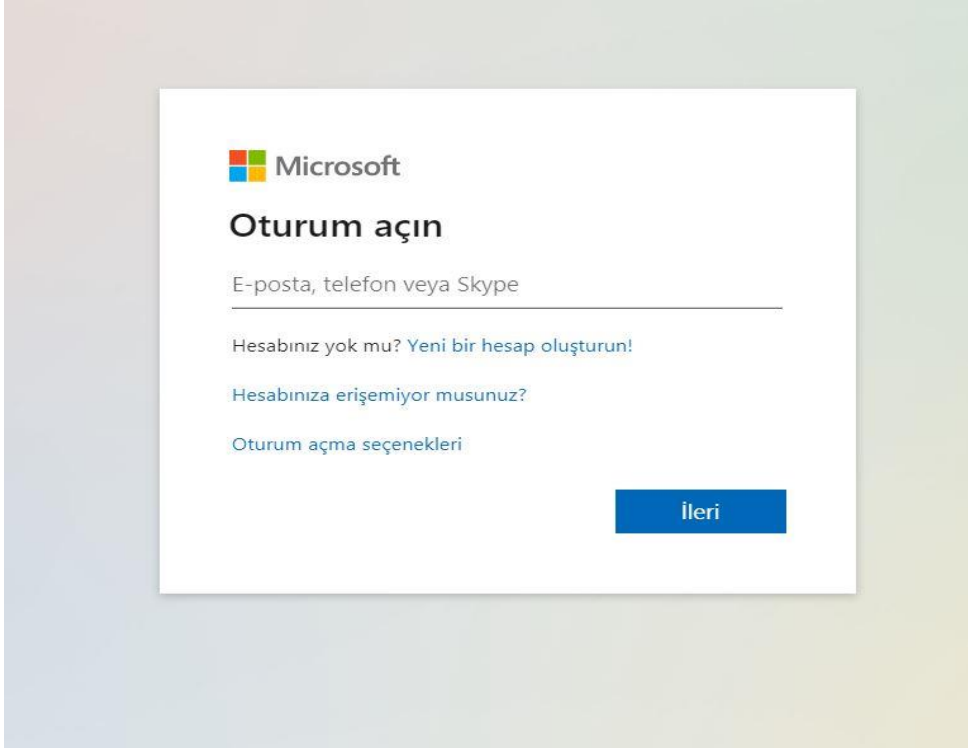


1. Adım (Daha Önce Kayıtlı olup Şifresini hatırlamayanlar)

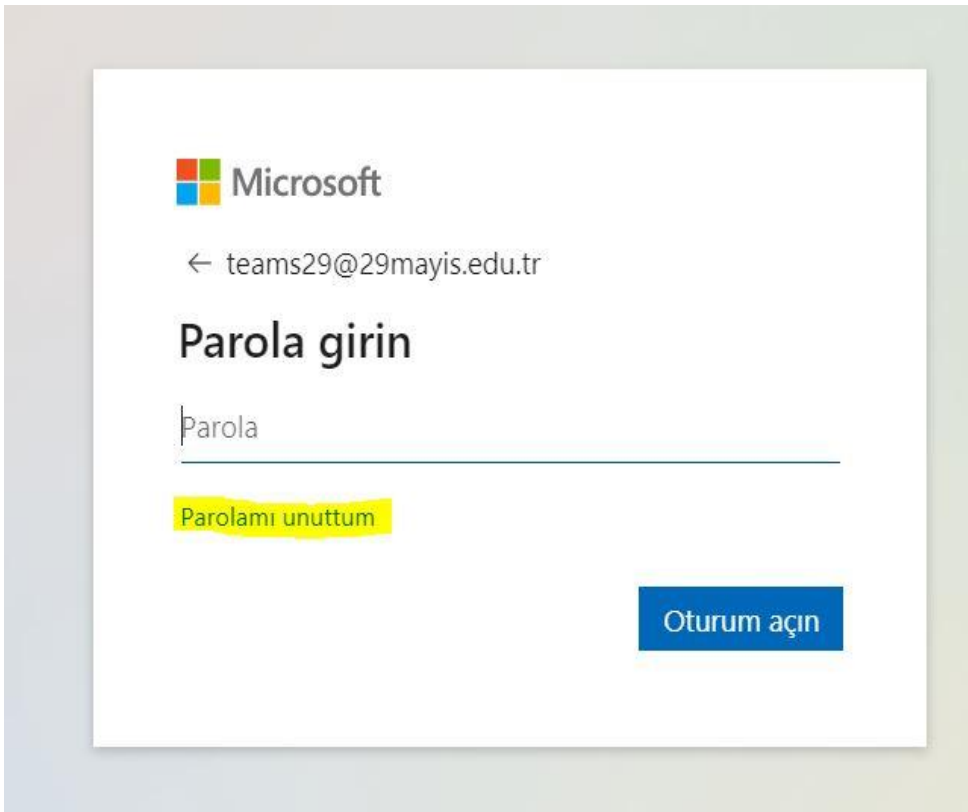
<https://login.microsoftonline.com> sayfasına kurumsal e-posta hesabınız ile giriş yapıyorsunuz



The screenshot shows the Microsoft login page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text "Oturum açın" (Sign in) is displayed. Underneath, there is a text input field labeled "E-posta, telefon veya Skype". Below the input field, there are three links: "Hesabınız yok mu? Yeni bir hesap oluşturun!" (Don't have an account? Create a new account!), "Hesabınıza erişemiyor musunuz?" (Can't access your account?), and "Oturum açma seçenekleri" (Sign-in options). At the bottom right, there is a blue button labeled "İleri" (Next).

2. Adım

Parolamı unuttum sekmesi tıklanır.



The screenshot shows the Microsoft password reset page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, there is a back arrow and the email address "teams29@29mayis.edu.tr". The text "Parola girin" (Enter password) is displayed. Below it, there is a text input field labeled "Parola". Below the input field, there is a yellow button labeled "Parolamı unuttum" (Forgot my password). At the bottom right, there is a blue button labeled "Oturum açın" (Sign in).

### 3. Adım

Doğrulama kodu ilgili alana girilir.

**Microsoft**

## Hesabınızı geri alın

Kimsiniz?

Kullanıcı kimliğinizi ve aşağıdaki resimde gördüğünüz veya sesli olarak duyduğunuz karakterleri girerek hesabınızı kurtarmaya başlayın.

Kullanıcı Kimliği:

Örnek: kullanıcı@contoso.onmicrosoft.com veya kullanıcı@contoso.com



Resimdeki karakterleri veya ses kaydındaki sözcükleri girin.

İleri

İptal

### 4. Adım

Sisteme kayıtlı cep numaranızı başında "0" olmadan girip "Cep telefonuma kısa mesaj gönder" butonu seçilir. Eğer Telefon numaranız değiştiyse veya kayıtlı cep numaranız yok ise [uodestek@29mayis.edu.tr](mailto:uodestek@29mayis.edu.tr) adresine **kurumsal e-postanız** ile bildirebilirsiniz. **Kurumsal e-posta harici gelen istekler güvenlik sebebi ile cevaplanmayacaktır.**

**Microsoft**

## Hesabınızı geri alın

**doğrulama adımı 1** > yeni bir parola seçin

Lütfen doğrulama için kullanmamız gereken iletişim yöntemini seçin:

Cep telefonuma kısa mesaj gönder

Cep telefonumu ara

Hesabınızı korumak için cep telefonunuzun tamamını (\*\*\*\*\*26) aşağıya girmeniz gerekiyor. Bunun ardından parolanızı doğrulamak için kullanabileceğiniz doğrulama kodunu içeren bir kısa mesaj alacaksınız.

Mesaj gönder

İptal

## 5. Adım

Telefonunuza gelen kodu ilgili alana girilir.

**Microsoft**

## Hesabınızı geri alın

doğrulama adımı 1 > yeni bir parola seçin

Lütfen doğrulama için kullanmamız gereken iletişim yöntemi seçin:

Cep telefonuma kısa mesaj gönder

Cep telefonumu ara

Telefonunuza doğrulama kodunu içeren bir kısa mesaj gönderdik.

Doğrulama kodunuzu girin

İleri

İptal

## 6. Adım

Çıkan ekranda Microsoft 365 Platformu için yeni şifre oluşturuyoruz.

**Microsoft**

## Hesabınızı geri alın

doğrulama adımı 1 ✓ > yeni bir parola seçin

\* Yeni parolayı girin:

Parola gücü

\* Yeni parolayı onaylayın:

Güçlü bir parola gereklidir. Güçlü parolalar 8-256 karakter arasında olmalı, büyük ve küçük harfler, rakamlar ve sembollerden oluşmalıdır. Aynı zamanda, kullanıcı adınızı içermemelidir.

Bitir

İptal

## 7. Adım

Hesabınıza yeni şifreniz ile giriş yaparak kullanabilirsiniz.

**Microsoft**

## Hesabınızı geri alın

✓ Parolanız sıfırlandı

Yeni parolanızla oturum açmak için [buraya tıklayın](#).