın yapısına ve öğretim diline uygun olarak, zorunlu dersler, en az %25 oranında alan ve serbest seçmeli (alan dışı) dersler bulunmaktadır. Böylece öğrenciye kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sağlanmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği periyodik olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Programlarda yapılacak küçük, orta ve büyük ölçekli düzenlemelerin hangi koşullara göre yapılabileceği [Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma ve Değerlendirme Yönergesinin \(\(2\)\(3\)B.1.5.3.\)](#) 4. Bölümünde ayrıntılı olarak belirtilerek Üniversite Senatosuna onayıyla karara bağlanmış ve kurum web sitesinde ilan edilerek kamuoyu ile paylaşılmıştır. Açılan derslerin tamamı için öğrenci ders değerlendirme anketleri uygulanarak öğrencilerden geribildirimleri alınmaktadır. Anket sonuçları Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğünce değerlendirilerek, ilgili fakülte dekanlığı/enstitü müdürlüğü tarafından tespit edilen sorunların çözülmesi için bölüm başkanlıkları ve öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Bir dersin kredi değeri haftalık teorik saat ile uygulama/laboratuvar saatinin yarısı toplanarak bulunur. Kesirli krediler bir üst veya alt tam sayıya yuvarlanır. AKTS kredisi, öğrencinin bir derse ayırması gereken toplam haftalık saate dayalı olarak hesaplanır. Program yeterlilikleri kapsamında hazırlanan PEA ve PC' ler her bir lisans ve lisansüstü program için eğitim-öğretim ve araştırma uygulamalarının kılavuzu niteliğindedir. Program eğitim amaçları ve program çıktıları göz önünde bulundurularak, öğretim elemanları tarafından ders izlenmeleri gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizde 2022-2023 yıllarında da geçmiş yıllarda olduğu gibi birçok lisans ve lisansüstü programlarımızda değişiklik yapılmış olup bazılarında kanıtlar bölümünden ulaşılabilmektedir [\(B.1.5.4.\)](#) [\(B.1.5.5.\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(2\)B.1.5.1.Eğitim-Öğretim Politikası.pdf](#)
- [\(2\)B.1.5.2.Eğitim - Öğretim Stratejisi.pdf](#)
- [\(2\)B.1.5.6.Uzaktan Eğitim Komisyonu.pdf](#)
- [\(2\)B.1.5.7.Uzaktan Eğitim Yönetimsel Süreci.pdf](#)
- [\(2\)B.1.5.8.Uzaktan Eğitim Uygulama Esasları.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.4.Lisans Öğretim Planı Değişiklikleri.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.5.CAP ve YANDAL Öğretim Planı Değişiklikleri.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.9.Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi Örnekleri.pdf](#)

#### 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim Öğretim Süreçlerinin Yönetimine Üniversitemiz eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde organizasyonel yapılanmaya (Üniversite Eğitim ve Mevzuat Komisyonu, Uygulamalı Eğitimler Komisyonu, Uzaktan Öğretim Komisyonu, Üniversite Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı gibi), bilgi yönetim sistemine ve uzman insan kaynağına sahiptir. Üniversite ders görevlendirilmelerinde öğretim elemanının uzmanlık alanı ve yetkinliğini esas alır. Bölüm akademik kurullarında ders dağılımları yapılırken dersi verecek öğretim elemanının akademik özgeçmiş, daha önce ilgili dersi verip vermediği, veriyse yarıyıl sonu öğrenci ders değerlendirme anket değerlendirmeleri dikkate alınır. Ayrıca öğretim elemanlarının eğitsel performanslarının izlenmesine yönelik mekanizmalar periyodik olarak her yarıyıl sonunda "Ders Değerlendirme Anketi" ile gerçekleştirilir. Ayrıca fakülte/bölüm bazında da ders değerlendirme ve memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Anket değerlendirmelerine göre öğretim elemanlarının performansları verimlilik esaslı olarak yeni eğitim öğretim yılı planlamasında temel teşkil eder. İlgili bölüm/programlar kurum dışı öğretim elemanı taleplerini bağlı oldukları dekanlığa bildirirler. Fakülte yönetim kurulunda konu görüşülür ve uygun görülürse karar rektörlüğe iletir. Rektörlük dışardan gelecek öğretim elemanını 2547 sayılı Kanunun 40/a-d ve 31. maddelerine göre görevlendirir. Üniversite, dışarıdan veya dışarıya görevlendirilecek öğretim elemanlarına ilişkin süreçleri kurumsal işleyiş içerisinde tanımlamıştır. Eğitim öğretim süreçlerinde derslerin içeriklerine göre performans dayalı öğrenme, projeye dayalı öğrenme ve gruplar halinde öğrenme yöntemleri uygulanmaktadır. Ölçme ve değerlendirmede şeffaflık sağlanmasında da önem verilen hususlardan biridir. "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ve "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ile "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi" ile ölçme ve değerlendirmeler güvence altına alınmıştır [\(B.1.6.1.\)](#) [\(B.1.6.2.\)](#) [\(B.1.6.3.\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(2\)B.1.6.1.İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(2\)B.1.6.2.İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(2\)B.1.6.3.İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [\(2\)B.1.6.4.Öğrenci Burs Yönergesi .pdf](#)
- [\(2\)B.1.6.5.Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma ve Değerlendirme Yönergesi \(1\).pdf](#)
- [\(2\)B.1.6.10.Eğitim-Öğretim Ölçme Değerlendirme ve Planlama Komisyonu.pdf](#)
- [\(2\)B.1.6.11.Uzaktan Eğitim Alt Komisyonu.pdf](#)
- [\(2\)B.1.6.12.Uzaktan Eğitim Komisyonu.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)B.1.6.6.EK-9 BBY Staj Yönergesi .pdf](#)
- [\(3\)\(4\)B.1.6.7.2022 Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)B.1.6.8.2022-2023 Diğer Yükseköğretim Kurumlarından Yaz Öğretiminde Ders Alma Esasları.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)B.1.6.9.Yönetim Bilişim Sistemleri Staj Yönergesi .pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.13.Açılan Derslere Atanan Öğretim Görevlileri Örnek Senato Kararı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.14.Öğrenci-Akademik ve İdari Personel ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri ve Sonuçları.docx](#)
- [\(4\)B.1.6.15.Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [\(4\)B.1.6.16.Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi.docx](#)

#### 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

## 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizin öğrencilerinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisansüstü Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi ile güvence altına alınmış olup ayrıca öğrenciye; Web tabanlı **Öğrenci Bilgi Sisteminde** ((2)**B.2.1.1.**) ders tanıtım bilgileri (syllabus) yer alır. Burada; Tanıtım, İçerik, Öğrenme Çıktıları, Öğretim Yöntem ve Teknikleri, Program Çıktılarına Katkısı ve Ölçme ve Değerlendirme konularında açıklamalar bulunur. Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı bir şekilde yapılmaktadır. Her eğitim-öğretim yılı başında akademik danışman tarafından başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi ile öğrenci bilgi sisteminin kullanımını hakkında bilgilendirme yapılır. Üniversitemiz bölüm ve programlarındaki öğretim yöntemi öğrencilerin aktif ve etkileşimli öğrenmesine yöneliktir. Program müfredatları serbest seçmeli ve üniversite seçmeli derslerle çok disiplinli çalışmalarını teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir. Bunun yanında öğrencilerimize yönelik çeşitli etkinlik, seminer vb. programlarla disiplinler arası çalışmalar teşvik edilmektedir. Öğrencilerimize yönelik oryantasyon programları düzenlenmektedir (**B.2.1.2.**). Görme engelli öğrencilerimize üniversiteye kayıtlarını takiben kısmi zamanlı çalışan öğrencilerimizle akrad danışmanlığı hizmeti sağlanmıştır. Üniversitemizde öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar, YÖK mevzuatıyla tutarlı olacak şekilde tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar (Örneğin; Yatay Geçiş, Yurt Dışından Öğrenci Kabul Sınavı, Lisansüstü programlara başvurular vb.) şeffaftır(**B.2.1.3.**). Önceki öğrenmenin tanınmasına ve kredilendirilmesine; öğrenim hareketlilikte kredi kaybının önlenmesine yönelik uygulamalar vardır. Bu uygulamalar ilgili akademik kurullar ve idari birimler tarafından yürütülmektedir. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler, üniversitemiz yönetmelik ve yönergelerinde açıkça tanımlanarak **web sayfasında** ((3)**B.2.1.4.**) kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı süreç/mevzuata uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. İç paydaşların karar alma ve üniversitenin temel faaliyet alanlarıyla ilgili süreçlere (eğitim öğretimi, araştırma geliştirme, yönetim süreci vb.) katılımı çeşitli uygulamalar ile sağlanmıştır. Oluşturulan kurul ve komisyonlara akademik/idari personelin ve öğrencilerin dahil edilmesi, çeşitli anketler düzenlenerek faaliyet ve hizmetlerden memnuniyet düzeylerine yönelik geri bildirim alınması bunlardan bazılarıdır (**B.2.1.5.**) Dış paydaşların bu süreçlere katılımı fakülteler, enstitüler, uygulama ve araştırma merkezlerinde faaliyet alanına özgü toplantı, etkinlik vb. ile sağlanmaktadır. Uygulama ve araştırma merkezlerinde ise faaliyet alanına özgü toplantı, etkinlik vb. ile sağlanmaktadır. Bu çalışmalardan elde edilen sonuçlar, ilgili birimlerde değerlendirilmektedir ve iyileştirme faaliyetleri düzenlenmektedir. İç ve dış paydaşların, üniversitemiz süreçlerine katılımında sürekliliğin sağlanması amacıyla dilek, öneri ve şikâyetlerin iletebildiği, **Online Talep Sistemi** ((3)**(4)B.2.1.6.**) oluşturulmuştur. Öğrenciler görüşlerini ve şikâyetlerini sırasıyla bölüm başkanlıklarına, dekanlıklara ve en son olarak Üniversite Yönetim Kuruluna doğrudan yapabilmektedir. Ayrıca, öğrenciler talep ve şikâyetlerini danışmanları ve/veya Üniversite genelinde Öğrenci Temsilciliği/Konseysi aracılığı ile de yapabilmektedirler. Öğrencilerin bu hakları aşağıda belirtilen kanun kapsamında güvence altına alınmıştır: 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin lisans programlarına kayıtlı öğrencilerin eğitim, sağlık, spor ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanması ve geliştirilmesinde haklarını gözetmek, ulusal çıkarlar konusunda duyarlı olmalarını sağlamak, Üniversite yönetim organları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim kurarak öğrencilerin beklenti ve isteklerini yönetim organlarına iletmek ve öğrencilerin eğitim-öğretim konusundaki kararlara katılımını sağlamak amacıyla oluşturulan Öğrenci Konseyi'nin kuruluş, görev, yetki ve çalışma esaslarını belirlemek üzere Öğrenci Konseyi Yönergesi uygulamaya konulmuştur (**B.2.1.7.**).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kantlar

- (2)**B.2.1.3.2023\_yurt\_disindan\_ogrenci\_kabulu\_hakkinda\_yonerge\_.pdf**
- (2)**B.2.1.7.2021-24-1-ogrenci\_konseysi\_yonergesi\_.pdf**
- (2)**B.2.1.8.Eğitim-Öğretim Amaç ve Hedef Performans Göstergeleri\_.pdf**
- (2)**B.2.1.10.sosyal-hizmet-uygulama-yonergesi\_.pdf**
- (2)**B.2.1.11Bütçe tezi\_dersi\_yonergesi\_.pdf**
- (2)**B.2.1.12.1yabanci-dil-hazirlik-siniflari-egitim-ogretim-ve-sinav-yonergesi\_.pdf**
- (4)**B.2.1.5.Ogrenci Ders Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu 2022\_2023.pdf**
- (4)**B.2.1.13.Ogrenci Talepleri ve Yapılan İyileştirme Örnekleri.pdf**
- (3)**B.2.1.2.Ogrenci El Kitabı 2023-2024.pdf**

## 2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde öğrenci iş yüküne dayalı kredi sistemi AKTS uygulanmaktadır. Öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımı teorik derslerde dönem içinde verilen ödev, proje vb. uygulamalarla; staj ve mesleki uygulama derslerinde, ilgili derslere AKTS değeri tanımlanarak öğrencinin mezun olması için sağlaması gereken toplam iş yüküne dahil edilmesiyle sağlanmıştır. **İlgili yönergeler** ((2)**B.2.2.1.**) (Uygulamalı Eğitimler Yönergesi, Bilgi Belge Yönetimi Staj Yönergesi, Yönetişim Bilgi Staj Yönergesi) kanıtlar bölümünden ulaşılabilmektedir. Öğrencilerin başarıları, üniversitemiz yönetmeliklerinde belirlenen genel kriterler doğrultusunda; ara sınav, quiz, ödev, uygulama, proje ve yarı yılsonu sınavı gibi farklı birçok yöntem kullanılarak ölçülmektedir (**B.2.2.2.**). Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için; programlara kayıtlı öğrencilerin öğrencilik ve mezun olmaya yönelik olarak yürütülen tüm süreçler Üniversitemin Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri ve yönetmelik maddelerine bağlı olarak çıkarılmış Yönergeler ve Senato Esasları ile güvence altına alınmıştır. Öğrencilerin, programlarımızdan veya yurt dışındaki üniversitelerden Erasmus+ kapsamında almış oldukları derslerin iş yükleri belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dahil edilmektedir. Öğrencilerin öğrenimleri süresince tabi oldukları ders planları üniversite web sayfasında duyurulmaktadır. Ayrıca, tüm öğrencilerin sınavlarda yıl içi ve yıl sonu çalışmalarını nasıl değerlendireceği her dersin ders katalog formunda açıklanmaktadır. Her ders için ders veren öğretim elemanı tarafından İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Ölçme Değerlendirme Yönergesi'nde belirtilen harf notlarından biri başarı notu olarak takdir edilir (**B.2.2.3.**). Bir dersin başarı notu; o derse ait ara sınavlar, kısa sınavlar, saha çalışması, uygulama, ödev, proje, atölye, seminer, devam, laboratuvar, staj ve benzeri yarıyıl içi çalışmalarından ve yarıyıl sonu veya bütüncül sınavından alınan notların başarı değerlendirme ölçütlerine göre hesap edilmesi suretiyle belirlenir. Öğretim elemanı, kullanacağı ölçme değerlendirme yöntemleri ve ağırlıklarını yarıyılın ilk haftası içinde otomasyon sistemi üzerinden öğrencilere duyurmaktadır. Her bir dersin sınavı esnasında not baremi belirlenmiş sınav kağıdı kullanılır. Üniversitemizde lisans öğrencileri için sınavlar, değerlendirme ve mezuniyet koşulları önceden belirlenmiş olup, Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'nde yayımlanmıştır. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar çerçevesinde izlenmekte iç paydaşlardan gelen görüşler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin Hukuk Fakülte öğrencilerden gelen talep doğrultusunda Hukuk Fakültesi'nde bağlı not değerlendirilmesine geçilmiş, bu kapsamda İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği değiştirilmiş ve lisans programlarında öğrenim gören öğrencilerin başarı değerlendirmelerine ilişkin esasları düzenlemek üzere İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Ölçme Değerlendirme Yönergesi uygulamaya konulmuştur. Söz konusu bilgilere kantlar bölümünden ulaşılabilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kantlar

- (2)**B.2.2.2.dereceye\_giren\_mezunların\_tespiti** (3).pdf
- (4)**B.2.2.3.Lisans Ölçme Değerlendirme Yönergesi.pdf**
- (3)**(4)B.2.2.4.Bağlı Not Sistemi İle İlgili Talep.pdf**

## 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizin 2022-2023 akademik yılındaki kontenjan doluluk oranı %94 olup, bu oranın vakıf üniversiteleri ve ülkemizdeki örgün yükseköğretim programları doluluk oranlarına göre üst seviyelerde olduğu görülmektedir (**B.2.3.1.**).

Tercihlerini belirlerken geniş çaplı araştırmalar yapan, başta Yükseköğretim Kurulu istatistikleri olmak üzere internet ortamındaki pek çok kaynağın yanı sıra mezunların ve üniversite öğrencilerinin de bilgi ve deneyimlerinden yararlanmakta olan adaylar, seçimlerinde kalite ve prestije önem vermekle beraber üniversitemin burs olanaklarını, akademik kadrosunun güçlü olmasını, yabancı dil eğitimdeki kalitesini, öğrencilerine sağladıkları çift anadal, erasmus+ olanakları yanında mezuniyet sonrasında kendilerine sunulacak olan yüksek lisans, doktora imkanı gibi akademik olanakların yeterliliğini göz önünde bulundurmaktadırlar (**B.2.3.2.**) (**B.2.3.3.**).

Üniversitemizin adaylar tarafından yüksek oranda tercih edilmesinin en önemli nedenlerinin güçlü bir akademik kadroya, erasmus+, çift anadal, yandal programları, kütüphane kaynaklarının yeterliliği gibi akademik olanaklar ve nitelikli lisansüstü programlara sahip olması yanında programlarının tamamının burslu veya %50 indirimli statüde olması ve başarıyı destekleyen nakit burs imkanlarına sahip olmasıdır.

Üniversitemiz tarafından öğrencilerimize sunulan akademik, sosyal ve kültürel imkanların sürekli olarak artırılması yönünde çalışmalarımız devam etmekte olduğundan ilerleyen yıllarda doluluk oranımızın daha da artması beklenmektedir.

Çift anadal ve yandal programlarına kayıt yaptıran öğrencilerin kayıt işlemleri "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" ve "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği"ne dayanılarak hazırlanmış olan "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Çift Anadal Yönergesi" ve "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Yandal Yönergesi" hükümlerine

göre yürütülmektedir (B.2.3.4.) (B.2.3.5.). Çift anadal ve yandal kontenjanları ve takvimi süresi içinde üniversitemizin web sayfası aracılığıyla duyurulmaktadır (B.2.3.6.) (B.2.3.7.). Çift anadal ve yandal programlarına başvuran öğrencilerimizin başvuruları ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilerek raporlanmakta ve fakülte yönetim kurulu kararı ile kesinleştirilmekte, kayıt hakkı kazanan öğrencilerin listesi ilgili takvimde belirtilen süreçte web sayfamızda ilan edilmektedir.

Öğrenci kabul işlemlerinde Yükseköğretim kurulu mevzuatı çerçevesinde işlem yapılmaktadır. Ayrıca Üniversitemize öğrenci kabulünde senato tarafından onaylanmış yönetmelik, yönerge ve esaslar ve bunlara göre tanımlanmış iş süreçleri bulunmaktadır. Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır (B.2.3.8.). Lisans programlarına öğrenci kabulü Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yönetilen merkezi sınav sonucuna göre olmaktadır. Öğrenci kabulü ile ilgili başvuru ve kabul koşulları, belgeleri, süreleri ile ilgili bilgiler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından web sitesinde duyurulmaktadır (B.2.3.9.). Lisansüstü Programlara öğrenci kabulü ise YÖK'ün "Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" ve İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliğine göre yapılmakta olup Lisansüstü programlara başvuru koşulları kontenjanları, ilgili anabilim dalı başkanlığının önerisi ve enstitü kurulunun teklifi üzerine senato tarafından onaylanmaktadır. 2022-2023 akademik yılında Lisans ve Lisansüstü programlara kayıt hakkı kazanan öğrencilere üniversite kayıtlarını online olarak yapma imkanı sunulmuştur. Önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi hususunda "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" ile "Muafiyet ve İntibak Esasları" hükümleri uygulanmaktadır (B.2.3.10.). Lisans diploma programlarına yeni kayıt yaptıran öğrenci; daha önce kayıtlı olduğu yükseköğretim kurumunda alıp başarıdığı derslerden, kabul edildiği lisans diploma programındaki yükümlülüklerinin yerine saydırmak amacıyla muafiyet isteğinde bulunmaktadır. Muafiyet işlemleri için Üniversite'nin "Muafiyet İntibak Esasları" mevcut olup, işlemler bu esaslar çerçevesinde yürütülmektedir. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin tüm akademik birimlerinde yer alan programların tasarımı; şeffaflık, tanınırlık ve uluslararası hareketlilik göz önünde bulundurularak ve Bologna süreci kriterleri temel alınarak oluşturulmuş Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi'ne uygun olarak hazırlanmakta, içeriklerin oluşturulmasında büyük titizlik gösterilmektedir. Üniversitemizde öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi ilgili yönetmelik, yönerge ve esaslarımız çerçevesinde izlenmekte iç ve dış paydaşlarımızdan gelen talepler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

#### Kantlar

- (2)B.2.3.4.cift-anadal-programi-yonergesi\_.pdf
- (2)B.2.3.5.yandal\_programi\_yonergesi.pdf
- (2)B.2.3.10.Ek-6\_Muafiyet\_ve\_Intibak\_Esasları\_.pdf
- (3)4)B.2.3.11.2023-21-3\_EK-2\_Yurt\_Dışından\_Öğrenci\_Kabulü\_Hakkında\_Yönerge.pdf
- (3)4)B.2.3.15.Yandal\_Kabul\_Süreçleri\_Örnek.pdf
- (3)4)B.2.3.16.Çap\_Öğrenci\_Kabul\_Ve\_Intibak\_Süreçleri\_Örnek.pdf
- (3)4)B.2.3.17.Yatay\_Geçiş\_Intibak\_Ve\_Süreçleri\_Örnek.pdf
- (3)4)B.2.3.18.Erasmus\_Öğrenci\_Kabulü\_Ve\_Intibak\_Örnek.pdf
- (3)B.2.3.2.2023-Erasmus-el-kitabi\_.pdf
- (3)B.2.3.3.Erasmus+ Programı 2022 - 2023 Bahar Yarıyılı Öğrenci Öğrenim Hareketliliği Başvuruları KA 131\_ 2021 Proje Dönemi.pdf
- (3)B.2.3.6.2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Çift Anadal Başvuru ve Kabul Koşulları.pdf
- (3)B.2.3.7.2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Yandal Başvuru ve Kabul Koşulları.pdf
- (3)B.2.3.8.Oğrenci\_Kabulü\_Is\_Süreçleri.pdf
- (3)B.2.3.9.2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Kesin Kayıt Duyurusu.pdf
- (3)B.2.3.12.ÖSYM\_Tarafından\_Yerleştirilen\_Öğrenci\_Sayısına\_Göre\_Doluluk\_Oranları\_.pdf
- (4)B.2.3.13.Tablo-11B\_Son\_Bir\_Yıl\_İçinde\_Yatay\_Geçiş\_ile\_Yurt\_Dışındaki\_Üniversitelerden\_Alınan\_Öğrencilerin\_Listesi\_.pdf
- (4)B.2.3.14.Lisansüstü\_Eğitim\_Programları\_Öğrenci\_ve\_Mezun\_Sayıları\_.pdf

#### 4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin Sertifikalandırılması Tüm programların eğitim amaçları Lisans ve Lisansüstü ders kataloglarında ve bunun Üniversite web sayfasındaki sürümünde ve öğrencilere mezun olduktan sonra verilen Diploma Ekinde (Diploma Eki) açıkça belirtilmiştir (B.2.4.1.) (B.2.4.1.). Mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri konusunda yine Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) göz önünde bulundurulmaktadır. Bu sayede programlardan mezun olan öğrencilerin kazanımları ve yeterlilikleri sağlanmaktadır (B.2.4.3.) (B.2.4.4.). Ayrıca "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Diploma ve Benzeri Belgelerinin Düzenlenmesi Yönergesi" (2)B.2.4.5. ile de güvence altına alınmıştır. Görüldüğü üzere diploma onayı ve diğer yeterliliklerin (SÜREM, ARÖMER, TÖRÖMER tarafından verilen yeterlilikler) sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler gerektiğinde iyileştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- (2)B.2.4.6.Mezuniyet\_ve\_Diploma\_Islemleri\_Sureci.pdf
- (3)B.2.4.1.Örnek\_Diploma\_Eki\_(Önli - Arkalı).pdf
- (3)B.2.4.2.Örnek\_Mezun\_Diploması\_(Önli - Arkalı).pdf
- (3)B.2.4.4.dereceye\_giren\_mezunların\_tespiti.pdf
- (3)B.2.4.7.Sürem\_Başarı\_Belgesi\_Örneği.pdf
- (3)B.2.4.8.Türömer\_Başarı\_Belgesi\_Örneği.pdf
- (3)B.2.4.9.AGEP\_Örnek\_Katılım\_Belgesi.pdf
- (4)B.2.4.3.Yıllara\_göre\_mezun\_sayıları.pdf

#### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

##### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde, ders görevlendirilmelerinde öğretim elemanının uzmanlık alanı ve yetkinliğini esas alınır (B.3.1.1.). Bölüm akademik kurullarında ders dağılımları yapılırken dersi verecek öğretim elemanının akademik özgeçmiş, daha önce ilgili dersi verip vermediği, verdiğyse yarıyıl sonu öğrenci ders değerlendirme anket değerlendirmeleri dikkate alınır. Ayrıca öğretim elemanlarının eğitsel performanslarının izlenmesine yönelik mekanizmalar periyodik olarak her yarıyıl sonunda "Ders Değerlendirme Anketi" (2)3)B.3.1.2. ile gerçekleştirilir. Anket değerlendirmelerine göre öğretim elemanlarının performansları verimlilik esaslı olarak yeni eğitim öğretim yılı planlamasında temel teşkil eder. İlgili bölüm/programlar kurum dışı öğretim elemanı taleplerini bağlı oldukları dekanlığa bildirirler. Fakülte yönetim kurulunda konu görüşülür ve uygun görülürse karar rektörlüğe iletilir. Rektörlük dışarıdan gelecek öğretim elemanını 2547 sayılı Kanunun 40/a-d ve 31. maddelerine görevlendirir. Üniversite, dışarıdan veya dışarıya görevlendirilecek öğretim elemanlarına ilişkin süreçleri kurumsal işleyiş içerisinde tanımlamıştır. Üniversitemizde kuruluşundan itibaren kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerine büyük önem verilmiş ve bu birimin sürekli geliştirilmesi kurumun temel politikalarından olmuştur. Kütüphanemiz 2019-2020 eğitim öğretim döneminden itibaren tamamen kütüphane mimarisine dikkate alınarak, hayli iddialı ve geniş imkanlara sahip kendi binasında hizmet vermeye başlamıştır. Üç kattan oluşan binamız 10.560 m<sup>2</sup> kapalı alana, 1.500 kişi oturma kapasitesine sahiptir (B.3.1.3.). Ancak bugün itibarıyla 5.295 m<sup>2</sup> alanı ile 1.014 oturma kapasitesi kullanılmaktadır. 8 grup çalışma odası, sesli ve sessiz çalışma alanları, 2 adet konferans salonu ile kütüphanemiz, üniversitemiz eğitim öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerine daha etkin katkı sağlamaktadır (B.3.1.4.). Nitekim Yükseköğretim Kurulunun yayımladığı "Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2022" raporunda üniversitemizin ülkemizdeki bütün vakıf üniversiteleri arasında öğrenci başına düşen kütüphane alanı en yüksek üniversite olduğu görülmektedir. Kütüphanemiz özellikle yeni çıkan yayınlarla koleksiyonunu her geçen gün daha da zenginleştirmektedir. 129.887 cilt basılı kitap, 1.194 adet dergiye ait 22.385 cilt/sayı dergi, 226.379 e-kitaptan oluşan dünyadaki en kapsamlı multi disiplinler tam metin elektronik kitap (e-kitap) veri tabanı olan "EBSCO eBook Academic Collection" başta olmak üzere onlarca veritabanı ile hizmet vermektedir (B.3.1.5) (B.3.1.6). Nitekim Yükseköğretim Kurulunun yayımladığı "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu-2023" de bir önceki yıllarda olduğu gibi (2018, 2019, 2020 ve 2021 yılları) üniversitemizin ülkemizdeki bütün vakıf üniversiteleri arasında öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı en yüksek üniversite olduğu görülmektedir. Kütüphanemiz hafta içi 08.30 - 22.00, hafta sonları ise 09.00 - 22.00 arası, sınav dönemlerinde ise 7/24 hizmet vermektedir. Üniversitemizin sahip olduğu kütüphane imkânlarının ve hizmetlerinin yeterli olduğu görülmektedir. Gelen talepler doğrultusunda ihtiyaçlar karşılanmakta iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynağı mevcut olup, bu kaynakların geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme (İç dış paydaş anketleri, öğrenci sohbetleri ve öğrenci konseyi üzerinden gelen talepler üzerine) ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

## Kantlar

- (2)(3)B.3.1.5. Elektronik Kaynaklar.pdf
- (2)(3)B.3.1.6. Veritabanları.pdf
- (2)B.3.1.1. Öğretim Elemanı Kadrosu.pdf
- (2)B.3.1.3. Kütüphane İlişkin Genel Bilgiler.pdf
- (2)B.3.1.4. Kültürel ve Sanatsal Etkinlik Mekânları ve Metrekare Cinsinden Büyüklükleri.pdf
- (2)B.3.1.8. Toplu Kataloglar.pdf
- (4)B.3.1.9. Karrier Planlama Desteği Kapsamında Düzenlenen Etkinlikler ve Katılımcı Sayıları.pdf
- (4)B.3.1.7. üniversite-izleme-ve-değerlendirme-genel-raporu\_2023.pdf

## 2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde Öğrenci Danışmanlık Sistemi kapsamında istekli ve yetenekli öğrencileri akademik yönden desteklemek, gelişimleri ötündeki engelleri kaldırmak, genel anlamda görgü ve yetkinliklerini artırmak üzere, mevcut ders programlarının ötesinde bir Akademik Gelişim Programı uygulanmaktadır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin lisans programlarına kayıtlı hazırlık ve lisans sınıflarında okuyan öğrenciler için uygulanan Öğrenci Danışmanlık Sistemi ile ilgili esas ve usulleri düzenlemek üzere yürürlüğe konan **Öğrenci Danışmanlık Yönergesinde** öğrencilere yönelik dört farklı tür danışmanlık öngörülmüştür **(B.3.2.1.)**:

**1) Kayıt Danışmanlığı:** Öğrencilerimizin performanslarının öğrenim süreleri boyunca yakından izlenmesi, her dönem alacakları derslerin ve kredi yüklerinin doğru bir biçimde belirlenmesi, en az sorun yaşayarak mezun olabilmeleri kayıt danışmanlarının sorumluluğundadır.

**2) Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik:** Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti alanında uzman kişilerce sağlanır.

**3) Akademik Destek Programı Danışmanlığı:** Devam ettikleri programa uyumlu ilgili sorunlar yaşayan veya ortalaması lisans sınıflarında 2'nin, hazırlık sınıflarında 70'in altında seyreden öğrencilere yönelik Akademik Destek Programı uygulanır **(B.3.2.2.)**.

**4) Akademik Gelişim Programı Danışmanlığı:** İstekli ve yetenekli öğrencileri akademik yönden desteklemek, gelişimleri ötündeki engelleri kaldırmak, genel anlamda görgü ve yetkinliklerini artırmak üzere, mevcut ders programlarının ötesinde bir Akademik Gelişim Programı uygulanır.

## Öğrenci Danışmanlık Sistemi:

1. Öğrencilerimizin performanslarının öğrenim süreleri boyunca yakından izlenmesi,
2. Her dönem alacakları derslerin ve kredi yüklerinin doğru bir biçimde belirlenmesi,
3. En az sorun yaşayarak mezun olabilmeleri,
4. İstekli ve yetenekli öğrencilerimizin kendilerini geliştirebilmeleri,
5. Derslerde başarılı olabilmek için psikolojik desteğe ihtiyacı olan öğrencilerimizin sorunlarının en aza indirilmesi amaçlarını bir arada gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

2022-2023 akademik yılında öğrencilerimizin akademik gelişimine yönelik 47, kariyer planlamasına yönelik 12 etkinlik düzenlemiştir. Öğrenci Danışmanlık Sistemi her dönem sonunda raporlanmakta olup bu kapsamda izleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrenci danışmanlık sistemi kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin detaylar kanıtlarda sunulmaktadır **(B.3.2.3.) (B.3.2.4.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kantlar

- (2)B.3.2.1. Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi.pdf
- (2)B.3.2.5. Öğrenci Danışmanlığı İş Süreçleri.pdf
- (3)(4)B.3.2.6. ÖDS 2022-2023 Bahar Yarıyılı Genel Değerlendirme Raporu.pdf
- (3)(4)B.3.2.7. ÖDS 2022-2023 Güz Yarıyılı Genel Değerlendirme Raporu.pdf
- (3)B.3.2.2. Kamt ADEP 2023 Bahar Yarıyılı Burs Tahakkukları.pdf
- (3)B.3.2.3. Öğrenci Danışmanlık Sistemi Kapsamında Gerçekleştirilen Faaliyetler.pdf
- (3)B.3.2.4. Öğrenci Konferans Katılım Teşvikleri.pdf

## 3. Tesis ve altyapılar

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Elmalı Kent Ana Yerleşkesi, Boğaziçi ve FSM köprüleri, TEM ve E-5 ile diğer bağlantı yollarına çok yakın; Ümraniye, Üsküdar, Kadıköy gibi merkezlere ise tek araçla ulaşılacak bir konumda bulunmaktadır. Uluslararası bir vizyona eğitim öğretim ve araştırma faaliyeti yürüten İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin yeni yerleşkesindeki 5 katlı modern fakülte, kütüphane ve araştırma merkezi binaları misyonunu en iyi biçimde yerine getirmeye elverişli olacak şekilde planlanmıştır. Üniversitemiz kampüsünde uygun nitelik ve nicelikte yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb. tesisler bulunmakta olup, her türlü bilimsel ve kültürel etkinliğe elverişli konferans salonları, akıllı tahta, yansıtıcı ve bilgisayarlarla desteklenmiş amfi/derslik ve seminer odaları mevcuttur. Ayrıca öğrenci kulüp faaliyetleri için özel mekânlar ve bilgisayar odaları bulunmaktadır **(B.3.3.1.) (B.3.3.2.) (B.3.3.3.)**

Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürüldüğü A, B, C, D, E ve Sosyal Tesisler binalarının bulunduğu Elmalı Kent Yerleşkesinde toplam 72.960,15 m<sup>2</sup> kapalı, 32.500 m<sup>2</sup> açık alan ve 29.000 m<sup>2</sup> nitelikli açık alan bulunmaktadır. Kapalı ve Nitelikli Açık Alan toplamı 101.960,15 m<sup>2</sup> dir **(B.3.3.4.) (B.3.3.5.) (B.3.3.6.) (B.3.3.7.)**.

Öğrenci başına 23,96m<sup>2</sup> kapalı alan, 9,52m<sup>2</sup> nitelikli açık alanımız olup tam zamanlı öğrenci başına düşen kampüs alanı 33,48m<sup>2</sup> dir.

Ayrıca 5.583 oturma kapasiteli, toplam 10.888,49m<sup>2</sup> alana sahip 149 adet derslik ve amfimiz bulunmaktadır **(B.3.3.8.)**.

Üniversitemiz derslik ve amfileri Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen asgari standartlara uygundur. Asgari, standartlara uyum sağlamayan derslik ve amfimiz bulunmamaktadır.

Ülkemizin vizyon projelerinden biri olan Sıfır Atık Projesi 2017 yılında başlatılmış olup Cumhurbaşkanlığına hazırlanan ve 2019-2023 yıllarını kapsayan On Birinci Kalkınma Planı'nın Hedefleri ve Politikaları başlığı altında "Yaşanabilir Şehirler ve Sürdürülebilir Çevre" bölümünde "Sıfır Atık Projesi uygulamaları yaygınlaştırılacaktır." ifadesine yer verilerek ülke politikası haline gelmiştir **(B.3.3.9)**. Bu çerçevede Sıfır Atık Yönetmeliği hazırlanmış 12/07/2019 tarihli 30829 sayılı Resmî Gazete de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Üniversitemizde, kurucusu ve Mütevelli Heyet Başkanı Dr. Tayyar Altıkulaç'ın rehberliğinde ve özel ilgisi ile kaynakların verimli olarak kullanılmasını doğrultusunda politikalar izlenmiş, tasarrufa ve verimliliğe önem verilmiştir. Harcamalarda yerindelik ve fonksiyonellik daima ön planda tutulmuştur. Dolayısıyla **Sıfır Atık Projesi**'nin ilk ve en önemli adımı olan Atık Azaltım ve Önlenebilir Ünlensitemiz açısından "israftan kaçınmak" olarak yerleşik bir ahlaktır. Projeye başlarken Yerleşkemiz genelinde ikili biriktirme sistemi benimsenerek mevcut plastik kovalar etiketlenmiş ve yerleşkemiz binalarının katlarında ve açık alanlarda yaya trafiğine uygun olarak düzenlemeleri yapılmıştır. Özellikle bina girişlerinde yoğun trafik olan yerlerde atık pil kutuları da yerleştirilmiştir. Atölye, çay ocağı, yemekhane gibi mekânlarda özelliğine göre tehlikeli atık, ambalaj atığı, hurda atık, organik atık gibi farklı atık türleri için de biriktirme ekipmanları kullanılmıştır. Yerleşkemiz kapalı otoparkında Atık Geçici Depolama Alanı kurularak atıkların toplanması ve tartılması sağlanmıştır. Üniversitemiz 12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliğince Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır. Yenilenebilir Enerji Sertifikasını da almıştır **(B.3.3.10.)**. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı çevre dostu enerji kaynaklarına olan desteğini güçlendirmek adına **Yeşil Enerji Sertifikası** almaya hak kazanmıştır. Bu sertifika, Üniversitemizde kullanılan enerjinin tamamının yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlandığını göstermektedir. Bu adım enerji üretiminin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmakla kalmayıp aynı zamanda sürdürülebilirlik değerlerimize daha fazla bağlılık göstermemizi sağlamaktadır. Üniversitemiz yerleşkesi ile ilgili karbon ayak izi, atık hesabı, enerji hesabı ile ilgili bilgilere kantlar bölümünden ulaşabilirsiniz.

Üniversitemiz mekânlarında altyapı erişilebilirdir. Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. 2022-2023 akademik yılında akademik-idari personel ile öğrencilerin talepleri ve rektörlüğümüzce eğitim-öğretim hizmetlerinin geliştirilmesi kapsamında yapmış olduğu iyileştirmelere ( mahkeme salonu, aynalı oda, fen laboratuvarı vb.) kantlar bölümünden ulaşılabilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## Kantlar



- (2)B.3.3.1.Okuma Salonlarının Listesi ve Kapasiteleri.pdf
- (2)B.3.3.2.Konferans Salonlarının Listesi ve Kapasiteleri.pdf
- (2)B.3.3.3.Laboratuvar ve Atölye Listesi.pdf
- (2)B.3.3.4.Kapalı ve Açık Spor Alanları Listesi ve Metrekare Cinsinden Büyüklükleri.pdf
- (2)B.3.3.5.Tablo-7A\_Kapalı ve Açık Alan Envanteri ve Kullanım Bilgileri (2022-2023).pdf
- (2)B.3.3.6.Toplam Fiziksel Alanlar ve Dağılımı.pdf
- (2)B.3.3.7.Öğrencilere Tahsis Edilen Kantin Kafeterya ve Yemekhanelerin Listesi ve Metrekare Cinsinden Büyüklükleri.pdf
- (2)B.3.3.8.Detay Alan Bilgileri (2022-2023).pdf
- (3)B.3.3.9.İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Sıfır Atık Projesi.pdf
- (3)B.3.3.10.Sertifika.pdf
- (4)B.2.1.12.Oğrenci Talepleri ve Yeni İyileştirmeler.pdf
- (4)B.3.3.11.Yeni Hizmete Alınan Kapalı ve Açık Alan Bilgileri (2022-2023).pdf
- (4)B.2.1.13.Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Sürdürülebilirlik Verileri.xlsx

#### 4. Dezavantajlı gruplar

2022-2023 eğitim öğretim yılında üniversitemizde eğitimini sürdüren 3 engelli öğrencimiz mevcuttur. Bu öğrencilerin biri görme engelli, biri disleksi, biri de ortopedik engellidir. Bu öğrencilerimiz için geçmiş yıllarda olduğu gibi bu eğitim öğretim yılında da akran danışmanlığı sistemi uygulanmıştır. Görme engelli öğrencimiz için kütüphanede sesli çalışabileceği bir çalışma odası, erkek öğrenci yurdunda ihtiyaçlarına yönelik şekilde düzenlenmiş tek kişilik özel bir oda tahsis edilmiştir. Görme engelli öğrencimizin öğrenim gördüğü bölümün araştırma görevlisi sınavlar esnasında kendisi ile özel olarak ilgilenmek üzere görevlendirilmiştir. Engelli öğrencilerimizin ders ve sınavları için kolay erişilebilir mekanlar sağlanmasına özen gösterilmiştir. Disleksi engeli olan öğrencimize İngilizce Hazırlık Birimimiz tarafından sınavlarında gerekli düzenleme yapılarak ek süre tanınmıştır. Engelli öğrencilerimizin ders ve sınavları için kolay erişilebilir mekanlar sağlanmasına özen gösterilmektedir (B.3.4.1).

Engelli öğrenci komisyonumuz öğrencilerimizin kampüsümüz içinde engelsiz olarak öğrenim görebilmeleri için gerekli önlemlerin artırılması için çalışmalarına devam etmektedir.

Üniversitemizde rektör yardımcısı başkanlığında, engelli öğrencilerin idari, fiziksel, barınma ihtiyaçları ile sosyal ve akademik alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere, doğrudan rektörlüğe bağlı **Engelli Öğrenci Birimi ve Komisyonu**(2)(3)**B.3.4.2.** oluşturulmuş ve iletişimi sağlama adına web sayfasında bir alan açılmıştır. Engelli Öğrenci Biriminin amaçlarını gerçekleştirebilmeleri için gerekli olan kaynak bütçeden tahsis edilmektedir. Engelli öğrenci birimiz her yıl hazırlayacakları faaliyet ve değerlendirme sonuçlarını içeren raporu Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına bildirirler. Üniversite, Engelli Öğrenci Birimi, engelli öğrencilere etkin bir hizmet verebilmek için her eğitim- öğretim yılında daha verimli bir hizmet anlayışı ile iş ve işlemleri yürütür. Birim, engelli öğrencilerin programlara kayıt yaptırılmalarıyla başlayan öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gereksinimlerini tespit etmek ve yerinde ve ivedilikle çözüm ilkesini benimser. Birim gereksinimlerin karşılanabilmesine yönelik önlemleri almak ve aksaklıkları ortadan kaldırmak üzere, bireyselleştirilmiş öğretim uyarlamasından, ders ve sınav düzenlemelerine, araç gereç temininden sosyal ve psikolojik desteğe kadar eğitim-öğretim ortamına tam katılımlarını sağlayacak tedbirleri alarak gerekli düzenlemeleri diğer birimler ile işbirliği içinde yapar. Üniversite’de her engelli öğrenci dersliklere, yemekhane ve kampüs içerisinde istenilen her noktaya bağımsız olarak ve kolaylıkla ulaşabilmektedir. Üniversite kampüs sınırları içerisinde engelli bireylerin tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen çalışmaların tespiti ve başarılı bulunanların ödüllendirilmesi ayrıca kamuoyunda farkındalık oluşturulması adına YÖK tarafından düzenlenen "Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri" ve "Engelsiz Üniversite Programı Nişanı" başvurularında Üniversitemiz 2021-2022, 2022-2023 eğitim öğretim yıllarında Üniversitemiz Mekanda Erişim ödülü ile turuncu bayrak almaya hak kazanmıştır (B.3.4.3.).

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- (2)B.3.4.4.Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma Ve Koordinasyon Yönetmeliği.pdf
- (3)B.3.4.1.Engelli Öğrenci Birimi Faaliyet Raporu 2022-2023.pdf
- (3)B.3.4.3.2022-2023\_Bayrak Ödülleri.pdf

#### 5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğrencileri tarafından, kişilik gelişimlerini desteklemek, boş zamanlarını değerlendirmek ve toplum bilincinin oluşmasına katkıda bulunmak üzere yapılacak ders dışı bilimsel, sosyal, sanatsal, kültürel ve sportif etkinliklerle ve bu tür etkinlikleri kolektif olarak gerçekleştirmek üzere kurulacak öğrenci kulüpleriyle ilgili esas ve usulleri düzenlemek amacıyla Öğrenci Etkinlikleri Yönergesi uygulamaya konulmuştur. Öğrencilerimize üniversitemiz tarafından sağlanan burs, yarı zamanlı çalışma, sportif faaliyetler, kulüp faaliyetleri, sağlık, danışmanlık, barınma-beslenme, ulaşım, hizmeti, psikolojik ve akademik danışmanlık, kariyer hizmetleri gibi imkânlar karşısında büyük bir öğrenci memnuniyeti bulunduğu uygulanan Üniversite Memnuniyet Anketleri ile Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırmaları (2023) görülmekte ve bu durum öğrencilerde aidiyet duygusunu güçlendirmektedir. Üniversitemiz öğretim kadrosu öğrencilerle sürekli iletişim içinde bulunmaktadır (B.3.5.1.) (B.3.5.2.) (B.3.5.3.) (B.3.5.4) (B.3.5.5.).

Üniversitemizin temel politikalarının bir gereği olarak öğrenciyle ilgilenme ve sorunlarını asgariye indirme hususunda gerekli çaba sarf edilmekte; burs ve diğer maddi imkânlar, sağlık, danışmanlık, barınma, kulüp vb. etkinlikler, mezunlarla iletişim konularında yeterli destek sağlanmaktadır (B.3.5.6.). Üniversitemiz yerleşkesinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilir olup, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- (2)B.3.5.1.Oğrenci Burs Yönergesi.pdf
- (2)B.3.5.2.oğrenci-etkinlikleri-yönergesi.pdf
- (3)B.3.5.3.Psikolojik Danışmanlık Desteği Faaliyetleri .pdf
- (3)B.3.5.4.Öğrenci Kulüp Faaliyetleri Raporu.pdf
- (3)B.3.5.5.Öğrenci Kulüplerine İlişkin Sayısal Veriler.pdf
- (3)B.3.5.6.Üniversitemiz İmkan ve Olanakları.pdf
- (3)B.3.5.7.Kulüplerce Gerçekleştirilen Etkinlikler .pdf
- (3)B.3.5.8.Kariyer Planlama Desteği Kapsamında Düzenlenen Etkinlikler ve Katılımcı Sayıları .pdf
- (3)B.3.5.9.Burs ve İndirim uygulanan öğrenci sayıları.pdf

#### 4. Öğretim Kadrosu

##### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde öğretim üyeliğine atama ve yükseltme işlemleri “2547 Sayılı Kanun” ve “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” ((2)B.4.1.1) ile “İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri”ne ((2)B.4.1.2) göre, öğretim üyesi dışındaki kadrolara yapılacak atama işlemleri ise “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ((2)B.4.1.3) göre yapılmaktadır.

(1) 2547 Sayılı Kanun’un ilgili maddelerine göre ataması yapılarak ya da aynı Kanun’un 31 inci maddesi uyarınca atama yapılmaksızın sözleşmeli olarak tam zamanlı istihdam edilen öğretim elemanlarının ders yükleri ile ek ders ücretlerini,

(2) 2547 sayılı Kanun’un 31 inci maddesi ile 40. maddesinin (a) ve (d) fıkralarına göre ders saati ücreti karşılığında ders veren kısmi zamanlı öğretim elemanlarının ders ücretlerini,

(3) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi’nde görevli rektör, rektör yardımcısı, dekan, dekan yardımcısı, yüksekokul ve enstitü müdürü, bölüm başkanı ve araştırma merkezi müdürü gibi ek görevleri yapan kişilerin ders yükü ile bu görevler karşılığında ödenecek ek görev ücretlerine ilişkin hususları düzenlemek amacıyla “İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Tam ve Kısmi Zamanlı Öğretim Elemanlarının Ders Yükleri ile Ek Ders Ücretleri ve Ek Görevlerine İlişkin Esaslar”ı uygulamaya koymuştur. Bu kapsamda ödemeler yapılmaktadır.

Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirilmesi ile ilgili tüm süreçlerimiz web sayfasında yayımlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükselme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- (3)B.4.1.4.Diğer\_Yükseköğretim\_Kurumlarında\_Ders\_Vermek\_Üzere\_Görevlendirilen\_Kadrolu\_Öğretim\_Elemanlarına\_İlişkin\_Bilgiler.pdf
- (3)B.4.1.5.Diğer\_Yükseköğretim\_Kurumlarından\_veya\_Yükseköğretim\_Kurumları\_Dışından\_Görevlendirilen\_Öğretim\_Elemanlarına\_İlişkin\_Bilgiler.pdf
- (3)B.4.1.6.Diğer\_Yükseköğretim\_Kurumlarından\_veya\_Yükseköğretim\_Kurumları\_Dışından\_Görevlendirilen\_Öğretim\_Elemanlarının\_Unvan\_Bazlı\_Akademik\_Birimlere\_Dağılımı.pdf
- (3)B.4.1.7.Diğer\_Yükseköğretim\_Kurumlarında\_Ders\_Vermek\_Üzere\_Görevlendirilen\_Kadrolu\_Öğretim\_Elemanlarının\_Unvan\_Bazlı\_Akademik\_Birimlere\_Dağılımı.pdf
- (4)B.4.1.8.Akademik\_Personel\_Atama\_Yükselme\_ve\_Görevlendirme\_İs\_Süreçleri.pdf
- (3)B.4.1.9.Akademik\_Personel\_Atama\_Görevlendirme\_Örneği.pdf

## 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Bölüm akademik kurullarında ders dağılımları yapılırken dersi verecek öğretim elemanının akademik özgeçmişini, daha önce ilgili dersi verip vermediğini, veriyse yarıyıl sonu öğrenci ders değerlendirme anket değerlendirmeleri dikkate alınır. Ayrıca öğretim elemanlarının eğitimsel performanslarının izlenmesine yönelik mekanizmalar periyodik olarak her yarıyıl sonunda "**Ders Değerlendirme Anketi**" ((4)B.4.2.1.) ile gerçekleştirilir. Anket değerlendirmelerine göre öğretim elemanlarının performansları verimlilik esaslı olarak yeni eğitim öğretim yılı planlamasında temel teşkil eder. İlgili bölüm/programlar kurum dışı öğretim elemanı taleplerini bağlı oldukları dekanlığa bildirirler. Fakülte yönetim kurulunda konu görüşülür ve uygun görülürse karar rektörlüğe iletilir. Kuruluşundan itibaren üniversitemizde her dersin uzmanı tarafından verilmesi ilkesi benimsenmiş ve Mütevelli Heyetimiz bu ilkenin ortaya çıkaracağı ek ders maliyetleri hususunda desteğini hiç esirgememiştir. Bu temel yaklaşımın uzantısı olarak 2022-2023 eğitim-öğretim yılında da üniversitemiz Edebiyat Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Sosyal Bilimler Enstitüsü ile AGEP' te açılan dersler; alanının yetkin isimlerine ya tam zamanlı istihdam edilerek, diğer yükseköğretim kurumlarından veya diğer kurum ve kuruluşlarından görevlendirme yapılarak verdirilmiştir.

Kadrolu öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 28,19, kadrolu öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 18,91, toplam öğretim elemanı (kadrolu ve ders saati ücretli) başına düşen öğrenci sayısı ise 10,08'dir. Öğrenci sayısı dikkate alındığında mevcut kadrolu öğretim elemanları ile de ihtiyacın karşılanabileceği söylenebilir. Ancak üniversitemiz başlangıçtan itibaren her dersin uzmanına okutulması ilkesini koruduğu için kadrolu olmayan (özellikle başka üniversitelerde görevli) öğretim elemanlarının akademik birimlerinden de yararlanma yolunu izlemektedir. Bir başka anlatımla, dışarıdan çok sayıda öğretim elemanı görevlendirilmesi kadrolu eleman yetersizliği sebebiyle değil öğretim kalitesini koruma ve yükseltme amacıyla yapılmaktadır. Bununla birlikte kadrolu öğretim elemanı alım süreçleri makul bir hızla işletilerek tam zamanlı akademik kadronun geliştirilmesine de devam edilmektedir (B.4.2.2.).

Üniversitemizde öğretim elemanlarımızın akademik performansları her eğitim-öğretim yılı sonunda yapılan öğretim elemanı/bölüm/birim akademik faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinde tam zamanlı ve kadrolu olarak en az (iki) yarıyıl görev yapan (Profesör, Doçent, Dr. Öğr. Üyesi, Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi) öğretim elemanlarının performanslarını nesnel esaslara göre belirleyerek, eğitim- öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile akademik ve idari birimlerin verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak üzere **Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi'nin** çalışmalarını tamamlanmış olup en kısa süre yürürlüğe konulacaktır (B.4.2.3.).

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğretim elemanlarının eğitimcilik yeterliliğinin (bilgi, beceri, tutum ve davranış) geliştirilmesi ve sertifikalandırılması amacıyla düzenlenecek eğitim programları ile ilgili usul ve esasları belirlemek üzere "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi**" taslağı tamamlanmış olup en kısa sürede uygulamaya konulacaktır (B.4.2.4.). Üniversitemizde Eğiticinin Eğitimi kapsamında eğitimler verilmektedir (B.4.2.5.). Bu kapsamda 2022-2023 yılında 35 adet eğitim akademik birimlerimizde düzenlenmiştir. Bu eğitimler ile öğretim elemanlarımızın öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinlikleri geliştirilmekte, akademik faaliyet raporları ve yapılan öğretim elemanı değerlendirme ve memnuniyet **anketleri** ((4)B.4.2.6.) ile performansları izlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- (3)B.4.2.2.Performans\_Gösterge\_Raporu\_.pdf
- (3)B.4.2.3.Akademik\_Personel\_Performans\_Değerlendirme\_Taslak.pdf
- (3)B.4.2.4.Eğiticilerin\_Eğitilmesi\_Yönerge\_Taslağı.pdf
- (3)B.4.2.5.Eğiticinin\_Eğitimi\_ve\_Hizmetiçi\_Etkinlik\_Listeleri.pdf
- (3)B.4.2.6.Akademik\_ve\_İdari\_Personel\_Oryantasyon\_Sunumu.pdf

## 3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz, tam zamanlı olarak görev yapan öğretim elemanlarının nitelikli yayın yapmaya ve tam zamanlı olarak görev yapan öğretim üyesi ve araştırma görevlilerinin nitelikli bilimsel toplantılara bildiriyile katılmaya teşvik için uyulacak usul ve esasları belirlemek üzere 31.01.2013 yılından itibaren "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi"ni yürürlüğe koymuştur (B.4.3.1.) (B.4.3.2.).

Üniversitemiz öğretim elemanları tarafından 2022-2023 akademik yılında; SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI kapsamında 10 yayın, ULAKBİM TR kapsamında 25 yayın, diğer hakemli dergilerde 39 yayın yapılmıştır. Kadrolu öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı 0,092'dür. Kadrolu öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı 0,062'dür. Toplam yayın sayısı 74 adettir. Detaylı liste kanıtlarda sunulmuştur (B.4.3.3.).

Bilimsel yayın yapmayı ve bilimsel toplantılara katılımı teşvik konusunda gerekli destek düzenli biçimde sürdürülmekte, bu uygulamanın üniversitemizin öğretim elemanları nezdinde memnuniyet uyandırdığı gözlenmektedir (B.4.3.4.). Ayrıca Üniversitemizin İslam Araştırmaları Merkezi (İSAM) ile çıkarmakta olduğu *Osmanlı Araştırmaları* dergisinin 61. sayısı yayımlanmış olup bu dergi Thomson Reuters, Arts and Humanities Citation Index (AHCI) tarafından taranmaktadır.

2022-2023 Akademik Yılında Üniversitemiz Öğretim Elemanlarının Çeşitli Kurum Kuruluşlardan Almış Oldukları Ödüller; İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Öğretim Üyesi Doç. Dr. M. Taha BOYALIK Mehmet Taha Boyalık'ın 2019 yılında İSAM Yayınları'ndan çıkan el-Keşşaf Literatürü: Zemaşeri'nin Tefsir Klasığının Etki Tarihi adlı eseri, 2022 yılı Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA) Sosyal Bilimler Fuat Sezgin Özel Ödülü'ne layık görülmüş ayrıca 4 akademik personelimiz yurtiçi-yurtdışı kurum/kuruluşlardan çeşitli ödüller almış olup detay bilgileri kanıtlarda verilmiştir (B.4.3.5.).

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (2)B.4.3.1.Bilimsel-Yayın-ve-Tesvik-Yönergesi.pdf
- (3)B.4.3.2.Öğretim\_Elemanlarının\_Sunmuş\_Oldukları\_Bildiriler.pdf
- (3)B.4.3.3.Bilimsel\_Yayın\_ve\_Toplantı\_Tesvik.pdf
- (3)B.4.3.4.Bilimsel\_Toplantı\_ve\_Etkinliklere\_Katılım\_Tesvikleri.pdf
- (4)B.4.3.5.Akademik\_Personelin\_aldığı\_ödüller.pdf
- (4)B.4.3.6.AR-GE\_Harcamaları.pdf

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Ülkemiz, bölgemiz ve insanlığın toplumsal gelişimine yön veren, akademik, sosyal ve kültürel faaliyetlerimizle daha iyi bir geleceğin şekillenmesine katkı sunan; aranın üniversite olmak üniversitemizin ulaşmak istediği nihai durumdur. Üniversitemiz **Araştırma ve Uygulama Stratejisini** ((2)C.1.1.1.), kurumsal kimliğimiz ile uyumlu keşfedici

ve inşaa edici nitelikteki bilimsel uğraşlar olarak değerdendirilmektedir. Bu doğrultuda araştırma geliştirme politikamız; "Örnek, önde gelen, tercih edilen ve aranır bir üniversite olmak", geçmişten bugüne ve geleceğe uzanan süreçte ülkemiz, bölgemiz ve insanlığın toplumsal gelişimine ve geleceğin inşasına katkı sunmak, araştırma odaklı kurumsal kültürü tüm paydaşların ortak katılımı ile geliştirmek, araştırma geliştirme stratejisi doğrultusunda yürütölen çalışmaların başta eğitim öğretim olmak üzere Üniversitemizin tüm politikaları ile uyumlu bir şekilde sürdürölmesini sağlamak, araştırma geliştirme çalışmalarının sürdürölabilirliğini sağlamak şeklindedir (C.1.1.2.).

Üniversitemiz Stratejik Planı (2019-2023)' nda Araştırma ve Geliştirme Amaç ve Hedeflerimiz de aşağıda belirlenmiştir.

1. Araştırma kaynaklı bilimsel bilgi üretmek,
2. 2023 yılı sonuna kadar üniversitemizin ulusal ve uluslararası katılımlı bilimsel araştırma proje sayısının her yıl %20 artırılması,
3. Üniversitemizin araştırmacı kimliğini geliştiren iyileştirici altyapı çalışmalarının geliştirilmesi,
4. Eğitim öğretimde üniversitemize özgü bir eğitim müfredatının geliştirilmesi.

Üniversitemizde yürütölen çalışmalar Kalite Komisyonu altında oluşturulan "Araştırma Kalite Alt Komisyonları" yoluyla planlanmakta, uygulanmakta ve **izlenmektedir** ((4)(C.1.1.3). (C.1.1.4.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- (2)C.1.1.2.Araştırma-Geliştirme\_Politikasi.pdf
- (2)C.1.1.4.Araştırma\_ve\_Geliştirme\_Kalite\_Alt\_Komisyonu.pdf
- (2)C.1.1.5.Bilimsel\_Araştırma\_Projeleri\_Yonergesi.pdf
- (2)C.1.1.6.Bilimsel\_yayın\_ve\_tesvik\_yonergesi.pdf
- (2)C.1.1.7.bilimsel\_arastırma\_ve\_yayın\_etigi\_yonergesi.pdf
- (2)C.1.1.8.Uygulama\_Ve\_Araştırma\_Merkezleri\_Yönetmelikleri.pdf
- (3)C.1.1.9.Bilimsel\_Yayın\_ve\_Toplantı\_Tesvik\_Değerlendirme\_Komisyonu.pdf
- (3)C.1.1.10.Bilimsel\_Araştırma\_ve\_Yayın\_Etiği\_Kurulu.pdf
- (3)C.1.1.11.Açık\_Bilim\_ve\_Açık\_Erişim\_Komisyonu.pdf
- (3)C.1.1.12.Proje\_Koordinasyon\_Komisyonu.pdf

#### **2. İç ve dış kaynaklar**

Üniversitemizde araştırma faaliyetleri, akademik birimlerde, uygulama-araştırma merkezlerinde, laboratuvarlarda tam ve kısmi zamanlı akademik personel tarafından yürütölmektedir. Kurumda henüz fen ve mühendislik alanları ile sağlık alanları bulunmadığından çok fazla laboratuvar ihtiyacı olmadığı gibi bu alanlardaki araştırma yönü de öne çıkmamıştır. Bununla birlikte eğitimin kalitesini yükseltmek için mevcut bölümlere ihtiyaç duyacakları laboratuvar ve atölye imkânları sağlanmıştır. (C.1.2.1.) (C.1.2.2.). Üniversitemizin çalışma alanları içinde fazla miktarda teknik alan olmayışı, buna bağlı olarak ülkemizde ve Dünyada yaygın olan fonlama kaynaklarından faydalanma imkânının önemli ölçüde ortadan kaldırmaktadır.

#### **Fakülteler**

1. Edebiyat Fakültesi
2. İlahiyat Fakültesi
3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
4. Eğitim Fakültesi
5. Hukuk Fakültesi

#### **Enstitü**

1. Sosyal Bilimler Enstitüsü

Yüksekokul

1. Yabancı Diller Yüksekokulu

#### **Merkezler**

1. Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
2. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
3. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
4. Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
5. Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
6. Ekonomik ve Finansal Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi

#### **İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Laboratuvarlar ve Atölyeler**

1. Çeviri Teknolojileri Laboratuvarı
2. Konferans Çevirisi Laboratuvarı
3. Deneysel ve Gelişim Psikoloji Laboratuvarı
4. Ekonomi-Finans Laboratuvarı
5. Ebru Atölyesi

#### **Dergi**

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ve İslam Araştırmaları Merkezi'nin (İSAM) ortak yayını olan **Osmanlı Araştırmaları Dergisi**'nin ((3)(4)C.1.2.3.) 61. sayısını yayımlandı. 2014 yılına ait 43'üncü sayıdan itibaren İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ve İSAM'ın müşterek ilmi yayını olarak neşredilen Osmanlı Araştırmaları Dergisi; Arts and Humanities Citation Index-AHCI (ThomsonReuters), Scopus (Elsevier) Turkologischer Anzeiger ve Index Islamicus tarafından taranmakta olup TÜBİTAK ULAKBİM Sosyal ve Beşeri Bilimler veri tabanında yer almaktadır.

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fizik, teknik ve mail kaynakların yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- (2)C.1.2.1.Laboratuvar\_ve\_Atölye\_Listesi.pdf



- [\(4\)C.1.2.2.Yeni\\_Hizmete\\_Alnan\\_Laboratuvar\\_ve\\_Salon\\_Fotograflari\(2023\).pdf](#)

### 3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde 6 doktora programı bulunmaktadır. Bu programlarda 121 öğrencimiz öğrenim görmekte olup, 16 mezunumuz bulunmaktadır.

#### Doktora Programları

##### Felsefe Anabilim Dalı

Felsefe Doktora Programı

##### Tarih Anabilim Dalı

Tarih Doktora Programı

##### Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı

Türk Dili ve Edebiyatı Doktora Programı

##### Mütercim ve Tercümanlık Anabilim Dalı

Çeviribilim Doktora Programı (İngilizce)

##### Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı

Temel İslam Bilimleri Doktora Programı

##### Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Anabilim Dalı

Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce) Doktora Programı

Üniversitemiz doktora öğrencilerine "Asistan Öğrencilik Programı" uygulanmakta olup, doktora sonrası imkanlarımız bulunmamaktadır. Asistan Öğrencilik Programının Yürütülmesi ile İlgili Esaslar:

1. Yeterlik sınavları sonrasında Anabilim Dalı Başkanlığı önerisi üzerine Enstitü Müdürlüğüne asistan öğrenci adayları Rektörlük onayı alınmak üzere Öğrenci Danışmanlık Sistemi Koordinatörlüğüne bildirilir.
2. Asistan öğrencinin çalışacağı mekân Anabilim Dalı Başkanlığı'na tahsis edilir.
3. Asistan öğrencinin hafta içerisinde mümkün olduğunca üniversitede bulunması ve Anabilim Dalı Başkanlığı tarafından verilen sınav gözetmenliği ve yarı akademik idari işler gibi görevleri yerine getirmesi esastır. Bununla birlikte Anabilim Dalının bilgisi ve onayı dâhilinde üniversite dışında kısmi zamanlı bir işte çalışabilir veya bir projede görev alabilir.
4. Asistan öğrencinin performansı tez izleme raporları, üniversitede geçirilen zaman, verilen görevlerin zamanında ve başarıyla yapılması gibi ölçütlere göre değerlendirilir.
5. Anabilim Dalı Başkanlığı her yılın Eylül ayı içerisinde asistan öğrencinin performansı ile ilgili görüşünü ilgili bir formu doldurarak Enstitü Müdürlüğüne iletir. Başarılı bulunan adayın süresi 1 Ekim tarihinden başlayarak bir yıl süreyle uzatılır (C.1.3.1.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(2\)C.1.3.2.Araştırma-Uygulama Stratejisi.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.1.Asistan\\_veya\\_ek\\_burslu\\_ogrenci\\_performans\\_degerlendirme\\_formu.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.3.İstatistikler.pdf](#)

### 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

#### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz öğretim elemanları, eğitim-öğretim faaliyetleriyle birlikte araştırma faaliyetlerini de yürütmektedir. Üniversite, öğretim üyesi kadrolarına yapılacak atama ve yükseltme işlemlerini "2547 sayılı Kanun" ve "Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" ile "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyelğine Atama ve Yükseltme Kriterleri" ne göre, öğretim üyesi dışındaki kadrolara yapılacak atama işlemlerini ise "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" e göre yapmaktadır. Akademik personel almalarında, yukarıda belirtilen kanun, yönetmelik ve kriterlerin yanında adayın eğitime katkısı, verdiği lisans ve lisansüstü dersler, yönettiği yüksek lisans ve doktora tezleri, geliştirdiği ders ve programlar gerekli ağırlıkta dikkate alınmaktadır. Üniversitemizde tam zamanlı olarak görev yapan öğretim elemanlarının nitelikli yayın yapmaya ve tam zamanlı olarak görev yapan öğretim üyesi ve araştırma görevlilerini nitelikli bilimsel toplantılara bildiriyle katılmaya teşvik için uyulacak usul ve esasları belirlemek üzere "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi" ni yürürlüğe koymuştur.

Üniversitemiz tarafından;

- (1) 2547 Sayılı Kanun'un ilgili maddelerine göre ataması yapılarak ya da aynı Kanun'un 31 inci maddesi uyarınca atama yapılmaksızın sözleşmeli olarak tam zamanlı istihdam edilen öğretim elemanlarının ders yükleri ile ek ders ücretlerini,
- (2) 2547 sayılı Kanun'un 31 inci maddesi ile 40. maddesinin (a) ve (d) fıkralarına göre ders saati ücreti karşılığında ders veren kısmi zamanlı öğretim elemanlarının ders ücretlerini,
- (3) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nde görevli rektör, rektör yardımcısı, dekan, dekan yardımcısı, yüksekokul ve enstitü müdürü, bölüm başkanı ve araştırma merkezi müdürü gibi ek görevleri yapan kişilerin ders yükü ile bu görevler karşılığında ödenecek ek görev ücretlerine ilişkin hususları düzenlemek amacıyla

"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Tam ve Kısmi Zamanlı Öğretim Elemanlarının Ders Yükleri ile Ek Ders Ücretleri ve Ek Görevlerine İlişkin Esasları" uygulamaya koymuştur.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinde yürütülen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, ulusal veya uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen projelere kaynak aktarımının yapılması, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi, kamuoyuna duyurulması ve ilgili usul ve esaslar ile diğer hususları belirlemek amacıyla **Araştırma Projeleri Birimi kurulmuş, " İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Araştırma Projeleri Yönergesi"** Üniversitemiz Senatosunda kabul edilmiş olup, Müttevelli Heyeti onayından sonra yürürlüğe konulacaktır (C.2.1.1.) (C.2.1.2.) (C.2.1.3.).

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinde tam zamanlı ve kadrolu olarak en az (iki) yarıyıl görev yapan (Profesör, Doçent, Dr. Öğr. Üyesi, Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi) öğretim elemanlarının performanslarını nesnel esaslara göre belirleyerek, eğitim- öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile akademik ve idari birimlerin verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak üzere **Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi'nin** çalışmaları tamamlanmış olup en kısa süre yürürlüğe konulacaktır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğretim elemanlarının eğitimlik yeterliliğinin (bilgi, beceri, tutum ve davranış) geliştirilmesi ve sertifikalandırılması amacıyla düzenlenecek eğitim programları ile ilgili usul ve esasları belirlemek üzere **"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi"** taslağı tamamlanmış olup en kısa sürede uygulamaya konulacaktır. 2023 yılında bu kapsamda 35 etkinlik yapılmış olup kanıtlar bölümünde sunulmaktadır (C.2.1.5.) (C.2.1.6.). Bu eğitimler ile öğretim elemanlarımızın öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinlikleri geliştirilmekte, akademik faaliyet raporları ve yapılan öğretim elemanı değerlendirme ve memnuniyet anketleri ile performansları izlenmektedir.

## Kanıtlar

- (3)(4)C.2.1.4.Eğiticilerin Eğitilmesi Yönerge Taslağı Rev.1.pdf
- (3)(4)C.2.1.6.Eğiticinin Eğitimi ve Hizmetçi Etkinlik Listeleri.pdf
- (3)C.2.1.3.Araştırma Projelerine İlişkin Sayısal Bilgiler.pdf
- (4)C.2.1.1.2023\_yayın\_tevşik.xlsx
- (4)C.2.1.2.2023\_toplantı\_tevşik.xlsx
- (4)C.2.1.7.2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Öğrenci-Akademik ve İdari Personel ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri ve Sonuçları.docx
- (3)(4)C.2.1.4.Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi Taslak.pdf

## 2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz akademik birimleri, araştırma merkezleri ve öğretim elemanlarımız tarafından bireysel olarak bir çok ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırmalar yapılmaktadır. Bu faaliyetler; YÖK, YOKAK, Stratejik Plan İzleme Raporları ve yıl sonu faaliyet raporları ile izlenmekte olup, bunların kanıtlarına ulaşılabilmektedir (C.2.2.1.) (C.2.2.2.) (C.2.2.3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- (3)C.2.2.1.Düzenlenen Ulusal-Uluslararası Bilimsel Toplantılar ve Bunların Nitelikleri.pdf
- (2)C.2.2.2.Uygulama Ve Araştırma Merkezleri Yönetmelikleri.pdf
- (3)C.2.2.3.Araştırma Projelerine İlişkin Sayısal Bilgiler.pdf

## 3. Araştırma Performansı

### 1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

#### Bilimsel Yayınlar

Üniversitemiz öğretim elemanları tarafından 2022-2023 akademik yılında; SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI kapsamında 10 yayın, ULAKBİM TR kapsamında 25 yayın, diğer hakemli dergilerde 39 yayın yapılmıştır. Kadrolu öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı 0,092'dür. Kadrolu öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı 0,062'dür. Toplam yayın sayısı 74 adettir (C.3.1.1.) (C.3.1.2.).

#### Sunulan Bildiriler

Üniversitemiz öğretim elemanları tarafından 2022-2023 akademik yılında çeşitli kurum ve kuruluşlarda 37 bildiri sunulmuştur. Üniversitemiz öğretim elemanları 2022-2023 akademik yılında ulusal/uluslararası olmak üzere 87 kişi bilimsel toplantıya katılmıştır (C.3.1.3.).

#### Düzenlenen Toplantılar

Üniversitemizde 2022-2023 eğitim öğretim yılında 1'i uluslararası ((3)(4)C.3.1.4.) (Osmanlı İstanbul'u Sempozyumu IX) , 6'sı uluslararası katılımlı, 63'ü ulusal olmak üzere 70 bilimsel toplantı düzenlenmiştir. Düzenlenen bu toplantılara 6954 kişi katılmış olup yabancı katılımcı sayısı 29, katılımcı ülke sayısı 11 dir (C.3.1.5.) (C.3.1.6.) (C.3.1.7.).

#### Kurumun ve Akademik Personelin Aldığı Ödüller

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Öğretim Üyesi Doç. Dr. M. Taha BOYALIK Mehmet Taha Boyalık'ın 2019 yılında İSAM Yayınları'ndan çıkan el-Keşşâf Literatürü: Zemaşeri'nin Tefsir Klasığının Etki Tarihi adlı eseri, 2022 yılı Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA) Sosyal Bilimler Fuat Sezgin Özel Ödülü'ne layık görülmüş ayrıca 4 akademik personelimiz yurtiçi-yurtdışı kurum/kuruluşlardan çeşitli ödüller almış olup detay bilgileri kanıtlarda verilmektedir (C.3.1.8.).

#### Araştırma Projelerine İlişkin Sayısal Bilgiler

2022-2023 Akademik yılında Üniversitemiz bütçesi dışında 13 öğretim elemanımız yukarıda belirtilen 32 projede görevli veya yürütücü olarak bulunmuştur. Bu projelerin 17'si tamamlanmış olup 15 tanesi halen devam etmekte olup detaylı bilgi kanıtlarda verilmektedir (C.3.1.9.).

#### Osmanlı Araştırmaları Dergisi

Ayrıca Üniversitemizin İslam Araştırmaları Merkezi (İSAM) ile çıkarmakta olduğu Osmanlı Araştırmaları dergisinin 61. sayısı yayımlanmış olup bu dergi Thomson Reuters, Arts and Humanities Citation Index (AHCI) tarafından taranmaktadır (C.3.1.10.).

#### URAP

2022-2023 URAP Türkiye sıralamasında belirtildiği üzere Üniversitemiz, ülkemizdeki toplam 75 vakıf üniversitesi arasından URAP sıralamasına dahil edilmiş toplam 62 üniversite arasına girmeyi başarmıştır (C.3.1.11.). Üniversitelerin; makale puanı, atf puanı, bilimsel doküman puanı, doktora mezunu ve öğrencisi puanı, öğretim üyesi ve öğrenci puanı parametrelerine göre sıralandığı sıralamada Üniversitemiz 62 vakıf üniversitesi arasında 61 ve 183 devlet ve vakıf üniversiteleri arasında ise 182. sıradadır. İlgili parametrelerde elde edilen puanlar sırasıyla; makale puanı 0.72, atf puanı 0.2, bilimsel doküman puanı 4.54, doktora mezunu ve öğrencisi puanı 58.82, öğretim üyesi ve öğrenci puanı 46.05, uluslararası işbirliği puanı 0.12, yurtiçi işbirliği puanı 0.08, TÜBİTAK proje puanı 0.2 şeklindedir. Üniversitemizin toplam puanı ise 110.73 olarak hesaplanmıştır. URAP 2021-2022 ulusal sıralamasına göre ilgili parametrelerdeki puan değişimi sırasıyla; makale puanı için 0.7, atf puanı için 0, bilimsel doküman puanı için 2.8, doktora mezunu ve öğrencisi puanı için (-6.72), öğretim üyesi ve öğrenci puanı için ise (-11.76) şeklindedir. Toplam puan itibarı ile iki yıl arasındaki fark -(14.15) olmuştur (C.3.1.12.) (C.3.1.13.).

#### Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşvikleri

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nde tam zamanlı olarak görev yapan öğretim elemanlarını nitelikli yayın yapmaya ve tam zamanlı olarak görev yapan öğretim üyesi ve araştırma görevlilerini bilimsel toplantılara bildiriyle katılmaya teşvik etmek amacıyla yürürlükte olan "Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşvik Yönergesi" kapsamında 2022-2023 akademik yılında 42 öğretim elemanımıza 89 yayını için 169.175,00 TL yayın teşvik ücreti ödenmiştir (C.3.1.14.) (C.3.1.15.).

Üniversitemizde 11 öğretim elemanına 2022-2023 akademik yılında katılmış oldukları bilimsel toplantılar için 23.978,00 TL toplantı teşviki ödemesi yapılmıştır (C.3.1.16.) (C.3.1.17.).

Bilimsel yayın yapmayı ve bilimsel toplantılara katılımı teşvik konusunda gerekli destek düzenli biçimde sürdürülmekte, bu uygulamanın üniversitemizin öğretim elemanları nezdinde memnuniyet uyandırdığı gözlenmektedir.

#### AR-GE Harcamaları

Son 5 yılda öğretim elemanlarımıza verilen yayın ve toplantı teşvikleri ile üniversitemizin toplam ARGE harcamaları kanıtlarda belirtilmiştir (C.3.1.18.).

Üniversitemizde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## Kanıtlar

- (2)C.3.1.14.Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşvik Yönergesi.pdf
- (2)C.3.1.26.Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi.pdf
- (3)(4)C.3.1.20.YOKAK Kurumsal İzleme Raporu 2023.pdf
- (3)(4)C.3.1.21.YOKAK Dis Degerlendirme Geri Bildirim Raporu.pdf
- (3)C.3.1.1.Bilimsel Yayınlar.pdf
- (3)C.3.1.2.2022-2023 akademik yılında SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, ULAKBİM TR Dizin Diğer Kapsamda Yapılan Yayınlar (1).pdf

- (3)C.3.1.3.Öğretim Elemanları Tarafından Sunulan Bildiriler.pdf
- (3)C.3.1.5.Düzenlenen Bilimsel Toplantı Bilgileri.pdf
- (3)C.3.1.6.2022-2023 Akademik Yılında Öğretim Elemanlarının Katılmış Oldukları Toplantılar.pdf
- (3)C.3.1.7.Düzenlenen Ulusal-Uluslararası Bilimsel Toplantılar ve Bunların Nitelikleri.pdf
- (3)C.3.1.9.Araştırma Projelerine İlişkin Sayısal Bilgiler.pdf
- (3)C.3.1.10.Öğretim Üye ve Elemanı Başına Citation Endeks Kapsamındaki Yayın Sayıları.pdf
- (3)C.3.1.11.Üniversitenin URAP Türkiye Sıralamasındaki Yeri Ve Yıllara Göre Değişimi.pdf
- (3)C.3.1.12.Üniversitenin URAP Dünya Sıralamasındaki Yeri.pdf
- (3)C.3.1.13.2022-2023 Üniversitenin Diğer Uluslararası Sıralamalardaki Yeri.pdf
- (3)C.3.1.15.Bilimsel Yayın ve Toplantı Tesvikleri.pdf
- (3)C.3.1.16.Bilimsel Yayınların Ceyreklik Dağılımı.pdf
- (3)C.3.1.17.2022-2023 Öğretim Yılında Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin Faaliyetleri.pdf
- (3)C.3.1.19.Araştırma ve Uygulama Merkezleri Faaliyet Bilgileri.pdf
- (3)C.3.1.22.2022-2023 Akademik Yılında Öğretim Elemanları Tarafından Yazılan Kitap Bölümleri.pdf
- (4)C.3.1.8.Kurumun ve Akademik Personelin Aldığı Ödüller.pdf
- (4)C.3.1.18.AR-GE Harcamaları.pdf
- (4)C.3.1.23.Akademik Personel Performans Değerlendirme Taslak.pdf
- (4)C.3.1.24.Danışma Kurulu Yönergesi Taslak.pdf
- (4)C.3.1.25.Eğiticilerin Eğitilmesi Yönerge Taslağı Rev 1.pdf

## 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansı YÖK, YOKAK, Stratejik Plan İzleme verileri ile Faaliyet Raporu ve anketlerle izlenmekte gerekli önlemler alınmakta ve iyileştirmeler ihtiyaç halinde yapılmaktadır. Bu kapsamda, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinde tam zamanlı ve kadrolu olarak en az (iki) yarıyıl görev yapan (Profesör, Doçent, Dr. Öğr. Üyesi, Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi) öğretim elemanlarının performanslarını nesnel esaslara göre belirleyerek, eğitim- öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile akademik ve idari birimlerin verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak üzere **Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi'nin çalışmalarını tamamlanmış olup en kısa süre yürürlüğe konulacaktır (C.3.2.1).**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### Kanıtlar

- (3)(4)C.3.2.7.2022-2023 Akademik Yılında Bilimsel Yayınlarına Tesvik Verilen Öğretim Elemanlarının Listesi.pdf
- (3)(4)C.3.2.13.YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporları.pdf
- (3)(4)C.3.2.14.yokak izleme yıllara göre degisim 2015-2022.pdf
- (3)C.3.2.5.Öğretim Üye ve Elemanı Başına Citation Endeks Kapsamındaki Yayın Sayıları.pdf
- (3)C.3.2.6.2022-2023 Akademik Yılında Bilimsel Toplantılara Katılımı Desteklenen Öğretim Üyesi Araştırma Görevlisi Listesi.pdf
- (3)C.3.2.8.2022-2023 Akademik Yılında Öğretim Elemanları Tarafından Yazılan Kitap Bölümleri.pdf
- (3)C.3.2.9.2022-2023 Akademik Yılında Öğretim Elemanlarının Katılmış Oldukları Toplantılar.pdf
- (3)C.3.2.10.Tablo-16 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılında Öğretim Elemanlarının Ders Yükleri ve Danışmanlık Faaliyetleri.pdf
- (3)C.3.2.12.İstatistikler.pdf
- (4)C.3.2.1.Akademik Personel Performans Değerlendirme Taslak.pdf
- (4)C.3.2.2.Danışma Kurulu Yönergesi Taslak.pdf
- (4)C.3.2.3.Eğiticilerin Eğitilmesi Yönerge Taslağı Rev 1.pdf
- (4)C.3.2.4.Yabancı Dil Öğretim Elemanlarına Yönelik Anketler.pdf
- (4)C.3.2.11.Kurumsal Geri Bildirim Raporu.pdf
- (3)(4)C.3.2.15.Yıllara Göre Stratejik Plan (2019-2023) İzleme Formları ve Raporları.docx

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planı'nda **Toplumsal Stratejik Amaç ve Hedefleri ((2)D.1.1.1)**, Performans Göstergeleri ile Toplumsal Katkı Politikası' nı belirlemiştir (**D.1.1.2**). Ayrıca Kalite Komisyonu altında **Toplumsal Katkı Komisyonu ((3)D.1.1.3)** oluşturulmuştur. Üniversitemiz toplumsal hizmeti sadece yerel ve bölgesel düzeyde değil, kurumsal sorumluluk bilinci ile yurtiçi ve yurtdışında faaliyetlerini yürüten kurucu vakfın etkinliklerinin doğal bir parçası olarak görmektedir. Bu doğrultuda Üniversitemizin toplumsal hizmet politikası; Sosyal sorumluluk bilinci ile sadece içinde bulunduğumuz topluma yönelik değil, aynı zamanda insanlığın iyi yönde gelişimini hedefleyen ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile ilişkileri güçlendirmek, özdele kırılırgan nüfus gruplarını, genelde ise toplumsal iyilik halimizi geliştirici araştırma projelerini destekleyici çalışmalar gerçekleştirmek, başta öğrenciler olmak üzere iç ve dış paydaşlar ile yürütülen çalışmalarda Üniversitemiz misyon ve vizyonuna uygun olacak şekilde topluma hizmet anlayışını yaymak ve geliştirmek üzerine kuruludur.

**Üniversitemiz bünyesinde bulunan aşağıda isimleri belirtilen fakülte, merkezler aracılığı ile toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmektedir. Akademik Birimler:**

#### Fakülteler

Edebiyat Fakültesi

İlahiyat Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Eğitim Fakültesi

Hukuk Fakültesi

#### Yüksekokullar

Yabancı Diller Yüksekokulu

#### Enstitüler

Sosyal Bilimler Enstitüsü

#### Araştırma, Uygulama ve Merkezleri (D.1.1.4) (D.1.1.5) (D.1.1.6)

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi,

Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi,

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi,

Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi,

Psikoloji Uygulama Ve Araştırma Merkezi,

Ekonomik ve Finansal Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### Kanıtlar

- (2)D.1.1.2.Topluma Hizmet Politikası.pdf
- (2)D.1.1.4.Uygulama Ve Araştırma Merkezleri Yönetmelikleri.pdf
- (3)(4)D.1.1.11.(2019-2023) İzleme Formları ve Raporları.docx
- (3)D.1.1.5.2022-2023 Öğretim Yılında Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin Faaliyetleri.pdf
- (3)D.1.1.6.Araştırma ve Uygulama Merkezleri Faaliyet Bilgileri.pdf
- (3)D.1.1.7.Amasya Üniversitesi Kitap Bağışı.pdf
- (3)D.1.1.8.Diğer Yükseköğretim Kurumlarından veya Yükseköğretim Kurumları Dışından Görevlendirilen Öğretim Elemanlarının Unvan Bazlı Akademik Birimlere Dağılımı.pdf
- (3)D.1.1.9.Diğer Yükseköğretim Kurumlarında Ders Vermek Üzere Görevlendirilen Kadrolu Öğretim Elemanlarının Unvan Bazlı Akademik Birimlere Dağılımı.pdf
- (3)(4)D.1.1.10.Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf

#### 2. Kaynaklar

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Akademik Birimleri, Araştırma Merkezleri, Öğrenci Danışmanlık Sistemi Koordinatörlüğü, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı Sosyal Sorumluluk Projelerini, Topluma Yönelik Kültürel, Sportif ve Sanatsal etkinlikleri gerçekleştiren üniversitemizin hâlihazırda kurulu fiziksel alt yapısını ve yetişmiş insan kaynağını kullanmaktadır. Öncelikle Üniversite bünyesinde yer alan akademisyenlerin yürüttükleri bilimsel ve teknik çalışmalar ve yetiştirmiş olduğu kaliteli, sosyo-kültürel açıdan donanımlı ve farkındalığı yüksek bireyler en önemli toplumsal katkı kaynaklarıdır. Üniversitemiz öğretim programlarında Topluma Hizmet Uygulamaları, Toplumsal Cinsiyet, Toplumsal Cinsiyet ve Sosyal Hizmet vb. dersler verilmektedir(D.1.2.1.). Ayrıca, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'ndeki laboratuvarlar eğitim öğretim amacıyla kullanılmakla birlikte, birçoğu kurum dışı araştırmacılar ile toplumda ihtiyaç duyan bireyler için farklı disiplinlerde hizmetler sağlamaktadır. Üniversitemiz öğretim elemanları kurum dışında bir çok toplumsal etkinliklere katkı sağlamaktadırlar (D.1.2.2.). Toplumsal katkı etkinliklerindeki maddi kaynaklar temel olarak iki gruba ayrılmaktadır. Birincisi **Üniversitenin kendi öz kaynakları (3)D.1.2.3.)** ile yapılan, diğeri ise dış kaynaklarla yapılan etkinliklerdir. (TÜBİTAK, Valilik vb.)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

#### Kanıtlar

- (3)(4)D.1.2.2.Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf
- (3)(4)D.1.2.4.İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ile İSAM Kütüphaneler Arası Ödünç İşlemleri İş Birliği.pdf
- (3)D.1.2.1.Topluma Hizmet Uygulamaları Dersleri.pdf

#### 2. Toplumsal Katkı Performansı

##### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde yürütülen çalışmalar Kalite ve Kalite İzleme Komisyonları altında oluşturulan "Topluma Katkı Kalite Alt Komisyonları" yoluyla planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir. Üniversitemizde **Topluma Katkı Kalite Alt Komisyonu (3)D.2.1.1.)** oluşturulmuş olup, birim bazında kurulan topluma hizmet komisyonlarına kanıtlar bölümünden ulaşılabilmektedir (D.2.1.2.).

2023 yılında yapıldığı Dış paydaş anket çalışması kapsamında dış paydaşlarımızın Üniversitemiz birimleri ve faaliyetlerine yönelik memnuniyetlerini ve stratejik hedeflerimizin gerçekleştirilmesinde sunmak isteyecekleri katkıları öğrenmek amacıyla dış paydaş temsilcilerine çeşitli sorular yöneltilmiştir (D.2.1.3.). Çalışma sonunda yapılan analizde genel olarak dış paydaşlarımızın kurumumuza yönelik memnuniyetinin yüksek olduğu fakat yorumları itibari ile ortaya çıktığı üzere kurumu yeterince tanımadıkları için işbirliği sağlama ve çalışmalara katkıda bulunma noktasında tereddüt yaşadıkları gözlemlenmiştir. Bu durum var olan memnuniyetin sınırlı ilişkiler üzerinden yakalanabildiği fakat bu ilişkinin işbirliği çalışmaları gerçekleştirmek için yeterli olmadığını ortaya koymaktadır. Bu bağlamda dış paydaşlarımıza yönelik olarak tanışma toplantılarının düzenlenmesi, kurum temsilcilerinin davet edilerek Üniversite faaliyetleri hakkında kendilerinin bilgilendirilmesi ve iş birliği tekliflerinin (özellikle protokol imzalamaya) kabul edilmesi gibi talepler mevcuttur. Bununla birlikte Üniversitemizi tanıtaacak sunum, kitapçık, tanıtım filmi vb. materyallerin dış paydaşlarımıza ulaştırılması gibi çalışmalar gerçekleştirilmelidir (D.2.1.4.). Dış paydaş temsilcilerinin yorumlarından yola çıkarak Üniversitemiz dış paydaşlarının kütüphane hizmetlerinden oldukça yüksek bir memnuniyet düzeyine sahip olduğu söylenebilir. Bu hususta kütüphane hizmetlerinden yararlanan dış paydaş sayısının artırılması için gerekli adımların atılması Üniversitemiz hizmetlerinden yararlanan paydaş sayısının artırılması ve bu yolla iş birliklerinin geliştirilmesi için önemli bir noktada durmaktadır.

İstanbul Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü ile bir protokol yapılmıştır. 08.06.2021 Tarihinde İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile İLKSAN (İlkokul Öğretmenleri Sağlık ve Sosyal Yardım Sandığı) arasında İLKSAN personelleri ve 1. derece yakınlarına uygulanmak üzere eğitim protokolü imzalanmıştır. Sürekli Eğitim Merkezinde açılacak olan yabancı dil eğitimleri, kişisel gelişim programları ve mesleki eğitimlerden %40 indirimli olarak faydalanabileceklerdir. Beyoğlu İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü (Beyoğlu Anadolu İmam Hatip Lisesi Müdürlüğü) ile İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İlahiyat Fakültesi arasında Yabancı Dil Eğitimi İşbirliği Protokolü imzalanmıştır. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ile Türkiye Diyanet Vakfı İşbirliği Protokolü, İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi arasında Tasarım Beceri Atölyeleri Akademik İş Birliği Protokolü, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ve 29 Mayıs Eğitim Kurumları Eğitimde İşbirliği Protokolü, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ile Yüksel-İlhan Alanyalı Fen Lisesi Müdürlüğü ile Eğitimde İşbirliği Uygulama Protokolü, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ile Türkiye Diyanet Vakfı İslam Araştırmaları Merkezi arasında Kütüphaneler Arası Ödünç Verme İşlemleri Protokolü imzalanmıştır (D.2.1.5.).

Üniversitemizde dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri sürdürülmektedir. Üniversite kampüsü sınırları içerisinde engelli bireylerin tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen çalışmaların tespiti ve başarılı bulunanların ödüllendirilmesi ayrıca kamuoyunda farkındalık oluşturulması adına YÖK tarafından düzenlenen "Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri" ve "Engelsiz Üniversite Programı Nişanı" başvurularında Üniversitemiz 2021-2022, 2022-2023 eğitim öğretim yıllarında Üniversitemiz Mekanada Erişim ödülü ile turuncu bayrak almaya hak kazanmıştır (D.2.1.6.).

##### 2023 Yılı Merkez Faaliyetleri

-Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama Ve Araştırma Merkezi:

21 konferans ve seminer verilmiş olup 3773 kişi katılmıştır. 4 adet kitap yayınlanmıştır.

-Türkçe Öğretimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi:

Çeşitli düzeylerde 5 Türkçe Dil kursu düzenlenmiş olup, 25 yabancı öğrenciye Türkçe Dil Eğitimi verilmiştir.

-Arapça Öğretimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi:

2022-2023 akademik yılında farklı seviyelerde düzenlenen 19 Arapça Eğitim Kurslarına 172 kişi katılmıştır.

-Sürekli Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi:

Çeşitli düzeylerde 3 dil kursu düzenlenmiş 27 kişi katılmıştır.

-Ekonomik ve Finansal Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi:

3 konferans/ seminer verilmiş 31 kişi katılmıştır.

-Psikoloji Araştırmaları Merkezi (Pamer)

3 Adet seminer verilmiş 105 kişi katılmıştır.

## Çevre Koruma Tedbirleri

Ülkemizin vizyon projelerinden biri olan Sıfır Atık Projesi 2017 yılında başlatılmış olup Cumhurbaşkanlığına hazırlanan ve 2019-2023 yıllarını kapsayan On Birinci Kalkınma Planı'nın Hedefleri ve Politikaları başlığı altında "Yaşanabilir Şehirler ve Sürdürülebilir Çevre" bölümünde "Sıfır Atık Projesi uygulamaları yaygınlaştırılacaktır." ifadesine yer verilerek ülke politikası haline gelmiştir. Bu çerçevede Sıfır Atık Yönetmeliği hazırlanmış 12/07/2019 tarihli 30829 sayılı Resmî Gazete de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Üniversitemiz kurucusu ve Mütevelli Heyet Başkanı Dr. Tayyar Altıkulaç'ın rehberliğinde kaynakların verimli olarak kullanılması doğrultusunda politikalar izlenmiş, tasarrufa ve verimliliğe önem verilmiştir (D.2.1.7.). Sıfır Atık Projesi kapsamında genelinde ikili biriktirme sistemi benimsenerek mevcut plastik kovalar etiketlenmiş ve yerleşkimiz binalarının katlarında ve açık alanlarda yaya trafiğine uygun olarak düzenlemeleri yapılmıştır. Özellikle bina girişlerinde yoğun trafik olan yerlerde atık pil kutuları da yerleştirilmiştir. Atölye, çay ocağı, yemekhane gibi mekânlarda özelliğine göre tehlikeli atık, ambalaj atığı, hurda atık, organik atık gibi farklı atık türleri için de biriktirme ekipmanları kullanılmıştır. Yerleşkimiz kapalı otoparkında Atık Geçici Depolama Alanı kurularak atıkların toplanması ve tartılması sağlanmıştır.

Üniversitemiz Yerleşkesinin genişleme alanı içinde bulunan erkek öğrenci yurdu, 104 adet hurda 40 Foot high cube container dönüştürülerek yapılmıştır. Yaklaşık 410 ton çeliğin geri kullanılmasıyla, metal üretimindeki enerji sarfiyatları ve çevre etkileri göz önünde bulundurulduğunda sürdürülebilirlik ve koruma adına önemli bir çevre katkısı sağlanmıştır. Yoğun ve özverili bir çalışmanın ardından proje safhasıyla beraber dört ay gibi kısa bir sürede 300 öğrencinin barınabileceği bir konaklama tesisi ortaya çıkmıştır. Yemekhanesi, okuma salonları, mescidi, çamaşırhane, ütü odası, idari odası, valiz depoları ve teknik hacimleriyle tüm ihtiyaçların karşılanabildiği bir yurt olmuştur. Erkek Öğrenci Yurdu Nakliye Konteynerleri kullanılarak inşa edilmiş olup; 410 ton çeliğin geri dönüşümü sağlanmıştır. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Enerjisini çevre dostu yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlamaktadır.

Biçilen çimler ve budanan ağaçlardan oluşan organik atıklar kompostlanarak gübreye dönüştürülmektedir. Yeşil alanlarımızın tüm gübre ihtiyacı bu tesisten elde edilmektedir. Ayrıca 15.000 m2 yeşil terasta yağmur hasadı yapılarak elde edilen su wc rezervuarlarında ve yeşil alanların sulanmasında kullanılmaktadır. Çevre Koruma Tedbirleri Sosyal Tesisler Bloğu üstündeki yeşil alan uygulamasının alt yapısında yağmur hasadı için tedbirler alınmıştır. Elde edilen yağmur suyu, bahçe sulamada ve wc rezervuarlarında kullanılmaktadır.

Üniversitemiz 12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni, Yenilenebilir Enerji Sertifikasını (D.2.1.8.), çevre dostu enerji kaynaklarına olan desteğini güçlendirmek adına Yeşil Enerji Sertifikası almaya hak kazanmıştır. Yeşil Enerji Sertifikası Üniversitemizde kullanılan enerjinin tamamının yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlandığını göstermektedir. Bu adım enerji üretiminin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmakla kalmayıp aynı zamanda sürdürülebilirlik değerlerimizle daha fazla bağlılık göstermemizi sağlamaktadır. Üniversitemiz yerleşkesi ile ilgili karbon ayak izi, atık hesabı, enerji hesabı ile ilgili bilgilere kantlar bölümünden ulaşabilirsiniz.

Üniversitemiz Toplumsal Katkı Performansı YÖK, YOKAK, Stratejik Plan İzleme verileri ile Faaliyet Raporu ve anketlerle izlenmekte gerekli önlemler alınmakta ve iyileştirmeler ihtiyaç halinde yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kantlar

- (3)(4)D.2.1.3.Dış Paydaş Anket Soru ve Sonuçları.pdf
- (3)(4)D.2.1.7.İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Sıfır Atık Projesi.pdf
- (3)D.2.1.2.Birim Bazında Kurulan Topluma Hizmet Komisyonları.pdf
- (3)D.2.1.4.Tanıtım Fuar Etkinlikleri 2023.xlsx
- (3)D.2.1.5.Dis Paydaşlarla Yapılan Protokoller.pdf
- (3)D.2.1.11.2022-2023 Rapor Öğrenci Konseyi.pdf
- (3)D.2.1.14.İstatistikler.pdf
- (3)D.2.1.15.Vakıf Yükseköğretim Kurumları Raporu.docx
- (3)D.2.1.16.TUMA Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırmaları.docx
- (4)D.2.1.6.2023 Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri.pdf
- (4)D.2.1.9. Kurumsal Geri Bildirim Raporu 2020.pdf
- (4)D.2.1.10.Sosyal Hizmet Kulübü - Ferah Huzurevi.pdf
- (4)D.2.1.12.YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporları.pdf
- (4)D.2.1.13.yokak izleme yıllara göre degisim 2015-2022.pdf
- (3)(4)D.2.1.8.Sertifikalar.pdf
- (3)(4)D.2.1.17.Yıllara Göre Stratejik Plan (2019-2023) İzleme Formları ve Raporları.docx
- (4)D.2.1.18.Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Sürdürülebilirlik Verileri.xlsx

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yükseköğretim Kalite Kurulu 2020 yılında İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kurumsal Dış Değerlendirme Programına alarak, Üniversitemizin kalite güvence süreçlerinin değerlendirilmesi ile ilgili işlemlerin başlatılmasını sağlamıştır. Üniversitemiz tarafından sunulan Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) ve ekleri ile 07 Ocak 2021 tarihinde gerçekleştirilen çevrimçi ziyaret ve 14 Ocak 2021 tarihinde gerçekleştirilen saha ziyaretiyle Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmıştır. YÖKAK, 2023 yılında Üniversitemizin KGBR'de belirtilen gelişmeye açık yönlerinin ne ölçüde PUKÖ çevrimleri ile tamamlandığı, ayrıca kurumun güçlü yönlerinin sürdürülebilirliğine yönelik durumların incelenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla 23 Kasım 2023 tarihinde kalite güvencesi çalışmaları kapsamında İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Mütevelli Heyet Başkanı, Rektör, Senato Üyeleri, Kalite Komisyonu Üyeleri, akademik ve idari personel ve öğrencilerle görüşmeler yaparak Kurumsal İzleme saha ziyaretini gerçekleştirmiştir.

Bu izleme sonucunda; üniversitemizin güçlü yönlerini geliştirerek koruduğu bazı alanlarda gelişmeye açık yönlerin halen devam ettiği ve bazı alanlarda da önemli iyileştirmeler yapıldığı değerlendirilmiştir.

## LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### GÜÇLÜ YÖNLER

- Üst yönetimin kalite sürecini sahiplenmesi ve dış değerlendirme sürecinde dile getirilen konular çerçevesinde çözüm odaklı çalışmaya başlanmış olması,
- Mütevelli Heyetinin eğitim öğretimi önemsemesi ve üniversite kaynaklarını üniversitemizin kullanımına ayırması, Üniversite üst yönetimi ile uyumlu çalışması,
- Üniversite üst yönetiminin şeffaf, öğrenci ve personel açısından erişilebilir olması,
- Kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı politikalarının yanı sıra kurumsal gelişim, uluslararasılaşma, uzaktan eğitim ve bilgi güvenliği KVKK, KVKK Veri Saklama ve İmha Politikalarının belirlenmiş olması,
- Misyon ve vizyon ile stratejik planın; amaç ve hedefler doğrultusunda hazırlanmış ve performans göstergelerinin belirlenmiş olması,
- Kalite Güvence Sisteminin web sayfasının oluşturulmuş ve kalite ile ilgili raporların, dokümanların ve stratejik planın bu sayfada paylaşılmış olması,
- Kalite Komisyonunun ve bu komisyonun altında Liderlik-Yönetim Kalite Alt Komisyonunun kurulmuş ve görevlerinin belirlenmiş olması,
- Kalite kültürünün öğrenciler arasında yaygınlaştırılmasını sağlamak amacıyla Ekim 2022'de Kalite Güvencesi Öğrenci Topluluğu'nun kurulmuş olması,
- Görev Tanımları El Kitabı, İş Akış Süreçleri El Kitabı, Öğrenci El Kitabı, Akademik İdari Personel Oryantasyon Programı hazırlanmış ve Kalite Güvence Sistemi sayfasında ilan edilmiş olması,
- Kurumdaki tüm birimlerin iç değerlendirmelerini ve performans değerlendirmelerini izlemek ve veri toplamak amacıyla "Bütünsel Kalite Yönetim Sistemi" adı altında bir panel oluşturulmuş olması,
- Kalite Rehberi, Kurumsal Değişim Yönetim Rehberi ve Krize Müdahale ve Risk Yönetim Süreci Rehberinin uygulamaya konulmuş olması,
- Nitelikli öz değerlendirme yapma potansiyelinin olması,
- Bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi Sertifikasını, Sıfır Atık Yönetim Sistemini kurarak Sıfır Atık

Belgesini ve Yenilenebilir Enerji Sertifikasını almış olması.

## GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

- Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi adı altında oluşturulan panelin kullanımının henüz başlangıç aşamasında olması, sistemin yönetimi ve veri girişi usullerinin tanımlanması ile kurum geneline yaygınlaştırılması,
- Üniversite'nin akademik performans ve başarı açısından Türkiye'deki Üniversiteler arasındaki yerinin henüz istenilen seviyede olmaması (TÜBA, URAP vb. sıralamalar),
- İdari personelin performansının izlenmesine ve idari personele yönelik teşvik mekanizmalarının kurulmamış olması,
- Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişinin izlenmesi ve iyileştirilmesi,
- Dış paydaşları ile kalite süreçleri kapsamında yeterince geri bildirim ve değerlendirme toplantıları yapmamış olması, katılımın belli bir alanda kalması ve dış paydaşların karar alma mekanizmalarında katılımlarının yetersiz olması,
- Bazı bölümlerde öğretim üyeleriyle öğrenciler arasında sohbet toplantıları düzenlenerek öğrencilerin bölümlerine/programla ilgili görüş ve talepleri alınmakta, dile getirilen önerilerin iyileştirme faaliyetlerine ve karar sürecine yansımaları informal olarak gerçekleşmekte olup, gerek toplantıların kurum geneline yaygınlaştırılmaması gerek tanımlı süreçlerle PUKÖ döngüsünün tamamlanmaması,
- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve kaynaklarının geliştirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi,
- Uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürülebilirlik için mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planların bulunmaması,
- Öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinin istenen düzeyde olmaması,
- Bütünleşik entegre bir Bilgi Yönetim Sisteminin kurulmamış olması,
- Yıllara sari bir bütçe projeksiyonunun bulunmaması ve harcamaların takibinde sistematik bir mekanizmanın kurulmamış olması,
- Bütçede öğrenci gelirleri ile diğer gelirlerin düşük olması ve kurucu vakıf desteğinin yüksek olması,
- Stratejik bütçe izleme ve değerlendirme alt yapısının kurulmamış olması.

## YAPILAN İYİLEŞTİRMELER

- Üniversite kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahiptir, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmuş ve kalite güvence kültürünü yaygınlaştırma yolunda önemli adımlar atmıştır.
- Kalite Güvence Sisteminin esaslarına uygun olarak yürütülmesini sağlamak ve kurumun kalite odaklı yönetimini iç ve dış paydaşların katılımı ile sürdürülebilir kılmak amacıyla Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme Rehberi uygulamaya konulmuştur.
- Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürünü yaygınlaştırma amacıyla kalite odaklı eğitimler ve çeşitli toplantılar düzenlenmiştir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.
- Kalite kültürünün öğrenciler arasında yaygınlaştırılmasını sağlamak amacıyla Ekim 2022'de Kalite Güvencesi Öğrenci Topluluğu kurulmuştur.
- Stratejik plan doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi, kalitesinin geliştirilmesi, kurumun iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, kurumsal göstergelerin tespit edilmesi, kalite sisteminin işleyişinin takip edilmesi ve bu kapsamda yapılacak çalışmaların yürütülmesi amacıyla tüm akademik birimleri temsil eden Kalite İzleme ve Değerlendirme Komisyonları oluşturulmuştur.
- Tüm birimlerin iç değerlendirmelerini ve performans değerlendirmelerini izlemek ve veri toplamak amacıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi adı altında bir panel oluşturulmuştur. Akademik ve idari tüm birimler Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı süreçleri ve alt başlıkları itibarıyla veri girebilmektedir. Kalite Yönetim Sisteminin içselleştirilmesi ve tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi amacıyla eğitimler verilmekte ve toplantılar düzenlenmektedir.
- Yabancı Diller Yüksek Okulu İngilizce Hazırlık Birimi "Pearson Assured" tarafından gerçekleştirilen kalite denetleme sürecinden başarıyla geçmiş ve akredite edilmiş, İlahiyat Fakültesi İlahiyat Programının akredite çalışmaları ise sonuçlanma aşamasına gelmiştir. Diğer programların da akredite olmaları yönünde çalışmalar yapmaları teşvik edilmektedir.
- Üniversite Senatosunun 31 Mart 2022 tarih ve 2022/09-1 sayılı kararıyla Kurumsal Değişim Yönetim Rehberi'ni uygulamaya koymuştur. Kurumsal Değişim Yönetimi Rehberinin amacı, kurum içinde gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin ortaya çıkan değişim gerekliliklerine ilişkin esasları; tanımlama, planlama, uygulama ve izleme boyutları çerçevesinde belirleyerek Üniversite faaliyetlerinde gerçekleşecek değişimleri yönetilebilir ve sürdürülebilir kılmaktır.
- Kalite güvencesine yönelik çalışmalarını planlarken KGBR'de dile getirilen önerileri dikkate almıştır.
- Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler konusunda veya herhangi bir konuda kurumla iletişime geçmek isteyenler <https://www.29mayis.edu.tr/tr/iletisim/form> linkinden talep, istek ve şikayetlerini bildirebilmektedir.
- İdari ve akademik personel talep, istek, öneri ve görüşlerini 29mayis@29mayis.edu.tr kurumsal mail adresi ve Çözüm Merkezi üzerinden iletebilmektedir.
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında CİMER üzerinden kamuoyunun kuruma ilişkin bilgi edinme, belge talepleri ile şikâyet ve dilekleri değerlendirilerek ilgililere iletilmekte ve başvuru sahibine cevap verilmektedir.
- Kurumda yapılan tüm akademik (sempozyum, konferans, panel, öğrenci alımları vb.) ve idari faaliyetler (ihale, akademik ve idari personel alımları vb.) web sayfasında kamu ile paylaşılmaktadır.
- Öğrenci Konseyi Yönergesi, Üniversite Senatosunun 2 Kasım 2021 tarih ve 2021/24-01 sayılı kararıyla kabul edilmiştir. Öğrenciler bu yönerge kapsamında seçilen öğrenci temsilcileri kanalıyla da talep ve şikayetlerini iletebilmektedir.
- Stratejik plan ve kalite güvence sistemi çalışmaları çerçevesinde idari ve akademik organizasyon şemaları, görev tanımları, iş akış süreçleri oluşturulmuş ve yayımlanmıştır. 2022 ve 2023 yılında tüm iş süreçleri tekrar gözden geçirilmiştir.
- Krize Müdahale ve Risk Yönetim Süreci Rehberi, Üniversite Senatosunun 31 Mart 2022 tarih ve 2022/09-2 sayılı kararıyla kabul edilmiştir. Rehberin amacı, kurumsal işleyişin olağan akışına aykırı durumların tespit ve yönetimi ile ilgili esasları belirleyerek iç işleyişin İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi misyon ve vizyonuna uygun ve sürdürülebilir kılınmasını sağlamaktır.
- Kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı politikalarının yanı sıra kurumsal gelişim, uluslararasılaşma, uzaktan eğitim ve bilgi güvenliği politikaları da belirlenmiştir. Bu politika belgeleri Kurumun web sitesinde ilan edilmiştir. Ayrıca fakülte ve/veya bölümler düzeyinde politikalar da belirlenmiştir.
- Stratejik Planın izleme süreçleri; stratejik plan uygulamasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlama faaliyetlerini içeren iş ve işlemleri içermektedir. Rektörlük öncülüğünde idari ve akademik birimler, stratejik planın (2019-2023) uygulanması ile birlikte ilgili performans verilerini de toplayıp gerekli istatistiksel değerlendirmeleri yaparak her yıl performans raporunu hazırlamaktadır. Performans raporu kurum üst yönetimi tarafından değerlendirilerek amaç ve hedeflerin ne ölçüde gerçekleştirildiği, stratejik plana ne kadar uyum gösterildiği, hangi konularda başarılı başarısız olduğu, başarısızlık varsa sebeplerinin neler olduğu, bu hususlarda iyileştirme için ne gibi tedbirlerin alınması gerektiği belirlenmiştir. Böylece stratejik planın uygulanmasında en alt birimden en üst kademe kadar bütün üniversite birimlerinin katılımı ve katkısı esas alınmıştır. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporlarına web sayfasından ulaşılabilir. Stratejik plan izleme sonucunda eksiklik olarak tespit edilen ve gelişmeye açık bulunan hususlarda iyileşmeye yönelik çalışmalar planlanmakta ve bunlar uygulamaya konulmaktadır. Bu durum İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nde stratejik planın "yaşayan bir plan" olduğunu göstermektedir.
- Üniversite 2019-2023 yıllarını kapsayan birinci stratejik planı deneyimi sonrası, 2024-2028 dönemini kapsayan ikinci İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Stratejik Planının hazırlık çalışmalarını da başlatmış bulunmaktadır. Stratejik planın hazırlık çalışmalarına akademik ve idari personelin azami katılımı hedeflenmiş, tüm birimlerin çalışmalarına

gerekli katılım ve katkıyı sağlaması hususunda 7 Nisan 2023 tarihli Genelge I ile gerekli bilgilendirme yapılmıştır. Ayrıca bu süreçte dış paydaşların görüşlerini almak üzere anketler de yapılmıştır.

- Bilgi güvenliği ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır. Ayrıca bilgi güvenliğine yönelik SIEM (Güvenlik bilgileri ve olay yönetimi) uygulamaları ile sürekli olarak sistemler ve network takip edilip izlenmekte ve gerekli görüldüğü zamanlarda müdahale edilmektedir.
- Kalite süreçlerinin yönetimi ve izlenmesi amacıyla Kalite Yönetim Bilgi Sistemi uygulamaya konulmuştur.
- KVK mevzuatı uyarınca Kurumda kişisel veri saklama ve imha süreçlerinin yürütülmesi, gerekli tedbirlerin alınması ve politikalar gereğince uygulanacak prosedürlerin yerine getirilmesi amacıyla kurulacak olan Kişisel Verileri Koruma Komisyonu'nun kuruluş, görev, yetki ve çalışma esaslarını düzenlemek amacıyla 10 Şubat 2021 tarih ve 2021/03-6 sayılı Senato kararı ile İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kişisel Verileri Koruma Komisyonu Yönergesi kabul edilmiştir.
- KVKK Politikasını, KVKK Veri Saklama ve İmha Politikasını hazırlayarak işleyişin sınırlarını belirleyen üst metinler ve mekanizmalar oluşturulmuştur.
- Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunmasına ilişkin tüm akademik ve idari personele farkındalık eğitimleri verilmiştir. Bu çalışmalara web sayfasında da yer verilmiştir.
- Kurumda tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlanmıştır. Süreçlerdeki sorumlular belirlenmiştir. Geri dönüş mekanizmaları sayesinde iyileştirmeler yapılmaktadır. İdari Personel İşe Alım Süreci, Hizmetçi Eğitim Prosedürü, Kurum Dışında Görevlendirilen Personel İşlemleri Süreci, Akademik Personel İşe Alım Süreci vb.,
- 2022 yılında Dış Paydaş Anketi uygulanmış ve anket sonuçları değerlendirilerek karar sürecine yansıtılmıştır. Dış paydaşların Kuruma yönelik memnuniyetinin yüksek olduğu fakat Kurumu yeterince tanımadıkları için iş birliği sağlama ve çalışmalara katkıda bulunma hususunda tereddüt yaşadıkları gözlemlenmiştir. Bu bağlamda dış paydaşlara yönelik olarak tanışma toplantılarının düzenlenmesi, kurum temsilcilerinin davet edilerek Üniversite faaliyetleri hakkında kendilerinin bilgilendirilmesi ve iş birliği tekliflerinin (özellikle protokol imzalama) kabul edilmesi gibi talepler mevcuttur. Bununla birlikte Kurumu tanıyacak sunum, kitapçık, tanıtım filmi vb. materyallerin dış paydaşlara ulaştırılması gibi çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Anket sonucundan Kurum dış paydaşlarının özellikle kütüphane hizmetlerinden yüksek bir memnuniyet düzeyine sahip olduğu görülmektedir.
- Uygulanmakta olan paydaş anketlerini güncellemiş ve web sayfasında bilinirliği sağlanmıştır.
- Kurum bünyesindeki akademik birimlerin (Enstitü, Fakülte, Yüksekokul ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri), kamu ve özel sektör kuruluşları ile diğer paydaşlar arasındaki iş birliğini ve bu iş birliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla Danışma Kurulları oluşturulmaya başlanmıştır. İlahiyat Fakültesi ile Edebiyat Fakültesi danışma kurullarını oluşturarak toplantılarını yapmışlardır. Danışma Kurulları Yönergesi taslağı hazırlanmıştır.
- Akademik ve idari personelle öğrencilerin memnuniyetine yönelik izleme sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmıştır.
- Öğrencilerin; yemekhane ve kafeterya gibi ortak kullanım alanlarında sunulan hizmetler ile ders dışı sosyal faaliyetlerin geliştirilmesi ile ilgili değerlendirmeleri önem arz etmektedir. Bu hususta tekrarlayan talepler kampüste yeni alanları hizmete açılması ve bu alanlarda yeni hizmetlerin sunulması ile kısmen karşılanmıştır. Bu yönde iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.
- Öğrenci Konseyi Yönergesi, Üniversite Senatosunun 2 Kasım 2021 tarih ve 2021/24-01 sayılı kararıyla kabul edilmiştir. Kurum öğrenci temsilcisi Kalite Komisyonu toplantılarına katılmaktadır. Fakültelerdeki öğrenci temsilcileri ise birimlerindeki alt komisyon çalışmalarına katılmaktadır.
- Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA) 2022 Raporu'na göre İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi genel memnuniyette 199 devlet ve vakıf üniversitesi arasında 46. sırada, 73 vakıf üniversite arasında 21. sırada yer almıştır.
- Mezunlarla iletişimi sağlamak üzere Mezun Bilgi Sistemi uygulamaya konulmuş ve mezunlara yönelik her sene anket yapılmakta olup, sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### GÜÇLÜ YÖNLER

- Tanımlı eğitim politikası, stratejisi ve hedeflerinin bulunması,
- Kalite Komisyonunun altında Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyonunun kurulmuş olması,
- Öğrenci bursluluk oranlarının yüksek olması ( ÖSYM Kılavuzuna göre %18, ÖSYM Kılavuzu dışında % 61 olmak üzere toplam %79),
- Çift Anadal ve Yandal yapma imkanının bulunması,
- Öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre derslere girmeleri ve haftalık girdikleri ders saatlerinin az olması,
- Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının düşük olması, hiçbir programda ikinci öğretimin olmaması,
- Öğrenci başına düşen basılı kitap sayısının yüksek olması (Vakıf Üniversiteleri arasında birinci sırada),
- Öğretim üyeliğine atama ve yükseltme ile eğitim-öğretim performansını izlemeye ilişkin tanımlı süreçlerin bulunması,
- Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamaların bulunması (eğitici eğitimi vb.),
- Akademik personel ile öğrencilere yönelik farklı ölçütlere göre yapılandırılmış ödül ve destek (akademik personel ile öğrencilerin bilimsel yayın ve toplantılarının desteklenmesi) mekanizmalarının bulunması,
- Psikolojik Danışmanlık, Rehberlik, Akademik Destek Programı ve Danışmanlık, Bireysel Danışmanlık, Akademik Gelişim Programı ve Danışmanlık hizmetlerini içeren Öğrenci Danışmanlık Sisteminin uygulanması, izlenmesi ve iyileştirme mekanizmalarının kurulmuş olması,
- Zorunlu Araçça Hazırlık Sınıfında altınca kuru başarıyla tamamlayan İlahiyat Programı öğrencilerinin tamamına, Araçça Öğretmenliği Programı ve Araçça Mütercim ve Tercümanlık Programı öğrencilerinden ise sınıfında en başarılı 3 öğrenciye, misafir öğrenci olarak çeşitli dersler almak ve Araççalarını geliştirmek amacıyla üç aylık bir program dahilinde Ürdün'de bulunan seçkin üniversitelerden birinde öğrenim görme imkanı tanınması,
- Öğrencilerin danışmanlarına, ders öğretim elemanlarına ve kaynaklara ulaşılabilirlik düzeyinin yeterli olması ve dilek, şikayet ve önerilerini iletebilecekleri sistemin kurulmuş olması,
- Öğrencilerin farklı program/bölüm/fakülteden ders seçme uygulamasının bulunması,
- Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımlarını sağlayacak mekanizmalar ile kurum ve birim bazlı eğitim uygulamaları değerlendirme anketlerinin varlığı,
- Ücretsiz barınma, ulaşım ve yemek imkanlarının olması,
- Tesis ve altyapının yeterli olması ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi,
- Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Ofisi koordinasyonunda Mezun Bilgi Sisteminin kurulmuş olması ve Mezun Mentorluk Etkinliği gibi örnek uygulamaların bulunması,
- Engelsiz üniversite ödülleri kapsamında Mekânda Erişim ödülü ile turuncu bayrak almaya hak kazanmış olması.

### GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

- İlahiyat Fakültesi dışında üniversite bünyesindeki diğer programların akreditasyon sürecine girmemiş olması,
- Öğrencilerin sosyal ve sportif faaliyetleri yapabilecekleri alanlar ile kafeterya çeşitliliğinin az olması,



- Program çıktılarıyla ders kazanımları matrislerinde ve öğrenci iş yüküne dair tanımlamalarda eksikliklerin bulunması,
- İnfomal ve non-formal öğrenmelerin tanınmasıyla alakalı bazı uygulamalar olmakla birlikte bu uygulamaların tüm üniversite çapında kapsayıcılığının olmaması ,

#### **YAPILAN İYİLEŞTİRMELER**

- Öğretim elemanlarının eğitimcilik yeterliliğinin (bilgi, beceri, tutum ve davranış) geliştirilmesi ve katılım belgesi/sertifika vermek için düzenlenecek eğitim programları ile ilgili usul ve esasları belirlemek amacıyla "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi" taslağı hazırlanmış olup, bu kapsamda öğretim elemanlarına yönelik çeşitli eğitimler düzenlenmiştir.
- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesine bağlı fakültelerin lisans programlarında öğrenim gören öğrencilerin başarı değerlendirmelerine ilişkin esasları düzenlemek üzere "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi uygulamaya konulmuştur.
- İlahiyat programının akreditasyon sürecindeki saha ziyareti tamamlanmış ve akreditasyon kararı sürecine girilmiştir.
- Dış değerlendirme sonrasında "Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri" ve "Engelsiz Üniversite Programı Nişanı" başvurularında Üniversitenin Mekânda Erişim ödülü ile Turuncu Bayrak alınmıştır.
- Engelli Öğrencilere akran danışmanlığı sistemi uygulanması, kütüphanede sesli çalışabilecekleri bir çalışma odası ve öğrenci yurdunda ihtiyaçlarına yönelik şekilde düzenlenmiş tek kişilik özel bir oda tahsis edilmesi, sınavlarda araştırma görevlisi tarafından destek verilmesi gibi hususlar sağlanmıştır.
- Öğrencilerin; yemekhane ve kafeterya gibi ortak kullanım alanlarında sunulan hizmetler ile ders dışı sosyal faaliyetlerin geliştirilmesi ile ilgili talepleri kampüste yeni alanların hizmete açılması ve bu alanlarda yeni hizmetlerin sunulması ile kısmen karşılanmıştır. Bu yönde iyileştirme çalışmaları halen devam etmektedir.
- Dış değerlendirme sonrası elektronik ortamda öğrencilerin dilek, şikâyet ve önerilerini iletebilecekleri bir sistem kurulmuş olup, buradan gelen veriler çözümlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

#### **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

##### **GÜÇLÜ YÖNLER**

- Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalarının bulunması,
- Kalite Komisyonu altında Araştırma ve Geliştirme Kalite Alt Komisyonunun kurulmuş olması,
- 6 tane Araştırma ve Uygulama Merkezinin kurulmuş olması,
- Araştırma ve Yayın Etiği Kurulunun oluşturulmuş olması,
- Öğretim elemanlarının Bilimsel Yayın ve Bilimsel Toplantıların teşvik verilmesi,
- Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere eğiticinin eğitimi uygulamalarının bulunması,
- Vakıf üniversiteleri arasında öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı en yüksek üniversite olması,
- Kütüphane kaynaklarının bilimsel araştırma çalışmaları için yeterli olması ve öğretim elemanlarının kitap taleplerinin hızlı bir şekilde karşılanıyor olması,
- İSAM Kütüphanesi ile iş birliği protokolünün bulunması,
- Thomson Reuters, Arts and Humanities Citation Index (AHCI) tarafından taranmakta olan ve Üniversitemiz ile İslam Araştırmaları Merkezi (İSAM)'ın birlikte çıkarmakta olduğu Osmanlı Araştırmaları dergisinin olması,

##### **GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER**

- Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulama sonuçlarının değerlendirilmemesi,
- AR-GE faaliyeti yürüten araştırma merkezleri, laboratuvarlar, proje koordinasyon birimi, proje ofisi, teknoloji transfer ofisi, teknopark, ön kuluçka ve kuluçka birimlerin bulunmaması,
- Araştırma süreçlerinin yönetimiyle ilgili olarak PUKÖ döngüsünün planlama ve uygulama aşamalarında kaldığı, izleme ve iyileştirme aşamalarının yeterli olmadığı,
- Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçlerin olması, ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamaların bulunmaması veya uygulamaların tüm birimleri kapsamaması,
- Öğretim üyesi başına düşen indeksli yayın sayısının düşük olması, patent ve faydalı modelin bulunmaması,
- Öğretim elemanlarında proje kültürünün gelişmesi ve yerleşmesi için proje eğitimi gibi eğitimlerin yeterli düzeyde düzenlenmemesi.

#### **YAPILAN İYİLEŞTİRMELER**

- Tam zamanlı olarak görev yapan öğretim elemanlarının nitelikli yayın yapmaya ve nitelikli bilimsel toplantılara bildiriyle katılmaya teşvik için uyulacak usul ve esasları belirlemek üzere İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi Senatodun 26 Nisan 2021 tarih ve 2021-11-3 sayılı kararı ile kabul edilmiştir.
- Öğretim elemanlarının yayın, araştırma projesi ve bilimsel toplantıya katılım istatistikleri toplanmakta ve izlenmektedir.
- Proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesine ilişkin hizmetlerin yürütülmesi amacıyla Rektörlüğe bağlı İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Proje Koordinasyon Birimi 2019 yılında kurulmuştur. Ayrıca Rektörlük bünyesinde Proje Koordinasyon Komisyonu oluşturulmuştur. Bu organizasyonun işlemini sağlayacak mevzuat henüz yeni tamamlanmıştır.
- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinde tam zamanlı ve kadrolu olarak en az (iki) yarıyıl görev yapan (Profesör, Doçent, Dr. Öğr. Üyesi, Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi) öğretim elemanlarının performanslarını nesnel esaslara göre belirleyerek, eğitim- öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile akademik ve idari birimlerin verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak üzere Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi'nin çalışmaları tamamlanmış olup en kısa süre içinde yürürlüğe konulacaktır.
- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğretim elemanlarının eğitimcilik yeterliliğinin (bilgi, beceri, tutum ve davranış) geliştirilmesi ve sertifikalandırılması amacıyla düzenlenecek eğitim programları ile ilgili usul ve esasları belirlemek üzere "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi" taslağı tamamlanmış olup en kısa sürede uygulamaya konulacaktır.

#### **TOPLUMSAL KATKI**

##### **GÜÇLÜ YÖNLER**

- Kurumun tanımlı toplumsal hizmet politikası ve topluma hizmet stratejisinin belirlenmiş olması,
- Kalite Komisyonu altında Toplumsal Katkı Alt Komisyonunun kurulmuş olması,
- SÜREM, ARÖMER ve TÜRÖMER yıllık eğitim alan kişi sayısının yüksek olması,
- Toplumsal Katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesine olanak sağlayacak yeterli alt yapı ve nitelikli insan kaynağına sahip olunması,
- Kurucu Vakfın Türkiye Diyanet Vakfı olması dolayısıyla birçok sivil toplum kuruluşu ile iletişim kurabilecek, gerçekleştirdiği eğitim ve öğretim programlarının

sonuçlarını toplum ile paylaşabilecek bir potansiyele sahip olması.

#### **GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER**

- Toplumsal hizmet politikasına ve topluma hizmet stratejisine yönelik yapılan uygulama ya da gerçekleştirilen faaliyetlerin ne olduğunun dokümanlarından izlenememesi,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve bu izlemeye bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilememesi,
- Toplumsal katkı niteliği taşıyan faaliyetlerin uygulama esasları ile takviminin belirlenmemiş olması.

#### **YAPILAN İYİLEŞTİRMELER**

- Kalite Komisyonu altında Toplumsal Katkı Alt Komisyonu kurulmuştur.
- Dış Paydaşlara yönelik anketler yapılmıştır.
- Akademik birimleri ve uygulama araştırma merkezleri ile öğrenci kulüpleri tarafından toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin listesi hazırlanmıştır.