

2018-2019 Eğitim Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketine İlişkin Değerlendirme Sonuçları

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi kategorik değerlendirme sonuçları aşağıda sunulmaktadır.

- A) Kayıtlı olduğunuz program hakkındaki düşünceleriniz**
Öğrencilerin kayıt olduğu program hakkında iyileştirmeye açık yönlerinin ağırlığı memnuniyet düzeyine göre yüksek bulunmuştur.
- B) Yöneticilerle ilgili düşünceleriniz**
Öğrencilerin yöneticiler ile ilgili iyileştirmeye açık yönlerin (idari yönetici ve çalışanlar ağırlıklı) bulunduğu ancak memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu sonucuna ulaşılmıştır.
- C) Üniversitenin yemek hizmetleri hakkındaki düşünceleriniz**
Öğrencilerin yemek kalitesinin ve yemek hizmeti sunumuna yönelik iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu ancak memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu sonucuna ulaşılmıştır.
- D) Üniversitemizdeki fiziki koşullar hakkındaki düşünceleriniz**
Öğrencilerin üniversitemiz fiziki koşulları hakkındaki memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.
- E) Üniversitemizdeki sosyal etkinlikler hakkındaki düşünceleriniz**
Öğrencilerin üniversitemiz sosyal etkinlikler hakkındaki memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.
- F) Üniversitemiz Öğrenci Yurdunda kalıyorsanız yurt hakkındaki düşünceleriniz**
Öğrencilerin öğrenci yurdu hakkında iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu (yöneticilerle iletişim ağırlıklı) sonucuna ulaşılmıştır.
- G) Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler hakkındaki düşünceleriniz**
Öğrencilerin öğrenci işleri daire başkanlığı hakkında iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu (çalışanlar ile iletişim ağırlıklı) sonucuna ulaşılmıştır.
- H) Sağlık Kültür ve Spor Hizmetleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler hakkındaki düşünceleriniz**
Öğrencilerin Kültür ve Spor hizmetleri Başkanlığının sunduğu hizmetler hakkında iletişim ve beceri yönlerinden iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu anlaşılmıştır.
- İ) İdari Mali İşler Dairesi Başkanlığının (İdari birimler, Mali birimler, Güvenlik vb.) sunduğu hizmetler hakkındaki düşünceleriniz**
Öğrencilerin İdari Mali İşler Dairesi hakkında memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.
- J) Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının sunduğu hizmetlerin yeterliliği hakkındaki düşünceleriniz**
Öğrencilerin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının sunduğu hizmetlerin memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.
- K) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesine ilk geldiğinizde bu üniversite hakkındaki kanaatiniz**
Öğrencilerin Üniversitemize ilk geldiğinde genel olarak olumlu düşüncelere sahip olduğu sonucuna ulaşılmıştır.
- L) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi hakkında şu anki düşünceleriniz**

Öğrencilerin şu an için üniversitemiz hakkındaki memnuniyet düzeyi oldukça yüksek bulunmuştur.

- M) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnuniyet
Öğrencilerin üniversitemiz öğrencisi olmaktan dolayı memnuniyet düzeyi oldukça yüksek bulunmuştur.
- N) Kayıtlı olduğum programın öğrencisi olmaktan memnuniyet
Öğrencilerin kayıtlı olduğu programdan memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.
- O) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğrencisi olmanın kendimi keşfetmeme ve bireysel gelişimime önemli katkılarda bulunduğuna yönelik inanç düzeyi
Öğrencilerin kendilerini keşfetme ve bireysel gelişime önemli katkılarda bulunulduğuna yönelik memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.
- P) Arkadaşlarınıza İstanbul 29 Mayıs Üniversitesini tercih etme düzeyi
Öğrencilerin üniversitemizi arkadaşlarına tercih etme yönündeki öneri düzeyi yüksek bulunmuştur.

Üniversitemiz 2018-2019 bahar Dönemi Eğitim-Öğretim Yılında uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi Sonucunda;

Öğrencilerin üniversitemizin genel işleyişi, eğitim öğretim kalitesi ve sunulan hizmetler hakkındaki memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu, ancak özellikle programların müfredat tasarımı, müfredatın sunumunda kullanılan eğitim- öğretim yöntem ve teknikler hakkında iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu, bunun yanı sıra üniversite idari ve akademik personelin iletişim bilgi ve becerileri ile (*idari personeldeki iletişim bilgi ve becerilerindeki yetersizlik daha ağırlıklı olmak üzere-öğrenci yurdu personeli dahil*) idari personelin çalıştığı birimdeki alan bilgi ve beceri düzeylerinde de yüksek düzeyde iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu sonucuna ulaşılmıştır.