



T.C

İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ-AKDEMİK VE İDARİ PERSONEL

MEMNUNİYET ANKETİ GENEL DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

EKİM-2019

GİRİŞ

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi 2018-2019 eğitim öğretim yılı bahar dönemi kurumsal memnuniyet anketi uygulamasına yönelik çalışmasını, üç farklı anket aracılığı ile öğrencilerine, akademik ve idari personeline uygulayarak tamamlamıştır.

Kurumsal memnuniyet anketi uygulamasına kayıtlı öğrencilerden 784'ü, akademik personelin 43'ü ve idari personelden 33'ü katılmıştır.

Öğrencilere uygulanan anket 11 kategoriden ve toplamda 54 sorudan oluşmaktadır. Akademik personele uygulanan anket; yönetim, hizmetlerde memnuniyet, araştırma ve yayın durumu, eğitim durumu, kurumsal aidiyet ve çevresel etki, hedef belirleme başlıkları altında toplamda 59 sorudan oluşmaktadır. İdari personele uygulanan anket; yönetim, hizmetlerde memnuniyet, kurumsal aidiyet ve çevresel etki başlıkları altında toplamda 32 sorudan oluşmaktadır. Ayrıca üç anketin sonunda katılımcıların düşüncelerini açıklamalarına olanak sağlayan sorulara yer verilmiştir.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi kurumsal memnuniyet anketleri genel değerlendirme sonuçları bakımından üniversitenin belirli alanlarda iyileşmeye açık yönlerinin bulunduğu, ancak genel itibari ile ankete katılan öğrenci, akademik ve idari personelin büyük bir çoğunluğunun İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan yüksek düzeyde memnuniyet duydukları anlaşılmıştır. Ayrıca bu raporda iyileştirmeye açık yönlerle ilişkin her bir anketin genel değerlendirme sonuçları verildikten sonra öneriler sunulmuştur.

Raporun sonunda tablolar halinde anketlerin istatistiksel verileri ve uygulanan anketlerin örnekleri ek olarak sunulmuştur.

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi kategorik değerlendirme sonuçları aşağıda sunulmaktadır.

- A)** Kayıtlı olduğunuz program hakkındaki düşünceleriniz
Öğrencilerin kayıt olduğu program hakkında iyileştirmeye açık yönlerinin ağırlığı memnuniyet düzeyine göre yüksek bulunmuştur.
- B)** Yöneticilerle ilgili düşünceleriniz
Öğrencilerin yöneticiler ile ilgili iyileştirmeye açık yönlerin (idari yönetici ve çalışanlar ağırlıklı) bulunduğu ancak memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu sonucuna ulaşılmıştır.
- C)** Üniversitenin yemek hizmetleri hakkındaki düşünceleriniz
Öğrencilerin yemek kalitesinin ve yemek hizmeti sunumuna yönelik iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu ancak memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu sonucuna ulaşılmıştır.
- D)** Üniversitemizdeki fiziki koşullar hakkındaki düşünceleriniz
Öğrencilerin üniversitemiz fiziki koşulları hakkındaki memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.
- E)** Üniversitemizdeki sosyal etkinlikler hakkındaki düşünceleriniz
Öğrencilerin üniversitemiz sosyal etkinlikler hakkındaki memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.
- F)** Üniversitemiz Öğrenci Yurdunda kalıyorsanız yurt hakkındaki düşünceleriniz
Öğrencilerin öğrenci yurdu hakkında iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu (yöneticilerle iletişim ağırlıklı) sonucuna ulaşılmıştır.
- G)** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler hakkındaki düşünceleriniz
Öğrencilerin öğrenci işleri daire başkanlığı hakkında iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu (çalışanlar ile iletişim ağırlıklı) sonucuna ulaşılmıştır.
- H)** Sağlık Kültür ve Spor Hizmetleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler hakkındaki düşünceleriniz
Öğrencilerin Kültür ve Spor hizmetleri Başkanlığının sunduğu hizmetler hakkında iletişim ve beceri yönlerinden iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu anlaşılmıştır.

- İ)** İdari Mali İşler Dairesi Başkanlığının (İdari birimler, Mali birimler, Güvenlik vb.) sunduğu hizmetler hakkındaki düşünceleriniz
Öğrencilerin İdari Mali İşler Dairesi hakkında memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.
- J)** Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının sunduğu hizmetlerin yeterliliği hakkındaki düşünceleriniz
Öğrencilerin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının sunduğu hizmetlerin memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.
- K)** İstanbul 29 Mayıs Üniversitesine ilk geldiğinizde bu üniversite hakkındaki kanaatiniz
Öğrencilerin Üniversitemize ilk geldiğinde genel olarak olumlu düşüncelere sahip olduğu sonucuna ulaşılmıştır.
- L)** İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi hakkında şu anki düşünceleriniz
Öğrencilerin şu an için üniversitemiz hakkındaki memnuniyet düzeyi oldukça yüksek bulunmuştur.
- M)** İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnuniyet
Öğrencilerin üniversitemiz öğrencisi olmaktan dolayı memnuniyet düzeyi oldukça yüksek bulunmuştur.
- N)** Kayıtlı olduğum programın öğrencisi olmaktan memnuniyet
Öğrencilerin kayıtlı olduğu programdan memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.
- O)** İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğrencisi olmanın kendimi keşfetmeme ve bireysel gelişimime önemli katkılarda bulunduğuna yönelik inanç düzeyi
Öğrencilerin kendilerini keşfetme ve bireysel gelişime önemli katkılarda bulunulduğuna yönelik memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.
- P)** Arkadaşlarınıza İstanbul 29 Mayıs Üniversitesini tercih etme düzeyi
Öğrencilerin üniversitemizi arkadaşlarına tercih etme yönündeki öneri düzeyi yüksek bulunmuştur.

Üniversitemiz 2018-2019 Bahar Dönemi Eğitim-Öğretim Yılında uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi Sonucunda;

Öğrencilerin üniversitemizin genel işleyişi, eğitim öğretim kalitesi ve sunulan hizmetler hakkındaki memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu, ancak özellikle programların müfredat tasarımı, müfredatın sunumunda kullanılan eğitim- öğretim yöntem ve teknikler hakkında iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu, bunun yanı sıra üniversite idari ve akademik personelin iletişim bilgi ve becerileri ile (*idari personeldeki iletişim bilgi ve becerilerindeki yetersizlik*

daha ağırlıklı olmak üzere-öğrenci yurdu personeli dahil) idari personelin çalıştığı birimdeki alan bilgi ve beceri düzeylerinde de yüksek düzeyde iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Üniversite, idari ve akademik personele yönelik hizmet içi SÜREM aracılığı ile iletişim becerileri başta olmak üzere, kurum içi eğitim ihtiyaç analizi temel alınarak her birimin alan bilgileri göz önünde alınarak aylık, dönemsel ve yıllık hizmet içi eğitim planlarının oluşturulması önerilmektedir.

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

YÖNETİŞİM DURUMU

- A.** Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birimin yöneticilerine kolayca ulaşırım.
Kurum yöneticilerine erişim düzeyi yüksek bulunmuştur.
- B.** İşimle ilgili sorunları bölüm/birim yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim.
Birim yöneticilerine erişim yüksek düzeyde memnuniyet bulunmuştur.
- C.** Birim yöneticilerim, işimle doğrudan ilgili kararlar ve işin kalitesini artırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar.
Birim yöneticileri ile iletişim ve katkı düzeyi yüksek düzeyde memnuniyet bulunmuştur.
- D.** Birim yöneticilerim yeni fikirleri destekler.
Birim yöneticilerinin yeni fikirlere açıklığı yüksek düzeyde memnuniyet bulunmuştur.
- E.** Bölüm/birim olarak yeterli seviyede danışma toplantıları düzenliyoruz.
Birim içi toplantı ve etkileşim düzeyi yüksek düzeyde memnuniyet bulunmuştur.
- F.** Üniversitemizin performans değerlendirme ilke ve yöntemlerini doğru buluyorum.
Üniversitemizin performans değerlendirme ilke ve yöntemlerinde kısmen iyileştirmeye ihtiyaç duyduğu anlaşılmıştır.
- G.** Üniversitemizin meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.
Meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirmeye yönelik kısmi iyileştirmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmıştır.
- H.** Üniversitemizin akademik personel için sunduğu akademik destek mekanizmaları yeterli düzeydedir.

Akademik destek mekanizmalarının orta düzeyde iyileştirilmesi gereken yönlerin olduğu anlaşılmıştır.

- İ.** Üniversitenin farklı birimleri arasında sorunların tartışılma olanakları, geri bildirim süreçleri yeterli düzeydedir.

Birimler arası iletişim ve etkileşim düzeyi orta düzeyde iyileştirmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmıştır.

- J.** Üniversitenin akademik yükseltme ile ilgili ölçütleri açıktır.

Akademik yükseltme kriterlerinde yüksek düzeyde memnuniyetin olduğu anlaşılmıştır.

- K.** Kurum içi iletişim yeterli düzeydedir.

Kurum içi iletişim düzeyinden yüksek memnuniyet duyulduğu anlaşılmıştır.

- L.** Üniversite web sayfasından yeterli düzeyde bilgi (ders programı, etkinlik, duyuru vb.) sağlanabilmektedir.

Web sayfasından yeterli bilgi sağlanabilmesi yüksek düzeyde memnuniyet olduğu anlaşılmıştır.

HİZMETLERDEN MEMNUNİYET

- A.** Fiziksel mekanın yapılan iş ile uyumluluk düzeyi yüksektir.

Fiziksel mekandan memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.

- B.** Üniversitemizin temizlik hizmetlerini yeterli buluyorum.

Temizlik hizmetlerinden memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.

- C.** Üniversitemizin yemekhane hizmetlerini çeşit, hijyen ve lezzet bakımından yeterli buluyorum.

Yemekhane hizmetlerinden ve yemek kalitesinden iyileştirmeye açık yönlerin yüksek düzeyde olduğu anlaşılmıştır.

- D.** Üniversitemizin çay-kahve ve ikram hizmetlerinden memnunum.

Çay-kahve ve ikram hizmetlerinden iyileştirmeye açık yönlerin yüksek düzeyde olduğu anlaşılmıştır.

- E.** Üniversitemizin özel gereksinim durumlarında (sağlık, düğün, cenaze vb.) ortaya koymuş olduğu destek ve dayanışmayı yeterli buluyorum.

Özel gereksinim gerektiren durumlara yönelik yüksek düzeyde memnuniyet duyulduğu anlaşılmıştır.

- F.** Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.

Güvenlik hizmetlerinden memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.

- G.** Üniversitemizin sağladığı servis ve diğer ulaşım hizmetlerini yeterli buluyorum.
Servis ve diğer ulaşım hizmetleri bakımından yüksek düzeyde iyileştirmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmıştır.
- H.** Üniversitemizde anaokulu ve kreş hizmetleri sunulmasının gerekli olduğunu düşünüyorum.
Anaokulu ve kreş hizmetlerinin verilmesi konusunda yüksek düzeyde bir talep olduğu anlaşılmıştır.
- İ.** Üniversitemizin araç giriş ve otopark düzenlemelerini yeterli buluyorum.
Araç giriş ve otopark hizmetlerinden memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.
- J.** Üniversitemizin teknik destek yardımcı hizmetlerini yeterli buluyorum.
Destek hizmetlerinden yüksek düzeyde memnuniyet duyulduğu anlaşılmıştır.
- K.** Üniversitemizin satın alma faaliyetleri, ilgili birim ve öğretim üyesinin tavsiyeleri doğrultusunda yapılır.
Satın alma faaliyetlerinden yüksek düzeyde memnuniyet duyulduğu anlaşılmıştır.
- L.** Üniversitemizin EBYS sistemini yeterli buluyorum.
EBYS sisteminin iyileşmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmıştır.
- M.** Üniversitemizin bilişim hizmetlerini yeterli buluyorum.
Bilişim hizmetlerinden memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.
- N.** Üniversitemizin yerleşke içerisinde internet erişim olanaklarını yeterli buluyorum.
Yerleşke içi internet erişiminden yüksek düzeyde memnuniyet duyulduğu anlaşılmıştır.
- O.** Üniversitemizin tanıtım stratejilerini (afiş hazırlanması, reklam, tanıtım, broşür hazırlama vb.) yeterli buluyorum.
Tanıtım stratejilerinde yüksek düzeyde iyileşmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmıştır.

ARAŞTIRMA VE YAYIN DURUMU

- A.** Üniversitemizin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vs.) verdiği akademik izin süresi ve finansal destek yeterli düzeydedir.
Bilimsel çalışmalara yönelik teşvik mekanizmasında yüksek düzeyde iyileştirmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmıştır.
- B.** Üniversitemiz araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayrılmasına olanak sağlamaktadır.
Araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman olduğu anlaşılmıştır.
- C.** Üniversitemiz araştırma için yeterli finansal desteği sağlamaktadır.

Bilimsel araştırmalara teşvik mekanizmasında yönelik yüksek düzeyde iyileştirmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmıştır.

- D.** niversitemizin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (mekan, donanım, araç-gereç) yeterlidir.

Araştırma faaliyetleri için fiziki imkanlar bakımından yeterlik düzeyi yüksek bulunmuştur.

- E.** niversitemiz kütüphanesindeki kitapları yeterli buluyorum.

Kütüphane kitaplarının yeterliliği bakımından iyileştirmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmıştır.

- F.** niversitemiz kütüphanesine talep ettiğim yeni kitaplar alınıyor.

Kitap alım hizmetlerinden yüksek düzeyde memnuniyet duyulduğu anlaşılmıştır.

- G.** niversitemiz kütüphanesindeki süreli yayınları yeterli buluyorum.

Süreli yayınlara yönelik hizmetlerde iyileştirmeye açık yönlerin yüksek olduğu anlaşılmıştır.

- H.** niversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarının yeterliliğinden ve uzaktan erişim imkanlarından memnunum.

Kütüphane veri tabanı yeterliliği ve uzaktan erişim hizmetlerinden memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.

EĞİTİM DURUMU

- A.** niversitemizin eğitici eğitimleri yeterli düzeydedir.

Eğitici eğitimlerinin yüksek düzeyde memnuniyet verici olduğu anlaşılmıştır.

- B.** niversitemizin programlar/disiplinlerarası çalışmaları yeterli düzeydedir.

Disiplinlerarası programların çalışmalarına yönelik yüksek düzeyde memnuniyet verici olduğu anlaşılmıştır.

- C.** Derslerin niteliği, ders yükü ile AKTS kredisi birbiriyle uyumludur.

AKTS kredilerinin ders yükleri ve birbiriyle uyumu yüksek düzeyde memnuniyet verici olduğu anlaşılmıştır.

- D.** niversitemizin programlarına kabul edilen ğrenci kontenjanları uygun sayıdadır.

Programlara kabul edilen ğrenci kontenjanlarının yeterliliğinin yüksek düzeyde memnuniyet içerdiği anlaşılmıştır.

- E.** Dersini yürüttüğüm sınıfların mevcutları uygun sayıdadır.

Sınıf mevcutlarının sayısının derse uygunluğundan yüksek düzeyde memnuniyet verici olduğu anlaşılmıştır.

- F. Derslerime ön hazırlık ve planlama için yeterli vakit bulabiliyorum.
Derslere yönelik ön hazırlıkla ilgili yeterli zaman bulabilme düzeyi yüksek memnuniyet içerdiği anlaşılmıştır.
- G. Öğrencilerime ders saatleri dışında görüşme vakti ayırabiliyorum.
Ders saatleri dışında öğrenciler ile görüşme olanağının yeterliliği yüksek düzeyde bulunmuştur.
- H. Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekanlar yeterlidir.
Eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan mekânsal yeterlik yüksek düzeyde bulunmuştur.
- İ. Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir.
Eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan araç ve gereçlerin yeterliği yüksek düzeyde bulunmuştur.
- J. Üniversitemizin Sağlık, Kültür ve Spor faaliyetlerini ve hizmetlerini yeterli buluyorum.
Sağlık, kültür ve spor faaliyetlerine yönelik hizmetlerin yeterliğine yönelik yüksek düzeyde iyileştirmeye yönelik çalışmalara ihtiyaç olduğu bulunmuştur.
- K. Üniversitemizin Uluslararası Ofis biriminin sağladığı hizmetleri yeterli buluyorum.
Uluslararası ofis biriminin sağladığı hizmetlerde kısmi düzeyde iyileştirmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmıştır.
- L. Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SÜREM) sağladığı Hizmetleri yeterli buluyorum.
Sürem'in sağladığı hizmetlere yönelik kısmi düzeyde iyileştirmeye yönelik çalışmalara ihtiyaç olduğu anlaşılmıştır.
- M. Üniversitemizin İngilizce Hazırlık Programı yeterli düzeydedir.
İngilizce hazırlık biriminin yeterliliği yüksek düzeyde memnuniyet verici olduğu anlaşılmıştır.

KURUMSAL AİDİYET VE ÇEVRESEL ETKİ

- A. İşimi kaybetme endişesi duymuyorum.
Akademik çalışanlarda iş kaybetme korkusu yaşamadıkları anlaşılmıştır.
- B. Performans ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir ediliyor.
Performans ve başarılar yöneticiler tarafından yüksek düzeyde takdir edildiği anlaşılmaktadır.

- C.** Üniversitemizin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gerekli özeni gösterdiğini düşünüyorum
Üniversite kurumsal olarak çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına yönelik yüksek düzeyde bir özen gösterildiği anlaşılmaktadır.
- D.** Üniversitemizin Türkiye'nin gelişim ve kalkınmasına katkı verebilecek potansiyele sahip olduğunu ve bu potansiyeli geliştirme çabasında olduğunu düşünüyorum.
Üniversitenin kurumsal olarak ülkenin kalkınmasına yönelik katkı verecek bir potansiyele sahip olduğuna yönelik düşüncelerin yüksek düzeyde olduğu anlaşılmıştır.
- E.** Üniversitemizin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalar izlediğini düşünüyorum.
Üniversitenin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalar izlediğine yönelik yüksek düzeyde bir düşüncenin akademik personelin sahip olduğu anlaşılmıştır.
- F.** Üniversitemizin bir çalışanı olmaktan memnuniyet duyuyorum, bu üniversitede mutluyum.
Akademik personelin İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinden çalışmaktan yüksek düzeyde memnuniyet duyduğu anlaşılmıştır.

HEDEF BELİRLEME

- A.** Üniversitenin diğer üniversiteler ile olan ilişkileri ve yenilikçi çabaları yeterli düzeydedir.
Diğer üniversiteler ile işbirliğine yönelik çalışmaların kısmi düzeyde iyileştirmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmıştır.
- B.** Üniversitenin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamaları yeterli düzeydedir.
Üniversitenin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamaları bakımından orta düzeyde iyileştirmeye yönelik açık yönlerin olduğu anlaşılmıştır.
- C.** Üniversitenin, diğer üniversiteler dışındaki paydaşlarla ilişkileri yeterli düzeydedir.
Diğer üniversiteler dışındaki paydaşlar ile işbirliğine yönelik çalışmalarda orta düzeyde iyileştirmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmıştır.
- D.** Üniversitemiz yeni açılacak programları ve mevcut programlarda yapılacak değişiklikleri belirlerken alandaki ihtiyaçları dikkate almaktadır.
çalışmaların yeterli düzeyde olduğu anlaşılmıştır.
- E.** Üniversitenin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile birlikte bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabası içinde olduğunu düşünüyorum.
Üniversitenin bölgesel ve ulusal kalkınmaya yönelik katkı amacıyla yaptığı çalışmaların kısmi düzeyde iyileştirmeye açık yönlerin bulunduğu anlaşılmıştır.

Üniversitemiz 2018-2019 Bahar Dönemi Eğitim-Öğretim Yılında uygulanan Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi Sonucunda;

Yönetişim durumu başlığı altında memnuniyet kriterleri açısından akademik personel;

- Üniversitemizin performans değerlendirme ilke ve yöntemleri
- Meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirmeye yönelik hizmetlerin
- Birimler arası iletişim ve etkileşim düzeyine yönelik iyileştirmeye yönelik iyileştirmeye yönelik çalışmalara ihtiyaç duyulmaktadır.

Bu alanlar göz önünde bulundurularak öncelikle ilgili konulara yönelik kurum içi mevzuat alt yapısının incelenmesi ve gerekli önlemlerin alınması ve akademik performansı arttırıcı işbirliğine dayalı çalışmaların üniversite yönetimince desteklenmesi önerilmektedir.

Hizmet Sunumları başlığı altında memnuniyet kriterleri açısından akademik personel;

- Yemekhane hizmetlerinden ve yemek kalitesinden iyileştirmeye yönelik,
- Çay-kahve ve ikram hizmetlerine yönelik yüksek düzeyde iyileştirmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmaktadır.

Hizmet sunumlarına ilişkin özellikle yemekhane hizmetleri, yemeklerin kalitesi ve çeşitliliği ile ilgili idari bakımından yeniden tüm süreçlerin gözden geçirilmesi ve diğer çay ve kahve vb. hizmetlerinde yemekhane hizmetleri ile birlikte ele alınarak memnuniyet arttırılmasına yönelik çalışmaların başlatılması önerilmektedir.

Araştırma ve Yayın Durumu başlığı altında memnuniyet kriterleri açısından akademik personel;

- Bilimsel çalışmalara yönelik teşvik mekanizmalarının ve
- Proje ve araştırma projelerine yönelik kurum içi mekanizmaların ve teşviklerin iyileştirilmesine yönelik yüksek düzeyde iyileştirmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmıştır.

Bilimsel araştırma ve projelere yönelik mevcut kurum içi mevzuat altyapısının gözden geçirilmesi ve proje biriminin kurularak kurum içi teşvik ve destekleme mekanizmalarının iyileştirilmesi önerilmektedir.

Eğitim Durumu başlığı altında memnuniyet kriterleri açısından akademik personel;

- Sağlık, kültür ve spor faaliyetlerine yönelik hizmetlerin yeterliğine yönelik
- Uluslararası ofis biriminin sağladığı hizmetlere yönelik iyileştirmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmıştır.

Bu alanlarda kurumsal süreçler yeniden gözden geçirilmesi ve gerekli kurum içi mevzuat alt yapısının iyileştirilerek ilgili birimlere yetkin idari personellerin istihdam edilmesi önerilmektedir.

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

YÖNETİŞİM DURUMU

- A.** Gerekli olduğu durum ve zamanlarda biriminin yöneticilerine kolayca ulaşırım.
Kurum yöneticilerine erişim düzeyi yüksek bulunmuştur.
- B.** İşimle ilgili sorunları bölüm/birim yneticilerimle rahatça paylaşabilirim.
Birim yöneticilerine erişim yüksek düzeyde memnuniyet bulunmuştur.
- C.** Birim yöneticilerim, işimle doğrudan ilgili kararlar ve işin kalitesini arttırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar.
Birim yöneticileri ile iletişim ve katkı düzeyi yüksek düzeyde memnuniyet bulunmuştur.
- D.** Birim yöneticilerim yeni fikirleri destekler.
Birim yöneticilerinin yeni fikirlere açıklığı yüksek düzeyde memnuniyet bulunmuştur.
- E.** Bölüm/birim olarak yeterli seviyede danışma toplantıları düzenliyoruz.
Birim içi toplantı ve etkileşim düzeyi yüksek düzeyde memnuniyet bulunmuştur.
- F.** niversitemizin performans değerlendirme ilke ve yöntemlerini doğru buluyorum.
Üniversitemizin performans değerlendirme ilke ve yöntemlerinde kısmen iyileştirmeye ihtiyaç duyduğu anlaşılmıştır.
- G.** niversitemizin meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.
Meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirmeye yönelik kısmi iyileştirmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmıştır.
- H.** niversitemizin akademik personel için sunduğu akademik destek mekanizmaları yeterli düzeydedir.

Akademik destek mekanizmalarının orta düzeyde iyileştirilmesi gereken yönlerin olduğu anlaşılmıştır.

- İ.** Üniversitenin farklı birimleri arasında sorunların tartışılma olanakları, geri bildirim süreçleri yeterli düzeydedir.

Birimler arası iletişim ve etkileşim düzeyi orta düzeyde iyileştirmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmıştır.

- J.** Üniversitenin akademik yükseltme ile ilgili ölçütleri açıktır.

Akademik yükseltme kriterlerinde yüksek düzeyde memnuniyetin olduğu anlaşılmıştır.

- K.** Kurum içi iletişim yeterli düzeydedir.

Kurum içi iletişim düzeyinden yüksek memnuniyet duyulduğu anlaşılmıştır.

- L.** Üniversite web sayfasından yeterli düzeyde bilgi (ders programı, etkinlik, duyuru vb.) sağlanabilmektedir.

Web sayfasından yeterli bilgi sağlanabilmesi yüksek düzeyde memnuniyet olduğu anlaşılmıştır.

HİZMETLERDEN MEMNUNİYET

- A.** Fiziksel mekanın yapılan iş ile uyumluluk düzeyi yüksektir.

Fiziksel mekandan memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.

- B.** Üniversitemizin temizlik hizmetlerini yeterli buluyorum.

Temizlik hizmetlerinden memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.

- C.** Üniversitemizin yemekhane hizmetlerini çeşit, hijyen ve lezzet bakımından yeterli buluyorum.

Yemekhane hizmetlerinden ve yemek kalitesinden iyileştirmeye açık yönlerin yüksek düzeyde olduğu anlaşılmıştır.

- D.** Üniversitemizin çay-kahve ve ikram hizmetlerinden memnunum.

Çay-kahve ve ikram hizmetlerinden iyileştirmeye açık yönlerin yüksek düzeyde olduğu anlaşılmıştır.

- E.** Üniversitemizin özel gereksinim durumlarında (sağlık, düğün, cenaze vb.) ortaya koymuş olduğu destek ve dayanışmayı yeterli buluyorum.

Özel gereksinim gerektiren durumlara yönelik yüksek düzeyde memnuniyet duyulduğu anlaşılmıştır.

- F.** Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.

Güvenlik hizmetlerinden memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.

- G.** Üniversitemizin sağladığı servis ve diğer ulaşım hizmetlerini yeterli buluyorum.
Servis ve diğer ulaşım hizmetleri bakımından yüksek düzeyde iyileştirmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmıştır.
- H.** Üniversitemizde anaokulu ve kreş hizmetleri sunulmasının gerekli olduğunu düşünüyorum.
Anaokulu ve kreş hizmetlerinin verilmesi konusunda yüksek düzeyde bir talep olduğu anlaşılmıştır.
- İ.** Üniversitemizin araç giriş ve otopark düzenlemelerini yeterli buluyorum.
Araç giriş ve otopark hizmetlerinden memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.
- J.** Üniversitemizin teknik destek yardımcı hizmetlerini yeterli buluyorum.
Destek hizmetlerinden yüksek düzeyde memnuniyet duyulduğu anlaşılmıştır.
- K.** Üniversitemizin satın alma faaliyetleri, ilgili birim ve öğretim üyesinin tavsiyeleri doğrultusunda yapılır.
Satın alma faaliyetlerinden yüksek düzeyde memnuniyet duyulduğu anlaşılmıştır.
- L.** Üniversitemizin EBYS sistemini yeterli buluyorum.
EBYS sisteminin iyileşmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmıştır.
- M.** Üniversitemizin bilişim hizmetlerini yeterli buluyorum.
Bilişim hizmetlerinden memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur.
- N.** Üniversitemizin yerleşke içerisinde internet erişim olanaklarını yeterli buluyorum.
Yerleşke içi internet erişiminden yüksek düzeyde memnuniyet duyulduğu anlaşılmıştır.
- O.** Üniversitemizin tanıtım stratejilerini (afiş hazırlanması, reklam, tanıtım, broşür hazırlama vb.) yeterli buluyorum.
Tanıtım stratejilerinde kısmi düzeyde iyileşmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmıştır.

KURUMSAL AİDİYET VE ÇEVRESEL ETKİ

- A.** İşimi kaybetme endişesi duymuyorum.
Akademik çalışanlarda iş kaybetme korkusu yaşamadıkları anlaşılmıştır.
- B.** Performans ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir ediliyor.
Performans ve başarılar yöneticiler tarafından orta düzeyde iyileştirmeye açık yönlerin olduğu anlaşılmaktadır.
- C.** Üniversitemizin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gerekli özeni gösterdiğini düşünüyorum

Üniversite kurumsal olarak çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına yönelik yüksek düzeyde bir özen gösterildiği anlaşılmaktadır.

D. Üniversitemizin Türkiye'nin gelişim ve kalkınmasına katkı verebilecek potansiyele sahip olduğunu ve bu potansiyeli geliştirme çabasında olduğunu düşünüyorum.

Üniversitenin kurumsal olarak ülkenin kalkınmasına yönelik katkı verecek bir potansiyele sahip olduğuna yönelik düşüncelerin yüksek düzeyde olduğu anlaşılmıştır.

E. Üniversitemizin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalar izlediğini düşünüyorum.

Üniversitenin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalar izlediğine yönelik yüksek düzeyde bir düşüncenin akademik personelin sahip olduğu anlaşılmıştır.

F. Üniversitemizin bir çalışanı olmaktan memnuniyet duyuyorum, bu üniversitede mutluyum.

Akademik personelin İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinden çalışmaktan yüksek düzeyde memnuniyet duyduğu anlaşılmıştır.

Üniversitemiz 2018-2019 Bahar Dönemi Eğitim-Öğretim Yılında Uygulanan İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi Sonucunda; yönetim ve hizmet sunumları başlıkları altında elde edilen sonuçların akademik personel ile benzerlik taşıdığı bununla birlikte idari personelin özlük hakları ve ile aylık gelirlerinin iyileştirilmesine yönelik taleplerinin olduğu anlaşılmıştır.