

İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ

Değerli Öğrencimiz,

Sizlerin düşünce ve beklentileri, bizim için önemlidir. Sizlere daha kaliteli eğitim sunmak ve memnuniyetinizi kazanmak için katılım, değerlendirme ve önerilerinize ihtiyaç duymaktayız. Lütfen sizlere sunulan hizmetler hakkında sıralanan ifadeleri dikkatlice okuduktan sonra, kişisel görüşlerinizi **en iyi** yansıttığını düşündüğünüz seçeneği işaretleyiniz.

Bu çalışmanın değeri ve başarısı, tümüyle sizin katılımınıza bağlıdır. Samimiyetle vereceğiniz yanıtlar, sadece Üniversitemizi geliştirmek amacıyla kullanılacak ve katılımcı kimlik bilgisi kesinlikle kayıt altına alınmayacaktır.

İlgi ve duyarlılığınız için teşekkür ederiz.

Fakülte

Bölüm/Program

Bursluluk Durumu () Burslu () %50 Burslu () Ücretli

Cinsiyet () Erkek () Kız

Hiçbir soruyu atlamayınız, her soru için verilmiş beş seçenektten birini işaretleyiniz.

(1) Çok memnunum (2) Memnunum (3) Kararsızım (4) Memnun değilim (5) Hiç memnun değilim

A-Kayıtlı olduğunuz program hakkındaki düşünceleriniz

	1	2	3	4	5
1- Kayıtlı olduğunuz programın amacına uygunluğu					
2- Kayıtlı olduğunuz programın ders dağılımları ve içeriklerinin uyumluluğu					
3- Kayıtlı olduğunuz programın ders sayısının ve çeşitliliğinin yeterliliği					
4- Kayıtlı olduğunuz programın hayata/mesleğe hazırlamadaki yeterliliği					
5- Bölümünüzde almakta olduğunuz eğitimin sizin beklentilerinizi karşılama düzeyi					
6- Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları					
7- Diğer üniversitelerin aynı bölümünde okuyan öğrencilere göre bilgi birikiminizi nasıl değerlendiriyorsunuz?					

B-Yöneticilerle ilgili düşünceleriniz

1- Yöneticilerin öğrencilere karşı ilgi, tutum ve yaklaşımları					
2- İstekleri ilgili kişilere ulaştırabilme olanakları					
3- İsteklerin sonuçları konusunda bilgi alabilme					
4- Rehberlik ve danışma hizmetlerinin yeterliliği					
5- Web sayfasının içerik açısından yeterliliği					

C- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kütüphane hizmetleri hakkındaki düşünceleriniz

1- Kaynak zenginliği (kitap, dergi, görsel ve elektronik)					
---	--	--	--	--	--

2- Kitap ödünç alma kolaylığı					
3- Kütüphane görevlilerinin öğrencilere karşı ilgi, tutum ve yaklaşımları					
4- Fiziki olanaklar (ısınma, aydınlatma, çalışma alanları)					

D-Üniversitenin yemek hizmetleri hakkındaki düşünceleriniz

1- Yemeğin kalitesi					
2- Yemeklerin porsiyon miktarı					
3- Yemeğin sunum saatleri					
4- Yemekhane personelinin tutum ve yaklaşımları					
5- Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.)					

E-Üniversitemizdeki fiziki koşullar hakkındaki düşünceleriniz

1- Dersliklerin fiziki koşulları (ısıtma, aydınlatma, bilgisayar, akıllı tahta, yansı cihazları vb.)					
2- Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)					
3- Ders dışı zamanları değerlendirme mekanları (dinlenme, ders çalışma)					
4- Kafeterya hizmetlerinin yeterliliği					
5- Ortak kullanım alanları					

F-Üniversitemizdeki sosyal etkinlikler hakkındaki düşünceleriniz

1- Kulüp sayısı, çeşitliliği ve etkinliklerinin yeterliliği					
2- Sanatsal etkinliklerin sayısı ve çeşitliliğinin yeterliliği					
3- Kültürel etkinliklerinin sayısı ve çeşitliliğinin yeterliliği					
4- Sportif etkinliklerin sayısı ve eşitliliğinin yeterliliği					
5- Akademik destek ve gelişim programlarının çeşitliliği					

G-Üniversitemiz Öğrenci Yurdunda kalıyorsanız yurt hakkındaki düşünceleriniz

1- Yöneticilerin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları					
2- Üniversite yerleşkesine ulaşım olanakları					
3- Fiziki olanaklar (barınma, yemekhane, banyo, etüt mekânları, ortak kullanım alanları vb.)					
3- Odaların ve ortak kullanım alanlarının temizliği, düzeni, ısınma, aydınlatma vb. imkânları					

H-Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler hakkındaki düşünceleriniz

1- Görevlilerin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları					
2- Belge alma kolaylığı					
2-Başvuruların cevaplanma süresi					
4- Yetkililerin alanında bilgi ve tecrübe sahibi olması					

I-Sağlık Kültür ve Spor Hizmetleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler hakkındaki düşünceleriniz

1- Görevlilerin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları					
2- Başvuruların cevaplanma süresi					
3- Yetkililerin alanında bilgi ve tecrübe sahibi olması					

J-İdari Mali İşler Dairesi Başkanlığının (İdari birimler, Mali birimler, Güvenlik vb.) sunduğu hizmetler hakkındaki düşünceleriniz

1- Görevlilerin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları					
2- Başvuruların cevaplanma süresi					
3-Yetkililerin alanında bilgi ve tecrübe sahibi olması					

K-Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının sunduğu hizmetlerin yeterliliği hakkındaki düşünceleriniz

1- Görevlilerin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları					
2- Derslerde bilgisayar kullanımı					
3- Ders dışı bilgisayar kullanım imkânı (internet, e-mail)					

1- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'ne ilk geldiğinizde bu üniversite hakkındaki kanaatinizi gösteren şıkkı seçiniz.

Çok Olumlu			Çok Olumsuz	
1	2	3	4	5
()	()	()	()	()

2- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi hakkında şu anki düşüncelerinizi gösteren şıkkı seçiniz.

Çok Olumlu			Çok Olumsuz	
1	2	3	4	5
()	()	()	()	()

3- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnuniyet duyuyorum.

Evet	Kararsızım	Hayır
()	()	()

4- Kayıtlı olduğum programın öğrencisi olmaktan memnuniyet duyuyorum.

Evet	Kararsızım	Hayır
()	()	()

5- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğrencisi olmanın kendimi keşfetmeye ve bireysel gelişimime önemli katkılarda bulunduğuna inanıyorum.

Evet	Kararsızım	Hayır
()	()	()

6- Arkadaşlarınıza İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'ni tercih etmelerini önerir misiniz?

Evet	Kararsızım	Hayır
()	()	()

7- Diğer görüş ve önerileriniz: