



T. C.

İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ

KALİTE DEĞERLENDİRME ANKETİ

SONUÇ RAPORU

EKİM

2020

BÖLÜM I

GİRİŞ

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üniversitenin lisansüstü eğitim verilen tek enstitüsüdür. Enstitü bünyesinde 2019-2020 eğitim öğretim yılı itibari ile sırasıyla; Çeviri Bilim (İngilizce), Felsefe, Tarih, Temel İslam Bilimleri, Ekonomi ve Finans ve Türk Dili ve Edebiyatı yüksek lisans programları ile Çeviri Bilim, Felsefe, Tarih, Temel İslam Bilimleri ve Türk Dili ve Edebiyatı doktora programlarında eğitim öğretim faaliyetleri sürdürülmüştür.

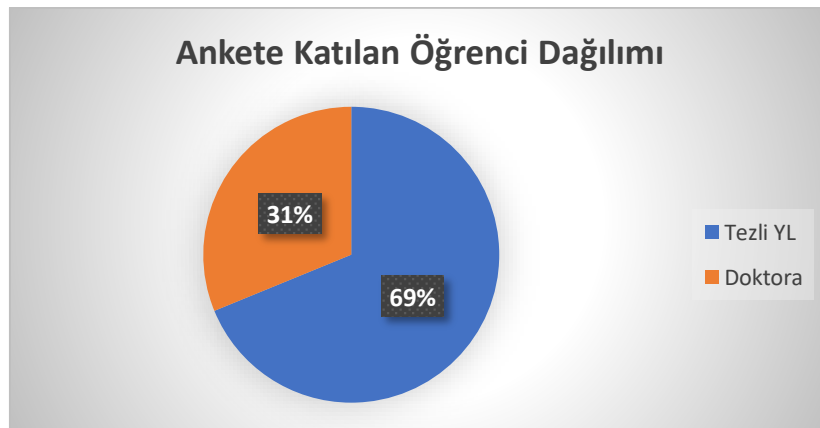
Üniversite kurumsal kalite geliştirme çalışmaları kapsamında Enstitü tarafından, yukarıda sıralanan programlara kayıtlı ve bu programlardan mezun olmuş öğrencilere yönelik memnuniyet anketi çalışması gerçekleştirilmiştir. Toplamda 109 öğrencinin görüşlerinin alındığı bu anket çalışması Enstitünün öz değerlendirme gerçekleştirmesi ve farklı etkinlik alanlarındaki faaliyetlerini iyileştirebilmesi açısından önemli kabul edilmektedir.

BÖLÜM II

ANALİZ

Anket çalışması kapsamında yukarıda belirtildiği üzere toplamda 109 öğrenciye ulaşılmış ve görüşleri alınmıştır. Ankete katılan öğrencilerin kayıtlı oldukları programlara göre dağılımı Şekil 1'deki gibidir.

Şekil 1.: Ankete Katılan Öğrenciler ve Kayıtlı Olunan Program



Şekilden anlaşılacağı üzere anket çalışmasına katılan öğrencilerin %69'luk kısmını oluşturan 75 öğrenci tezli yüksek lisans ve %31'lik kısmı oluşturan 34 öğrenci ise doktora programlarından birine kayıtlıdır.

Şekil 2 katılımcıların mezuniyet durumunu göstermektedir.

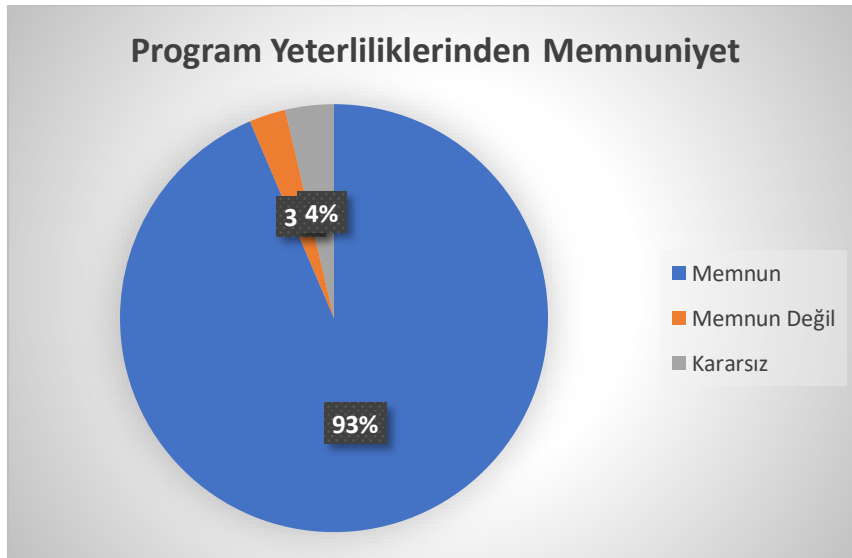
Şekil 2.: Katılımcıların Mezuniyet Durumları



Şekilden anlaşılacağı üzere katılımcıların %94'lük kısmını oluşturan 103 kişi öğrenci ve %6'lık kısmı oluşturan 6 kişi ise mezun durumundadır.

Katılımcıların genel profilinin çıkartılmasından sonra Şekil 3'te program yeterliliklerinden memnuniyete ilişkin dağılım incelenecektir.

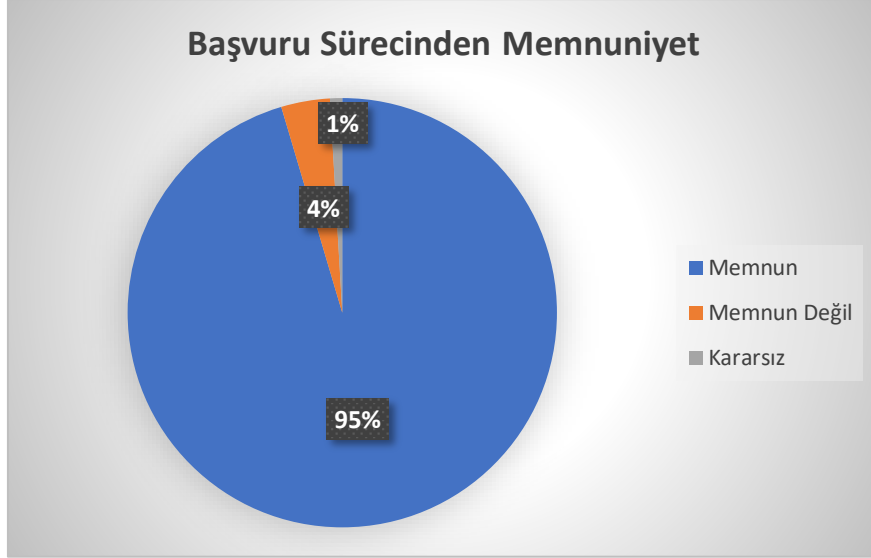
Şekil 3.: Program Yeterliliklerinden Memnuniyet



Şekilden anlaşılacağı üzere katılımcıların %93'ü öğrenim gördükleri programların yeterliliklerinden memnun iken %3'lük kısım aynı husustan memnun değildir. Kalan %4'lük kısım ise bu hususta kararsız olduğunu belirtmiştir.

Şekil 4 başvuru sürecinden memnuniyete ilişkin dağılımı göstermektedir.

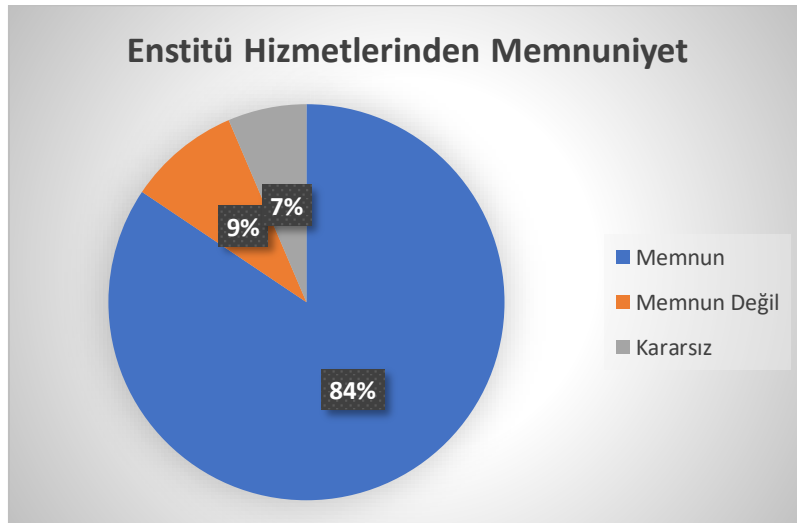
Şekil 4.: Başvuru Sürecinden Memnuniyet



Şekilden anlaşılacağı üzere katılımcıların %95'i başvuru sürecindeki işlemlerden memnun iken %4'lük kısım aynı husustan memnun değildir. Kalan %1'lik kısım ise bu hususta kararsız olduğunu belirtmiştir.

Şekil 5 Enstitü hizmetlerinden memnuniyete ilişkin dağılımı göstermektedir.

Şekil 5.: Enstitü Hizmetlerinden Memnuniyet



Şekilden anlaşılacağı üzere katılımcıların %84'ü Enstitü hizmetlerinden memnun iken %9'luk kısım aynı hususta memnun değildir. Kalan %7'lik kısım ise bu hususta kararsız olduğunu belirtmiştir.

BÖLÜM III

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Çalışma kapsamında İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrenci ve mezunlarının; program yeterlilikleri, başvuru süreci ve Enstitü hizmetleri ile ilgili memnuniyet düzeyi tespit edilmeye çalışılmıştır.

Bu kapsamda çalışmaya katılan öğrenci ve mezunların; program yeterlilikleri hususunda %93, başvuru sürecindeki işlemler hususunda %95 ve Enstitü hizmetlerinden memnuniyet hususunda ise %84 oranında memnun oldukları saptanmıştır. Buradan yola çıkarak Enstitü öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu sonucuna ulaşılabilir.

Burada ek olarak anket içerisinde katılımcıların sunduğu yorumlar; dilekçelerin sonuçlanmaması, öğrenci işleri ve Enstitü sekreterliğinin yeteri kadar öğrencilere yardımcı olmaması, özellikle mezuniyet aşamasında hangi işlemin ne zaman yapılacağı ile ilgili bir kılavuz bulunmaması ve personel sayısının yetersiz olması gibi hususlar dile getirilmiştir. Bu şikayetler göz önünde bulundurularak Enstitü çalışmalarında iyileştirmelere gidilmelidir.