



**T. C.**

**İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ**

**MEZUN GÖRÜŞ VE İŞBİRLİĞİ ANKETİ**

**SONUÇ RAPORU**

**EKİM**

**2020**

## **BÖLÜM I**

### **GİRİŞ**

Kalite değerlendirme çalışmalarında geri bildirimler oldukça önemli bir konumdadır. Bu geri bildirimler kurumsal yapının işleyişi içerisinde temas haline olunan paydaşların yapılan iş ve işlemleri değerlendirmesi üzerine kuruludur. Bu noktada paydaşların geri bildirimleri kurumlar için öz değerlendirme mahiyetindedir.

Bu öz değerlendirme kurum dışında iş birliği haline olunan dış paydaşların geri bildirimleri ve kurum içerisinde temas halinde olunan birim personelleri ile hizmet alıcılarının kişisel değerlendirmeleri sonucunda elde edilebilir. Bu noktada bir yükseköğretim kurumu için geri bildirimde bulunacak değerlendiriciler kurum akademik ve idari personelleri ve öğrencileri gibi iç paydaşlarına ek olarak başta mezunlar olmak üzere çeşitli farklı alanlarda temas halinde bulunulan yapıların oluşturduğu dış paydaşlardır. Bu noktada özellikle dış paydaş olarak mezunların geri bildirimleri yükseköğretim kurumunda tamamlanan eğitim programının katkılarının anlaşılması ve kurumun dış dünyada var olan ile ne kadar orantılı bir eğitim faaliyeti yürüttüğünün anlaşılması açısından önemlidir.

Bu öneme dayanarak İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi bünyesinde Mezun Görüş ve İşbirliği Anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Hazırlanan anket formunun dijital ortamda Üniversite mezunlarına ulaştırılması ile hayata geçirilen ve toplamda 109 mezunun katıldığı çalışmada mezunların; mezuniyet sonrası süreçte karşılaştıkları durumlar ile ilgili deneyimlerini aktarmaları istenmiş, Üniversite ile ilgili görüşleri alınmış ve Üniversite etkinlik alanlarında gerçekleştirilecek çalışmalara sunmak isteyecekleri katkılara ilişkin bilgiler toplanmıştır. Anket formu kapsamında yer alan soruların bazı mezunlarımızca boş bırakılması nedeniyle çalışma kapsamında sunulan veriler arasında ufak farklılıklar meydana gelmiştir.

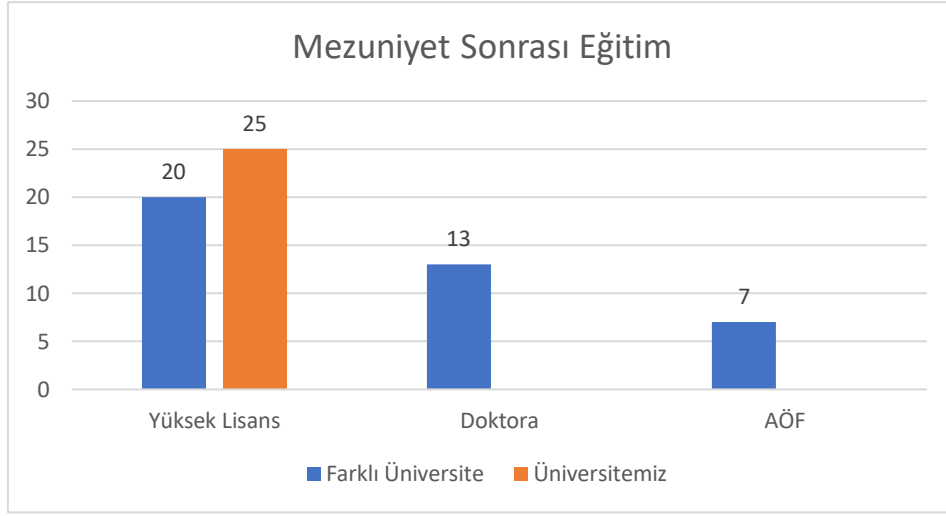
## **BÖLÜM II**

### **ANALİZ**

Çalışmamız kapsamında katılımcılara ilk olarak mezunlarımızın mevcut profilinin anlaşılması ile ilgili sorular yöneltilmiştir. Bu kapsamda mezunların; mezuniyet sonrası süreçte eğitim durumları, çalışma durumları, gelir durumları ve iş bulma süreçleri hakkında sorular yöneltilmiştir.

Şekil 1’de mezuniyet sonrası eğitim süreçleri hakkında veriler sunulmaktadır.

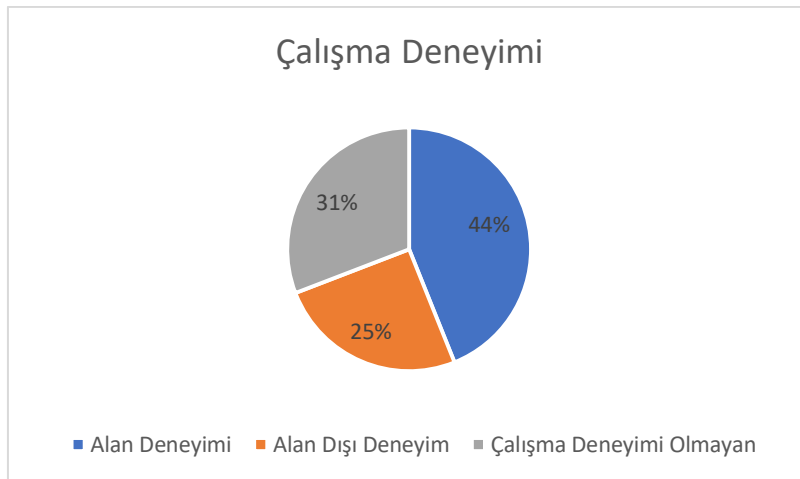
### Şekil 1.: Mezuniyet Sonrası Eğitim



Şekilden anlaşılacağı üzere anket çalışmasına katılan 109 mezundan toplamda 65 tanesi mezuniyet sonrası eğitimine devam etmiştir. Bu mezunların; 20 tanesi farklı üniversite ve 25 tanesi Üniversitemiz programları olmak üzere toplam 45 tanesi yüksek lisans, 13 tanesi doktora ve 7 tanesi de açık öğretim fakültelerinde eğitimlerine devam etmektedir.

Şekil 2’de mezunların çalışma deneyimlerine ilişkin dağılım gösterilmektedir.

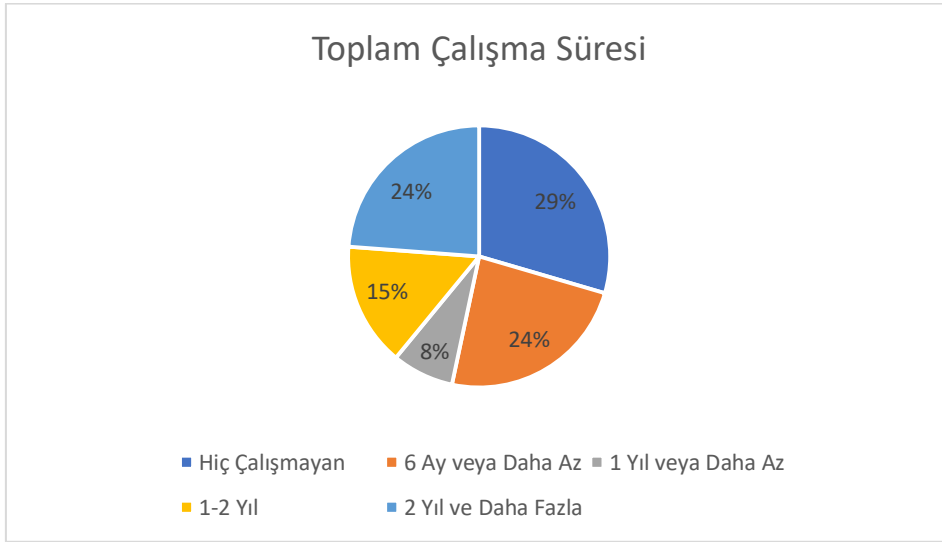
### Şekil 2.: Çalışma Deneyimi



Şekilden anlaşılacağı üzere mezunlarımız mezuniyetleri sonrasında sırasıyla %44 oranında alanları ile ilgili işlerde ve %25 oranında alanları dışındaki işlerde deneyim kazanmış kalan %31’lik kısmın çalışma deneyimi olmamıştır.

Şekil 3 mezunların toplam çalışma süresine ilişkin dağılımı vermektedir.

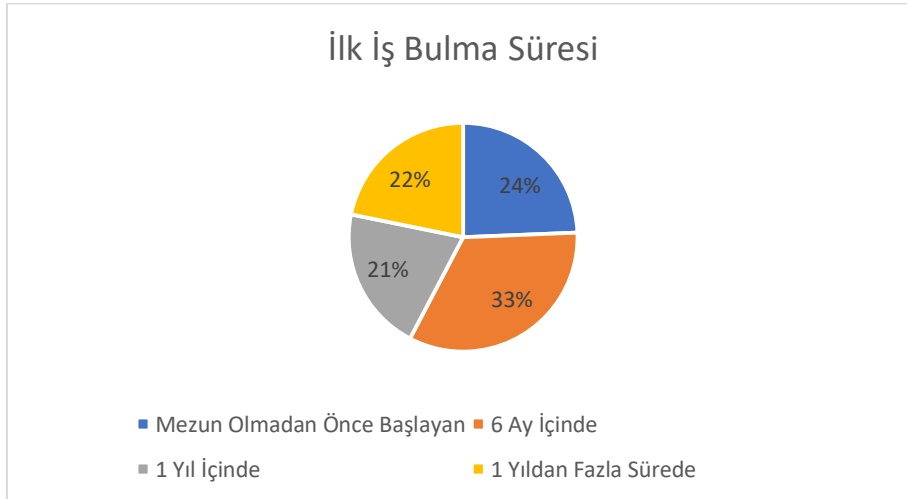
### Şekil 3.: Toplam Çalışma Süresi



Şekilden anlaşılacağı üzere güncel durum itibari ile mezunlarımızın, sırasıyla; %29 oranında hiç çalışmamış, %24 oranında 6 ay veya daha az çalışma deneyimi olmuş, %8 oranında 1 yıl veya daha az çalışma deneyimi olmuş, %15 oranında 1 ile 2 yıl arası çalışma deneyimi olmuş ve %24 oranında 2 yılın fazla çalışma deneyimi olmuştur.

Şekil 4 mezun olduktan sonra ilk iş bulma süresi ile alakalı dağılımı vermektedir.

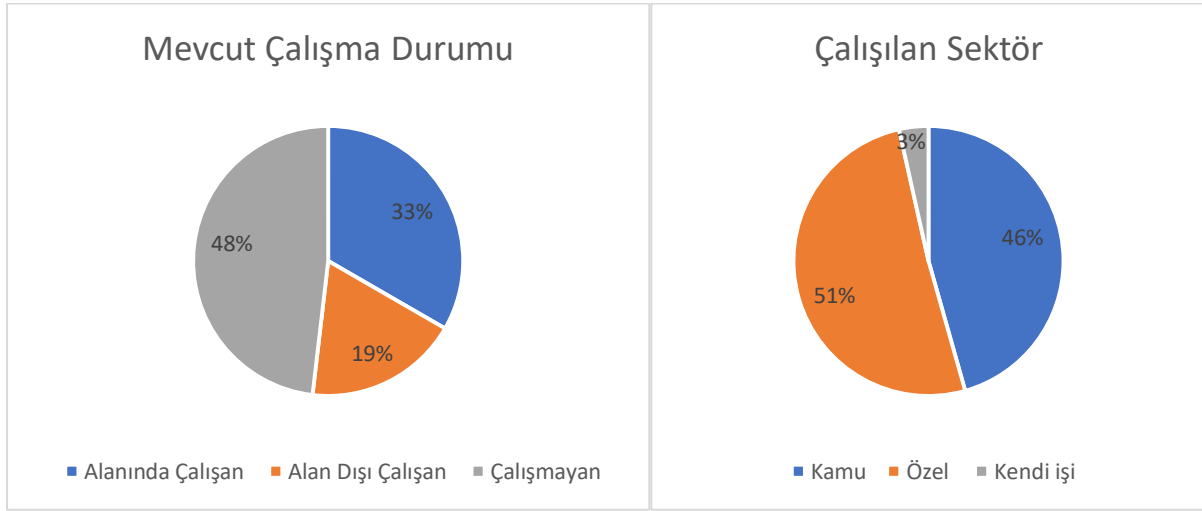
### Şekil 4.: İlk İş Bulma Süresi



Şekilden anlaşılacağı üzere mezunlarımız, sırasıyla; %24 oranında mezun olmadan önce işe başlamış, %33 oranında 6 ay içinde iş bulmuş, %21 oranında 1 yıl içinde iş bulmuş ve %22 oranında 1 yıldan fazla sürede iş bulmuştur.

Şekil 5 mevcut çalışma durumunu ve çalışan mezunların sektörel dağılımlarını göstermektedir.

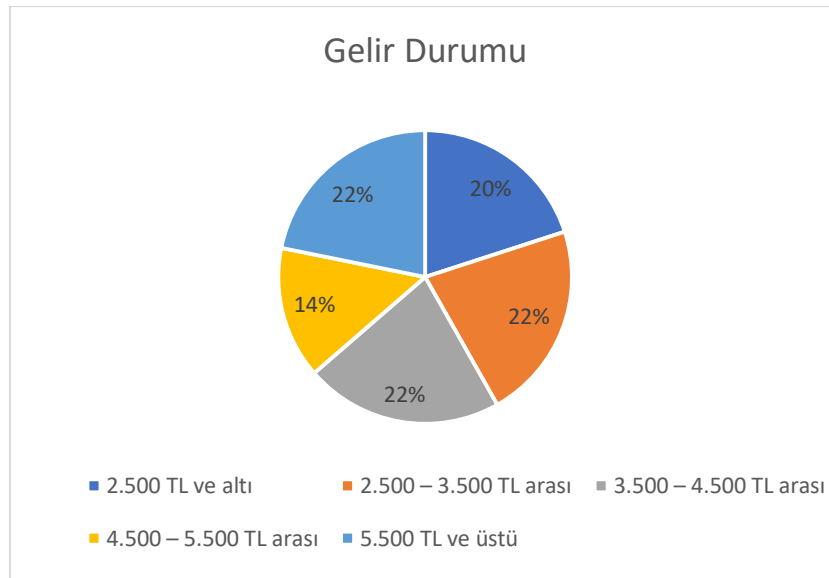
### Şekil 5.: Mevcut Çalışma Durumu ve Sektörel Dağılım



Şekilden anlaşılacağı üzere mevcut durumda mezunların %33'ü kendi alanında ve %19'u alan dışı bir işte çalışmakta %48'i ise çalışmamaktadır. Çalışan mezunlarımızın %51'i özel sektörde, %46'sı kamu kurumlarında ve %3'ü ise kendi işinde çalışmaktadır.

Şekil 6 mezunlarımızın gelir durumlarına ilişkin dağılımı göstermektedir.

### Şekil 6.: Gelir Durumu



Şekilden anlaşılacağı üzere mezunlarımızın gelir durumuna ilişkin dağılım, sırasıyla; %20 oranında 2.500 TL ve altı, %22 oranında 2.500-3.500 TL arası, %22 oranında 3.500-4.500 TL arası, %14 oranında 4.500-5.500 TL arası ve %22 oranında 5.500 TL ve üstü şeklindedir.

Çalışma içerisinde genel olarak mezunlarımızın profiline dair bilgiler sunulduktan sonra mezunların Üniversitemiz ile ilgili görüşlerine dair dağılım sunulacaktır. Bununa ilgili olarak mezunların Üniversitemiz hakkındaki görüşleri Tablo 1’de sunulduğu gibidir.

**Tablo 1.: Mezunların Üniversitemiz Hakkındaki Görüşleri**

5: Kesinlikle Katılıyorum, 4: Katılıyorum, 3: Kararsızım, 2: Katılmıyorum, 1: Kesinlikle Katılmıyorum

Görüş	Değerlendirme (%)				
	5	4	3	2	1
---					
Üniversitede aldığım eğitim akademik gelişimime katkı sağladı.	55	39	1	4	1
Üniversitede aldığım eğitim mesleki gelişimime katkı sağladı.	42	44	5	6	3
Üniversitede aldığım eğitim kişisel gelişimime katkı sağladı.	52	39	5	2	2
Üniversitede aldığım eğitim kolayca iş bulmamı sağladı.	12	22	28	23	15
Üniversitede aldığım eğitim iş hayatında başarılı olmamı sağladı.	20	34	26	13	7
Üniversitede aldığım eğitim sayesinde diğer meslektaşlarımdan farklı niteliklere sahibim.	25	51	14	9	1
Üniversitede aldığım eğitim süresince aldığım dersler mesleki ve akademik gelişimim açısından gerekliydi.	40	49	7	3	1
Üniversitede aldığım seçmeli derslerin çeşitliliği yeterliydi.	13	27	20	28	12
Üniversitede aldığım dersler, uygun bir çalışma ortamında mesleki ve akademik gelişimim açısından faydalı olacak şekilde işlendi.	26	53	14	4	3
Üniversite eğitimimde ders aldığım akademik personeller alanlarına hakim, adil, öğrenci odaklı ve ulaşılabilir.	42	43	9	3	3
Üniversitenin idari personeli alanında uzman, ulaşılabilir ve çözüm odaklıydı.	23	46	18	9	4
Üniversite eğitimim süresince gerçekleştirilen ders dışı faaliyetler tatmin ediciydi.	6	14	21	33	26
Üniversite eğitimim süresince AGEP programları yeterli ve nitelikliydi.	9	34	31	16	10
Üniversite eğitimim süresince kurumun fiziksel olanakları yeterliydi.	13	45	16	14	12
Üniversite eğitimim süresince kantin, kütüphane, yemekhane, yurt vb. gibi alanlarda sunulan hizmetler yeterliydi.	20	49	18	9	4
Üniversite eğitimim süresince gerçekleştirilen öğrenci kulüp etkinlikleri yeterliydi.	4	14	33	26	23
Üniversite eğitimim süresince görüşlerimize önem verildi ve taleplerimiz karşılandı.	7	39	27	19	8
Mezuniyet sonrası süreçte Üniversite idari yönetiminin bize yönelik destekleri yeterliydi.	6	19	23	23	29
Mezuniyet sonrası süreçte Üniversite akademik personelinin bize yönelik destekleri yeterliydi.	21	37	14	13	15
İstanbul 29 Mayıs Üniversitesini herkese öneririm.	30	47	14	6	3
Üniversitede mezunlara yönelik gerçekleştirilecek çalışmalara katılmak isterim.	27	49	18	4	2

Tablodan anlaşılacağı üzere mezunlar sırasıyla %94, %86 ve %91 gibi büyük oranlarla aldıkları eğitimin mesleki, akademik ve kişisel gelişmelerine katkı sağladığını belirtmiştir. Buna rağmen alınan eğitimin ancak %34 oranında kolayca iş bulmayı ve %54 oranında iş hayatında başarılı olmayı sağladığına yönelik görüş sunulmuştur. Mezunlar aldıkları eğitim ile %76 oranında meslektaşlarından farklı niteliklere sahip olduğunu ve eğitim içeriğinin %89 oranında yeterli olduğunu belirtmiştir. Mezunların yalnızca %40’ının seçmeli ders çeşitliliğini yeterli bulması dikkat çekici bir durumdur. Mezunlar derslerin faydalı şekilde işlenmesi ile ilgili

%79 ve akademik personelin alana hakimiyeti ile ilgili %85 oranında olumlu görüş bildirmiştir. İdari personel için bu memnuniyet oranı %69 olarak hesaplanmış ve ders dışı faaliyetleri yeterli bulan mezun oranı %20 olarak saptanmıştır. Mezunlar eğitim hayatları boyunca sunulan AGEF programları hakkında %43, Üniversite fiziki imkanları hakkında %58 ve yemekhane, yurt gibi imkanları hakkında ise %69 oranında olumlu geri dönüş sağlamıştır. Öğrenci kulüp etkinliklerinden memnuniyet yalnızca %18 oranında kalmıştır. Mezunlar eğitim hayatları boyunca %46 oranında görüşlerine önem verildiğini belirtmiştir. Mezuniyet sonrası süreçte akademik personelin desteği olduğu kanaatinde olan mezun oranı %58 iken bu oran idari personel için %25 ile sınırlı kalmıştır. Mezunlar %77 oranında Üniversitemizi herkese önereceğini belirtmekte ve %76 oranında mezunlara yönelik gerçekleştirilecek çalışmalara katılmak istemektedir.

Bu görüşlerine ek olarak mezunlar; akademik kadronun her bölüm için zenginleştirilmesi, istihdama yönelik SÜREM bünyesinde daha fazla sertifikalı eğitim imkanı sunulması, mezunların mezuniyet sonrası süreçte Üniversiteye daha rahat girebilmesi ve ilişkisini sürdürebilmesi için 'Mezun Kart' sistemi kurulması, mezunların dahil olacağı ve tecrübe paylaşımı üzerine kurulu etkinlikler gerçekleştirilmesi, bilgi teknolojileri ile ilgili çeşitli seçmeli derslerin istihdamı destekleyici olması açısından müfredatlara koyulması şeklinde talepleri bulunmaktadır.

Tablo 2 mezunların Üniversite faaliyetlerine katkıda bulunma ile ilgili geri dönüşlerine ilişkin dağılımı göstermektedir.

**Tablo 2.: Üniversite Faaliyetlerine Katkı**

5: Kesinlikle Katılıyorum, 4: Katılıyorum, 3: Kararsızım, 2: Katılmıyorum, 1: Kesinlikle Katılmıyorum

Görüş	Değerlendirme (%)				
	5	4	3	2	1
Üniversitede gerçekleştirilen faaliyetlere katkı sunmak isterim.	22	43	27	5	3
Üniversitenin eğitim öğretim etkinlik alanındaki faaliyetlere katkı sunmak isterim.	26	46	19	6	3
Üniversitenin araştırma geliştirme etkinlik alanındaki faaliyetlere katkı sunmak isterim.	30	44	20	3	3
Üniversitenin uluslararasılaşma etkinlik alanındaki faaliyetlere katkı sunmak isterim.	27	44	19	7	3
Üniversitenin toplumsal hizmet etkinlik alanındaki faaliyetlere katkı sunmak isterim.	23	39	25	7	6
Üniversitenin mesleğim ile ilgili gerçekleştireceği çalışmalarda görev almak isterim.	34	51	10	3	2
Üniversitede gerçekleştirilecek projelerde gönüllü olmak isterim.	23	39	28	7	3
Mesleki deneyimlerimi Üniversitenin öğrencileri ile paylaşabileceğim organizasyonlara katılmak isterim.	26	40	21	10	3

Tablodan anlaşılacağı üzere mezunlar %65 oranında Üniversitede gerçekleştirilecek faaliyetlere katkıda bulunmak istemekte bu oran etkinlik alanları için sırasıyla; eğitim öğretim etkinlik alanı için %72, araştırma geliştirme etkinlik alanı için %74, uluslararasılaşma etkinlik alanı için %71 ve toplumsal hizmet etkinlik alanı için %62 olarak hesaplanmıştır. Ek olarak mezunlar kendi meslekleri ile ilgili çalışmalarda %85, gerçekleştirilecek projelerde %62 ve mesleki deneyimlerini Üniversite öğrencilerine aktarabilecekleri faaliyetlerde %66 oranında yer almak istediklerini belirtmiştir.

Ek olarak mezunlar; kütüphane hizmetlerinde görev alma, profesyonel iş tecrübelerini paylaşma, mezun oldukları bölümleri tanıtma ve akran danışmanlığı programlarına dahil olma gibi hususlarda Üniversite faaliyetlerine katkı sunabileceklerini belirtmiştir.

### **BÖLÜM III**

#### **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Çalışma kapsamında Üniversitemizin dış paydaşı olarak kabul edilen mezunlarımızın genel profili ile ilgili veriler sunulmuş, mezunların Üniversite ile ilgili görüşleri derlenmiş ve kuruma sunmak istedikleri katkılar belirlenmeye çalışılmıştır.

Bu bağlamda mezunlarımızın; lisans mezuniyetleri sonrasında Üniversite hedeflerine de uygun olarak akademik hayata dahil olmaya eğilimli olduğu, yarıdan biraz daha az kısmının kendi alanı ile ilgili çalışma deneyimi olduğu, büyük çoğunluğun 1 yıl içerisinde iş bulduğu, özel sektör kadar kamuda da istihdam edildikleri ve gelirlerinin ortalama olarak ülke standartları ile örtüşen seviyede olduğu söylenebilir.

Genel itibari ile mezunlarımız Üniversitede aldıkları eğitimi; akademik, mesleki ve kişisel gelişim açısından yeterli bulmuş, akademik personeli alanında yetkin olarak değerlendirmiş ve Üniversiteyi başkalarına tavsiye edeceklerini belirtmişlerdir. Mezunların olumsuz olarak değerlendirdikleri yönler genel itibari ile ders dışı faaliyetler, seçmeli ders çeşitliliği ve kolayca iş bulamama şeklindedir.

Son olarak, mezunların; mezuniyet sonrası süreçte destek talep ettiği, Üniversite ile bağlarını koparmak istemediği, Üniversite etkinlik alanlarına katkı sunma hususunda motive olduğu ve kendilerine yönelik etkinlikler gerçekleştirilmesini talep ettikleri ortaya çıkan sonuçlar arasındadır.