



**T.C.  
İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ  
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ  
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ PROGRAMI  
BÖLÜM BAŞKANLIĞI**

**YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ BÖLÜMÜ  
DÖNEM SONU DEĞERLENDİRME  
ANKETİ SONUÇ RAPORU  
2021-2022 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI  
GÜZ YARIYILI**

**İSTANBUL  
OCAK 2022**

## İÇİNDEKİLER

BÖLÜM I .....	2
GİRİŞ .....	2
I.1. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi .....	2
I.2. Çalışmanın Amacı ve Önemi .....	3
I.3. Çalışmanın Metodolojisi .....	3
BÖLÜM II.....	5
BULGULAR VE ANALİZ .....	5
II.1.Eğitim Uygulamalarına İlişkin Öğrenci Görüş ve Talepleri.....	5
II.1.1.Eğitim Uygulamalarına İlişkin Görüşler.....	5
II.2. Genel Olarak Öğrenci Görüşleri .....	6
II.3. Geliştirilen Değerlendirme Sistemine İlişkin Öğrenci Görüşleri.....	8
BÖLÜM III .....	10
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME .....	10

## BÖLÜM I

### GİRİŞ

Bir dönemin hâkim eğitim öğretim anlayışının tersine günümüzde eğitim sistemleri daha katılımcı (interaktif) eğitim faaliyetlerinin gerçekleşmesi yönünde değişim göstermektedir. Özellikle uluslararası değerlendirme sistemlerinde sıkça ilk sıralarda yer alan ülkelerin eğitim sistemleri, son birkaç on yılda geliştirilen ve teoriyi pratikte anlamlandırmayı mümkün kılan yapılardan oluşmaktadır. Ek olarak bu sistemler, son yıllarda eğitim felsefesine yönelik eleştirel tartışmaların da etkisiyle, bir başka önemli husus olarak eğitimde kalite değerlendirmeleri ve bu değerlendirmelere eğitim sürecinin paydaşı olarak öğrencilerin dahil edilmesi unsurlarını da göz önünde bulundurarak hareket etmektedir. Nitekim eğitim süreçlerinin en az eğiticisi/öğreticisi kadar önemli bir parçası/paydaşı olarak öğrenciler sürece dahil edildiğinde yalnızca ‘zannedilen’ değil gerçekte olan çıktıyı görüp değerlendirme imkânı doğacak ve ancak böylece eğitimde kalite geliştirme çalışmaları başarıya ulaşabilecektir.

Eğitim süreçlerinin öğrenciler dahil tüm paydaşların geri bildirimleri ile şekillenmesine yönelik çalışmalar yukarıda belirtildiği gibi hem dünyada hem de ülkemizde yavaş yavaş eski eğitim anlayışının yerini almaktadır. Bu duruma en güzel örneklerden biri Yüksek Öğretim Kalite Kurulu’nun (YÖKAK) üniversitelerdeki eğitim uygulamalarını geliştirmek adına gerçekleştirdiği dış değerlendirmelerde öğrencileri de paydaş olarak kabul etmekte ve değerlendirmelerde öğrenci görüşlerine yer vermektedir. Yüksek Öğretim Kurulu’nun bünyesinde çalışmalarını sürdüren YÖKAK’ın bu yaklaşımı üniversiteler bünyesinde geliştirilen çalışmalara da örnek olma ve bu yolla üniversiteleri akreditasyon süreçlerine hazırlama temelinde oldukça değerlidir. Bu temelde çalışma içerisinde ilk olarak çalışmanın gerçekleştirildiği üniversite ve bölüm hakkında genel bilgiler içeren tanıtımlar gerçekleştirilecek ardından çalışmanın amacı ve önemi açıklanarak gerçekleştirilen analizler sunulacak ve tartışılacaktır.

#### **I.1. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi**

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi 2010 yılında Türkiye Diyanet Vakfı tarafından kurulan bir vakıf üniversitesidir. Bugün; Edebiyat, Hukuk, İktisadi ve İdari Bilimler, İlahiyat ve Eğitim olmak üzere toplamda 5 farklı fakültede lisans ve Sosyal Bilimler Enstitüsü’nde lisansüstü eğitim

faaliyetlerinin gerçekleştirildiği üniversite 2018 yılından itibaren Elmalıkent Kampüsünde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Başta çok çeşitli Akademik Gelişim Programları (AGEP) olmak üzere Yabancı Diller Yüksekokulu ve SÜREM, AROMER, TÖMER, KURAMER, EFSAM VE PAMER araştırma merkezleri ile gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerini desteklemekte ve çeşitlendirmektedir.

Misyonunu yerel ve evrensel değerler ışığında bir eğitim ve düşünce ortamı geliştirerek insana ve toplumsal sorunlara duyarlı bireyler yetiştirmek olarak belirleyen üniversite vizyonunu ise ulusal ve uluslararası boyutta bireylerin ve toplumların gelişimine yön veren profesyonellerin yetiştiği bir ‘aranır’ üniversite olmak olarak belirlemiştir.

Bugün bünyesinde burssuz öğrenci barındırmayan ve bir üniversite olmanın gereklilikleri çerçevesinde cazip eğitim imkanları ile meslek profesyonelleri ve akademisyenler yetiştirmekte olan İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi sosyal bilim alanları başta olmak üzere akademik birim ve kadrosunu her geçen yıl genişletmekte ve geliştirmektedir.

## **I.2. Çalışmanın Amacı ve Önemi**

Bu çalışmada dünyada ve ülkemizde gelişmekte olan yeni eğitim ve eğitimde kalite anlayışı temelinde İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yönetim Bilişim Sistemleri bölümü öğrencilerinin eğitim çalışmalarından memnuniyetleri ölçülmeye çalışılacaktır. Buna ek olarak öğrencilerin memnuniyetlerini pozitif ve negatif yönde etkileyen faktörler tespit edilip bunlar yapının güçlü ve zayıf yönleri olarak değerlendirilecektir.

Bölümümüzde ilk kez uygulanacak olan bu çalışma ile eğitimde kaliteyi arttırmak ve öğrenci odaklı katılımcı bir anlayışla güçlü ve zayıf yönlerin tespit edilip bu hususlara ilişkin iyileştirme sağlamak amaçlanmaktadır. Buradan yola çıkarak çalışmanın küresel olarak gelişen eğilimlere uyum sağlayıp günceli yakalamak ve en önemli paydaşlardan biri olan öğrencilerin değerlendirme ve taleplerini anlamak açısından önemli olduğu kabul edilmektedir.

## **I.3. Çalışmanın Metodolojisi**

Bu çalışma Google Form sistemi üzerinden hazırlanan anket formunun bölüme kayıtlı öğrencilerin tamamına kurumsal mail adreslerinden ulaştırılması ile gerçekleştirilmiştir.

Yönetim Bilişim Sistemleri bölüm başkanlığı tarafından hazırlanan bu forma ilgili linkten ulaşılabilir<sup>1</sup>.

Geliştirilen anket formu kapsamında tüm öğrencilerden; bölümdeki eğitimine, eğitim kapsamında gerçekleştirilen ders dışı faaliyetlere, almış oldukları derslere, uzaktan eğitim faaliyetlerine ve bu değerlendirme sistemine ilişkin genel memnuniyetlerini (1-10) değerleri aralığındaki değerlendirme ölçeğinde belirtmeleri istenmiştir.

Ayrıca formun sonunda yine tüm öğrencilere genel olarak üniversitedeki Yönetim Bilişim Sistemleri eğitimine ilişkin şikayet, öneri, talep ve beklentilerin aktarılabilecekleri karakter sınırı olmayan metin kutusu sunulmuştur.

Çalışma kapsamında kullanılan anket formu dahilinde toplanan veriler Microsoft Power BI programı ile görselleştirilmiştir. Çalışma kapsamında kullanılan tüm grafik gösterimler bu program içerisinde hazırlanmıştır.

---

<sup>1</sup> Çalışma kapsamın kullanılan öğrenci anket formu için; (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScgei0lb098hMKguO7lfqT5lrJ9URD7oqw5SjvHqiBhk8Vqlw/viewform>)

## BÖLÜM II

### BULGULAR VE ANALİZ

Bu bölümde, ilk olarak çalışma kapsamında bölüm öğrencilerine çevrimiçi olarak ulaştırılmış anket formunun sonuçları grafik gösterimler ile analiz edilecektir.

Bölüme kayıtlı toplam 42 öğrenci arasından 30 öğrenci 1. Sınıfta, 10 öğrenci İngilizce hazırlıkta bulunmaktadır. Çalışmaya katılan öğrenciler tamamı birinci sınıftan olup, değerlendirmeye 10 kişi katılım sağlamıştır.

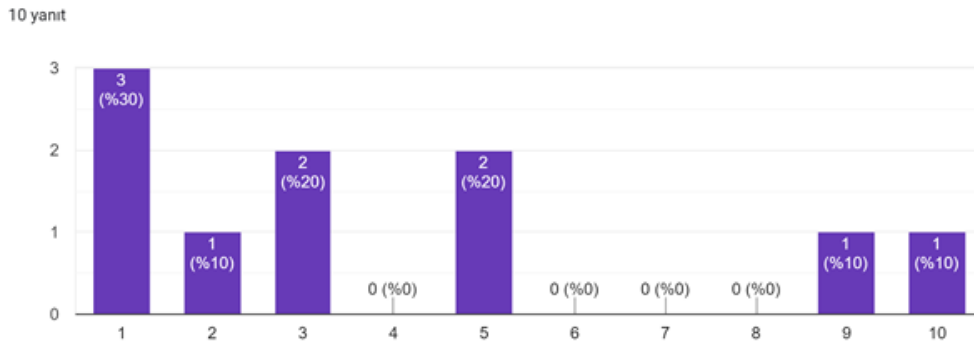
Elde edilen bu veriler bağlamında ilk olarak eğitim uygulamalarına ilişkin görüş ve taleplere yer verilecektir. Burada genel ortalamaya sunulacak ve karşılaştırılacaktır. Bu hususlara ilişkin gerekli aktarımların yapılmasını takiben öğrencilerin forma ekledikleri yorumlarını ve ilk kez uygulanan bu değerlendirme sistemine ilişkin görüşlerini yansıtan grafik gösterimler yorumları ile birlikte sunulacaktır.

#### II.1.Eğitim Uygulamalarına İlişkin Öğrenci Görüş ve Talepleri

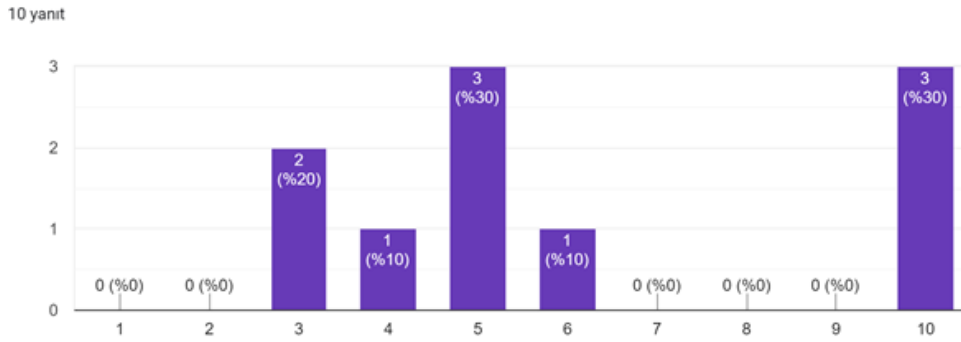
Bu başlık altında öğrencilerin eğitim uygulamalarına ilişkin görüş ve taleplerine yer verilecektir. Bu bağlamda ilk olarak öğrencilerin aldıkları derslerden memnuniyet düzeyleri sunulacak, devamında üniversitedeki ders dışı faaliyetlere yönelik memnuniyet düzeyleri aktarılacak ve bunların toplamında eğitim süreçlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyleri ile ilgili değerlendirmeleri paylaşılacaktır.

##### II.1.1 Eğitim Uygulamalarına İlişkin Görüşler

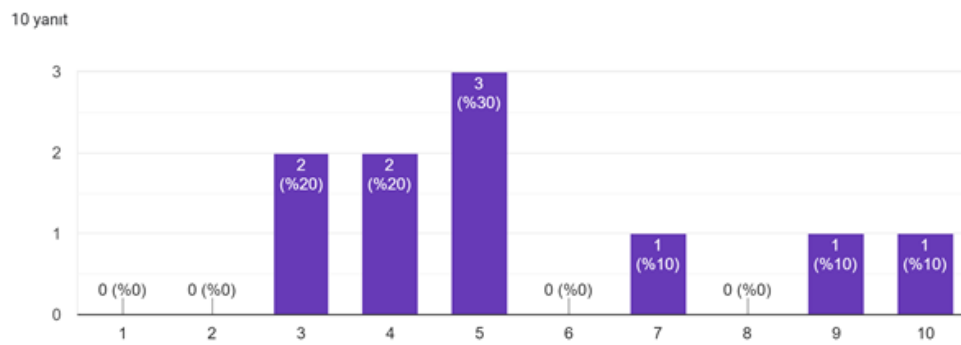
- **Şekil 1 : Ders Dışı Faaliyetlere İlişkin Genel Memnuniyet**



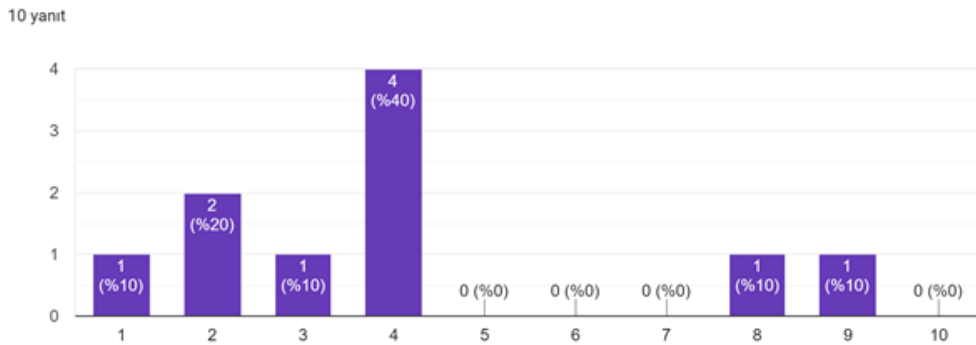
- **Şekil 2:** Bölüm Genel Memnuniyet



- **Şekil 3 :** Alınan Derslere İlişkin Genel Memnuniyet



- **Şekil 4 :** Uzaktan Eğitim Faaliyetlerine İlişkin genel memnuniyet.



## II.2. Genel Olarak Öğrenci Görüşleri

Buraya kadar öğrencilerin bölümde alınan dersler, ders dışı faaliyetler, genel olarak bölüme yönelik memnuniyetleri ile ilgili çıktılar derlenmiştir. Bu bölümde çalışma içerisinde öğrencilerden toplanan yorumlar incelenecektir.

Çalışma kapsamında en sık değinilen husus önceki bölümlerde de sayısal olarak karşılığı gözlenmiş olan ders dışı faaliyetlerin yetersiz bulunması ile ilgilidir. Bu konu ile ilgili yorumlar

aşağıda sıralanmış ve yorumun sonunda parantez içerisinde öğrencinin kayıtlı olduğu sınıf bilgisine yer verilmiştir.

*“Bölüm güzel ama nedenini bilmediğim bir şekilde okul tarafından gereken önemin gösterilmediğini düşünüyorum. Diğer okullara bakıldığında ders dışında yaptıkları faaliyetler ile bilgilerini pekiştirip, yeni şeyler öğrenebiliyorlar. Fakat bu okulda herhangi bir etkinlik, konferans, bize katkısı olacak ders dışı bir şey yok. Bölüm sürekli öğrenmeye açık, değişen ve gelişen teknolojinin sürekli takip edilmesi gereken bir bölüm olduğu için bize bu yönde etkinlikler yapıp hem dersi pekiştirmemiz hem de yenilikler ayak uydurup yeni şeyler öğrenmemize yardımcı olunması gerektiğini düşünüyorum..” (1. Sınıf)*

*“Bu bölüme ait bilişim teknoloji vb. geziler ve etkinliklerin hiç olmadığından da şikayetçiyim. Bu bölüm çokça görmeye, girişimciliğe, etkinliklere ve pratikliğe açıkken bu üniversite de tamamen yeniliklere ve faaliyetlere kapalı olmasından muzdaribim..” (1. Sınıf)*

*“Öncelikle bölümümün çok değerli ve geleceğe yönelik bir bölüm olduğunu düşünüyorum aynın zamanda gün geçtikçe türlü yeniliklere açık olan bir bölüm bu nedenle bizde bu yenilikleri yakalamak için belli aktiviteler uygulamalar yapmalıyız seminerler ve etkinlikler olmalı çünkü öğrenmeye çok açık bir durum ama üniversitemiz bu konu da çok yetersiz “ (1. Sınıf)*

*“Derste aldığımız eğitime katkı sağlayabilecek yeteri kadar faaliyet düzenlemediğini de düşünüyorum.” (1. Sınıf)*

Ders dışı faaliyetlerden memnuniyetsizlik ile ilgili aktarılan bu yorumlar çoğaltılabilir. Bu noktada paylaşılan yorumlar sayıca yeterli bulunmakta ve tüm sınıflardan öğrencilerin bu konuyla ilgili görüşleri arasında benzerlik olması itibari ile bölüm açısından ders dışı faaliyetlerde eksiklik olduğu kabul edilmektedir.



Öğrencilerin yorumlarında değindiği bir diğer husus da YÖK dersleri (Türk Dili I) ile ilgilidir.

*“YÖK Derslerimiz gerektiğinden daha kapsamlı işliyoruz, açıkçası Türk Dili dersinde gördüğüm edebiyat bilgisinin okuduğum bölümle pek bir alakası olduğunu düşünmüyorum.” (1. Sınıf)*

*“Dersler konusunda da, zaten ağır olan derslerimiz özellikle Türk Dili gibi dersler sayesinde daha da ağırlaşıyor bizim için. Online olan bir ders için bu kadar zorlanması gerektiğini düşünmüyorum...” (1. Sınıf)*

*“...bir çok ağır dersimiz varken Türk Dili gibi derslerde zaten online olan bir dersin sınavını bu kadar zorlaştırmak bizi daha fazla zorluyor..” (1. Sınıf)*

*“YÖK derslerinden biri olan Türk Dili dersini de zaten lisede çok detaylı görmemize rağmen şu anda da aşırı detaylı görüyoruz. Bugüne kadar bir tane bölümümüzle alakalı makalenin incelenmesi ödevini yaptık onun haricinde bize artı faydası olabilecek bir ödev ya da ders gördüğümüzü düşünmüyorum..” (1. Sınıf)*

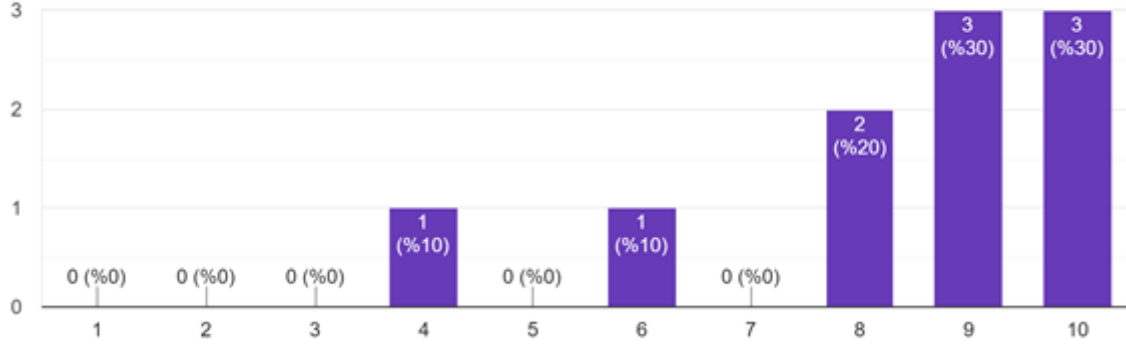
Bu iki hususta yoğunlaşan öğrenci yorumları dışında öğrencilerin ağırlıklı olarak ifade ettiği bir diğer husus da laboratuvar kullanımı ile ilgilidir. İncelenen öğrenci yorumları kapsamında öğrencilerin aktardıkları yorumlarından bölüme ilişkin genel olarak memnuniyet besledikleri fakat gerçekleştirilen çalışmalarla ilgili bazı eksiklikler hakkında görüşlerinin benzeştiği anlaşılmıştır.

### **II.3. Geliştirilen Değerlendirme Sistemine İlişkin Öğrenci Görüşleri**

Bu başlık altında bu yıl Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünde ilk kez uygulanan bu çalışmaya ilişkin öğrencilerin memnuniyet düzeyleri incelenecektir. Buna ilişkin olarak geliştirilen bu değerlendirme sistemine dair bütün öğrencilerin genel memnuniyetleri şekildeki gibidir.

### Şekil 5.: Değerlendirme Sistemine İlişkin Öğrenci Memnuniyeti – Genel

10 yanıt



Şekilden anlaşılacağı üzere öğrencilerin geliştirilen değerlendirme sistemine ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak 10 üzerinden 10-8 aralığında değer almaktadır.

## BÖLÜM III

### SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu çalışmada İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri bölümü öğrencilerin eğitim faaliyetleri ile ilgili görüş ve talepleri incelenmiştir. Bu kapsamda öğrencilerin aldıkları derslerden, ders dışı faaliyetlerden, genel olarak bölümden ve uzaktan eğitim uygulamalarından memnuniyetleri incelenmiştir.

Aldıkları dersler ve bu derslerin mesleki gelişimlerine etkisi bağlamında genel memnuniyetin sağlandığı görülen Yönetim Bilişim Sistemleri öğrencilerinin ders dışı faaliyetlerden memnuniyeti oldukça düşüktür. Öğrencilerin anket içerisinde ekledikleri yorumlar üzerinden, ders dışı faaliyetlere teoriden edindiklerini pratikte kalıcılaştırma istekleri için önem verdikleri ancak ders dışı faaliyetler açısından bölümde gerçekleştirilen etkinlikleri yetersiz buldukları anlaşılmıştır. Bazı pratiğe dönük çalışmalar ile alan uygulamalarının eksikliğini çeşitli etkinlikler ve araştırma çalışmalarıyla gidermek gerekmektedir.