



T. C.

İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ

DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

SONUÇ RAPORU

EKİM

2020

BÖLÜM I

GİRİŞ

Günümüzde kurumsal yapılar yürüttükleri işlemlerde iç paydaşlarına olduğu kadar dış paydaşlarına da ihtiyaç duymaktadır. Nitekim bu yapılar açısından, kurumsal anlamda yürütülen süreçlerin ve gerçekleştirilen çalışmaların kendilerini tanıyan dış paydaşlarınca değerlendirilmesi, sürdürülebilirliği sağlamak için gerekli iyileştirmeleri yapabilmek açısından oldukça önemlidir. Dış paydaşların kurumlar açısından bir diğer önemi de işbirliği kurmak ve bu sayede kurumsal işleyiş süreçlerini zenginleştirmektedir.

Bu öneme istinaden kurumlar, dış paydaşlara yönelik çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Bu etkinliklerden biri de dış paydaşlara ilişkin memnuniyet ölçme ve değerlendirme ile işbirliğine yönelik talep ve öneri alma çalışmalarıdır.

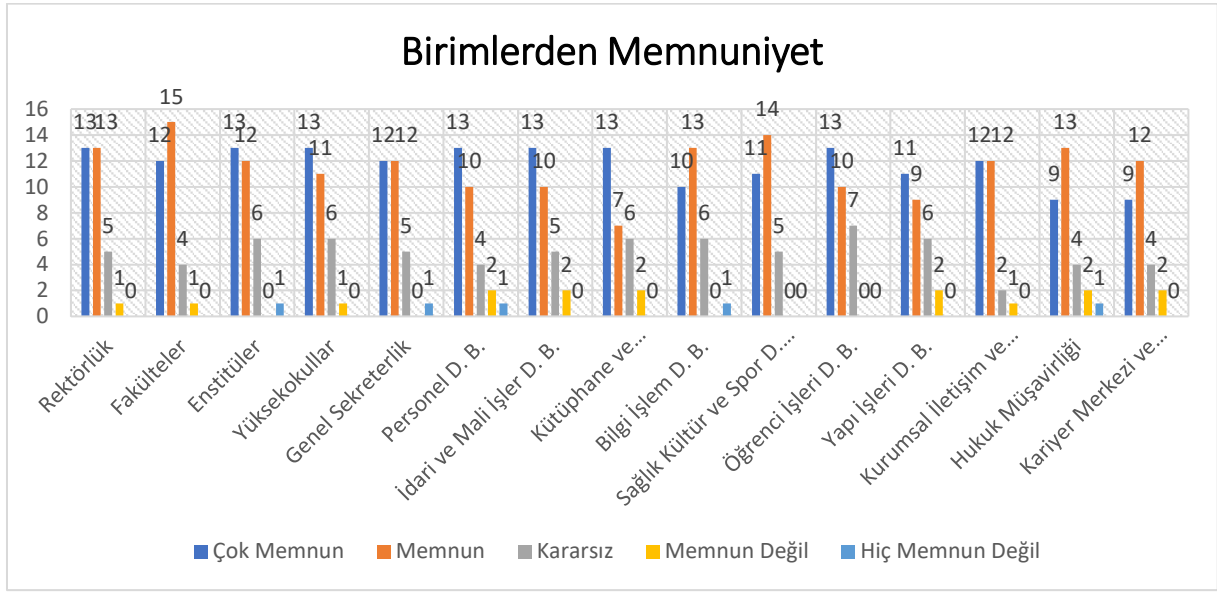
Bu çalışmalardan birisi de Üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen Dış Paydaş Anketi çalışması olmuştur. İlgili çalışma kapsamında dış paydaşlarımızın Üniversitemize ilişkin görüşleri alınmaya çalışılmış ve Üniversitemiz etkinlik alanlarındaki stratejik hedeflere sunabilecekleri katkılar ile ilgili önerileri toplanmıştır. Toplamda 59 dış paydaş temsilcisinin katıldığı çalışma, Üniversitemizdeki işleyişin iyileştirilmesi ve sürdürülebilir kılınması açısından önemli kabul edilmektedir.

BÖLÜM II

ANALİZ

Anket çalışması kapsamında ilk olarak dış paydaşlarımızdan Üniversitemiz birimlerini değerlendirmeleri istenmiştir. Bununla ilgili olarak Şekil 1’de dış paydaşların Üniversite birimlerden memnuniyetlerine ilişkin dağılım sunulmuştur.

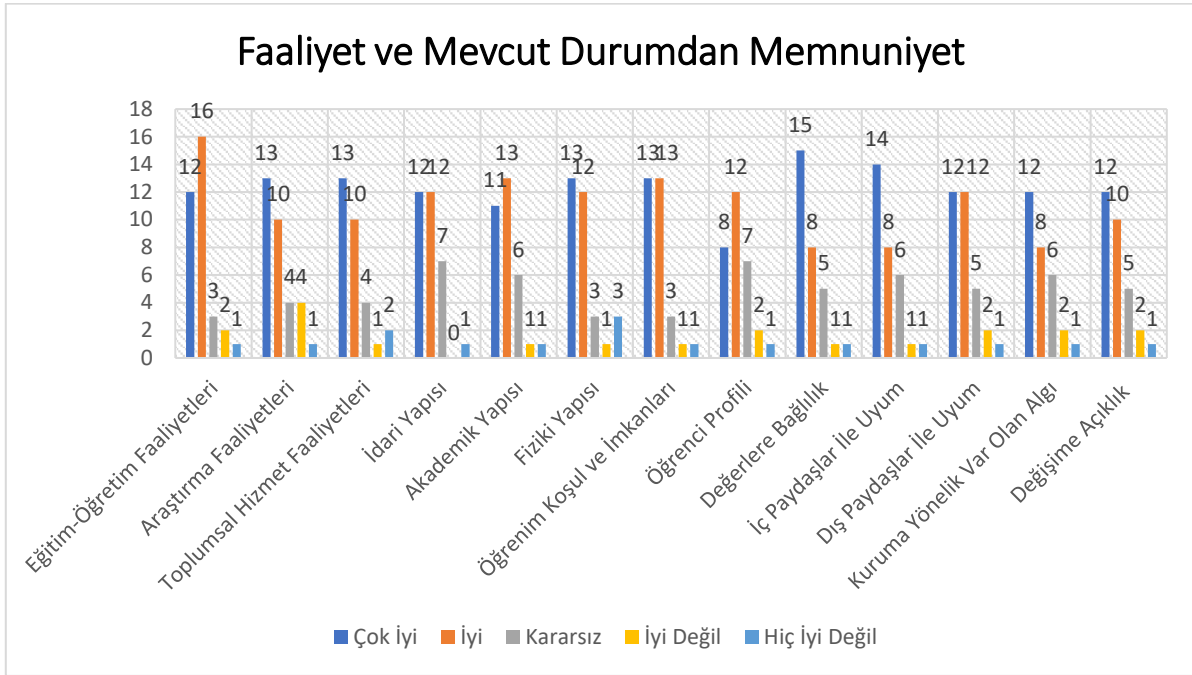
Şekil 1.: Dış Paydaşların Üniversite Birimlerinden Memnuniyeti



Şekilden anlaşılacağı üzere genel olarak dış paydaşların Üniversite birimlerinden memnuniyeti yüksektir. Şekildeki dağılımdan yola çıkarak ilgili soruyu cevaplandıran dış paydaşlarımızın birimlerden memnuniyeti ,sırasıyla; Rektörlük birimi için %81,25, fakülteler için %84,37, Enstitü için %78,12, Yüksekokul için %77,42, Genel Sekreterlik birimi için %80, Personel Daire Başkanlığı birimi için %76,67, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı birimi için %76,67, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı birimi için %71,43, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı birimi için %76,67, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı birimi için %83,33, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı birimi için %76,67, Yapı İşleri Daire Başkanlığı birimi için %71,43, Kurumsal İletişim ve Koordinasyon Müdürlüğü birimi için %88,89, Hukuk Müşavirliği birimi için %75,86 ve Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Müdürlüğü birimi için ise %77,78 olarak hesaplanmıştır.

Şekil 2 dış paydaşlarımızın Üniversite faaliyetleri ve mevcut durumundan memnuniyetlerine ilişkin dağılımı göstermektedir.

Şekil 2.: Faaliyetler ve Mevcut Durumdan Memnuniyet

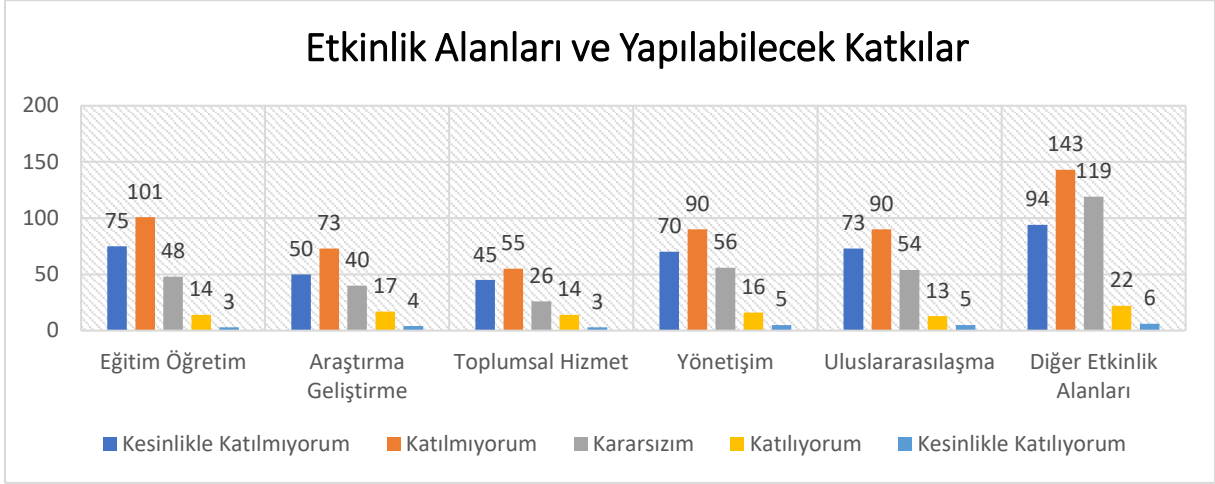


Şekilden anlaşılacağı üzere dış paydaşlarımızın birimlerden olduğu gibi Üniversitenin faaliyet ve mevcut durumundan da memnun olduğu söylenebilir. Şekildeki dağılımdan yola çıkarak ilgili soruyu cevaplandıran dış paydaşlarımızın Üniversite faaliyetleri ve Üniversitenin mevcut durumundan memnuniyeti sırasıyla; eğitim öğretim faaliyetleri için %82,35, araştırma faaliyetleri için %71,87, toplumsal hizmet faaliyetleri için %76,67, idari yapı için %75, akademik yapı için %75, fiziki yapı için %78,12, öğrenim koşul ve imkanları için %83,87, öğrenci profili için %66,67, değerlere bağlılık için %76,67, iç paydaşlar ile uyum için %73,33, dış paydaşlar ile uyum için %75, kuruma yönelik var olan algı için %68,97 ve değişime açıklık için %73,33 şeklindedir.

Her iki şekilden yola çıkarak dış paydaşlarımızın Üniversitemize yönelik hem birimler için hem de faaliyet ve mevcut durum açısından memnuniyetinin yüksek olduğu sonucuna ulaşılabılır.

Şekil 3 dış paydaşlarımızın Üniversitemiz etkinlik alanlarına yönelik sunmak isteyecekleri katkılar ile ilgili dağılımı göstermektedir.

Şekil 3.: Etkinlik Alanları ve Yapılabilecek Katkılar



Şekilden anlaşılacağı üzere dış paydaşlarımız etkinlik alanlarımızdaki faaliyetlere yönelik katkı sağlama eğilimi zayıftır. Her bir etkinlik alanı için katkı sağlamak isteyen dış paydaşlarımızın oranı, sırasıyla; eğitim öğretim etkinlik alanı için %7,05, araştırma geliştirme etkinlik alanı için %9,24, toplumsal hizmet etkinlik alanı için %11,89, yönetim etkinlik alanı için %7,18, uluslararasılaşma etkinlik alanı için %7,23 ve diğer etkinlik alanları için ise %4,43 olarak hesaplanmıştır.

BÖLÜM III

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Çalışma kapsamında dış paydaşlarımızın Üniversitemiz birimleri ve faaliyetlerine yönelik memnuniyetlerini ve stratejik hedeflerimizin gerçekleştirilmesinde sunmak isteyecekleri katkıları öğrenmek amacıyla dış paydaş temsilcilerine çeşitli sorular yöneltilmiştir.

Çalışma sonunda yapılan analizde genel olarak dış paydaşlarımızın kurumumuza yönelik memnuniyetinin yüksek olduğu fakat yorumları itibari ile ortaya çıktığı üzere kurumu yeterince tanımadıkları için işbirliği sağlama ve çalışmalara katkıda bulunma noktasında tereddüt yaşadıkları gözlemlenmiştir. Bu durum var olan memnuniyetin sınırlı ilişkiler üzerinden yakalanabildiği fakat bu ilişkinin işbirliği çalışmalarını gerçekleştirmek için yeterli olmadığını

ortaya koymaktadır. Bu bağlamda dış paydaşlarımıza yönelik olarak tanışma toplantılarının düzenlenmesi ve Üniversitemizi tanıtabacak sunum, kitapçık, tanıtım filmi vb. materyallerin dış paydaşlarımıza ulaştırılması gibi çalışmalar gerçekleştirilmelidir. Bu gereklilik dış paydaş temsilcileri tarafından da dile getirilmiş ve paneller düzenlenmesi, yapılan törenlere kendilerinin davet edilmesi gibi talepler sunulmuştur.

Ayrıca proje destek biriminin kurulması halinde paydaşların destek sunabileceği, uluslararası öğrenciler ile ilgili birlikte daha organize çalışılabileceği ve özellikle Türkiye Diyanet Vakfı çalışanlarının aynı kurum çatısı altında olan kurumların daha yakın ilişki içerisinde olması gerektiğine yönelik yorum ve önerileri de anket çalışması kapsamında dış paydaş temsilcileri tarafından Üniversitemize iletilenler arasındadır.