



T. C.

İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ

2020 – 2021 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI

ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ

SONUÇ RAPORU

AĞUSTOS

2021

BÖLÜM I

GİRİŞ

Eğitimde kalite çalışmaları, eğitim faaliyetlerinin iyileştirilerek sürdürülebilmesini sağlaması açısından günümüz eğitim anlayışınca olmazsa olmazlardandır. Bu gereklilik tüm Dünya’da olduğu gibi ülkemizde de fark edilmiş ve beraberinde çeşitli uygulamaları doğurmuştur. Bu uygulamaların önemli bir bölümü eğitim süreçlerinde bir iç paydaş olarak kabul edilen öğrenciler ile ilgilidir. Nitekim Dünya’da ve ülkemizde öğrencilerin, eğitim faaliyetleri ile ilgili karar alma mekanizmalarına giderek daha çok dahil edildiği yadsınamaz bir gerçekliktir.

Bu temelde gerçekleştirilen çalışmaların büyük çoğunluğu öğrenci görüşlerinin alınması ve bu görüşlerden yola çıkılarak yönetim birimleri tarafından mevcut aksaklıkların giderilmesi üzerine kuruludur. Bu işleyiş biçiminin bir aracı olarak öğrenci görüş anketleri kullanılmaktadır. Bu anketler genel itibari ile yarıyıl sonlarında Öğrenci Bilgi Sistemleri üzerinden öğrencilere sunulmakta ve öğrencilerin görüş bildirmesine olanak sağlanmaktadır. Bu uygulama Üniversitemiz tarafından da tercih edilmektedir.

Bu çalışmada da ilgili anket uygulamasının sonuçları üzerinden Üniversitemizin bölüm ve fakülte/enstitü birimleri bazında genel öğrenci memnuniyeti anlaşılmasına çalışılacaktır. İlgili veriler 2020-2021 Eğitim Öğretim yılına Güz ve Bahar yarıyıllarına ait olup çalışmada kullanılan grafikler Microsoft Power BI programı ile hazırlanmıştır.

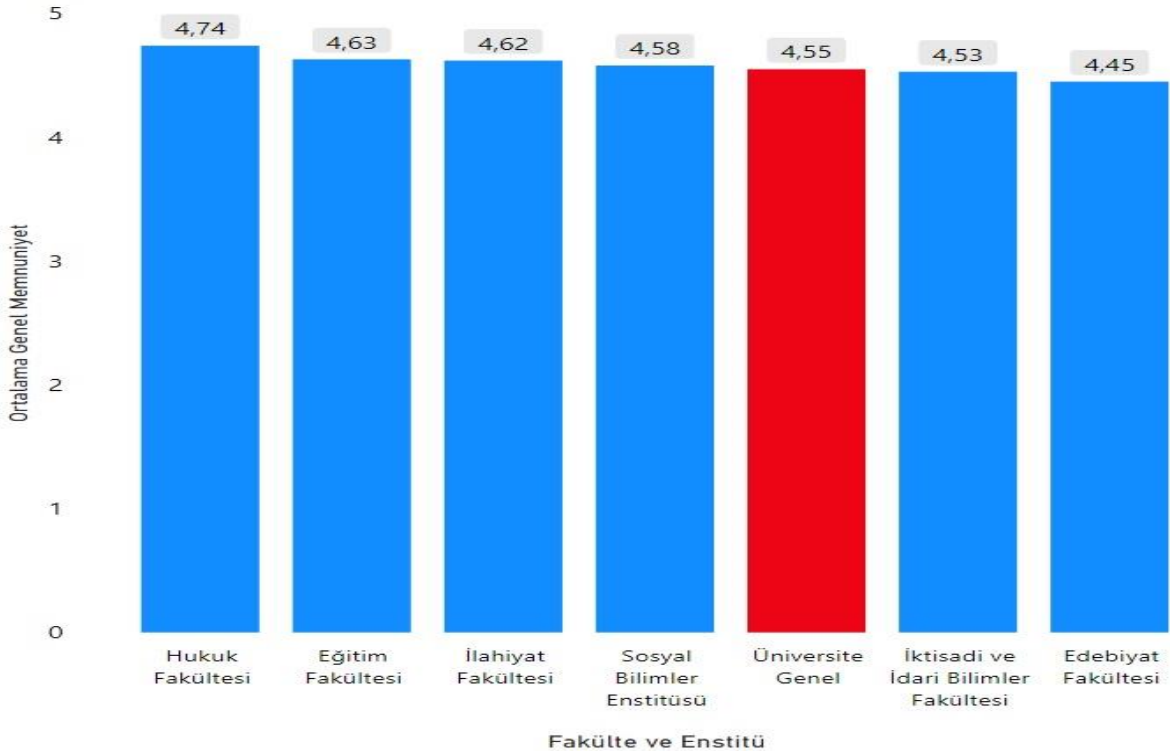
BÖLÜM II

ANALİZ

Genel olarak öğrenci memnuniyetleri bakımından Üniversitemizin iyi bir konumda olduğunu söylemek mümkündür. Nitekim ders ve öğretim üyesi değerlendirmeleri ile ilgili hazırlanan bu anket formunun sonuçları itibari ile akademik memnuniyet olarak da ele alabileceğimiz memnuniyet düzeyleri 5 üzerinden ortalama olarak her iki yarıyıl için de 4,55 şeklindedir.

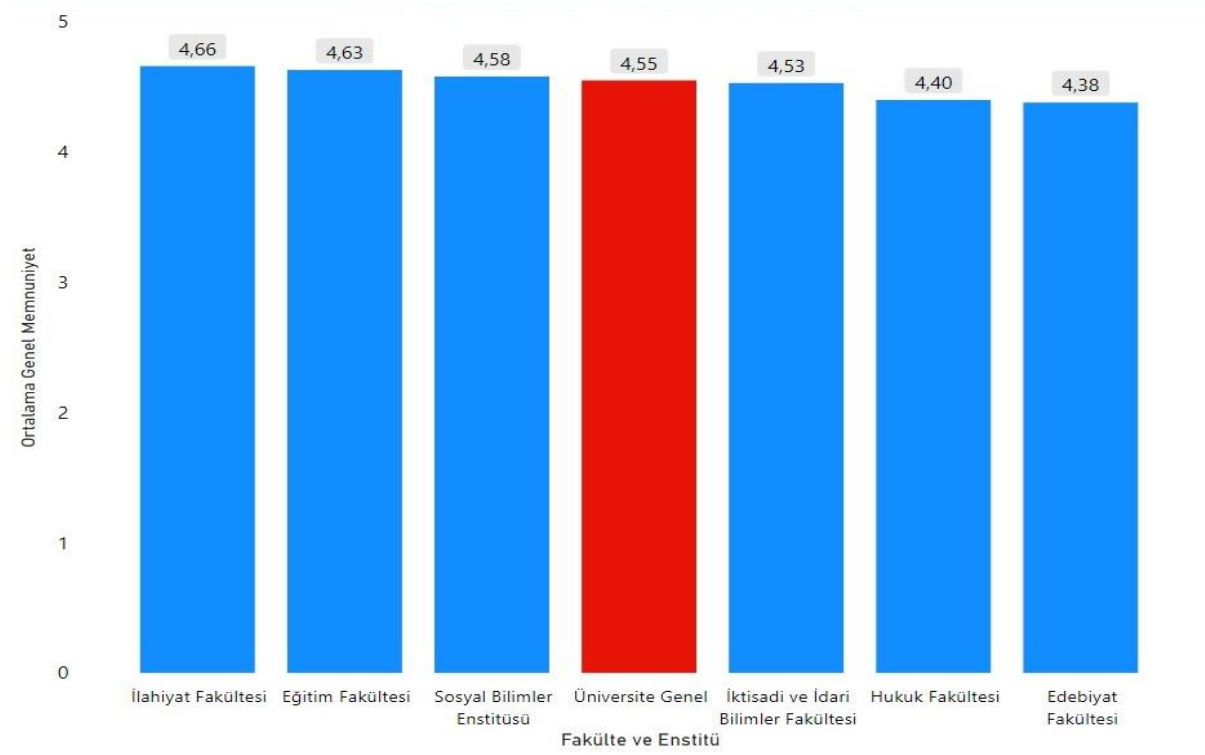
Güz yarıyılı için ilgili ortalamalar ve genel dağılıma Şekil 1’den ulaşılabilir. Nitekim şekilde görülebileceği üzere öğrenci ders değerlendirme anketlerinin sonucu itibari ile; tüm Üniversite ortalama memnuniyet puanı 4,55, en yüksek memnuniyet puanına sahip Hukuk Fakültesi 4,74, Eğitim Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 4,63, İlahiyat Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 4,62, Sosyal Bilimler Enstitüsü ortalama memnuniyet puanı 4,58, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 4,53 ve Edebiyat Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 4,45 şeklindedir.

Şekil 1.: Genel Olarak Öğrenci Memnuniyeti (Güz)



Bahar yarıyılı için öğrenci memnuniyetinin dağılımı Şekil 2’deki gibidir.

Şekil 2.: Genel Olarak Öğrenci Memnuniyeti (Bahar)

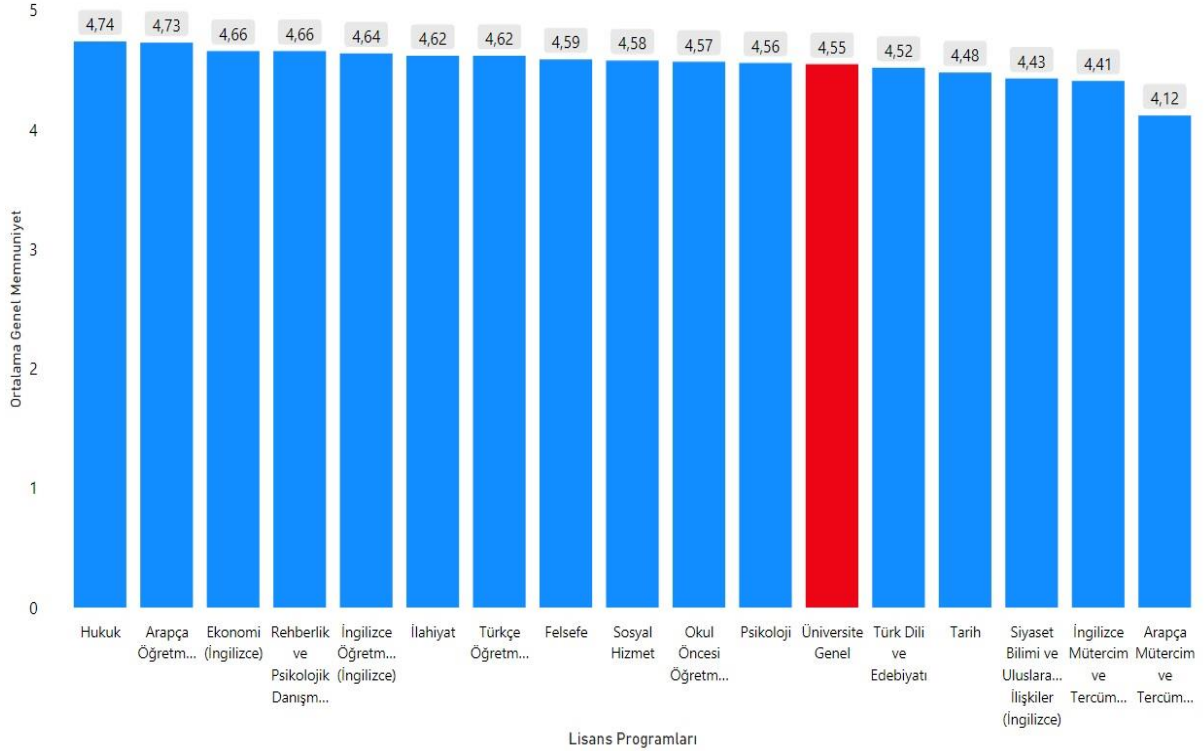


Şekilden anlaşılacağı üzere Bahar yarıyılında tüm Üniversite ortalama memnuniyet puanı 4,55, en yüksek memnuniyet puanına sahip İlahiyat Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 4,66, Eğitim Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 4,63, Sosyal Bilimler Enstitüsü ortalama memnuniyet puanı 4,58, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 4,53, Hukuk Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 4,40 ve Edebiyat Fakültesi ortalama memnuniyet puanı ise 4,38 şeklindedir.

Burada ayrıca bölüm bazlı olarak da değerlendirme gerçekleştirmek mümkündür. Güz yarıyılı için tüm fakülte ve enstitü programlarının memnuniyet puanlarına göre dağılımı Şekil 3'teki gibidir.

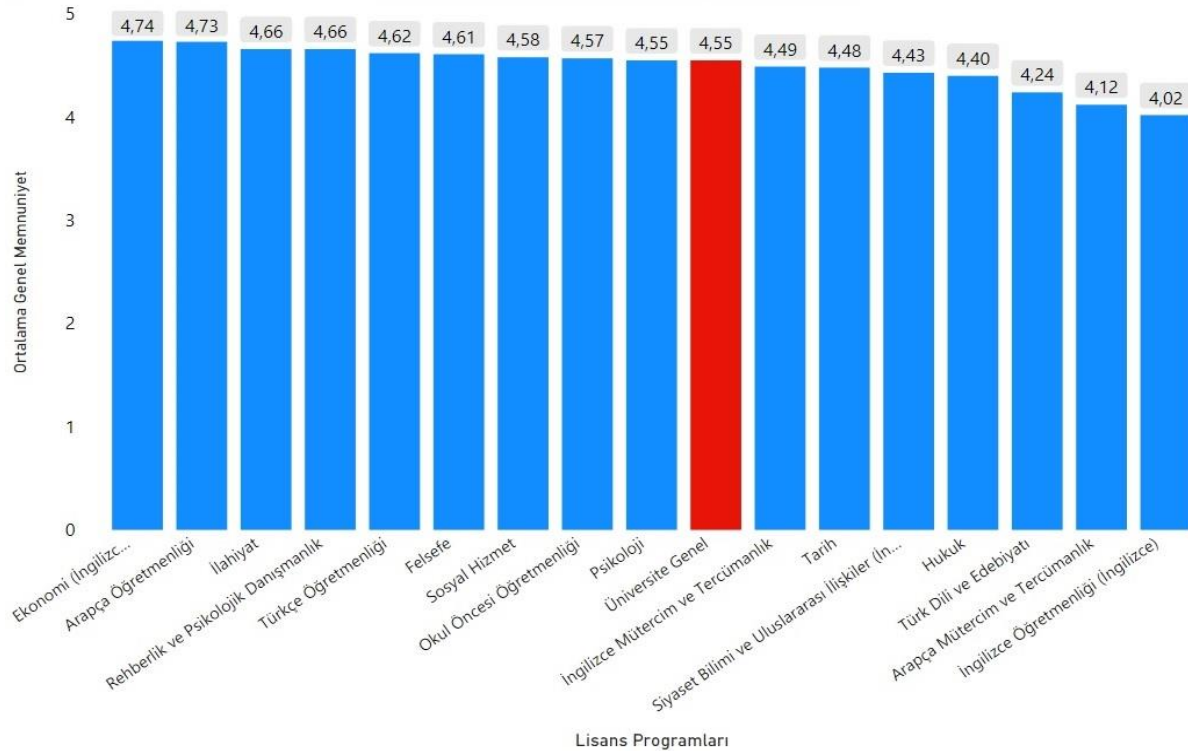
Şekilden görülebileceği üzere bütün bölüm ve programların genel memnuniyet puanı 4,12 ve üstündedir. Burada özellikle Hukuk, Arapça Öğretmenliği ve Ekonomi bölümlerinde öğrenci memnuniyetinin oldukça yüksek olduğu İngilizce ve Arapça Mütercim Tercümanlık bölümleri ile Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler bölümlerinde öğrenci memnuniyetinin geliştirilmeye açık olduğu görülmektedir. Genel olarak bu dağılım öğrencilerin ders değerlendirmeleri bağlamında Üniversitemizi başarılı bulduğunu göstermektedir.

Şekil 3.: Öğrenci Ders Memnuniyet Puanı Ortalaması (Bütün Bölümler – Güz)



Bahar yarıyılı için tüm fakülte ve enstitü programlarının memnuniyet puanlarına göre dağılımı Şekil 4’teki gibidir.

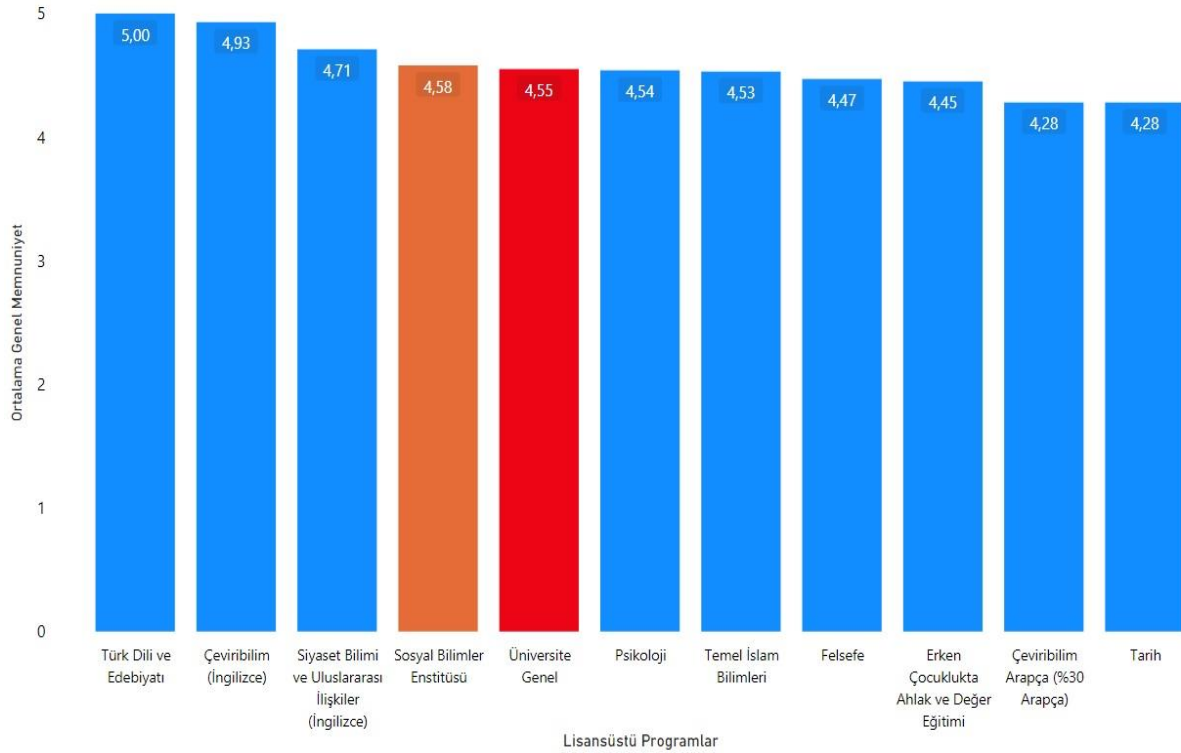
Şekil 4.: Öğrenci Ders Memnuniyet Puanı Ortalaması (Bütün Bölümler – Bahar)



Şekilden görülebileceği üzere bütün bölüm ve programların genel memnuniyet puanı 4,02 ve üstündedir. Yine özellikle Arapça Öğretmenliği, Ekonomi ve İlahiyat bölümlerinde öğrenci memnuniyetinin oldukça yüksek olduğu ancak İngilizce ve Arapça Mütercim Tercümanlık bölümleri ile Türk Dili ve Edebiyatı bölümlerinde öğrenci memnuniyetinin geliştirilmeye açık olduğu görülmektedir. Genel olarak bu dağılım da öğrencilerin ders değerlendirmeleri bağlamında Üniversitemizi başarılı bulduğunu göstermektedir.

Genel değerlendirmeye ek olarak fakülte bazlı incelemeler, öğrencilerin ders memnuniyet düzeylerinin daha net anlaşılabilmesi için yerinde olacaktır. Bununla ilgili olarak Şekil 5'te Sosyal Bilimler Enstitüsü programlarına kayıtlı öğrencilerin Güz yarıyılı genel ders değerlendirme puanlarının dağılımı incelenebilir.

Şekil 5.: Öğrenci Ders Memnuniyet Puanı Ortalaması (Sosyal Bilimler Enstitüsü - Güz)

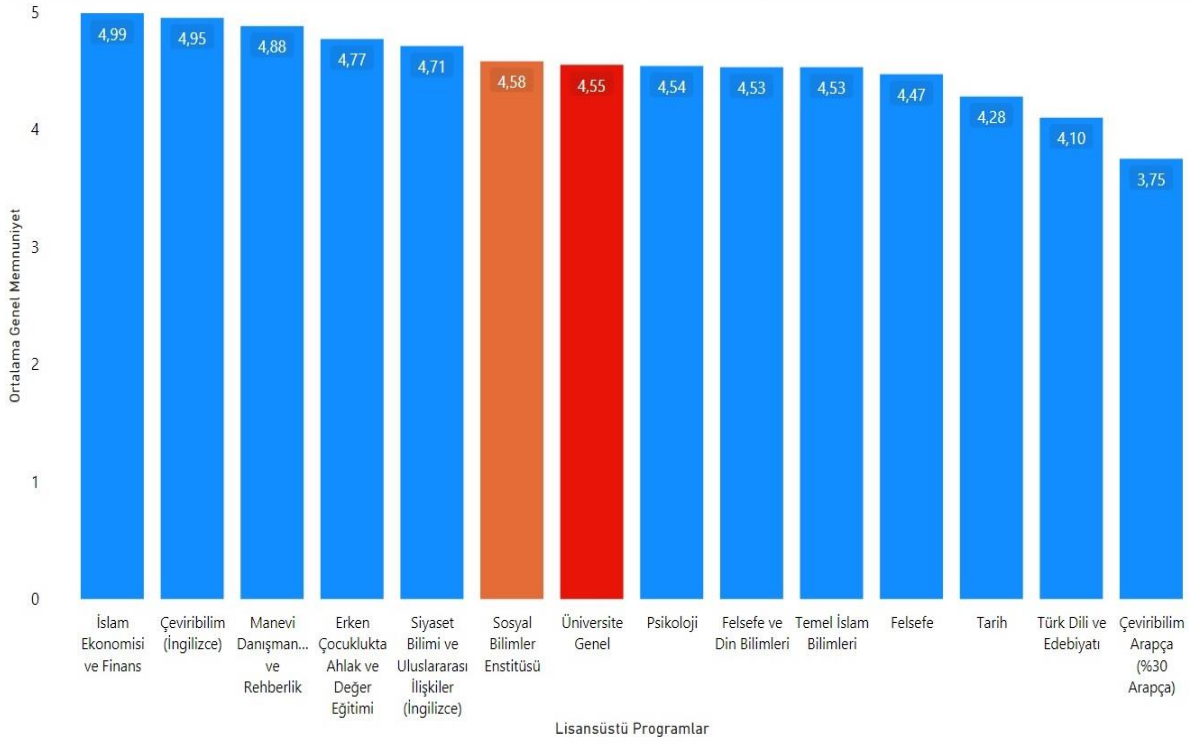


Şekilden anlaşılacağı üzere Enstitü bünyesindeki 9 programın memnuniyet puan ortalamaları Güz yarıyılı için 4,28-5 aralığındadır. Buna göre Enstitü bünyesinde en yüksek puan ortalamasına sahip program, 5,00 memnuniyet puanına sahip Türk Dili ve Edebiyatı programıdır. Bu programı sırasıyla; 4,93 memnuniyet puanı ile Çeviribilim (İngilizce), 4,71 memnuniyet puanı ile Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, 4,54 memnuniyet puanı ile Psikoloji, 4,53 memnuniyet puanı ile Temel İslam Bilimleri, 4,47 memnuniyet puanı ile Felsefe,

4,45 memnuniyet puanı ile Erken Çocuklukta Ahlak ve Değer Eğitimi ve 4,28 memnuniyet puanı ile Çeviribilim Arapça ve Tarih programları takip etmektedir.

Şekil 6 Sosyal Bilimler Enstitüsü programlarına kayıtlı öğrencilerin Bahar yarıyılı genel ders değerlendirme puanlarının dağılımı incelenebilir.

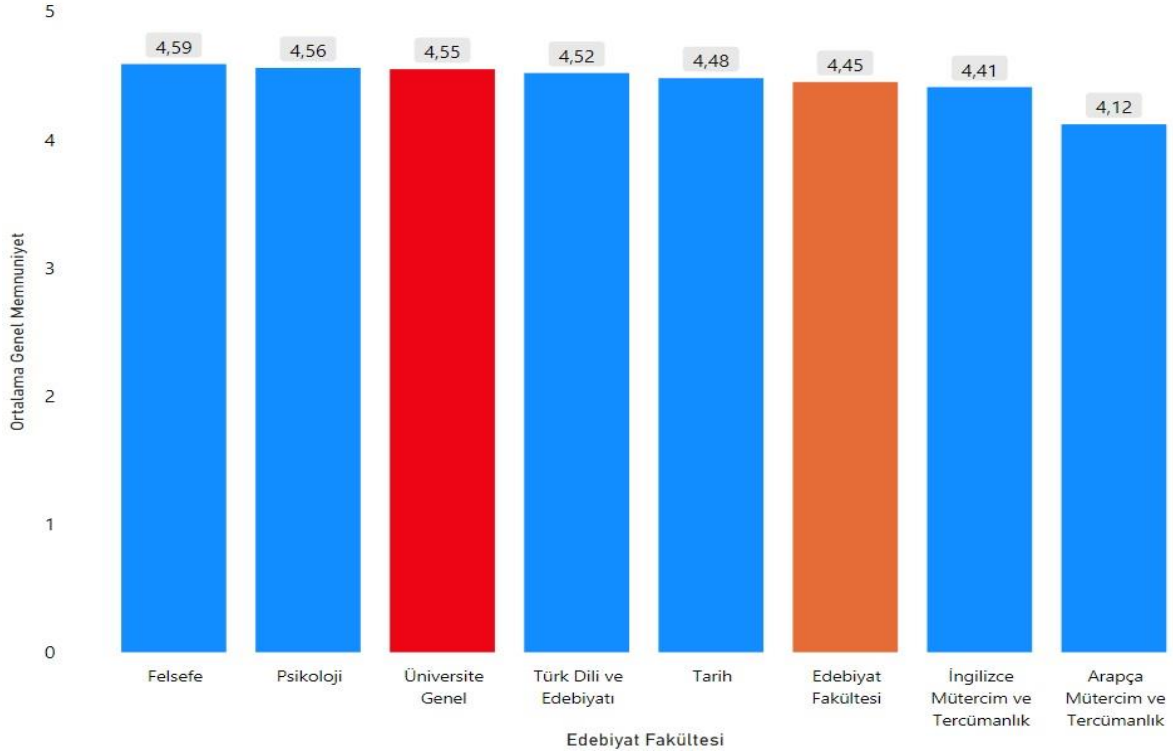
Şekil 6.: Öğrenci Ders Memnuniyet Puanı Ortalaması (Sosyal Bilimler Enstitüsü - Bahar)



Şekilden anlaşılacağı üzere Enstitü bünyesindeki 12 programın memnuniyet puan ortalamaları Bahar yarıyılı için 4,75-4,99 aralığındadır. Buna göre Enstitü bünyesinde en yüksek puan ortalamasına sahip program, 4,99 memnuniyet puanı ile İslam Ekonomisi ve Finans programıdır. Bu programı sırasıyla; 4,95 memnuniyet puanı ile Çeviribilim İngilizce, 4,88 memnuniyet puanı ile Manevi Danışmanlık ve Rehberlik programı izlerken Enstitü bünyesindeki en düşük ortalama memnuniyet puanına sahip üç bölüm sırasıyla; Tarih (4,28), Türk Dili ve Edebiyatı (4,10) ve Çeviribilim Arapça (3,75) şeklindedir.

Şekil 7’de Edebiyat Fakültesi programlarının Güz yarıyılı ortalama memnuniyet puanlarının dağılımı sunulmaktadır.

Şekil 7.: Öğrenci Ders Memnuniyet Puanı Ortalaması (Edebiyat Fakültesi - Güz)

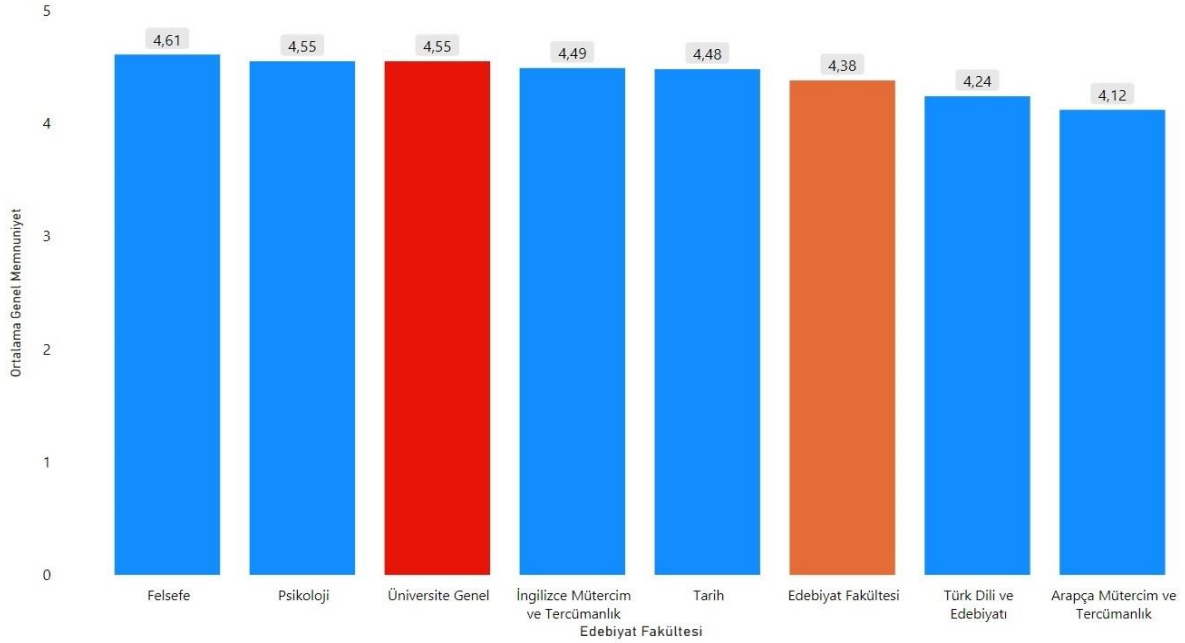


Şekilden anlaşılacağı üzere Edebiyat Fakültesi'nde yer alan 6 bölümün genel ders memnuniyet puanları Güz yarıyılı için 4,12-4,59 aralığında değişmektedir. Buna göre değerlendirme puanı en yüksek olan bölüm 4,59 ile Felsefe bölümü olup bunu sırasıyla; 4,56 puanla Psikoloji, 4,52 puanla Türk Dili ve Edebiyatı, 4,48 puanla Tarih, , 4,41 puanla İngilizce Mütercim Tercümanlık ve 4,12 puanla Arapça Mütercim Tercümanlık bölümleri takip etmektedir.

Şekil 8'de Edebiyat Fakültesi programlarının Bahar yarıyılı ortalama memnuniyet puanlarının dağılımı sunulmaktadır.

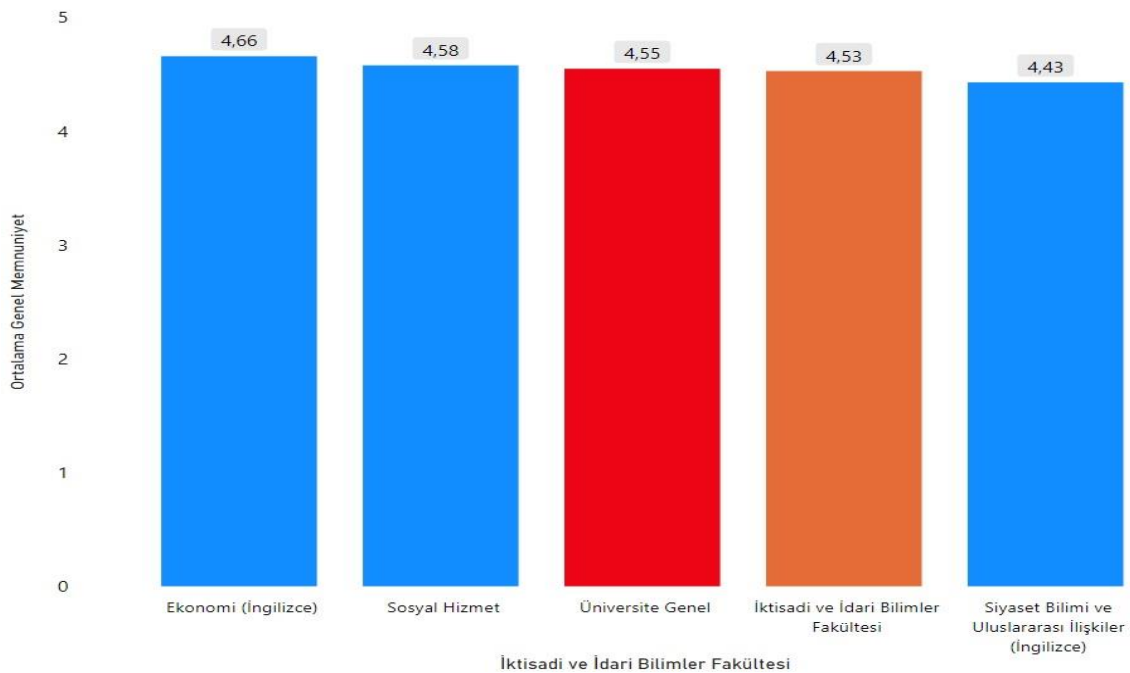
Şekilden anlaşılacağı üzere Edebiyat Fakültesi'nde yer alan 6 bölümün genel ders memnuniyet puanları Bahar yarıyılı için 4,12-4,61 aralığında değişmektedir. Buna göre değerlendirme puanı en yüksek olan bölüm 4,61 puan ile Felsefe bölümü olup bunu sırasıyla; 4,55 puanla Psikoloji, 4,49 puanla İngilizce Mütercim Tercümanlık, 4,48 puanla Tarih, 4,28 puanla 4,24 ve 4,12 puanla Arapça Mütercim Tercümanlık bölümleri takip etmektedir.

Şekil 8.: Öğrenci Ders Memnuniyet Puanı Ortalaması (Edebiyat Fakültesi - Bahar)



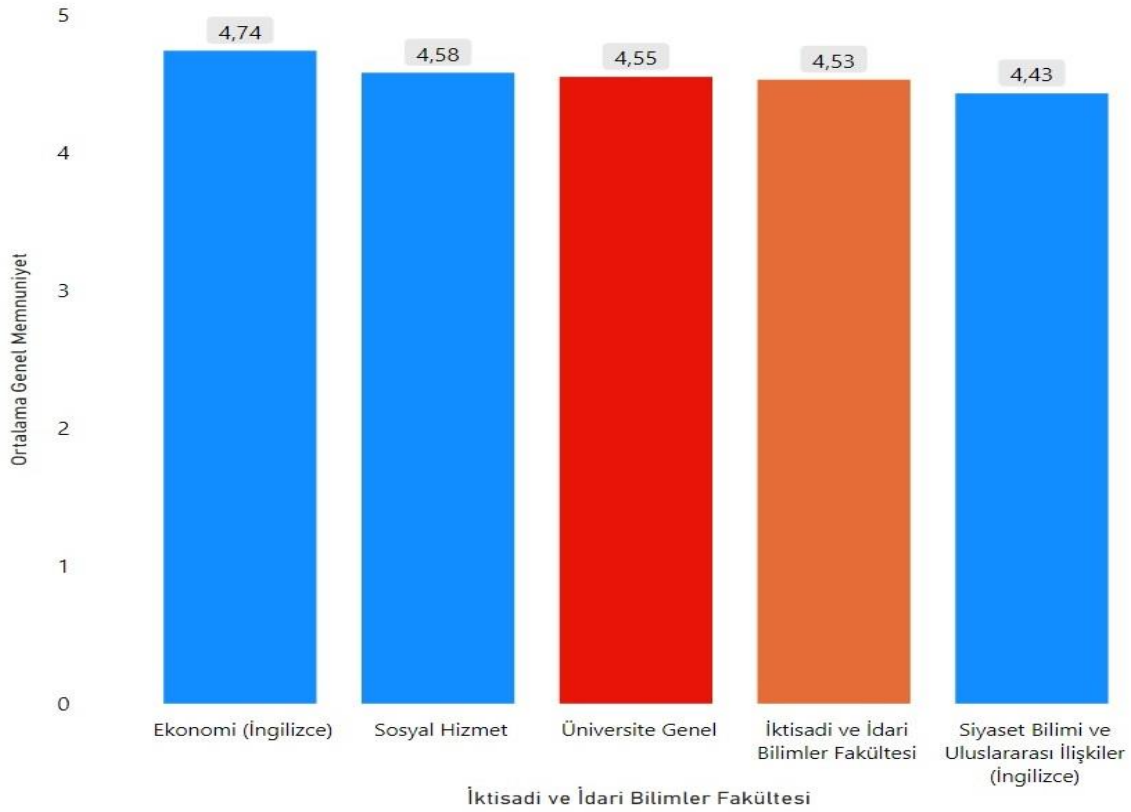
Şekil 9’da İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF) bölümlerine ilişkin Güz yarıyılı memnuniyet puanlarının dağılımı sunulmaktadır. Şekilden anlaşılacağı üzere İİBF bünyesindeki bölümlerin ortalama ders değerlendirme puanları 4,43-4,66 aralığındadır. İİBF bünyesindeki bölümler arasında 4,66 ders değerlendirme ortalama puanı ile Ekonomi bölümü birinci sırada yer almakta bunu 4,58 puan ile Sosyal Hizmet ve 4,43 puan ile Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler bölümü takip etmektedir.

Şekil 9.: Öğrenci Ders Memnuniyet Puanı Ortalaması (İİBF - Güz)



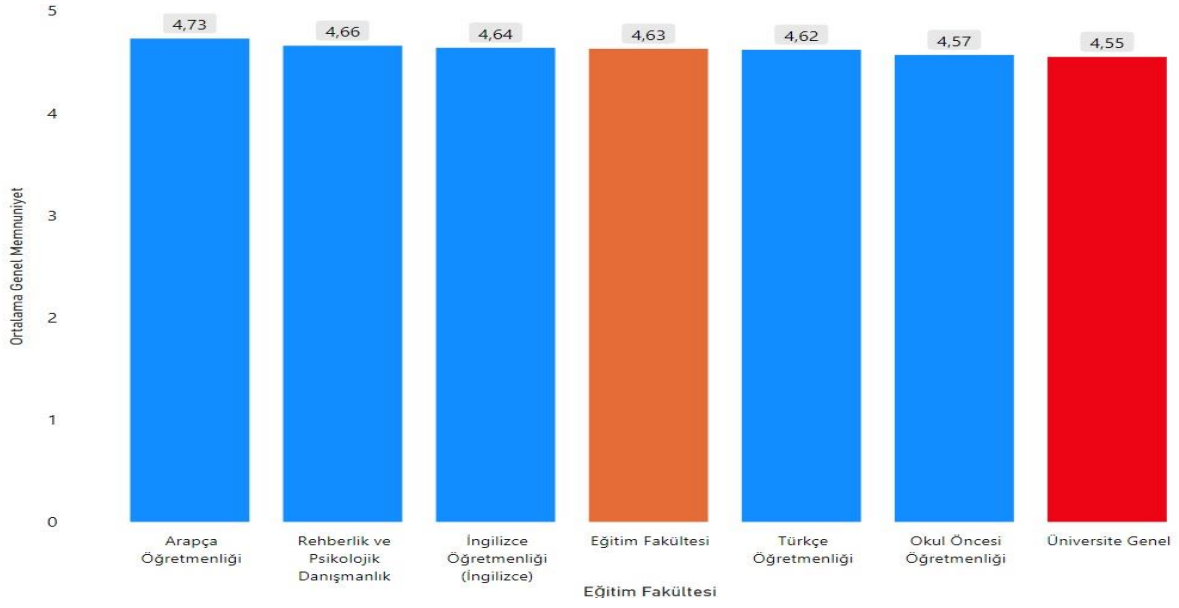
Şekil 10’da İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF) bölümlerine ilişkin Bahar yarıyılı memnuniyet puanlarının dağılımı görülmektedir. Şekilden anlaşılacağı üzere İİBF bünyesindeki bölümlerin ortalama ders değerlendirme puanları 4,43-4,74 aralığındadır. İİBF bünyesindeki bölümler arasında 4,74 ders değerlendirme ortalama puanı ile Ekonomi bölümü birinci sırada yer almakta bunu 4,58 puan ile Sosyal Hizmet ve 4,43 puan ile Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler bölümü takip etmektedir.

Şekil 10.: Öğrenci Ders Memnuniyet Puanı Ortalaması (İİBF - Bahar)



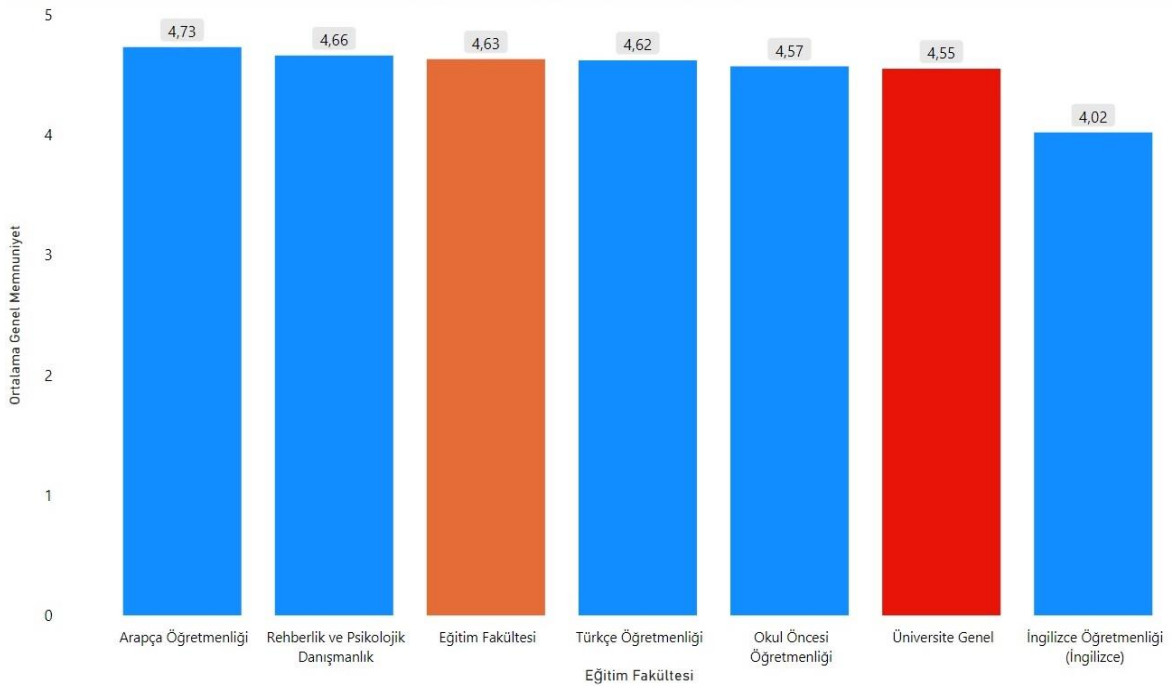
Şekil 11’de Eğitim Fakültesi bölümlerine ilişkin Güz yarıyılı memnuniyet puanlarının dağılımı görülmektedir. Şekilden anlaşılacağı üzere Eğitim Fakültesi bölümleri arasında en yüksek memnuniyet puan ortalamasına sahip bölüm 4,73 puanla Arapça Öğretmenliği olmuştur. Bu bölümü sırasıyla; 4,66 puanla Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, 4,64 puanla İngilizce Öğretmenliği, 4,62 puanla Türkçe Öğretmenliği ve 4,57 puanla Okul Öncesi Öğretmenliği programları takip etmiştir.

Şekil 11.: Öğrenci Ders Memnuniyet Puanı Ortalaması (Eğitim Fakültesi - Güz)



Şekil 12’de Eğitim Fakültesi bölümlerine ilişkin Bahar yarıyılı memnuniyet puanlarının dağılımı görülmektedir. Şekilden anlaşılacağı üzere Eğitim Fakültesi bölümleri arasında en yüksek memnuniyet puan ortalamasına sahip bölüm 4,73 puanla Arapça Öğretmenliği olmuştur. Bu bölümü sırasıyla; 4,66 puanla Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, 4,62 puanla Türkçe Öğretmenliği, 4,57 puanla Okul Öncesi Öğretmenliği ve 4,02 puanla İngilizce Öğretmenliği programları takip etmiştir.

Şekil 12.: Öğrenci Ders Memnuniyet Puanı Ortalaması (Eğitim Fakültesi - Bahar)



BÖLÜM III

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Çalışma kapsamında Üniversite geneli, Fakülte ve Enstitüler ile bölüm bazlı değerlendirmeler gerçekleştirilmiş ilgili birimlerin her birine dair ortalama genel ders değerlendirme puanı grafik gösterimler ile sunulmuştur.

Gerçekleştirilen analiz sonuçları arasında her iki yarıyıldan da İngilizce ve Arapça Mütercim Tercümanlık, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Tarih ve Türk Dili ve Edebiyatı lisans programlarının memnuniyet puan ortalaması itibarı ile Üniversite ortalamasının altında kalması dikkat çekicidir. Bu hususla ilgili öğrenci ders memnuniyetini arttıracak çalışmalara ihtiyaç duyulduğu açıktır.

Çalışmanın sonuçları incelendiğinde Üniversitenin bölümleri arasındaki öğrenci memnuniyeti farklılıkları da dikkat çeken bir diğer husustur. Nitekim bütün bölümler arasındaki memnuniyet farklılığı Güz yarıyılı için 0,62 ve Bahar yarıyılı için ise 0,72 şeklindedir. Bu durum, her öğrencinin program ders yapısı ve içeriği ile ilgili aynı memnuniyeti paylaşmadığını, Üniversite genelinde öğrencilerin ders memnuniyeti yüksek olsa da bunun her program için aynı seviyede olmadığını göstermektedir.