

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi
İdari Personel Genel Memnuniyet Anketi

Soruları

MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	1	2	3	4	5	
YÖNETİŞİM DURUMU	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok
1 Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birimin yöneticilerine kolayca ulaşırım.						
2 İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim.						
3 Birim yöneticilerim, işimle doğrudan ilgili kararlarda ve işin kalitesini artırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar.						
4 Birim yöneticilerim yeni fikirleri destekler.						
5 Üniversitemizin performans değerlendirme ilke ve yöntemlerini doğru buluyorum.						
6 Üniversitemizin meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeyde değil.						
7 Üniversitemizin idari personel için sunduğu idari destek mekanizmaları yeterli düzeydedir.						
8 Üniversitenin farklı birimleri arasında sorunların tartışılma olanakları, geri bildirim süreçleri yeterli düzeydedir.						

9	Üniversitenin idari görevlere seçilme/atama ve akademik yükseltme ile ilgili ölçütleri açıktır.						
10	Kurum içi iletişim yeterli düzeydedir.						
11	Üniversite web sayfasından yeterli düzeyde bilgi (ders programı, etkinlik, duyuru vb.) sağlanabilmektedir.						
	MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	1	2	3	4	5	
	HİZMETLERDEN MEMNUNİYET	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok
1	Fiziksel mekanın yapılan iş ile uyumluluk düzeyi yüksektir.						
2	Üniversitemizin temizlik hizmetlerini yeterli buluyorum.						
3	Üniversitemizin yemekhane hizmetlerini çeşit, hijyen ve lezzet bakımından yeterli buluyorum.						
4	Üniversitemizin çay-kahve ve ikram hizmetlerinden memnunum.						
5	Üniversitemizin özel gereksinim durumlarında (sağlık, düğün, cenaze vb.) vermiş olduğu destekleri yeterli buluyorum.						
6	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterli buluyorum.						
7	Üniversitemizin sağladığı servis ve diğer ulaşım hizmetlerini yeterli buluyorum.						
8	Üniversitemizde anaokulu ve kreş hizmetleri sunulmasının gerekli olduğunu düşünüyorum.						

9	Üniversitemizin araç giriş ve otopark düzenlemelerini yeterli buluyorum.						
10	Üniversitemizin teknik destek yardımcı hizmetlerini yeterli buluyorum.						
11	Üniversitemizin satın alma faaliyetleri, ilgili birim ve öğretim üyesinin tavsiyeleri doğrultusunda yapılır.						
12	Üniversitemizin EBYS sistemini yeterli buluyorum.						
13	Üniversitemizin bilişim hizmetlerini yeterli buluyorum.						
14	Üniversitemizin yerleşke içerisinde internet erişim olanaklarını yeterli buluyorum.						
15	Üniversitemizin tanıtım stratejilerini (afiş hazırlanması, reklam, tanıtım, broşür hazırlama vb.) yeterli buluyorum.						
	MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	1	2	3	4	5	
	KURUMSAL AİDİYET VE ÇEVRESEL ETKİ	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok
1	İşimi kaybetme endişesi duymuyorum.						
2	Performans ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir ediliyor.						
3	Üniversitemizin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gerekli özeni gösterdiğini düşünüyorum						
4	Üniversitemizin Türkiye'nin gelişim ve kalkınmasına katkı verebilecek potansiyele						

	sahip olduğunu düşünüyorum.						
5	Üniversitemizin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalar izlediğini düşünüyorum.						
6	Üniversitemizin bir çalışanı olmaktan memnuniyet duyuyorum.						
YUKARIDA SORULAR DIŞINDA İLETMEK İSTEDİKLERİNİZ.							