



**T.C.
İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
SOSYAL HİZMET PROGRAMI
BÖLÜM BAŞKANLIĞI**

**SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ
DÖNEM SONU DEĞERLENDİRME
ANKETİ SONUÇ RAPORU
2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
GÜZ YARIYILI**

**İSTANBUL
ŞUBAT 2024**

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM I	2
GİRİŞ	2
I.1. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi.....	2
I.2. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinde Sosyal Hizmet Bölümü.....	3
I.3. Çalışmanın Amacı ve Önemi	3
I.4. Çalışmanın Metodolojisi	4
BÖLÜM II.....	5
BULGULAR VE ANALİZ	5
II.1.Eğitim Uygulamalarına İlişkin Öğrenci Görüş ve Talepleri.....	5
II.1.1.Eğitim Uygulamalarına İlişkin Görüşler	6
II.1.2.Eğitim Uygulamalarına İlişkin Talepler.....	9
II.2. Genel Olarak Öğrenci Görüşleri	10
II.3. Geliştirilen Değerlendirme Sistemine İlişkin Öğrenci Görüşleri.....	11
BÖLÜM III	12
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	12

BÖLÜM I

GİRİŞ

Bir dönemin hakim eğitim öğretim anlayışının tersine günümüzde eğitim sistemleri daha katılımcı (interaktif) eğitim faaliyetlerinin gerçekleşmesi yönünde değişim göstermektedir. Özellikle uluslararası değerlendirme sistemlerinde sıkça ilk sıralarda yer alan ülkelerin eğitim sistemleri, son birkaç on yılda geliştirilen ve teoriyi pratikte anlamlandırmayı mümkün kılan yapılardan oluşmaktadır. Ek olarak bu sistemler, son yıllarda eğitim felsefesine yönelik eleştirel tartışmaların da etkisiyle, bir başka önemli husus olarak eğitimde kalite değerlendirmeleri ve bu değerlendirmelere eğitim sürecinin paydaşı olarak öğrencilerin dahil edilmesi unsurlarını da göz önünde bulundurarak hareket etmektedir. Nitekim eğitim süreçlerinin en az eğiticisi/öğreticisi kadar önemli bir parçası/paydaşı olarak öğrenciler sürece dahil edildiğinde yalnızca ‘zannedilen’ değil gerçekte olan çıktıyı görüp değerlendirme imkanı doğacak ve ancak böylece eğitimde kalite geliştirme çalışmaları başarıya ulaşabilecektir.

Eğitim süreçlerinin öğrenciler dahil tüm paydaşların geri bildirimleri ile şekillenmesine yönelik çalışmalar yukarıda belirtildiği gibi hem dünyada hem de ülkemizde yavaş yavaş eski eğitim anlayışının yerini almaktadır. Bu duruma en güzel örneklerden biri Yüksek Öğretim Kalite Kurulu’nun (YÖKAK) üniversitelerdeki eğitim uygulamalarını geliştirmek adına gerçekleştirdiği dış değerlendirmelerde öğrencileri de paydaş olarak kabul etmekte ve değerlendirmelerde öğrenci görüşlerine yer vermektedir. Yüksek Öğretim Kurulu’nun bünyesinde çalışmalarını sürdüren YÖKAK’ın bu yaklaşımı üniversiteler bünyesinde geliştirilen çalışmalara da örnek olma ve bu yolla üniversiteleri akreditasyon süreçlerine hazırlama temelinde oldukça değerlidir. Bu temelde çalışma içerisinde ilk olarak çalışmanın gerçekleştirildiği üniversite ve bölüm hakkında genel bilgiler içeren tanıtımlar gerçekleştirilecek ardından çalışmanın amacı ve önemi açıklanarak gerçekleştirilen analizler sunulacak ve tartışılacaktır.

I.1. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi 2010 yılında Türkiye Diyanet Vakfı tarafından kurulan bir vakıf üniversitesidir. Bugün; Edebiyat, Hukuk, İktisadi ve İdari Bilimler, İlahiyat ve Eğitim olmak üzere toplamda 5 farklı fakültede lisans ve Sosyal Bilimler Enstitüsü’nde lisansüstü eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği üniversite 2018 yılından itibaren Elmalıkent Kampüsünde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Başta çok çeşitli Akademik Gelişim Programları (AGEP) olmak üzere Yabancı Diller Yüksekokulu ve SÜREM, AROMER, TÖMER, KURAMER, EFSAM VE PAMER araştırma merkezleri ile gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerini desteklemekte ve çeşitlendirmekte olan üniversite 2023-2024 eğitim öğretim yılı itibarıyla 22 lisans ve çok sayıda lisansüstü program ile hizmet vermektedir.

Misyonunu yerel ve evrensel değerler ışığında bir eğitim ve düşünce ortamı geliştirerek insana ve toplumsal sorunlara duyarlı bireyler yetiştirmek olarak belirleyen üniversite vizyonunu ise ulusal ve uluslararası boyutta bireylerin ve toplumların gelişimine yön veren profesyonellerin yetiştiği bir 'aranır' üniversite olmak olarak belirlemiştir.

Bugün bünyesinde burssuz öğrenci barındırmayan ve bir üniversite olmanın gereklilikleri çerçevesinde cazip eğitim imkanları ile meslek profesyonelleri ve akademisyenler yetiştirmekte olan İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi sosyal bilim alanları başta olmak üzere akademik birim ve kadrosunu her geçen yıl genişletmekte ve geliştirmektedir.

I.2. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinde Sosyal Hizmet Bölümü

2010 yılında kurulan üniversite bünyesinde 2014 senesinde ilk öğrencilerini almış olan sosyal hizmet bölümü İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde yer almaktadır.

Öğrencilerini bilgi (kuramsal olgu), becer, (bilişsel uygulamalar) ve değer temelinde yetkinleştirmeyi amaçlayan bölümde bir bilim ve meslek olarak sosyal hizmete ilişkin zorunlu ve seçmeli derslerin yanı sıra interdisipliner bir eğitim anlayışı ile antropolojiden hukuka, psikolojiden sosyolojiye, ekonomiden felsefeye kadar pek çok farklı alanda dersler zorunlu olarak müfredatta yer almaktadır.

Özellikle güçlü akademik kadrosu, geniş müfredatı, staj olanakları ve cazip burs fırsatları açısından öğrencilerin tarafından tercih edilmeye değer bulunmaktadır. Aynı zamanda bölümün burslu kontenjanların Türkiye'deki tüm üniversiteler arasında en yüksek taban puana sahiptir. Bu durum öğrencilerin bölümü tercih edilmeye değer bulmasına ilişkin yargıyı destekler niteliktedir.

I.3. Çalışmanın Amacı ve Önemi

Bu çalışmada dünyada ve ülkemizde gelişmekte olan yeni eğitim ve eğitimde kalite anlayışı temelinde İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sosyal Hizmet bölümü öğrenci ve öğretim elemanlarının eğitim çalışmalarından memnuniyetleri ölçülmeye çalışılacaktır. Buna ek olarak öğrenci ve öğretim elemanlarının memnuniyetlerini pozitif ve

negatif yönde etkileyen faktörler tespit edilip bunlar yapının güçlü ve zayıf yönleri olarak değerlendirilecektir.

Bölümün ve üniversitenin tarihinde bir gelenek haline gelmiş olan bu çalışma ile eğitimde kaliteyi arttırmak ve öğrenci odaklı katılımcı bir anlayışla güçlü ve zayıf yönlerin tespit edilip bu hususlara ilişkin iyileştirme sağlamak amaçlanmaktadır. Buradan yola çıkarak çalışmanın küresel olarak gelişen eğilimlere uyum sağlayıp günceli yakalamak ve en önemli paydaşlardan biri olan öğrencilerin değerlendirme ve taleplerini anlamak açısından önemli olduğu kabul edilmektedir.

I.4. Çalışmanın Metodolojisi

Bu çalışma Google Form sistemi üzerinden hazırlanan anket formunun bölüme kayıtlı öğrencilerin tamamına kişisel ve kurumsal mail adreslerinden ulaştırılması ile gerçekleştirilmiştir. Sosyal hizmet bölüm başkanlığı tarafından hazırlanan bu forma ilgili linkten ulaşılabilir¹.

Geliştirilen anket formu kapsamında tüm öğrencilerden; bölümdeki sosyal hizmet eğitimine, eğitim kapsamında gerçekleştirilen ders dışı faaliyetlere, almış oldukları derslere, uzaktan eğitim faaliyetlerine ve bu değerlendirme sistemine ilişkin genel memnuniyetlerini (1-10) değerleri aralığındaki değerlendirme ölçeğinde belirtmeleri istenmiştir. Buna ek olarak dördüncü sınıf öğrencileri hariç, öğrencilerin açılmasını istedikleri seçmeli dersleri seçebilecekleri çoklu seçim alanı tanınmıştır.

Ayrıca formun sonunda yine tüm öğrencilerin genel olarak üniversitedeki sosyal hizmet eğitimine ilişkin şikayet, öneri, talep ve beklentilerin aktarılacakları karakter sınırı olmayan metin kutusu sunulmuştur. Çalışma kapsamında kullanılan anket formu dahilinde toplanan veriler Microsoft Power BI programı ile görselleştirilmiştir. Çalışma kapsamında kullanılan tüm grafik gösterimler bu program içerisinde hazırlanmıştır.

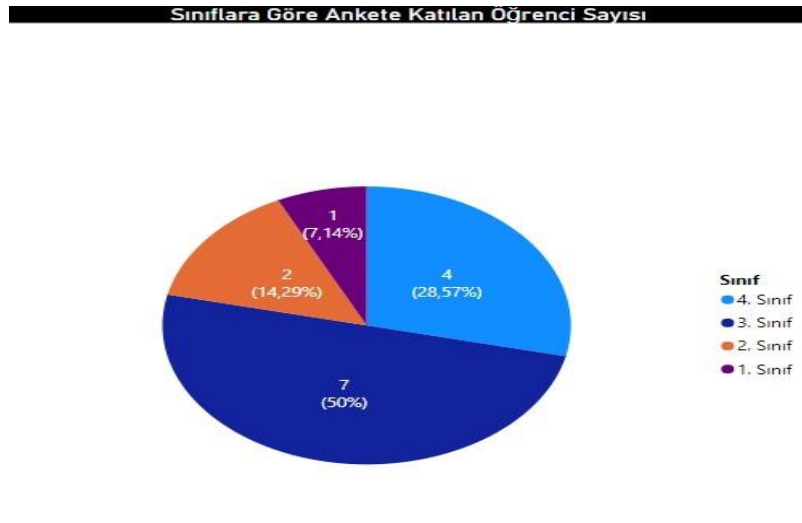
¹ Çalışma kapsamının kullanılan öğrenci anket formu için; (<https://forms.gle/fjVfNKmfrtxWFWW17>)

BÖLÜM II

BULGULAR VE ANALİZ

Bu bölümde, ilk olarak çalışma kapsamında bölüm öğrencilerine çevrimiçi olarak ulaştırılmış anket formunun sonuçları grafik gösterimler ile analiz edilecektir. Çalışmaya katılan öğrencilerin sınıflar bazında dağılımı Şekil 1'deki gibidir.

Şekil 1.: Çalışmaya Katılan ve Bölüme Kayıtlı Olan Öğrenciler



Şekilden anlaşılacağı üzere çalışmaya katılan öğrenciler arasında; 1 öğrenci 1. Sınıfta, 2 öğrenci 2. sınıfta ve 7 öğrenci 3. sınıfta ve 4 öğrenci 4. sınıftadır.

Elde edilen bu veriler bağlamında ilk olarak eğitim uygulamalarına ilişkin görüş ve taleplere yer verilecektir. Burada hem genel ortalamaya ilişkin çıktılar hem de sınıflar bazında gerçekleştirilecek değerlendirmeler sunulacak ve karşılaştırılacaktır. Bu hususlara ilişkin gerekli aktarımların yapılmasını takiben öğrencilerin forma ekledikleri yorumlarını ve ilk kez uygulanan bu değerlendirme sistemine ilişkin görüşlerini yansıtan grafik gösterimler yorumları ile birlikte sunulacaktır.

II.1.Eğitim Uygulamalarına İlişkin Öğrenci Görüş ve Talepleri

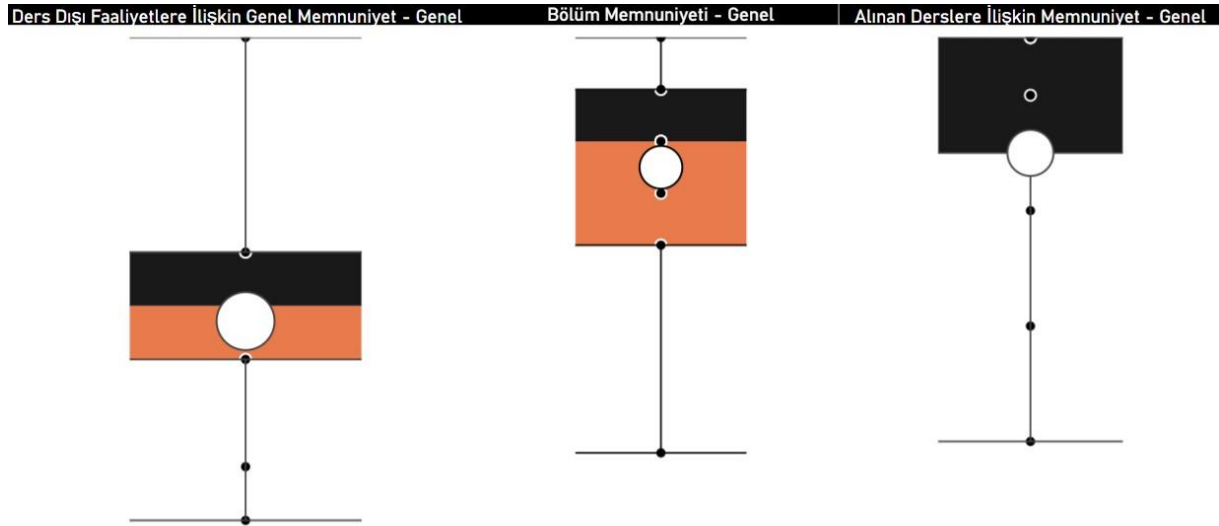
Bu başlık altında öğrencilerin eğitim uygulamalarına ilişkin görüş ve taleplerine yer verilecektir. Bu bağlamda ilk olarak öğrencilerin aldıkları derslerden memnuniyet düzeyleri sunulacak, devamında üniversitedeki ders dışı faaliyetlere yönelik memnuniyet düzeyleri aktarılacak ve bunların toplamında eğitim süreçlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyleri ile ilgili değerlendirmeleri paylaşılacaktır. Bunu takiben öğrencilerin önümüzdeki eğitim yılı güz

yarıyılında açılmasını istedikleri seçmeli derslere ilişkin genel tablo sunulacaktır. Yetersiz gözlem sayısından kaynaklı 1. ve 2. Sınıf öğrencilerine ilişkin görseller oluşturulamamıştır.

II.1.1.Eğitim Uygulamalarına İlişkin Görüşler

Sınıflar bazında gerçekleştirilecek değerlendirmeye geçmeden önce dersler, ders dışı faaliyetler ve genel memnuniyet düzeyine ilişkin çıktılar Şekil 2’de sunulmuştur.

Şekil 2.: Eğitim Uygulamalarından Memnuniyet – Genel



Şekilden anlaşılacağı üzere alınan derslere ilişkin memnuniyet düzeyi ve genel olarak bölümde alınan eğitime ilişkin memnuniyet düzeyi ders dışı faaliyetlere göre yüksektir. Buna göre bölümden genel memnuniyet için; ortalama değer 7,5 en yüksek değer 10, en düşük değer 2 şeklindedir. Şekilde sunulan diğer bir ölçüt olarak alınan derslere ilişkin memnuniyet düzeyi için ise; ortalama değer 8 en yüksek değer 10, en düşük değer 3 şeklindedir. Burada da yine genel itibari ile bir memnuniyetin söz konusu olduğu söylenebilir. Son olarak genel değerlendirme kapsamında ele alınan diğer bir değişken ise ders dışı faaliyetlere yönelik memnuniyet düzeyi olmuştur. Burada çıkan sonuca göre ders dışı faaliyetlerinden memnuniyet düzeyi için; ortalama değer 4,71 en yüksek değer 10, en düşük değer 1 şeklindedir. Buradan hareketle genel olarak öğrencilerin bölüme ve aldıkları derslere ilişkin memnuniyet duyduğu fakat ders dışı faaliyetler açısından aynı memnuniyeti göstermediği söylenebilir.

3. Sınıf Öğrencilerinin Eğitim Uygulamalarına İlişkin Görüşleri

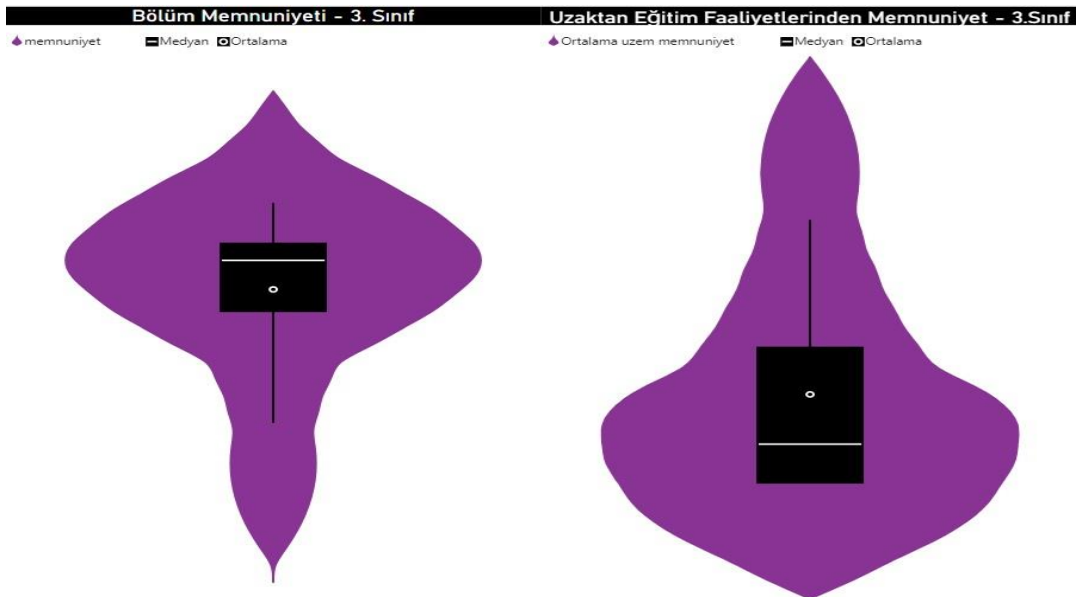
3. Sınıflara ilişkin alınan dersler ve ders dışı etkinliklere ilişkin genel memnuniyet düzeyleri Şekil 3’teki gibidir.

Şekil 3: Alınan Dersler ve Ders Dışı Faaliyetlerden Memnuniyet – 3. Sınıf



Şekilde aktarıldığı üzere alınan derslerden memnuniyet ile ilgili olarak; ortalama değer 7.86, en yüksek değer 10, en düşük değer 3 ve standart sapma 2.41 şeklindedir. Ders dışı faaliyetlerde ise bu dağılım; ortalama değer 3.71, en yüksek değer 6, en düşük değer 1 ve standart sapma 1.98 şeklindedir. Burada bir diğer çıktı olarak 3. Sınıf öğrencilerinin bölümden genel memnuniyet düzeyleri ve uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin değerlendirmeleri Şekil 4'teki gibidir.

Şekil 4.: Bölümden Genel Memnuniyet ve Uzaktan Eğitim Faaliyetleri – 3. Sınıf

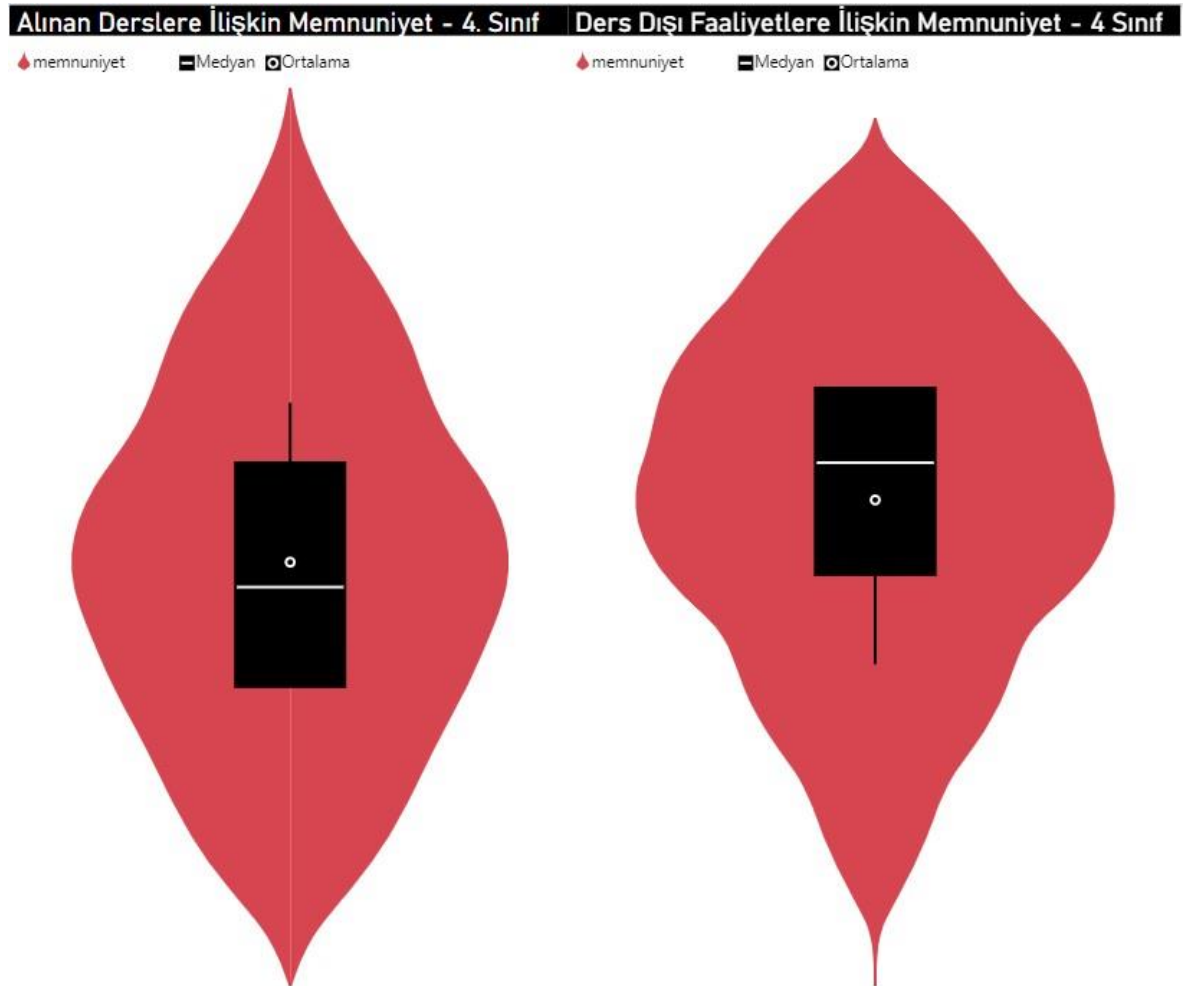


3. Sınıf öğrencilerinin genel memnuniyet düzeyleri ile ilgili olarak; ortalama değer 7.61, en yüksek değer 10, en düşük değer 2 ve standart sapma 2.61 şeklindedir. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin genel memnuniyet ise; ortalama değer 3.29, en yüksek değer 9, en düşük değer 1 ve standart sapma 2,98 şeklindedir.

4. Sınıf Öğrencilerinin Eğitim Uygulamalarına İlişkin Görüşleri

Alınan dersler, ders dışı faaliyetlerden memnuniyet ve bölüme yönelik genel memnuniyet ile ilgili verileri incelenecek son grup 4. Sınıf öğrencileri olacaktır. 4. Sınıflara ilişkin alınan dersler ve ders dışı faaliyetlerden memnuniyet düzeylerine ilişkin dağılımlar Şekil 5'teki gibidir.

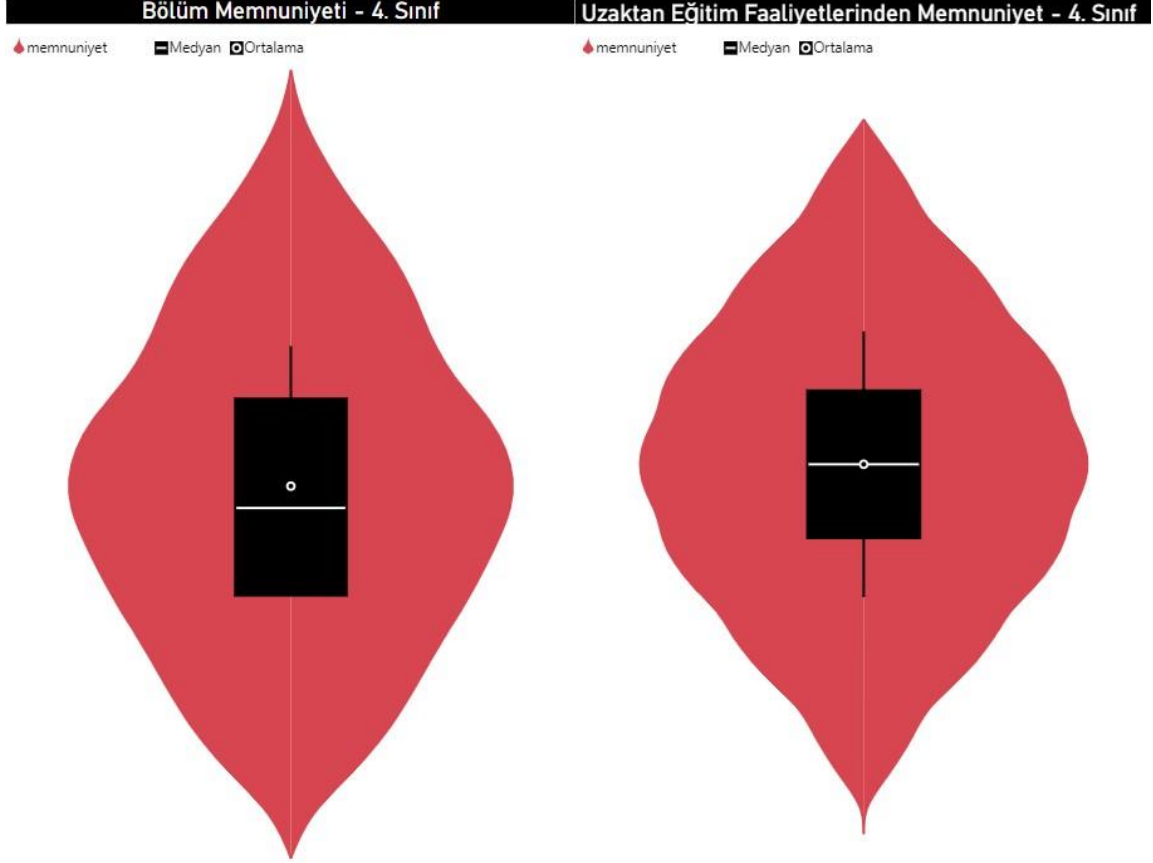
Şekil 5.: Alınan Dersler ve Ders Dışı Faaliyetlerden Memnuniyet – 4. Sınıf



Alınan derslerden memnuniyet değerler; ortalama değer 7.25, en yüksek değer 9, en düşük değer 7 ve standart sapma 1.5 şeklindedir. Ders dışı faaliyetler açısından ise 4. Sınıf öğrencileri yine diğer gruplar ve genel dağılım ile benzer bir değerlendirme geliştirmişlerdir. Nitekim bu gruptaki öğrencilerin değerlendirmeleri açısından ders dışı faaliyetlerden memnuniyet oranları; ortalama değer 5.25, en yüksek değer 6, en düşük değer 4 ve standart sapma 0.96 şeklindedir.

İlgili sınıf öğrencilerinin bölümden genel memnuniyet düzeyleri ve uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin değerlendirmeleri ise Şekil 6'daki gibidir.

Şekil 3.: Bölümden Genel Memnuniyet ve Uzaktan Eğitim Faaliyetleri – 4. Sınıf



Bölümden genel memnuniyet açısından bu gruptaki öğrencilerin değerlendirmeleri toplamında; ortalama değer 7.25, en yüksek değer 9, en düşük değer 6 ve standart sapma 1.5 şeklindedir. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin genel memnuniyet ise; ortalama değer 6, en yüksek değer 9, en düşük değer 3 ve standart sapma 2.58 şeklindedir.

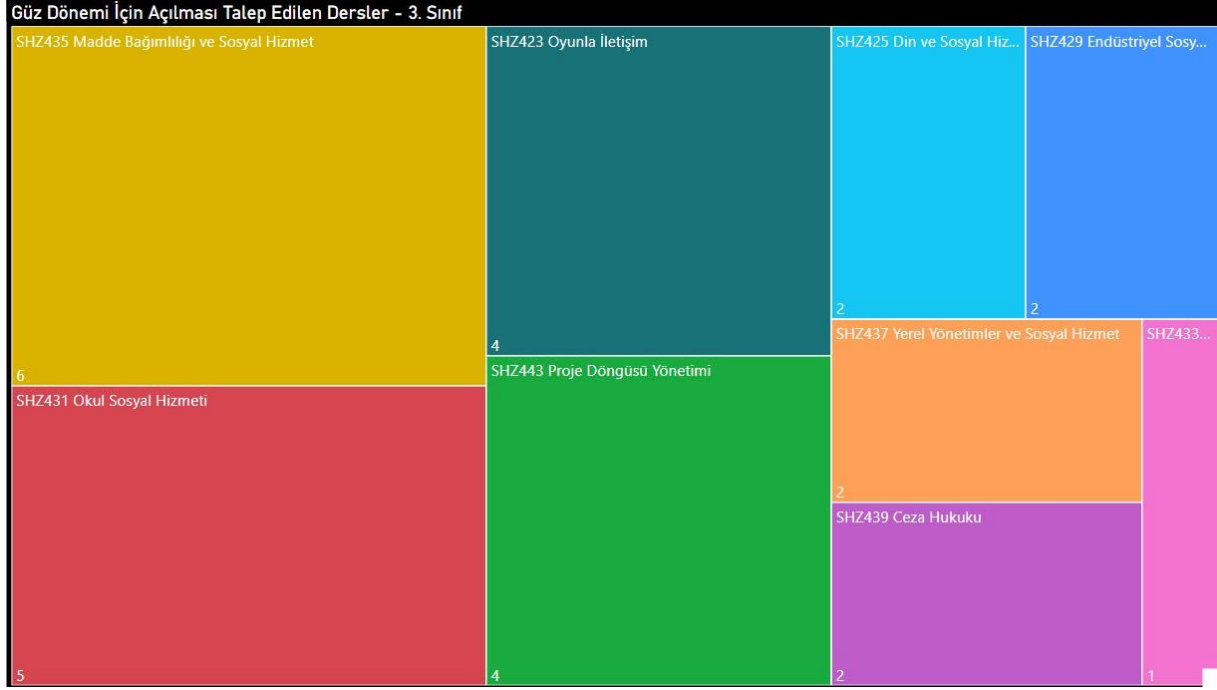
II.1.2.Eğitim Uygulamalarına İlişkin Talepler

Bu başlık altında, 3. sınıf öğrencilerin önümüzdeki eğitim yılı güz yarıyılında açılmasını istedikleri seçmeli derslere ilişkin talepleri derlenmiştir.

3. Sınıf Öğrencilerinin Eğitim Uygulamalarına Yönelik Talepleri

3. Sınıf öğrencilerinin önümüzdeki eğitim yılı güz yarıyılında açılmasını istedikleri derslere ilişkin genel dağılım Şekil 7'de sunulmuştur.

Şekil 7.: Öğrencilerin Açılmasını İstedığı Seçmeli Dersler – 3. Sınıf / Güz



Şekilde görülebileceği üzere bu gruptaki öğrenciler sırasıyla en çok; SHZ435 Madde Bağımlılığı ve Sosyal Hizmet, SHZ431 Okul Sosyal Hizmeti, SHZ443 Proje Döngüsü Yönetimi ve SHZ423 Oyunla İletişim derslerinin açılmasını talep etmektedir.

II.2. Genel Olarak Öğrenci Görüşleri

Buraya kadar öğrencilerin bölümde alınan dersler, ders dışı faaliyetler, genel olarak bölüme yönelik memnuniyetleri ile seçmeli ders talepleri ile ilgili çıktılar derlenmiştir. Bu bölümde çalışma içerisinde öğrencilerden toplanan yorumlar incelenecektir.

Çalışma kapsamında en sık değinilen husus önceki anket sonuçları ile paralel olarak ders dışı faaliyetlerin arttırılmasına yönelik olmuştur. Buna ek olarak özellikle yarı zamanlı öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği de önem verilen bir husustur. Bununla birlikte özellikle uluslararası sosyal hizmet kuruluşları ile paydaş ilişkilerinin geliştirilmesi öğrenci talepleri arasındadır.

Şekil 8.: Genel Olarak Öğrenci Görüşleri

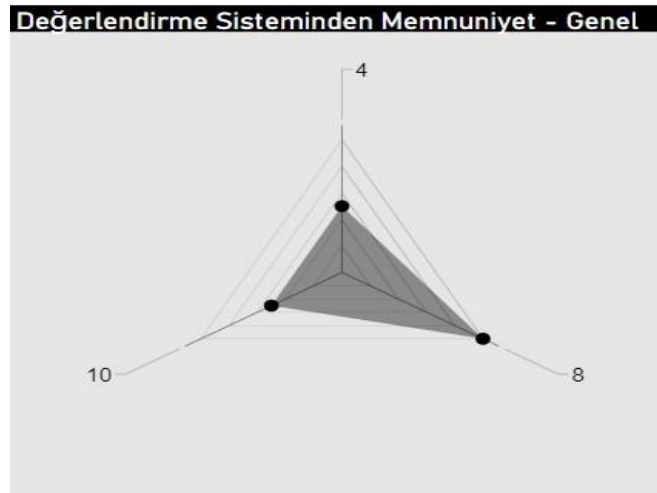


İncelenen öğrenci yorumları kapsamında öğrencilerin aktardıkları yorumlarından bölüme ilişkin genel olarak memnuniyet besledikleri fakat gerçekleştirilen çalışmalarla ilgili bazı eksiklikler hakkında görüşlerinin benzeştiği anlaşılmıştır.

II.3. Geliştirilen Değerlendirme Sistemine İlişkin Öğrenci Görüşleri

Geliştirilen bu değerlendirme sistemine dair bütün öğrencilerin genel memnuniyetleri Şekil 9'daki gibidir.

Şekil 9.: Değerlendirme Sistemine İlişkin Öğrenci Memnuniyeti – Genel



Şekilden anlaşılacağı üzere öğrencilerin geliştirilen değerlendirme sistemine ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak 10 üzerinden 10-4 aralığında değer almaktadır. Bu noktada geliştirilen değerlendirme sistemine ilişkin öğrenci memnuniyeti ortalaması ise 7.89 olarak hesaplanmıştır.

BÖLÜM III

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu çalışmada İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Sosyal Hizmet bölümü öğrencilerinin eğitim faaliyetleri ile ilgili görüş ve talepleri incelenmiştir. Bu kapsamda öğrencilerin aldıkları derslerden, ders dışı faaliyetlerden, genel olarak bölümden ve uzaktan eğitim uygulamalarından memnuniyetleri ile öğretim elemanlarının bölüm ve öğrencilerden memnuniyetleri incelenmiştir. Çalışma kapsamında ayrıca öğrencilerin önümüzdeki eğitim öğretim yılı Güz yarıyılında açılmasını istedikleri seçmeli derslere ilişkin talepleri toplanmıştır.

Gerçekleştirilen analizler sonucunda öğrencilerin bölüm ile ilgili genel memnuniyetlerinin yüksek olduğu görülmektedir. Bu durum önceki yıllardaki anket sonuçları ile benzerlik göstermektedir. Ancak özellikle ders dışı faaliyetlere yönelik iyileştirmelerin talep edildiği açıktır. Bununla birlikte öğrencilerin kadrolu öğretim elemanları ile kurdukları ilişkiyi yarı zamanlı öğretim elemanları ile de kurabildikleri fakat yarı zamanlı öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği konusunda sorunların mevcut olduğu anlaşılmıştır.