

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Adı Soyadı

Prof. Dr. Mustafa SİNANOĞLU

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Rektörü

Kalite Komisyonu Başkanı

Adres: Elmalıkent Mah. Elmalıkent Cad. No: 4 Ümraniye-İstanbul

Telefon: 0216 474 0860

Faks: 0216 474 0875

e-posta: msinanoglu@29mayis.edu.tr, msinanzade@gmail.com

2. Tarihsel Gelişimi

Üniversitemiz 24.04.2010 tarih ve 27561 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 15 Nisan 2010 tarih ve 5981 sayılı kanunla kurularak kamu tüzel kişiliği kazanmıştır. Kurucu vakıf Türkiye Diyanet Vakfı'dır.

Üniversitemizin kuruluş kanununda yer alan akademik birimler:

Fakülte

-Edebiyat Fakültesi

-İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

-Eğitim Fakültesi

-Sağlık Bilimleri Fakültesi

Yüksekokul

-Yabancı Diller Yüksekokulu

Enstitü

-Sağlık Bilimleri Enstitüsü

-Sosyal Bilimler Enstitüsü

Üniversitemizin kuruluş kanununda yer almayıp daha sonra Bakanlar Kurulu kararıyla kurulan akademik birimler:

Fakülte

- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi

(20.12.2010/2010-1202 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar

30 Aralık 2010 tarih ve 27801 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)

-Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesi

(31/01/2011/2011-1376 Bakanlar Kurulu kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar 13 Şubat 2011 tarih ve 27845 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)

-Hukuk Fakültesi

(07/01/2020/2020-2036 Cumhurbaşkanlığı kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar 08 Ocak 2020 tarih ve 31002 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)

Enstitü

- Fen Bilimleri Enstitüsü

(20.12.2010/2010-1202 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla kurulması kararlaştırmış ve bu karar 30 Aralık 2010 tarih ve 27801 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)

-

Bunlardan 2019-2020 eğitim-öğretim yılında faaliyette bulunanlar:

Fakülte

- Edebiyat Fakültesi

- İlahiyat Fakültesi

- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

- Eğitim Fakültesi

Enstitü

- Sosyal Bilimler Enstitüsü

Yüksekokul

- Yabancı Diller Yüksekokulu

Merkez

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

-Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

-Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

-Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

-Psikoloji Uygulama Ve Araştırma Merkezi

- Ekonomik ve Finansal Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi

İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK BİRİMLERİ İLE LİSANS VE LİSANSÜSTÜ PROGRAMLARI

EDEBİYAT FAKÜLTESİ

Felsefe Bölümü

Felsefe Anabilim Dalı

Felsefe Pr. (%30 İngilizce)

Psikoloji Bölümü
Psikoloji Anabilim Dalı
Psikoloji Pr. (%30 İngilizce)
Tarih Bölümü
Tarih Anabilim Dalı
Tarih Pr. (%30 İngilizce)
Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü
Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı
Türk Dili ve Edebiyatı Pr.(%30 İngilizce)
Çeviribilim Bölümü
Arapça Mütercim Tercümanlık Anabilim Dalı
Mütercim –Tercümanlık Programı (Arapça) (%30 Arapça)
İngilizce Mütercim-Tercümanlık Anabilim Dalı
Mütercim-Tercümanlık Programı (İngilizce)
Rusça Mütercim Tercümanlık Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
Sosyoloji Bölümü (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
Sosyoloji Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
İngiliz Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
İLAHİYAT FAKÜLTESİ
İlahiyat Programı (%30 Arapça)
Temel İslam Bilimleri Bölümü
Tefsir Anabilim Dalı
Tefsir Tarihi ve Usulü Bilim Dalı
Tefsir Bilim Dalı
Kur'an-ı Kerimi Okuma ve Kıraat İlmi Bilim Dalı
Hadis Anabilim Dalı
Hadis Tarihi ve Usulü Bilim Dalı
Hadis Bilim Dalı
İslam Hukuku Anabilim Dalı
İslam Hukuku Tarihi ve Usulü Bilim Dalı
İslam Hukuku Bilim Dalı
Kelam ve İslam Mezhepleri Tarihi Anabilim Dalı
Kelam Tarihi Bilim Dalı

Kelam Bilim Dalı
İslam Mezhepleri Tarihi Bilim Dalı
Tasavvuf Anabilim Dalı
Tasavvuf Tarihi Bilim Dalı
Tasavvuf Bilim Dalı
Arap Dili ve Belagatı Anabilim Dalı
Felsefe ve Din Bilimleri Bölümü
İslam Felsefesi Anabilim Dalı
İslam Felsefesi Bilim Dalı
İslam Ahlakı Bilim Dalı
Mantık Bilim Dalı
Din Bilimleri Anabilim Dalı
Din Sosyolojisi Bilim Dalı
Din Psikolojisi Bilim Dalı
Din Eğitimi Bilim Dalı
Dinler Tarihi Bilim Dalı
Din Felsefesi Bilim Dalı
İslam Tarihi ve Sanatları Bölümü
İslam Tarihi Anabilim Dalı
İslam Tarihi Bilim Dalı
İslam Kurumları Tarihi Bilim Dalı
Türk-İslam Edebiyatı ve İslam Sanatları Anabilim Dalı
Türk-İslam Edebiyatı Bilim Dalı
İslam Sanatları Bilim Dalı
Türk Din Musikisi Bilim Dalı
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
Ekonomi Bölümü
Ekonomi Anabilim Dalı
Ekonomi Pr. (İngilizce)
Sosyal Hizmet Bölümü
Sosyal Hizmet Anabilim Dalı
Sosyal Hizmet Pr. (İsteğe Bağlı İngilizce, Arapça)
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Anabilim Dalı

Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Programı
EĞİTİM FAKÜLTESİ
Eğitim Bilimleri Bölümü (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
Eğitim Programları ve Öğretim Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
Eğitim Yönetimi Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
Matematik Eğitimi Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
Temel Eğitim Bölümü (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
Okul Öncesi Eğitimi Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü
Türkçe Eğitimi Anabilim Dalı
Türkçe Öğretmenliği Programı
Yabancı Diller Eğitimi Bölümü (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
İngiliz Dili Eğitimi Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
Özel Eğitim Bölümü (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
Görme Engelliler Eğitimi Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
Zihin Engelliler Eğitimi Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
Özel Yetenekliler Eğitimi Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
İşitme Engelliler Eğitimi Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)
HUKUK FAKÜLTESİ (HENÜZ FAALİYETE GEÇMEMİŞTİR.)
MÜHENDİSLİK VE MİMARLIK FAKÜLTESİ (HENÜZ FAALİYETE GEÇMEMİŞTİR.)
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ (HENÜZ FAALİYETE GEÇMEMİŞTİR.)

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
Yabancı Diller Bölümü
İngilizce Hazırlık Birimi
Arapça Hazırlık Birimi
Türkçe Hazırlık Birimi
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
Sosyal Bilimler Enstitü Anabilim Dalları Ve Programları
Felsefe Anabilim Dalı
Felsefe Tezli Yüksek Lisans Programı
Felsefe Doktora Programı
Tarih Anabilim Dalı
Tarih Tezli Yüksek Lisans Programı
Tarih Doktora Programı
Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı
Türk Dili ve Edebiyatı Tezli Yüksek Lisans Programı
Türk Dili ve Edebiyatı Doktora Programı
Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı
Temel İslam Bilimleri Tezli Yüksek Lisans Programı
Temel İslam Bilimleri Doktora Programı
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Anabilim Dalı
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Tezli Yüksek Lisans Programı (%30 İngilizce)
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Tezsiz Yüksek Lisans (%30 İngilizce)
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Tezli Yüksek Lisans Programı (İngilizce)
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Tezsiz Yüksek Lisans Programı
Ekonomi Anabilim Dalı
Ekonomi ve Finans Tezli Yüksek Lisans Programı (İngilizce)
Ekonomi ve Finans Tezsiz Yüksek Lisans Programı (%30 İngilizce)
Ekonomi ve Finans Tezli Yüksek Lisans Programı
Ekonomi ve Finans Tezsiz Yüksek Lisans Programı
Çeviribilim Anabilim Dalı
Çeviribilim Doktora Programı
Çeviribilim (İngilizce) Tezli Yüksek Lisans Programı
Mütercim Tercümanlık (İngilizce) Tezsiz Yüksek Lisans Programı

İslam Sanatları ve Tarihi Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir)
Felsefe ve Din Bilimleri Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir)
Sosyal Hizmet Anabilim (Henüz Faaliyete Geçmemiştir)
Psikoloji Anabilim Dalı Psikoloji Tezli Yüksek Lisans Programı
Sosyoloji Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir)
FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ (HENÜZ FAALİYET GEÇMEMİŞTİR.)
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ (HENÜZ FAALİYETE GEÇMEMİŞTİR.)

Kuruluşundan itibaren ağırlıklı olarak Altunizade Yerleşkesinde eğitim öğretim faaliyetlerine devam eden üniversitemiz Ümraniye Elmalıkent Ana Yerleşkesine 2018 yılında taşınmıştır. 2019-2020 akademik yılında Edebiyat, İlahiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve AGEP programlarında, Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Birimlerinde, SÜREM, ARÖMER ve TÖMER’nde eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemiz 2019 yılı itibarıyla 11 lisans, 15 yüksek lisans ve 5 doktora programında 1659 öğrenciye, 63’ü öğretim üyesi olmak üzere 96 kadrolu öğretim elemanı ve 66 idari personeli ile hizmet vermektedir.

Fiziki Alanlar

Altunizade, Ümraniye Yamanevler, Ümraniye Elmalıkent Yerleşkelerimizde bulunan alanlar:

Eğitim alanları (Derslik vb.) miktarı (m²): 6368

Araştırma Alanları (Lab.vb.) miktarı (m²): 1495

İdari alanların miktarı (m²): 5145

Sosyal Alanların (Kantin, Kafeterya, Yemekhane, Spor alanı vb.) miktarı (m²) : 5285

Diğer Alanlar miktarı (Kütüphane, sirkülasyon, barınma, ıslak hacim, otopark) (m²) : 39697

Toplam kapalı alanların miktarı (m²): 57990

Toplam açık alanları miktarı (m²) : 38.000

(Araştırma Alanı Miktarı) / (Toplam Öğretim Elemanı Sayısı) oranı $1495/96 = 15,57$

(Eğitim Alanı Miktarı) / (Toplam Öğrenci Sayısı) oranı $6368/1659 = 3,83$

(İdari Alan Miktarı) / (Toplam Öğrenci Sayısı) oranı $5145/1659 = 3,10$

(Sosyal Alan Miktarı) / (Toplam Öğrenci Sayısı) oranı $5285/1659 = 3,18$

(Toplam Alan) / (Toplam Öğrenci Sayısı) oranı $57990/1659 = 34,95$

Yeni yerleşkemizde yapımına devam edilen sosyal, sportif, kültürel ve sanatsal etkinlik mekanlarının toplamı yaklaşık 9.500 m² dir. Söz konusu edilen mekanlar öğrenci, akademik ve idari personel ve diğer paydaşların ihtiyaçları için yeterlidir.

İnşası Devam Eden Sosyal Alanlar

YARI OLİMPİK KAPALI YÜZME HAVUZU (12.50x25.00m)	1.470m ²
BASKETBOL SAHASI (15x28m) 350 SEYİRCİ KAPASİTELİ	1.560m ²
KONFERANS SALONU 800 KİŞİLİK	1.350m ²
YEMEKHANE 1.100 KİŞİ	1.550m ²
JİMNASTİK SALONU	170m ²
GYM	170m ²
MASA SPORLARI	1.000m ²
KAPALI OTOPARK 110 ARAÇLIK	2.000m ²

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Kadim/milli kültürümüzden esinlenerek geliştirdiğimiz kurumsal değerlerimiz ışığında, uluslararası yeterlikte bir öğrenme ve düşünce ortamı inşa ederek ülkemizin ve insanlığın temel sorunlarına duyarlı ve çözüm odaklı, gelişime açık, mesleki ve toplumsal sorumluluk bilinci yüksek ve araştırma yönelimli insanlar yetiştirmektir.

Vizyon

Ülkemiz, bölgemiz ve insanlığın toplumsal gelişimine yön veren, akademik, sosyal ve kültürel faaliyetlerimizle daha iyi bir geleceğin şekillenmesine katkı sunan örnek ve önde gelen bir üniversite; aranır üniversite olmaktır.

Değerlerimiz

- İnsan merkezli

- Ahlaki davranış
- Katılımcılık
- Toplumsal sorumluluk
- Eleştirel Düşünce
- Farklılıklara saygı
- Doğa ve çevre bilinci
- Hakikatin, doğrunun ve iyinin keşfi
- Disiplinler arası yaklaşım
- Etik değer ve ilkelere bağlılık
- Bilimsel üretkenlik ve özgünlük

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kalite politikamız, üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim faaliyetlerinin ortak akıl çerçevesinde tüm paydaşlarımızca benimsenen sürekli iyileştirme ve verimlilik esaslı uygulamalar ile geleceğe yön veren bir kurumsal kimliği inşa etmektir.

Bu kapsamda;

- Kurumsal etkinlik alanlarımızda ölçülebilir ve değerlendirilebilir politikalar tanımlamak.
- Bilimsel bilgi üretebilen özgün bir kurumsal yönelimi ön planda tutmak.
- İç ve dış paydaşlarımızın memnuniyetini esas alan uygulamalara öncelik vermek.
- Toplumsal sorumluluğumuza uygun sosyal projeleri dış paydaşlarımızla eş güdümlerle gerçekleştirmek.
- Etkinliklerde öğrenci, akademik ve idari personelin tümünün katılımını sağlamak.
- Eğitim öğretim ve akademik faaliyetlerde eleştirel düşünceyi önelemek.
- Kalite yönetim sistemi ile tüm kurumsal işleyişimizi sürekli iyileştirmek, kalite politikamızın unsurlarını oluşturmaktadır.

İzleme ve Değerlendirme Süreçleri

Üniversitemiz stratejik planının izleme süreçleri, stratejik plan uygulamasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlama faaliyetlerini içeren iş ve işlemleri içermektedir. Stratejik plan hazırlandıktan sonra sürecin plana uygun bir şekilde yönetilip yönetilmediğinin belirlenmesi amacıyla uygulamanın izlenmesi ve periyodik aralıklarla değerlendirilmesi gerekmektedir. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi (2019-2023) stratejik planının uygulama süreci izlem işlemleri, sorumlu birimler tarafından yürütülen bir dizi yıllık raporlama faaliyetlerinden oluşmaktadır.

Üniversitemiz stratejik planının değerlendirilmesi; uygulama sonuçlarının stratejik plan amaç ve hedefleri ile uygunluğunun, hedeflere hangi düzeyde ulaşıldığının analizi ile gerçekleşmektedir. Bu işlemlerden elde edilecek analiz sonuçlarına da yıllık değerlendirme raporlarında yer verilmesi

planlanmaktadır. İzleme ve değerlendirme faaliyetlerinin etkin bir şekilde yerine getirilebilmesi için stratejik planın geleceğe bakış bölümünde sunulan amaç ve hedeflerin gerçekleştirilebilmesinden sorumlu birimler tanımlanmıştır. Amaç ve hedeflerin belirlenmiş performans göstergeleri üzerinden ölçülebilmesi ve belirli aralıklarla raporlanması ilgili bölümlerde tanımlanan sorumlu birimlerce yürütülecektir. Yıllık dönemsel izleme raporları takip eden yılın başında hazırlanan üniversitemiz faaliyet raporunun da temelini oluşturmaktadır. Ayrıca üniversitemizin rapor sonuçlarını kurum içi ve dışı paydaşlara sunması, etkin bir izlem yapılmasını sağlayan stratejik planın önemli yaklaşımlarından biridir.

Üniversitemiz Rektörlüğü öncülüğünde ilgili idari ve akademik birimler, stratejik planın uygulanması ile birlikte ilgili performans verilerini de özenle toplayıp gerekli istatistiksel değerlendirmeleri yaparak her yıl performans raporu hazırlayacaktır. Performans raporu üniversitemiz üst yönetimi tarafından değerlendirilerek amaç ve hedeflerin ne ölçüde gerçekleştirildiği, stratejik plana ne kadar uyum gösterildiği, hangi konularda başarılı başarısız olduğu, başarısızlık varsa sebeplerinin neler olduğu, bu hususlarda iyileştirme için ne gibi tedbirlerin alınması gerektiği konularının değerlendirilmesi beklenmektedir. Böylece stratejik planın uygulanmasında en alt birimden en üst kademeye kadar bütün üniversite birimlerinin katılımı ve katkısı esas alınacaktır. Üniversitemiz stratejik planının bu şekilde izleminin, bizleri kuruluş misyon ve vizyonumuza bir adım daha yaklaştıracığına inanıyoruz.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [eğitim öğretim stratejisi.docx](#)
- [Araştırma-Uygulama Stratejisi.docx](#)
- [topluma hizmet stratejisi.docx](#)
- [kurumsal gelişim psikolojisi.docx](#)
- [uluslararası stratejisi.docx](#)
- [Stratejik Plan El Kitabı.docx](#)
- [Öğr. memnuniyet değer..docx](#)
- [Öğr.ders değerlen.anketi.xlsx](#)
- [öğr.memnuni. anketi .docx](#)
- [akade. idari anket soru Kal...xlsx](#)
- [Memnuniyet Anket. Değerlendirme Raporu \(1\).docx](#)
- [misyon.docx](#)
- [vizyon.docx](#)
- [değerlerimiz.docx](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları.xlsx](#)
- [İdari Anket Sonuçları.xlsx](#)
- [akademik Anket Sonuçları.xlsx](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [01-Eğitim öğretim stratejisi.docx](#)
- [02-Araştırma-Uygulama Stratejisi.docx](#)
- [04-Kurumsal gelişim stratejisi .docx](#)
- [05-Uluslararasılaşma stratejisi.docx](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitemiz iç kalite güvencesi sistemini oluşturmuş ve bu sistem ile tüm süreçlerini gözden geçirip sürekli iyileştirilmesini sağlamaya çalışmaktadır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun görev, sorumluluk ve organizasyon yapısını "Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi"nde tanımlamıştır.

Bu çerçevede Üniversitemiz "Kalite Komisyonu" 07.03.2018 tarih ve 2018/07-2 sayılı senato kararı ile aşağıda belirtildiği şekilde yeniden oluşturulmuştur.

Üniversitemizin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumumuzun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek, kalite sisteminin işleyişini takip etmek, bu kapsamda yapılacak çalışmaları yürütmek amacıyla tüm akademik ve idari birimleri temsil eden kalite komisyonları oluşturulmuştur.

Kalite Komisyonu ve kalite alt komisyonlarının yanısıra eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilme süreçlerinden sorumlu olmak ve bu konudaki önerilerini Rektörlüğün onayına sunmak üzere Üniversite Yönetim Kurulumuzun 06.04.2016 tarih ve 2016/09-3 sayılı kararı ile üniversitemizde "**Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü**" kurulmuştur.

Üniversitemiz web sayfasında "**Kalite Güvence Sistemi**" adı altında bir sayfa açılmıştır.

Kalite Komisyonu Üyeleri

Prof. Dr. Mustafa SİNANOĞLU (Rektör-Başkan)

Prof. Dr. İlyas ÇELEBİ (Rektör Yardımcısı)

Prof. Dr. Michelangelo GUIDA (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekan V.

Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölüm Başkanı)

Prof. Dr. Feridun M. EMECEN (Edebiyat Fakültesi Dekanı)

Prof. Dr. Ayhan A. ÇİTİL (Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü - Öğrenci

Danışmanlık Sistemi Koordinatörü)

Doç. Dr. Kerim AÇIK (Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü)

Dr. Öğr. Üyesi Talip YİĞİT (Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörü)

Öğr. Gör. Mehtap Güven (Sürekli Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü-İngilizce Hazırlık Birimi Yöneticisi)

Azize Çırtlık (Genel Sekreter)

Emrullah Ahmet Demirel (Öğrenci Temsilcisi)

"Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi" nin 8. maddesine göre üniversitemiz Kalite Komisyonunun çalışma esasları, görev ve sorumlulukları:

1. Komisyon, gerekli gördüğü takdirde komisyon üyesi olmayan kişilerin de yer alabileceği alt komisyonlar, çalışma grupları ve danışma kurulları oluşturabilir.
2. Rektör, gerektiğinde akademik ve idari personeli komisyon çalışmalarında görevlendirebilir.
3. Kalite Komisyonunun ofis ve destek hizmetleri genel sekreterlik tarafından yürütülür.
4. Üniversite birimleri, Kalite Güvence Sistemi kapsamında Kalite Komisyonu tarafından talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi sağlamakla yükümlüdür.

Kalite Komisyonunun başlıca görevleri :

1. Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek, kalite sisteminin işleyişini takip etmek, bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Senatonun onayına sunmak.
2. İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurum iç değerlendirme raporunu hazırlamak, senatoya sunmak ve onaylanan yıllık kurum iç değerlendirme raporunu internet ortamında kurumun ana sayfasında ulaşılacak şekilde kamuoyu ile paylaşılmasını sağlamak.
3. Dış değerlendirme süreci için gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü bilgi ve belge desteği vermek.
4. Yükseköğretim Kalite Kurulunun kararlarını uygulamak şeklinde belirlenmiştir.

Kurumsal kalite güvencesi çalışmaları Kalite Komisyonu öncülüğünde devam etmektedir.

Bu doğrultuda Kalite Komisyonu:

Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerini, Öğrenci Merkezli Üniversite Yapılanmasını, Topluma Yönelik Hizmetlerini,

Paydaş İhtiyaç Analizlerini, Stratejik Yönetim Faaliyetlerini kalite güvence sistemi kapsamında değerlendirmektedir.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, Kalite Güvencesi Sistemi kurulumu sürecinde birtakım iş adımlarını tanımlar. :

1. Kurumsal Misyonunun belirlenmesi Misyon odaklı ihtisaslaşma mı? Bölgesel odaklı ihtisaslaşma mı?
2. Kurumsal Etkinlik Politikalarının Belirlenmesi
3. Kurumsal Etkinlik Standartlarının Belirlenmesi
4. Kalite Güvence Politikasının Belirlenmesi
5. Kalite Güvencesi Organizasyonel Yapısının Tanımlanması
6. Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması
 - a. İdari ve Akademik Personeline Yönelik Kalite Eğitim Programı (her istihdam edilen idari ve akademik personelin kalite eğitimi alma gerekliliği)
 - b. Kalite Günü (Her eğitim-öğretim yılında bahar ve güz dönemi olmak üzere yılda iki kez düzenlenmesi)

7.İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Görev ve İş Süreçleri El Kitabı Yayımlanmıştır.

8. 2019-2023 Stratejik Planını (2019-2023) uygulamaya konmuştur.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemine yönelik yukarıda tanımlanan her adım için sürekli iyileştirme bakış açısına dayalı olarak PUKÖ çevrimi yöntemini benimser.

PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al)

Kontrol Et/Ölç Önlem Al/İyileştir

Kurumsal düzeyde her birimin bu süreçte aktif yer alması üniversite tarafından temel ilkelerden biri olarak benimsenir. Kalite Güvencesi organizasyonel yapısı bu anlayış çerçevesinde oluşturulur.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi kalite güvencesi çalışmaları kapsamında;eğitim-öğretim programlarının eğitim politikası ile uyumlu bulunduğu takdirde programların akredite olması için gerekli çalışmalara önem verir. Bu çalışmaların bir sonucu olarak Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Birimi "Pearson Assured" tarafından gerçekleştirilen kalite denetleme sürecinden başarıyla geçmiş ve akredite edilmiştir. Üniversite, diğer programların da bu doğrultudaki çalışmalarını teşvik eder.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, Kalite Kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik çalışmalarını üç temel süreç üzerinden yürütür. Bu üç temel konu İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin kalite kültürünün yaygınlaştırılması için gerekli politika, yöntem ve mekanizmayı da belirler.

a. Kalite Güvencesi Organizasyonel Yapısının Tanımlanması

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi kalite güvencesi organizasyonel yapısını oluşturma süreci devam etmektedir. Bu çalışmanın tamamlanması ile kalite güvencesinin kurumsal işleyişindeki mekanizmalar da tamamlanmış olacaktır.

b. Kurumsal Kalite Güvencesi ve İşleyişi Eğitim Sertifikasyonu

Üniversitemiz idari ve akademik personelin kalite güvencesi ve işleyişi, akreditasyon kapsamlı sertifika programının düzenlenmesi.

c. Kurumsal Kalite Günü

Kalite Günü; üniversitemiz kalite komisyonu tarafından kalite kültürünün yaygınlaştırılmasında etkili bir yöntem olarak belirlenmiştir. Her eğitim-öğretim yılı güz ve bahar dönemlerinde olmak üzere idari ve akademik personel ile birlikte öğrencilerin katılımının öngörüldüğü bir şenliktir. Bu

organizasyonda, kurumsal iç paydaşlarımızın kalite kültürüne yönelik bilinç geliştirmesi ve kurumsal işleyişte kalitenin güvence sisteminin işlevinin önemi üzerinde durulur.

Üniversite, kalite politika çalışmalarının kurumsal amaç ve hedefler ile uyumlu yürütülmesi doğrultusunda her birimin bu süreçte aktif katılımını sağlayacak bir mekanizma üzerinde çalışmaktadır. Bununla birlikte bu mekanizmayı destekleyecek otomasyon sistemleri de gözden geçirilmektedir.

Üniversite kurumsal faaliyet alanlarında PUKÖ çevirimi yöntemini benimser. Bu doğrultuda: İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi kurulumu sürecinde kalite politikasının uygulanabilir, doğrulanabilir ve ölçülebilir olması için bir takım iş adımları geliştirmiştir.:

1. Kurumsal etkinlik alanlarının belirlenmesi,
2. Yaklaşımların belirlenmesi,
3. Yöntemin belirlenmesi,
4. Ödev ve sorumluluklarının belirlenmesi,
5. Operasyonel işlemler ve çıktıların tanımlanması ilkelerini benimser.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.docx](#)
- [akademik idari anket soru Kal...xlsx](#)
- [Memnuniyet Anketleri Genel Değerlendirme Raporu \(1\).docx](#)
- [öğr.memnuniyet anketi .docx](#)
- [Öğr.ders değerlendirme anketi.xlsx](#)
- [Kalite Komisyonu.docx](#)
- [kalite politikası.pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları.xlsx](#)
- [İdari Anket Sonuçları.xlsx](#)
- [akademik Anket Sonuçları.xlsx](#)
- [Kalite alt komisyonu.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [Kalite Süreçleri.docx](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik

yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları ve birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin en önemli iç paydaşları olan akademik ve idari personel ile öğrencilerin kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri hedeflenmektedir. Kalite Komisyonuna akademik/idari personeli temsilen birim sorumluları kişiler katılmaktadır. Belirli periyotlarla akademik ve idari personel için toplantılar düzenlenmekte görüş ve önerileri alınmaktadır. Öğrenci temsilciliği mekanizması aracılığıyla öğrencileri ilgilendiren konularda yapılan toplantılara öğrenci temsilcileri katılmakta, görüş ve önerilerini paylaşmaktadır. Ayrıca Öğrenci Konseyi Başkanı Kalite Komisyonuna dahil edilmiştir. Bu sayede kalite faaliyetlerinde doğrudan öğrencilerin görüş ve önerilerinin alınması sağlanmaktadır. Eğitim ve öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak da ders değerlendirme anketleri düzenli olarak her yarıyıl sonunda yapılmakta, görüş ve öneriler toplanmaktadır. Üniversitemiz öğrencilerine ve mezunlarına, bilgi, beceri, yetenek ve istekleri doğrultusunda kariyer planlama, geliştirme ve uygulama alanında destek olmak, iş arama ve bulma teknikleri konusunda rehberlik faaliyetlerinde bulunmak, mezunların iş hayatındaki kariyer gelişimlerini izlemek, öğrencilerin staj yapabilecekleri kurum ve kuruluşların sayısını artırmak ve öğrencilerin ilgili kurum ve kuruluşlarla bağlantı kurmalarını sağlamak amacıyla rektörlüğe bağlı **“Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Müdürlüğü”** kurmuştur. Mezunlarla iletişimi sağlamak üzere "Mezun Bilgi Sistemi" uygulamaya konulmuştur. Mezunlarımızın görüş ve önerileri bu sayede alınmaktadır. Kalite çalışmaları kapsamında 2019 yılında akademik ve idari personel ile öğrenci memnuniyet anketleri uygulamaya konulmuş olup dış paydaş anketlerinin en kısa zamanda uygulamaya konulması planlanmıştır.

Üniversitemiz iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ve katkı verme çalışmalarını geliştirerek sürdürmektedir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [KalitePaydaş Listesi.docx](#)
- [mezun bilgi sistemi link.docx](#)

4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma Stratejisi

Son yıllarda ülkemizde uluslararası öğrenci ve akademisyen sayısı ve hareketliliği artmıştır. Bu gerçeklik, yükseköğretim kurumlarında farklı kurumsal uygulama alanlarının gelişmesine yol açmış, ayrıca uluslararası düzeyde rekabetin artmasını da beraberinde getirmiştir.

Kurumsal misyon ve vizyonumuz uluslararası yeterlik ölçütleri üzerine kuruludur. Üniversitemiz

stratejik planında sunulan amaç ve hedeflere ancak uluslararası bir araştırma yönelimi ve eğitim öğretim kalitesi ile ulaşılabilir. Bu aynı zamanda uluslararası rekabeti de beraberinde getirmektedir. Birçok uluslararası yükseköğretim kurumu ile işbirliği gerçekleştiren üniversitemiz, yabancı akademisyen ve öğrenci sayısı ile ülkemizde önemli bir yere sahiptir. İnanç ve kültürümüze yakın coğrafyalar ile sürdürülen bu özel ilişki uluslararası düzeyde tanınırlığımıza da önemli katkılar sunmaktadır. Yabancı dil eğitiminde yüksek kaliteyi yakalamış bulunan üniversitemiz kurumsal geleceğini hep daha iyisini arayarak sürdürmeye kararlıdır.

Üniversitemiz, ayrıca akademik performans ve üretkenliğini artırmak amacıyla uluslararası indeks sıralamalarında görünür olmayı ve gerçekçi hedefler geliştirmeye yönelik çalışmalar sürdürmeyi, uluslararasılaşma stratejisinin temel unsuru olarak değerlendirmektedir.

AMAÇ 5:	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin kültür ve değerlerini görünür kılmak
Stratejik Hedef 5.1	Üniversitemizin kültür ve değerlerinin öğrenci, akademisyen ve idari personele aktarılmasına yönelik kurumsal işleyişin güçlendirilmesi
Faaliyet	
Faaliyet 5.1.1	Üniversitemizin kültür ve değerlerinin tüm çalışanlar ile paylaşılması
Faaliyet 5.1.2	Üniversitemizin kültür ve değerleri ile ilgili yazılı ve görsel yayınların yapılması, iç ve dış paydaşlar ile paylaşılması
Faaliyet 5.1.3	Üniversitemizin kurumsal kimliği ve aidiyetini geliştirici faaliyetlerin teşvik edilmesi
İş Birliği Yapılacak Birimler	• Rektörlük • Akademik Birimler
Performans Göstergesi 1	Akademik ve idari toplantı sayısı
Performans Göstergesi 2	Akademik ve idari faaliyet sayısı
Performans Göstergesi 3	Üniversitemiz odaklı yayın ve etkinlik sayısı
Stratejik Hedef 5.2	Üniversitemiz mezunları ile iletişim ve kurumsal ilişkilerin sürdürülebilir kılınması
Faaliyet	
Faaliyet 5.2.1	Mezun dernek ve/veya vakıfların kurulmasının teşvik edilmesi

Faaliyet 5.2.2	Akademik birimler ile mezunlar arasındaki işbirliğinin artırılması
İş Birliği Yapılacak Birimler	• Rektörlük • Akademik Birimler
Performans Göstergesi 1	Akademik birimlerin, mezunlarına yönelik gerçekleştirdiği etkinlik sayısı
Performans Göstergesi 2	Mezunlara yönelik etkinlik sayısı
Performans Göstergesi 3	Mezun veri tabanına işlenen mezun sayısı ve oranı
Stratejik Hedef 5.3	Kurumsal kimliğimizin ulusal ve uluslararası akademik etkinliklerde görünürlüğünü artıracak mekanizmaların geliştirilmesi
Faaliyet	
Faaliyet 5.3.1	Tanıtım ofisinin güçlendirilmesi
Faaliyet 5.3.2	Kurumsal kimlik belgesinin hazırlanması
Faaliyet 5.3.3	Tanıtım strateji belgesinin hazırlanması
İş Birliği Yapılacak Birimler	• Rektörlük • Akademik Birimler
Performans Göstergesi 1	Tanıtım Ofisinin düzenlediği ve katıldığı etkinlik sayısı, katılan öğrenci sayısı
Performans Göstergesi 2	Tanıtım ofisinin personel sayısı
Performans Göstergesi 3	Akademik ve idari tanıtım odaklı toplantı sayısı
Performans Göstergesi 4	Tanıtım amaçlı yazılı ve görsel medyada görünür haber sayısı
Stratejik Hedef 5.4	Üniversite ve kampüs yaşamında öğrenci, akademisyen ve idari personelin memnuniyet düzeyinin artırılması
Faaliyet	
Faaliyet 5.4.1	Engelli öğrencilere yönelik yardımcı öğretim teknolojilerinin etkinliğinin iyileştirilmesi
Faaliyet 5.4.2	Yabancı öğrencilerin kampüs yaşamını kolaylaştırıcı olanakların artırılması
	Öğretimde teknolojinin kolaylaştırıcı fonksiyonunun

Faaliyet 5.4.3	artırılması
Faaliyet 5.4.4	Kampüs yaşamında kütüphane alanlarının, fiziksel ortamların ve hizmetlerin güçlendirilmesi
Faaliyet 5.4.5	Öğrenci ders değerlendirme anket sonuçlarının dikkate alınması
İş Birliği Yapılacak Birimler	• Rektörlük • Engelli Öğrenci Birimi • Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı • Bilgi İşlem Müdürlüğü • İdari ve Mali İşler Müdürlüğü
Performans Göstergesi 1	Tanıtım ofisi personel sayısı
Performans Göstergesi 2	Akademik ve idari tanıtım odaklı personel sayısı
Performans Göstergesi 3	Tanıtım amaçlı yazılı ve görsel medyada görünür haber sayısı (aylık)
Performans Göstergesi 4	Akademik ve idari personelin tanıtım odaklı faaliyetlere katılım sayısı
Stratejik Hedef 5.5	Kurumsallaşmayı güçlendirici yönetsel ve idari mekanizmaların kalite odaklı uygulamalar çerçevesinde güçlendirilmesi
Faaliyet	
Faaliyet 5.5.1	Kalite güvence sisteminin kurulması
Faaliyet 5.5.2	Kalite güvence rehberinin hazırlanması
Faaliyet 5.5.3	İç paydaşların karar alma süreçlerinde aktif katılımının sağlanması
Faaliyet 5.5.4	İnsan kaynaklarının kişisel veri kullanımı ve korunmasına ilişkin işleyişinin güçlendirilmesi
Faaliyet 5.5.5	Arşiv sisteminin iyileştirilmesi ve çeşitlendirilmesi
İş Birliği Yapılacak Birimler	• Rektörlük • Kalite Koordinasyon Birimi • İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
Performans Göstergesi 1	Akademik ve idari toplantı sayısı
Performans Göstergesi 2	Kalite güvence sistemi ile ilgili çıkarılan genelge ve mevzuat sayısı
Performans Göstergesi 3	Kurumsal, idari ve yönetsel işleyişe yönelik gerçekleştirilen toplantı sayısı

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır. Ancak bu politika doğrultusunda gerçekleştirilmiş uygulamalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [Erasmus Anlaşmaları.xlsx](#)
- [uluslararasılaşmapolitikası2.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [Uluslararası Ofis Süreçleri.docx](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Eğitim-Öğretim Stratejisi

Üniversitemiz Misyonunu, “Kadim milli kültürümüzden esinlenerek geliştirdiğimiz kurumsal değerlerimiz ışığında, uluslararası yeterlikte bir öğrenme ve düşünce ortamı inşa ederek insanlığın temel sorunları ile ilgili ve bu sorunlara çözüm üretebilen, gelişime açık, mesleki ve toplumsal sorumluluk bilinci yüksek, araştırma yönelimli insanlar yetiştirmek” şeklinde belirlemiştir. Bu ifadeler kurumsallığımızın varlık gerekçesinin bir ifadesidir.

Bu temel görevi hakkıyla yerine getirebilmek, lisans ve lisansüstü düzeyde “yeterli eğitim-öğretim vermekten” geçmektedir. Üniversitemiz, bunu sağlayabilmek için eğitim-öğretim faaliyetlerinin

her aşamasında nitelikli büyümeye yönelik verimlilik ve sürekli iyileşme yaklaşımını esas alan bir anlayışla kalite odaklı çalışmalara öncelik vermektedir.

Üniversitemiz, temel paydaşı konumundaki öğrencilere, kurumsal kimliğimiz ile tanıştıkları ilk günden mezun olacakları güne kadar geçen süre içerisinde istikrarlı bir gelişim öngörmektedir. Bu sürecin temelinde bilimsel bilgi, akademik beceriler, değerler ve yetkinlik edinimleri bulunmaktadır. Böylece üniversitemiz, eğitim öğretim stratejisini kendi alanında seçkin akademisyenlerin rehberliğinde akademide ve çalışma hayatında ulusal ve uluslararası yeterlikte tercih edilen, her durum ve koşulda ahlaki davranıştan ve etik değerlerden taviz vermeyen yetkin mezunların yetiştirilebilmesine yönelik kurumsal bir düşünce ve öğrenme ortamını inşa etme süreci olarak değerlendirmektedir.

AMAÇ 1:	Lisans eğitim ve öğretimini sağlam akademik temeller üzerinde üretken ve gelişimci yaklaşımlarla sürdürmek
Stratejik Hedef 1.1	2023 yılına kadar akredite lisans programlarının sayısının her yıl %10 artırılması
Faaliyet	
Faaliyet 1.1.1	Ulusal ve uluslararası bağımsız akreditasyon kuruluşlarının tespit edilmesi
Faaliyet 1.1.2	Akredite olması planlanan programların belirlenmesi
Faaliyet 1.1.3	Program akreditasyonu için gerekli mali desteğin belirlenmesi
İş Birliği Yapılacak Birimler	• Rektörlük • Akademik Birimler • İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
Performans Göstergesi 1	Akredite Olan Program Sayısı
Stratejik Hedef 1.2	Değişim programlarından yararlanan lisans öğrenci sayısının her yıl %20 arttırılması
Faaliyet	
Faaliyet 1.2.1	Uluslararası akademik programlar ile ikili anlaşmaların yapılması
Faaliyet 1.2.2	Değişim programından yararlanacak öğrenci sayısının planlanması
	Değişim programına ilişkin Ulusal Ajansla işbirliğinin

Faaliyet 1.2.3	güçlendirilmesi
İş Birliği Yapılacak Birimler	• Rektörlük • Akademik Birimler • Ulusal Ajans
Performans Göstergesi 1	Uluslararası öğrenim hareketliliğine katılan öğrenci sayısı
Performans Göstergesi 2	Uluslararası staj hareketliliğine katılan öğrenci sayısı
Stratejik Hedef 1.3	Eğitim öğretim portföyünü iyileştirici altyapı çalışmaları geliştirilmesi
Faaliyet	
Faaliyet 1.3.1	Öğrencinin akademik fiziki alanına yönelik iyileştirici çalışmaların yapılması
Faaliyet 1.3.2	Eğitim öğretimde kullanılan araç ve ekipmanların güncellenmesi
Faaliyet 1.3.3	Kütüphane hizmetleri ile öğrenci arasındaki etkileşimi artırıcı mekanizmaların kurulması
İş Birliği Yapılacak Birimler	• Rektörlük • Genel Sekreterlik • İdari ve Mali İşler Müdürlüğü
Performans Göstergesi 1	Öğrenci başına düşen derslik alanı oranı
Performans Göstergesi 2	Eğitim öğretim alet ve ekipmanlarının yenilenme oranı
Performans Göstergesi 3	Öğrenci başına düşen kütüphane alanı oranı ve kitap kullanım oranı
Stratejik Hedef 1.4	Üretken ve gelişimci bilimsel düşünciyi geliştiren süreçlerin geliştirilmesi
Faaliyet	
Faaliyet 1.4.1	Ders içeriklerinin hazırlanırken öğrencilerin aktif katılımının dikkate alınması
Faaliyet 1.4.2	Ders dışı faaliyetlerde bu içerikleri destekleyen projelerin teşvik edilmesi
Faaliyet 1.4.3	Program müfredatlarının güncellenmesi
Faaliyet 1.4.4	Öğrencilerin kültürel ve sanatsal faaliyetlere katılımının artırılması
İş Birliği Yapılacak Birimler	• Rektörlük • Akademik Birimler • Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
Performans Göstergesi 1	Ders içeriklerinin hazırlanmasında görüş ve değerlendirme bildiren öğrenci sayısı

Performans Göstergesi 2	Öğrencilerin ders dışında geliştirdikleri proje sayısı
Performans Göstergesi 3	Müfredatları güncellenen program sayısı
Performans Göstergesi 4	Kültürel ve sanatsal faaliyet sayısı
Stratejik Hedef 1.5	Eğitim öğretimde alan odaklı yabancı dil öğretimine yönelik programların geliştirilmesi
Faaliyet	
Faaliyet 1.5.1	100% yabancı dilde eğitim öğretime geçmesi planlanan programların belirlenmesi
Faaliyet 1.5.2	İlgili programların müfredat ve ders içeriklerinin hazırlanması
Faaliyet 1.5.3	Programları uygulayacak akademisyenlerin yeterliklerinin tespit edilmesi
İş Birliği Yapılacak Birimler	• Rektörlük • Akademik Birimler
Performans Göstergesi 1	100 % yabancı dilde eğitim öğretim yapan program sayısı

Üniversitemiz kurumsal eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin politikasını aşağıda belirtilen hususlar çerçevesinde oluşturur:

1. Toplumun ve paydaşların beklentileri de göz önünde bulundurularak sosyal bilimler alanının değişik dallarında ulusal ve Uluslararası sektörel düzeyde yeterliliğe sahip mezunlar yetiştirmek.
2. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin YÖK yeterlilikler çerçevesinde belirlenen program amaçları doğrultusunda sürekli iyileştirme politikasını yerleştirmek ve bu anlayışa uygun mekanizmaları kurumsal düzeyde oluşturmak.
3. Öğrencilerin mezuniyet sonrası iş yaşamlarına yönelik bilgi-beceri-değer kazanmalarını geliştirebilmek ve izlemek için gerekli kurumsal mekanizmaları kurmak.

Üniversitemiz eğitim öğretim faaliyetlerini “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi” (TYYÇ) kapsamında yürütmektedir. Kalite Güvencesi kapsamında üniversite programlarının tasarım ve onayı yeniden değerlendirilmiştir. Programların Tasarım ve Onayı Süreci YÖK Kalite Güvencesi Dış Değerlendirme Ölçütleri çerçevesinde yürütülmektedir. Eğitim öğretim faaliyetleri ile programların mevcut müfredat, eğitim amaçları ve program çıktıları, iç ve dış paydaşların katkıları oluşturulur. Tüm programların Bologna süreci kapsamında hazırlanmış ders içerikleri “Öğrenci Bilgi Sistemi” aracılığı ile kamuoyuna açık bir biçimde, Türkçe ve İngilizce olarak paylaşılmaktadır.

Programların Tasarımı ve Onayı Süreci:

1. İlgili bölüm/anabilim dalı ve fakülte/enstitü kurullarında görüşülerek hazırlanan program açma başvurusu dosyası, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen program açma ölçütlerine uygun ve eksiksiz olarak hazırlanır.

2. Programın öğretim dili belirtilir.
3. Programda zorunlu yabancı dil hazırlık sınıfı uygulamasının olup olmayacağı belirtilir.
4. Program bir yabancı dilde yürütülecekse, tamamen veya kısmen (en az %30) yabancı dilde yürütüleceği bilgisine yer verilir.
5. Başvuru dosyasında öğretim programıyla ilgili kısım, Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma ve Değerlendirme Yönergesi'ne uygun olarak oluşturulur.
6. Başvuru dosyası Rektörlüğe gönderilir.
7. Senato'ta Kabul edilen ve Yükseköğretim Kurulu'nda açılma izni istenen program, Yükseköğretim Kurulunun onayı ile yürürlüğe konur. Bu süreç "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma ve Değerlendirme Yönergesi" ile güvence altına alınmıştır.

Program Yeterlilikleri:

Her program için, o programdan mezun olan öğrencilerin elde edecekleri bilgi, beceri ve yetkinlikleri ifade eden program yeterlilikleri hazırlanır.

Program yeterlilikleri hazırlanırken aşağıdaki hususlar gözetilir:

1. Program kazanımı TYYÇ ve varsa alana yönelik diğer ulusal/uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından belirlenmiş eğitim çıktıları dikkate alınarak düzenlenir.
2. Program yeterlilikleri en fazla 15 madde halinde ifade edilir. Her bir madde tek bir cümleden oluşur.
3. Program yeterlilikleri gerçekçi, ulaşılabilir, gözlenebilir ve ölçülebilir nitelikte olmalıdır.
4. Program yeterlilikleri hazırlanırken kurulan cümlelerde tek bir fiil bulunur ve zihinsel süreçleri ifade eden fiiller (bilmek, öğrenmek, anlamak, kavramak vs.) yerine somut, gözlemlenebilir ve ölçülebilir fiiller (söylemek, yazmak, anlatmak, çözmek vs.) kullanılır.
5. Program yeterlilikleri Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanır.
6. Program yeterlilikleri ilgili bölüm/anabilim dalı kurulları tarafından hazırlanır ve fakülte/enstitü kurulu tarafından kararlaştırılarak Senatonun onayı ile kesinleşir.
7. Fakülteler/enstitüler, her programa ait program yeterliliklerini, o programda eğitim öğretime başlanmadan önce, en geç haziran ayı sonuna kadar hazırlayıp Rektörlüğe sunar.

Ders Katalogları:

1. Öğretime yeni başlayacak bir programda yer alan her bir ders için –seçmeli olanlar dahil– ders katalogları ilgili öğretim üyesi tarafından hazırlanır, bölüm/anabilim dalı kurullarınca onaylanır. Fakülte/enstitü kurulu kararıyla en geç haziran ayı sonuna kadar Rektörlüğe sunulur, Senatonun onayıyla kesinleşir.
2. Ders kataloglarındaki “ders akışı”, “ders kitabı/malzemesi”, “değerlendirme sistemi” alanlarının güncellenmesi, her yarıyıl derslerin başlamasından en geç on beş gün önce dersi veren öğretim elemanı tarafından yapılır. Ders kataloglarının güncellenmesinden ilgili bölüm/anabilim dalı başkanları sorumludur.

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Eğitim öğretim amaçları ile müfredatın, öğrenci ihtiyaçları ve beklentilerine cevap verecek seviyede olması, ayrıca günümüz dünyasının hızla değişen sosyo-ekonomik şartlarına da uyum sağlaması amacıyla her yarıyıl sonunda öğrencilere, almış oldukları dersler, söz konusu dersleri veren öğretim elemanları ve programların genel durumu hakkında detaylı sorular içeren anketler uygulanmaktadır.

Anketlerde öğrencilerin özgürce kendilerini ifade edebilmesi amacıyla kimlik bilgilerini yazmamaları istenmektedir. Her eğitim ve öğretim yılı sonunda anketler program yöneticilerinin katıldığı toplantılarda değerlendirilmekte ve alınan kararlar doğrultusunda müfredatlar revize edilmektedir. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi kalite güvence sistemini Yükseköğretim Kalite Güvence Kurulu'nun belirlediği iç ve dış değerlendirme kriterlerine uygun şekilde oluşturmayı temel amaç olarak belirler. Üniversitemiz eğitim ve öğretim faaliyetlerini “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi” (TYYÇ) kapsamında (<http://tyyc.yok.gov.tr/>) yürütmektedir.

Bu çerçevede 2019 yılında 16 lisans programı 5 yüksek lisans programı revize edilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [bölüm program onay süreci.docx](#)
- [EMK_ekler.xlsx](#)
- [EMK_Yönerge.docx](#)
- [Eğitim- öğretim stratejisi.docx](#)
- [Öğrenci Menuniyet Anket Sonuçları.xlsx](#)
- [İdari Anket Sonuçları.xlsx](#)
- [akademik Anket Sonuçları.xlsx](#)
- [Revize Psikoloji Lisans Programı.xlsx](#)
- [Revize Ekonomi Lisans.xlsx](#)
- [Revize PEDAGOJİK FORMASYON ALMAYAN.xlsx](#)
- [Revize Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Lisans Programı.xlsx](#)
- [Revize Sosyal Hizmet Lisans Programı.xlsx](#)
- [Revize PEDAGOJİK FORMASYON ALAN.xlsx](#)
- [Revize Ekonomi Lisans.xlsx](#)
- [Revize İlahiyat-Pedagojik Formasyon Alan-12.12.2019.xlsx](#)
- [Revize İlahiyat-Pedagojik Formasyon Almayan-12.12.2019.xlsx](#)
- [Revize Pedagojik Formasyon Almayanlar-12.12.2019.xlsx](#)
- [Revize Psikoloji Lisans.xlsx](#)
- [Revize Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Lisans.xlsx](#)
- [Revize Türkçe Öğretmenliği Lisans Programı.xlsx](#)
- [Revize UİDB-2 3 4 Sınıf Öğrencileri Mevcut Program-12.12.2019.xlsx](#)
- [Revize UİDBPedagojik Formasyon Alan-12.12.2019.xlsx](#)
- [RevizeSosyal Hizmet Lisans.xlsx](#)
- [Revize Çeviribilim Tezli YL.xlsx](#)
- [Revize Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Tezli Yüksek Lisans \(%30 İNGİLİZCE\).xlsx](#)
- [Revize Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Tezli Yüksek Lisans \(%100 İngilizce\).xlsx](#)
- [Revize Temel İslam Bilimleri Doktora.xlsx](#)
- [RevizeTürk Dili ve Edebiyatı Doktora.xlsx](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Programların amaçları ve çıktılarının TYYÇ ile ilişkisi.docx](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi.docx](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Program ve ders bilgi paketlerinin ilan edildiği web sayfası.docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Her seviyedeki programda öğrenci iş yükü kredilerinin tanımlanmış ve paydaşlarla paylaşılmış olması.docx](#)
- [Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için.docx](#)
- [İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçleri içeren belgeler.docx](#)
- [Örnek Diploma Eki.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla

birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kurumun ölçme ve değerlendirme sistemi.docx](#)
- [Öğrenci Menuhiyet Anket Sonuçları.xlsx](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversite, öğrenci kabulü ve gelişimi, tanıma ve sertifikalandırma iş ve işlemlerini aşağıda belirtilen yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütür.

1. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğı
2. Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğı
3. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Yurtdışından Öğrenci Kabulü Hakkında Yönerge
4. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Yandal Program Yönergesi
5. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ÇAP Yönergesi
6. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Diploma ve Benzeri Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge
7. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Esasları
8. Üniversite genelinde non-formal ve informal öğrenmeler öğrencilere İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi SÜREM, TÜRÖMER, ARÖMER üzerinden yürütölen kurslar ile sağlanmaktadır.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı süreçler.docx](#)
- [Önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli kredilerin kullanıldığına dair belgeler.docx](#)
- [Uygulamaların tanımlı süreçlerle uyumuna ve sürekliliğine ilişkin kanıtlar,.docx](#)
- [Paydaşların bilgilendirildiğı mekanizmalar.docx](#)
- [Eğitim-Öğretim Yılı Kesin Kayıt Duyurusu.docx](#)
- [Öğrenci kabul süreci.docx](#)
- [29.4.2015 Yurtdışı Öğrenci Kabulü Hakkında Yönerge.docx](#)
- [lisans yönetmeliğı.docx](#)
- [lisansüstü yönetmeliğı.docx](#)

Diploma, derece ve diğeryeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğeryeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kantlar

- [Çift Anadal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [YURTDIŞINDAN ÖĞRENCİ KABULÜ HAKKINDA YÖNERGE.docx](#)
- [KURUMLAR ARASI KREDİ TRANSFERİ YAPILMASI ESASLARINA İLİŞKİ YÖNETMELİK.docx](#)
- [MUAFİYET VE İNTİBAK ESASLAR.docx](#)
- [Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve tanımlı süreçler.doc](#)
- [Öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanındığını gösteren belgeler,.docx](#)
- [YURT DIŞINDAN ÖĞRENCİ SEÇME SINAVI.docx](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Programlar, Dersler

Öğrencilerin, programlarımızdan veya yurt dışındaki üniversitelerden Erasmus+ kapsamında almış oldukları derslerin iş yükleri belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dahil edilmektedir. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için; programlara kayıtlı öğrencilerin öğrencilik ve mezun olmaya yönelik olarak yürütülen tüm süreçler Üniversitenin Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri ve Yönetmelik maddelerine bağlı olarak çıkarılmış Yönergeler ve Senato Esasları ile güvence altına alınmıştır. Öğrencilerin öğrenimleri süresince tabi oldukları ders planları üniversite web sayfasında duyurulmaktadır. Ayrıca, tüm öğrencilerin sınavlarda yıl içi ve yıl sonu çalışmalarının nasıl değerlendirileceği her dersin ders katalog formunda açıklanmaktadır.

Zengin Kütüphane İmkamı

Üniversitemizde kuruluşundan itibaren kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerine büyük önem verilmiş ve bu birimin sürekli geliştirilmesi kurumun temel politikalarından olmuştur. Nitekim Yükseköğretim Kurulunun yayımladığı “Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2019” raporunda üniversitemizin ülkemizdeki bütün vakıf üniversiteleri arasında öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı en yüksek üniversite olduğu görülmektedir. Kütüphanemiz bu başarısını devam ettirerek, basılı kitap sayısını 91.3285, 976 dergiye ait 12.467 cilt/sayıya çıkarmıştır. Ayrıca basılı koleksiyonundaki bu gücünü elektronik yayın alanında da geliştirmiş ve 180.000’den fazla akademik e-kitaptan oluşan dünyadaki en kapsamlı multi disiplinler tam metin elektronik kitap (e-kitap) veri tabanı olan “EBSCO e-Book Academic Collection” aboneliğiyle güçlendirmiştir. Ümraniye Elmalıkent yerleşkemizdeki kütüphanemiz üç katta 10.000 m²’yi aşan kapalı alana sahiptir. 1.000.000 kitap kapasitesi bulunan bu kütüphanemiz, 8 adet grup çalışma odası ile sesli sessiz çalışma bölümleri vb. mekânlarıyla öğrenciler ve araştırmacılar için cazip bir bilim, fikir ve sanat atmosferi oluşturmak üzere tasarlanmış olup 2019-2020 akademik yılından itibaren hizmet girmiştir. Ayrıca Üniversitemiz öğretim elemanları ve öğrencileri, Üsküdar Altunizade semtinde bulunan İSAM Kütüphanesinin araştırma imkânlarından da iki kurum arasında yapılan protokol çerçevesinde yararlanabilmektedir.

Bursluluk

Üniversite gerçek anlamda bir vakıf üniversitesi niteliği taşımakta olup öğrencilerin tamamı tam burslu veya kısmi burslu olarak eğitim öğretimlerine devam eder.. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi

öğrencilerine sağlanacak burslar, indirimler, diğer maddi imkanlar, bunlardan yararlanan öğrencilerin yükümlülükleri ve öğrenim ücretleri / ödeme şekilleri ile ilgili usul ve esaslar "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Burs Yönergesi" ile güvence altına alınmıştır.

Ders Değerlendirme Anketleri

Öğrencilerin her program için belirlenmiş olan ders öğrenme çıktılarında ifade edilen kazanımları elde edip etmediklerini veya hangi oranda elde ettiklerini ölçmek amacıyla yarıyıl sonunda yapılan “Ders Değerlendirme Anketi”nde konuya ilişkin sorular sorulur ve değerlendirme sonuçları her yarıyıl sonu itibarıyla ilgili öğretim üyeleri ile paylaşılır.

Engelli Öğrenci Birimi

Üniversite Engelli Öğrenci Birimi, engelli öğrencilere etkin bir hizmet verebilmek için her eğitim- öğretim yılında daha verimli bir hizmet anlayışı ile iş ve işlemleri yürütür. Birim, engelli öğrencilerin programlara kayıt yaptırmalarıyla başlayan öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gereksinimlerini tespit etmek ve yerinde ve ivedilikle çözüm ilkesini benimser. Birim gereksinimlerin karşılanabilmesine yönelik önlemleri almak ve aksaklıkları ortadan kaldırmak üzere, bireyselleştirilmiş öğretim uyarlamasından, ders ve sınav düzenlemelerine, araç-gereç temininden sosyal ve psikolojik desteğe kadar eğitim-öğretim ortamına tam katılımlarını sağlayacak tedbirleri alarak gerekli düzenlemeleri diğer birimler ile işbirliği içinde yapar. Üniversite’de her engelli öğrenci dersliklere, yemekhane ve kampüs içerisinde istenilen her noktaya bağımsız olarak ve kolaylıkla ulaşabilmektedir.

Öğrenci Danışmanlık Sistemi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin lisans programlarına kayıtlı hazırlık ve lisans sınıflarında okuyan öğrenciler için uygulanan Öğrenci Danışmanlık Sistemi ile ilgili esas ve usulleri düzenlemek üzere yürürlüğe konan "Öğrenci Danışmanlık Yönergesi"nde öğrencilere yönelik dört farklı tür danışmanlık öngörülmüştür:

Kayıt danışmanlığı: Öğrencilerimizin performanslarının öğrenim süreleri boyunca yakından izlenmesi, her dönem alacakları derslerin ve kredi yüklerinin doğru bir biçimde belirlenmesi, en az sorun yaşayarak mezun olabilmeleri kayıt danışmanlarının sorumluluğundadır.

Psikolojik danışmanlık ve rehberlik: Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti alanında uzman kişilerce sağlanır.

Akademik Destek Programı danışmanlığı: Devam ettikleri programa uyumla ilgili sorunlar yaşayan veya ortalaması lisans sınıflarında 2’nin, hazırlık sınıflarında 70’in altında seyreden öğrencilere yönelik Akademik Destek Programı uygulanır.

Akademik Gelişim Programı danışmanlığı: İstekli ve yetenekli öğrencileri akademik yönden desteklemek, gelişimleri önündeki engelleri kaldırmak, genel anlamda görgü ve yetkinliklerini artırmak üzere, mevcut ders programlarının ötesinde bir Akademik Gelişim Programı uygulanır.

Akademik Bölüm Başkanlıkları her öğrenci için bir öğretim elemanını akademik danışman olarak görevlendirir. Danışman öğrenciyi öğrenimi süresince izler, ilgili mevzuat ve akademik performansı hakkında öğrenciyi bilgilendirir ve yönlendirir. Öğrencinin derslere kaydolma, ders ekleme, bırakma ve dersten çekilme işlemleri danışman onayıyla yapılır. Üniversite senatosunun 13.04.2018 tarih ve 2012/05-2 sayılı kararıyla kabul edilen "Öğrenci Danışmanlık Sistemi Yönergesi" kapsamında her yarıyıl sonunda Öğrenci Danışmanlık Sistemi Koordinatörü

tarafından bu yönergenin 7 ve 8. maddeleri uyarınca hazırlanan raporların yanı sıra danışmanlık sisteminin işleyişi ile ilgili olarak Rektörlüğe sunmuş olduğu genel değerlendirme raporu Senato gündemine alınarak müzakere edilir. Değerlendirme sonuçları doğrultusunda iyileştirilme işlemleri yapılır

Oryantasyon

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı yeni kayıt yaptıran öğrencilerimizin akademik ve sosyal hayata kolay uyum sağlamalarını, bilgi işlem, kütüphane gibi başvuracakları idari birimler hakkında bilgi sahibi olmalarını ve birbirleriyle kaynaşmalarını sağlamak amacıyla her akademik yıl başında oryantasyon programları düzenler.

Üniversite öğrenci el kitabı bu süreçte önemli bir işlev görür.

Üniversite Lisans ve Lisansüstü Öğrencilerin Başarının Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği

Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği

ile güvence altına alınmış olup ayrıca öğrenciye;

Web tabanlı Öğrenci Bilgi sisteminde (ÖBS; <http://obs.29mayis.edu.tr>) ders tanıtım bilgileri (syllabus) yer alır. Burada; Tanıtım, İçerik, Öğrenme Çıktıları, Öğretim Yöntem ve Teknikleri, Program Çıktılarına Katkısı ve Ölçme ve Değerlendirme konularında açıklamalar bulunur.

Her eğitim-öğretim yılı başında akademik danışman tarafından Başarının Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi ile Öğrenci Bilgi Sisteminin kullanımı hakkında bilgilendirme yapılır.

Üniversite, lisans ve lisansüstü öğrenci mezuniyet koşullarını aşağıdaki yönetmelik ve yönergelerde yer alan usul ve esaslar üzerinden güvence altına alır:

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (22/12/2010 tarih ve 27793 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.)

Yükseköğretim Kurumu Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (20/04/2016 tarih ve 29690 sayılı Resmi gazete’de yayımlanmıştır.)

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Diploma ve Benzeri Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge

Öğrenci Etkinlikleri

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğrenci etkinlikleri, öğrencilerin kişilik gelişimlerini desteklemek, boş zamanlarını değerlendirmek ve toplum bilincinin oluşmasına katkıda bulunmak üzere ders dışı bilimsel, sosyal, sanatsal, kültürel ve sportif etkinliklerini ve bu tür etkinlikleri kolektif olarak yürütmek üzere kurulacak öğrenci kulüpleriyle ilgili esas ve usulleri kapsamaktadır.

Öğrenci Yurtları

Öğrenci yurtlarımız, öğrencilerimize konfor, estetik ve güveni bir arada sunmuştur. Üniversitemiz bünyesinde öğrencilerimizin kendilerini evlerinde hissedecek kadar rahat bir barınma ihtiyacını karşılamak üzere, Ümraniye Yamanevler Yerleşkesinde 1500 kişilik kız öğrenci yurdu, Ümraniye Elmalıkent Yerleşkesinde 300 kişilik erkek öğrenci yurdu bulunmaktadır.

Öğrencilerin Şikayetleri ve Görüşlerini Alma Mekanizmaları

Öğrenciler görüşlerini ve şikayetlerini sırasıyla bölüm başkanlıklarına, dekanlıklara ve en son olarak Üniversite Yönetim Kuruluna doğrudan yapabilmektedir. Ayrıca, öğrenciler talep ve şikayetlerini danışmaları ve/veya Üniversite genelinde Öğrenci Temsilciliği/Konseyi aracılığı ile de yapabilmektedirler. Öğrencilerin bu hakları aşağıda belirtilen kanun kapsamında güvence altına alınmıştır.

4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu,

3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun.

Öğrencilerin Alana Özgü Olmayan Program Öğrenme Çıktılarını Kazanmaları:

Öğrencilerin alana özgü olmayan program öğrenme çıktıları kazanımı İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi SÜREM, TÜRÖMER, ARÖMER üzerinden yürütülen kurslar ile ve AGEP programları ile sağlanmaktadır. Bu kursların başarıyla tamamlanması durumunda bu kazanımlar başarı ve/veya katılım belgesi ile güvence altına alınmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları.xlsx](#)
- [Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler.docx](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [OGRENCI ANKETI.docx](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları.xlsx](#)
- [ders değerlendirme anketi.xlsx](#)

- [memnuniyet anketi .docx](#)
- [Öğrenci memnuniyet değer..docx](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2018-2019 Bahar ÖDS Raporu.docx](#)
- [2018-2019 Güz ÖDS Raporu.docx](#)
- [güz yarıyılı senato kararı.pdf](#)
- [güz yarıyılısenato kararı .pdf](#)
- [ÖDS Süreçleri.docx](#)
- [Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi.docx](#)

4. Öğretim Elemanları

Öğretim Kadrosu

Üniversite, öğretim üyeliğine atama ve yükseltme işlemlerini “2547 Sayılı Kanun” ve “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” ile “İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri” ne göre yapar.

Üniversite, öğretim üyesi dışındaki kadrolara yapılacak atama işlemlerini “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”e göre yapar.

Üniversitemizde 2018-2019 eğitim-öğretim yılında kadrolu öğretim elemanlarının program bazında dağılımları aşağıda verilmiştir. Öğretim elemanları sayısal olarak yeterli olmakla birlikte yeni atamalar yapılması planlanmaktadır.

Edebiyat Fakültesi, Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve AGEP programlarında 2018-2019 eğitim öğretim yılında kadrolu (tam zamanlı) olarak 24 profesör, 7 doçent, 31 doktor öğretim üyesi, 10 araştırma görevlisi, 25 öğretim görevlisi; ders saat ücretli olarak 32 profesör, 13 doçent, 22 doktor öğretim üyesi, 54 öğretim görevlisi olmak üzere 218 akademik personel görev yapmıştır. Belirtilen öğretim yılında 62’i kadrolu 67’si ders saati ücretli olmak üzere toplam 129 öğretim üyesi görev almıştır. Üniversitemizde 2018-2019 eğitim öğretim yılında 1205’i lisans, 266’si lisansüstü olmak üzere toplam 1471 öğrenci öğrenim görmüştür.

Kadrolu öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 23,72, ders saat ücretli öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 21,95, toplam öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 11,40, kadrolu öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 15,16, toplam öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı ise 6,74’dır. 2018-2019 eğitim-öğretim yılında Edebiyat Fakültesi, Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve AGEP programlarında 97’si kadrolu, 121’i ders saati ücretli olmak üzere 218 öğretim elemanı görev yapmıştır. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 6,74’dır. Öğrenci sayısı dikkate alındığında mevcut kadrolu öğretim elemanları ile de ihtiyacın karşılanabileceği söylenebilir. Ancak üniversitemiz başlangıçtan itibaren her dersin uzmanınca okutulması ilkesini koruduğu için kadrolu olmayan (özellikle başka üniversitelerde görevli) öğretim elemanlarının akademik

birikimlerinden de yararlanma yolunu izlemektedir. Bir başka anlatımla, dışarıdan çok sayıda öğretim elemanı görevlendirilmesi kadrolu eleman yetersizliği sebebiyle değil öğretim kalitesini koruma ve yükseltme amacıyla yapılmaktadır. Bununla birlikte kadrolu öğretim elemanı alım süreçleri makul bir hızla işletilerek tam zamanlı akademik kadronun geliştirilmesine de devam edilmektedir.

Üniversite ders görevlendirmelerinde aşağıdaki temel ilkeleri benimser;

Üniversite ders görevlendirilmelerinde öğretim elemanının uzmanlık alanı ve yetkinliğini esas alır. Bölüm akademik kurullarında ders dağılımları yapılırken dersi verecek öğretim elemanının akademik özgeçmişi, daha önce ilgili dersi verip vermediği, veriyse yarıyıl sonu öğrenci ders değerlendirme anket değerlendirmeleri dikkate alınır.

Ayrıca öğretim elemanlarının eğitsel performanslarının izlenmesine yönelik mekanizmalar periyodik olarak her yarıyıl sonunda “Ders Değerlendirme Anketi” ile gerçekleştirilir.

Anket değerlendirmelerine göre öğretim elemanlarının performansları verimlilik esaslı olarak yeni eğitim öğretim yılı planlamasında temel teşkil eder.

İlgili bölüm/programlar kurum dışı öğretim elemanı taleplerini bağlı oldukları dekanlığa bildirirler. Fakülte yönetim kurulunda konu görüşülür ve uygun görülürse karar rektörlüğe iletilir. Rektörlük dışarıdan gelecek öğretim elemanını 2547 sayılı Kanunun 40/a-d ve 31. maddelerine görevlendirir.

Üniversite, dışarıdan veya dışarıya görevlendirilecek öğretim elemanlarına ilişkin süreçleri kurumsal işleyiş içerisinde tanımlamıştır.

Yayın ve Toplantı Teşviki:

Öğretim elemanlarımız bildirili olarak 19’u ulusal 56’sı uluslararası olmak üzere 75 bilimsel toplantıya katılmıştır. Üniversitemizde *Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi* çerçevesinde 2018-2019 eğitim öğretim yılında bilimsel yayın teşviki için başvuran 28 öğretim elemanına 78 yayını için 133,792.00 TL destek sağlanmıştır. Belirtilen dönem içinde öğretim elemanlarımızın katılmış olduğu 10 bilimsel toplantıya ise 16,3120 TL toplantı teşviki verilmiştir.

Bilimsel yayın yapmayı ve bilimsel toplantılara katılımı teşvik konusunda gerekli destek düzenli biçimde sürdürülmekte, bu uygulamanın üniversitemizin öğretim elemanları nezdinde memnuniyet uyandırdığı gözlenmektedir.

Ayrıca üniversitemizde eğiticinin eğitimine de önem verilmektedir. 2018-2019 akademik yılında hazırlık programında görev alan tüm öğretim elemanlarının katıldığı 3 eğiticinin eğitimine yönelik 3 eğitim düzenlenmiştir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik atama yükseltme süreci.docx](#)

- [Akademik Personel Görevlendirme Süreci.docx](#)
- [Bilimsel- Yayın ve Toplantı Teşvik Yönergesi.docx](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Eğiticinin Eğitimi.docx](#)
- [akademik Anket Sonuçları.xlsx](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Bilimsel Yayın ve Toplantı teşvik Yönergesi1.docx](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Yetkin Akademik Kadro

Yukarıda detayı verilmiştir.

Zengin Kütüphane İmkânı

Üniversitemizde kuruluşundan itibaren kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerine büyük önem verilmiş ve bu birimin sürekli geliştirilmesi kurumun temel politikalarından olmuştur. Nitekim Yükseköğretim Kurulunun yayımladığı “Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2019” raporunda üniversitemizin ülkemizdeki bütün vakıf üniversiteleri arasında öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı en yüksek üniversite olduğu görülmektedir. Kütüphanemiz bu başarısını devam ettirerek, basılı kitap sayısını 91.3285, 976 dergiye ait 12.467 cilt/sayıya çıkarmıştır. Ayrıca basılı koleksiyonundaki bu gücünü elektronik yayın alanında da geliştirmiş ve 180.000’den fazla akademik e-kitaptan oluşan dünyadaki en kapsamlı multi disiplinler tam metin elektronik kitap (e-kitap) veri tabanı olan “EBSCO e-Book Academic Collection” aboneliğiyle güçlendirmiştir. Ümraniye Elmalıkent yerleşkemizdeki kütüphanemiz üç katta 10.000 m²’yi aşan kapalı alana sahiptir. 1.000.000 kitap kapasitesi bulunan bu kütüphanemiz, 8 adet grup çalışma odası ile sesli sessiz çalışma bölümleri vb. mekânlarıyla öğrenciler ve araştırmacılar için cazip bir bilim, fikir ve sanat atmosferi oluşturmak üzere tasarlanmış olup 2019-2020 akademik yılından itibaren hizmet girmiştir. Ayrıca Üniversitemiz öğretim elemanları ve öğrencileri, Üsküdar Altunizade semtinde bulunan İSAM Kütüphanesinin araştırma imkânlarından da iki kurum arasında yapılan protokol çerçevesinde yararlanabilmektedir.

Öğrenci Danışmanlık Sistemi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin lisans programlarına kayıtlı hazırlık ve lisans sınıflarında okuyan öğrenciler için uygulanan Öğrenci Danışmanlık Sistemi ile ilgili esas ve usulleri düzenlemek üzere yürürlüğe konan **Öğrenci Danışmanlık Yönergesi’nde** öğrencilere yönelik dört farklı tür

danışmanlık öngörülmüştür:

Kayıt danışmanlığı: Öğrencilerimizin performanslarının öğrenim süreleri boyunca yakından izlenmesi, her dönem alacakları derslerin ve kredi yüklerinin doğru bir biçimde belirlenmesi, en az sorun yaşayarak mezun olabilmeleri kayıt danışmanlarının sorumluluğundadır.

Psikolojik danışmanlık ve rehberlik: Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti alanında uzman kişilerce sağlanır.

Akademik Destek Programı danışmanlığı: Devam ettikleri programa uyumla ilgili sorunlar yaşayan veya ortalaması lisans sınıflarında 2'nin, hazırlık sınıflarında 70'in altında seyreden öğrencilere yönelik Akademik Destek Programı uygulanır.

Akademik Gelişim Programı danışmanlığı: İstekli ve yetenekli öğrencileri akademik yönden desteklemek, gelişimleri önündeki engelleri kaldırmak, genel anlamda görgü ve yetkinliklerini artırmak üzere, mevcut ders programlarının ötesinde bir Akademik Gelişim Programı uygulanır.

Akademik Bölüm Başkanlıkları her öğrenci için bir öğretim elemanını akademik danışman olarak görevlendirir. Danışman öğrenciyi öğrenimi süresince izler, ilgili mevzuat ve akademik performansı hakkında öğrenciyi bilgilendirir ve yönlendirir. Öğrencinin derslere kaydolma, ders ekleme, bırakma ve dersten çekilme işlemleri danışman onayıyla yapılır. Üniversite senatosunun 13.04.2018 tarih ve 2012/05-2 sayılı kararıyla kabul edilen Öğrenci Danışmanlık Sistemi Yönergesi kapsamında her yarıyıl sonunda Öğrenci Danışmanlık Sistemi Koordinatörü tarafından bu yönergenin 7 ve 8. Maddeleri uyarınca hazırlanan raporların yanı sıra danışmanlık sisteminin işleyişi ile ilgili olarak Rektörlüğe sunmuş olduğu genel değerlendirme raporu Senato gündemine alınarak müzakere edilir. Değerlendirme sonuçları doğrultusunda iyileştirilme işlemleri yapılır. 2018-2019 eğitim-öğretim yılı raporlarına ulaşılabilir.

İhtiyaç duyan öğrencilerimize psikolojik danışmanlık desteği 2018-2019 akademik yılında da Öğrenci Danışmanlık Sistemi kapsamında sağlanmıştır. 2018 – 2019 Akademik Yılı Güz Yarıyılında 63 öğrencimize toplam 279 seans; bahar yarıyılında 32 öğrencimize toplam 191 seans psikolojik danışmanlık ve rehberlik desteği iki uzman personel tarafından sağlanmıştır.

Akademik Destek Programı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler:

2018-2019 eğitim öğretim yılında devam ettikleri programa uyumla ilgili sorunlar yaşayan veya ortalaması lisans sınıflarında 2'nin, hazırlık sınıflarında 70'in altında seyreden öğrencilere yönelik Akademik Destek Programı uygulanmıştır. Akademik Destek Programı kapsamına alınan öğrencilerin durumu bireysel danışmanları tarafından izlenmiştir.

Akademik Destek Programı kapsamında öğrencilerimize bireysel danışmanlarımız ve asistan öğrencilerimiz birebir destek sağlamayı sürdürmüşlerdir. Bireysel danışmanlarımız çok sayıda öğrencimizle düzenli izleme görüşmeleri yapmışlardır. İhtiyaç duyan 79 öğrencilerimize güz yarıyılında, 49 öğrencimize de bahar yarıyılında ders çalıştırma ve akran danışmanlığı desteği sağlanmıştır.

Ayrıca öğrencilere Türkçe okuma kitapları verilerek, okul dışında özellikle okuma becerilerinin gelişmesi amaçlı okumalar yaptırılmaktadır. İngilizce Hazırlık Programı kapsamında bu dönem içerisinde, öğrencilerin başarı durumları, devamsızlıkları, ödevleri, bireysel öğrenme performansları konularında bütün öğrencilerle bire bir görüşmeler yapılmış ve bir grup öğrenciye ek ödevler verilerek sınıf öğretmeni tarafından gelişmeleri takip edilmiştir. Arapça Hazırlık Programı

kapsamında desteğe ihtiyacı bulunan öğrencilere özel dersler verilmiş ve programın gerisinde kalmamaları için azami çaba gösterilmiştir.

Akademik Gelişim Programı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler istekli ve yetenekli öğrencileri akademik yönden desteklemek, akademik gelişimleri önündeki engelleri kaldırmak, genel anlamda görgü ve yetkinliklerini artırmak üzere, mevcut ders programlarının ötesinde bir Akademik Gelişim Programı uygulanmıştır.

Akademik Gelişim Programı kapsamında 2018-2019 eğitim öğretim yılı güz yarısında aşağıdaki etkinlikler gerçekleştirilmiştir:

1. 6 sanat kursu (Hüsn-i Hat, Ebru, Tezhip ve Ney)
2. 22 okuma grubu
3. 3 atölye çalışması
4. 5 İngilizce kursu ile
5. Antik Yunanca ve Latince dersleri düzenlenmiştir.

Akademik Gelişim Programı kapsamında 2018-2019 eğitim öğretim yılı bahar yarısında aşağıdaki etkinlikler gerçekleştirilmiştir:

1. 6 sanat kursu (Hüsn-i Hat, Ebru, Tezhip ve Ney)
2. 23 okuma grubu
3. 1 atölye çalışması
4. 5 İngilizce ve 1 Almanca kursu ile
5. Antik Yunanca ve Latince dersleri

Öğrenci Danışmanlık Sistemi:

1. Öğrencilerimizin performanslarının öğrenim süreleri boyunca yakından izlenmesi,
2. Her dönem alacakları derslerin ve kredi yüklerinin doğru bir biçimde belirlenmesi,
3. En az sorun yaşayarak mezun olabilmeleri,
4. İstekli ve yetenekli öğrencilerimizin kendilerini geliştirebilmeleri ve derslerde başarılı olabilmek için psikolojik desteğe ihtiyacı olan öğrencilerimizin sorunlarının en aza indirilmesi amaçlarını bir arada gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.
Bu hedeflere ulaşmayı hedefleyen bu sistem üniversitemiz için bir ayrışma noktası olma özelliğini sürdürmektedir.

Öğrencilere Sunulan Kariyer Planlama Desteği

2017 – 2018 eğitim öğretim yılında üniversitemiz öğrencilerine ve mezunlarına, bilgi, beceri, yetenek ve istekleri doğrultusunda, kariyer planlama, geliştirme ve uygulama alanında destek olmak, iş arama ve bulma teknikleri konusunda rehberlik faaliyetlerinde bulunmak, mezunların iş hayatındaki kariyer gelişimlerini izlemek, öğrencilerin staj yapabilecekleri kurum ve kuruluşların sayısını artırmak ve öğrencilerin ilgili kurum ve kuruluşlarla bağlantı kurmalarını sağlamak amacıyla rektörlüğe bağlı “**Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Müdürlüğü**” kurulmuştur.

Bu bağlamda;

- Öğrencilerimizin konulara ve olaylara farklı bakış açılarıyla yaklaşmaları ve değerlendirmeleri için kişisel gelişimlerini desteklemek,
- Farklı sektörlerden konuşmacılar davet ederek sektörel deneyimlerin paylaşımını sağlamak,
- Alanında uzman, firma sahibi veya üst düzey yöneticisi olan kişilerle öğrencilerimizi buluşturup workshoplar düzenlemek,
- Kariyer gelişimlerini 1. sınıftan itibaren desteklemek amacıyla atölye çalışmaları yapmak,
- Çeşitli okullar ve eğitim kurumları, tercümanlık ve çeviri merkezleri, bankacılık ve finans sektöründe hizmet veren kurumlarla bağlantı kurularak yıl içinde veya yıl sonunda staj yapmaları, yarı veya tam zamanlı iş olanakları sağlanması gibi girişimlerde bulunmak önceliklerimiz arasındadır.

Bu hedefler doğrultusunda 2018-2019 eğitim öğretim yılında son sınıf öğrencilerimiz başta olmak üzere katılım sağlamak isteyen tüm öğrencilerimize aşağıda belirtilmiş olan toplamda 14 saatlik eğitim ve gelişim programları uygulanmıştır. Eğitimlere 245 öğrencimiz katılım sağlamıştır.

Eğitim Adı	Eğitim Türü	Eğitim Şekli	Eğitim Süresi	Katılımcı Sayısı
İletişimsizlik	Kişisel Gelişim	Sunum	1,5 Saat	23
Renginizi Biliyor musunuz?	Kişisel Gelişim	Sunum	2 Saat	31
Yeni İş Dünyasında Networking İletişimin Temeli mi Olacak?	Kişisel Gelişim	Sunum	2 Saat	25
İş mi Arıyorsun? Yeteneklerini Öne Çıkar	Kişisel Gelişim	Sunum	1,5 Saat	57
Excell Eğitimi *	Temel Eğitim	Uygulama	2,5 Saat	40
Power Point Eğitimi *	Temel Eğitim	Uygulama	2,5 Saat	40
Keşke Bunları Gençken Bilseydim	Kişisel Gelişim	Sohbet	2 Saat	29

Mezunlarla İlişkiler ve Mezunları İzleme Konusunda Yürütülen Çalışmalar

Ümraniye Elmalıkent Yerleşkesine geçtikten sonra mezunlarımızla ilişkileri daha yakından takip etmek, istek, bilgi, beceri, yetenekleri doğrultusunda talep edilen ve mezun öğrencilerimiz ile öğrenimi devam eden öğrencilerimizin gelişimleri için uygun olan eğitimleri vermek amacıyla bir ofis tahsis edilmiştir. Bununla birlikte mezun öğrencilerimizin iş hayatlarındaki Üniversitemiz öğrencilerine ve mezunlarına, bilgi, beceri, yetenek ve istekleri doğrultusunda, kariyer planlama, geliştirme ve uygulama alanında destek olmak, iş arama ve bulma teknikleri konusunda rehberlik faaliyetlerinde bulunmak, mezunların iş hayatındaki kariyer gelişimlerini izlemek, öğrencilerin staj

yapabilecekleri kurum ve kuruluşların sayısını artırmak ve öğrencilerin ilgili kurum ve kuruluşlarla bağlantı kurmalarını sağlamak amacıyla kurulan “*Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Müdürlüğümüz*” öncelikle mezunlar ile ilgili güncel ve sağlıklı bilgilerin alınması, işlenmesi ve bu bilgilerin sınıflandırılması sonucunda elde edilen bilgiler ile çok çeşitli arama ve sorgulama yapabileceğimiz bir Mezun Bilgi Sistemini kurmuştur.

Bu anlamda mezun olup ulaşılabilen tüm öğrencilerimize gerek mesaj, gerek mail, gerekse telefon yoluyla ulaşılmış ve uygulamaya alınan sistem hakkında bilgi verilerek öneminden bahsedilmiştir.

Mezun Bilgi Sistemi, mezunlar ile Üniversitemiz arasındaki iletişimi kolaylaştırmanın yanı sıra mezunların da birbiriyle ve bölgemizde faaliyet gösteren firmalarla iletişim kurmasına olanak sağlayacaktır.

Ayrıca İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Mezunlar Derneği kurma çalışmaları en kısa zamanda başlatılacaktır.

Memnuniyet Anketleri ve Sonuçları

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi 2018-2019 eğitim öğretim yılı bahar dönemi kurumsal memnuniyet anketi uygulamasına yönelik çalışmasını, üç farklı anket aracılığı ile öğrencilerine, akademik ve idari personeline uygulayarak tamamlamıştır.

Kurumsal memnuniyet anketi uygulamasına 1471 kayıtlı öğrenciden kayıtlı öğrencilerden 789’u, akademik personelin 43’ü ve idari personelden 33’ü katılmıştır.

Öğrencilere uygulanan anket 11 kategoriden ve toplamda 54 sorudan oluşmaktadır. Akademik personele uygulanan anket; yönetim, hizmetlerde memnuniyet, araştırma ve yayın durumu, eğitim durumu, kurumsal aidiyet ve çevresel etki, hedef belirleme başlıkları altında toplamda 59 sorudan oluşmaktadır. İdari personele uygulanan anket; yönetim, hizmetlerde memnuniyet, kurumsal aidiyet ve çevresel etki başlıkları altında toplamda 32 sorudan oluşmaktadır. Ayrıca üç anketin sonunda katılımcıların düşüncelerini açıklamalarına olanak sağlayan sorulara yer verilmiştir. Anketler kategorik olarak “kesinlikle katılmıyorum, katılmıyorum, kısmen katılıyorum, katılıyorum, kesinlikle katılıyorum, fikrim yok” şıklarından oluşturulmuştur. Her bir soruya ilişkin cevaplar yüzdelik ağırlıkları üzerinden hesaplanmıştır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi kurumsal memnuniyet anketleri genel değerlendirme sonuçları bakımından üniversitenin belirli alanlarda iyileşmeye açık yönlerinin bulunduğu, ancak genel itibari ile ankete katılan öğrenci, akademik ve idari personelin büyük bir çoğunluğunun İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi’nin bir parçası olmaktan yüksek düzeyde memnuniyet duydukları anlaşılmıştır. Ayrıca bu raporda iyileştirmeye açık yönlerle ilişkin her bir anketin genel değerlendirme sonuçları verildikten sonra öneriler sunulmuştur.

Ayrıca öğrencilerin öğretim elemanlarını değerlendirilen anket sonuçları da aşağıda verilmiştir.

Üniversite öğrencilerine yönelik yapılan anketlere 913 öğrenci katıldığı, Ortalama memnuniyetin 4,46 oranında çıktığı, Öğrenci anketlerinin sonuçlarında ortaya çıkan puanlar kapsamında gerekli düzenlemelerin yapıldığı beyan edilmiştir.

	Anket Dağıtılan Öğrenci Sayısı	Anket Dolduran Öğrenci Sayısı	Değerlendirilen Hoca Sayısı	ORTALAMA PUAN
Ders Değerlendirme Anketi	1471	913	218	4,46

Öğrenci Etkinlikleri

Üniversitemiz "Öğrenci Etkinlikleri Yönergesi" kapsamında 2019 yılında 26 öğrenci kulübümüz faaliyette bulunmak için kulüp güncelleme ve yeni kulüp açma taleplerini iletmışlerdir. Öğrenci Etkinlikleri Değerlendirme Komisyonumuz tarafından bu talepler değerlendirilmiş ve kulüplerimiz toplamda 369 üye ile faaliyetlerini yapmışlardır.

Sıra No	Kulüp Adı	Danışman	Öğrenci Sayısı
1	29 Mayıs Genç Kızılay	Aslıhan NİŞANCI	8
2	29 Mayıs Spor	Hakkı Kutay BULKOL	8
3	Arapça Klasik Kitabiyat Okumaları	Mounjed AHMMAD	9
4	Avrupa Birliği Çalışmaları	Özgür Ünal ERİŞ	8
5	Çeviribilim	Işın B. Öner	8
6	Doğuda Batıda Film Okumaları	Saime Leyla GÜRKAN	9
7	Felsefiyat	Emre ŞAN	9
8	Genç Tema	Zeynep Selen BAYHAN	12
9	Genç Yeşilay	Zeliha BABAYİĞİT	10
10	Girişimcilik ve Finans	İsa YILMAZ	10
11	İdeal Gençlik	Alphan Yusuf AKGÜL	9
12	İnsan ve Toplum	Tahsin GÖRGÜN	8
13	İrfan	Zekeriya GÜLER	8
14	İslam Kültürü Okumaları	Gülsüm Pehlivan AĞIRAKÇA	8
15	Kudüs Çalışmaları	Abdullah Maruf OMAR	12
16	MOIC (Model Organisation of Islamic)	Michelangelo GUIDA	8
17	Muhasebe ve İç Kontrol	Ece Handan GÜLERYÜZ	8
18	Müzik	Kadir İlber ÇAKIROĞLU	8
19	Psikoloji	Ayşe Ayçiçeği DİNN	94
20	Sosyal Hizmet	Zeynep Selen BAYHAN	9

21	Speaking	Fabio VİCİNİ	8
22	Stratejik Düşünce ve Araştırma	Michelangelo GUIDA	12
23	Tarih	Ertuğrul ÖKTEN	56
24	Tiyatro ve Sanat	Gülsüm Pehlivan AĞIRAKÇA	9
25	Türkçenin Sesi	Arzu ÖZTÜRK	10
26	Uluslararası Öğrenci	Özgür Ünal ERİŞ	11

2019 Yıl Öğrenci Kulüp Etkinliklikleri

Sıra No	Tarih/Tarihler Arası	Etkinliğin Adı	Etkinliği Düzenleyen Kulüp	Katılımcı Sayısı
1	02.01.2019	The Standford Prison Experiment Film Analizi	Psikoloji	32
2	02.01.2019	Bilgi Yarışması	Türk Dünyası Kültür Kulübü/Uluslararası Öğr.Kulübü	50
3	02.01.2019	Hayatı Kazanan Kadınlar	Sosyal Hizmet Kulübü	48
4	04.01.2019	Şia Ve Hadis	İrfan Kulübü	36
5	10.01.2019	Cesur Yeni Dünya Kitap Tahlili	Psikoloji	25
6	23.02.2019	Darülaceze Huzurevi Ziyareti	İdeal Gençlik Kulübü	27
7	03.03.2019	Runatolia 2019 Maratonu'na Destek	Genç Tema	47
8	04.03.2019	Yeşilay Haftası Bilgilendirme Yazıları Asılması	Genç Yeşilay	600
9	05.03.2019	Doğal Beslen Sağlıklı Yaşa	Genç Yeşilay	400
10	06.03.2019	Green Book Film Gösterimi	Sinema Kulübü	35
11	06.03.2019	Tea? Coffee? Chat?	Uluslararası Öğrenci Kulübü	60
12	08.03.2019	8 Mart Dünya Kadınlar Günü	Girişimcilik Ve Finans	75
13	09.03.2019	Proje Yazma Eğitimi	Türk Kızılayı Kulübü	30
14	11.03.2019	Çeviri Çocuk Edebiyatı	Çeviribilim Kulübü	20
15	13.03.2019	Gezmek, Görmek, Yazmak	Türk Kızılayı Kulübü	45
16	13.03.2019	Kahve Günü	Uluslararası Öğrenci Kulübü	80

17	16.03.2019	İrfan Sohbetleri	İrfan Kulübü	32
18	18.03.2019	Bangladeş Tanıtım Günü	Uluslararası Öğrenci Kulübü	300
19	20.03.2019	"Haytarma" Film Gösterimi	Uluslararası Öğrenci Kulübü/Sinema Kulübü	35
20	20.03.2019	Müzik Dinletisi	Müzik Kulübü	150
21	21.03.2019	Agora Konuşmaları: Ekonomi Üzerine Tartışmalar	Muhasebe ve İç Kontrol Kulübü	30
22	21.03.2019	"Öfke Dansı" Film Gösterimi	Psikoloji Kulübü	35
23	24.03.2019	Genç Yeşilay Geleneksel Pikniği	Genç Yeşilay	27
24	25.03.2019	Kudüs Konuşmaları 7 - İşgal Altındaki Filistin'de Yaşam	Kudüs Çalışmaları	45
25	27.03.2019	The Split Film Tahlili	Psikoloji Kulübü	30
26	27.03.2019	27.Yılında Hocalı Katliamı	Türk Dünyası Kültür Kulübü	30
27	27.03.2019	Müzik Dinletisi	Müzik Kulübü	100
28	27.03.2019	Orman Haftası Karacaköy Fidan Dikimi	Genç Tema	27
29	28.03.2019	Genç Tema Koordinasyon Toplantısı Katılımı	Genç Tema	2
30	28.03.2019	"İnterstellar Film Tahlili"	Doğudan Batıdan Film Okumaları	25
31	28.03.2019	Doğa Eğitimi	Genç Tema	5
32	29.03.2019	Pet Şişeden Saksı Yapımı ve Fidan Dikimi	Genç Tema	30
33	30.03.2019	Doğa Eğitimi	Genç Tema	6
34	31.03.2019	Doğa Eğitimi	Genç Tema	5
35	01.04.2019	Kudüs Tanıtım Günleri	Kudüs Çalışmaları	150
36	01.04.2019	İstanbul Temizlensin Projesi	29 Mayıs Toplum Gönüllüleri	35
37	04.04.2019	Kahoot	Stratejik Düşünce Kulübü/Uluslararası Öğrenci Kulübü	90
38	16.04.2019	Etkili Zaman Yönetimi	Felsefiyat Kulübü	34

39	16.04.2019	İşaret Dili Çevirisi	Çeviribilim Kulübü	29
40	17.04.2019	"The Stalker" Film Okuması	Felsefiyat Kulübü	26
41	17.04.2019	"The Matrix" Film Tahlili	Doğudan Batıdan Film Okumaları	33
42	18.04.2019	"The Elephant" Film İzlemesi	Psikoloji Kulübü	38
43	19.04.2019	Dokunsal Materyal Atölye Ziyareti	Sosyal Hizmet	27
44	22.04.2019	The Stalker Film Analizi	Felsefiyat Kulübü	28
45	23.04.2019	Doğa Yürüyüşü	Genç Yeşilay	27
46	23.04.2019	Kan Bağışı	29 Mayıs Türk Kızılayı	60
47	24.04.2019	Brain Ring	Uluslararası Öğrenci Kulübü	37
48	25.04.2019	Türk Dünyası Bahar Şenlikleri	Türk Dünyası Kültür Kulübü	180
49	25.04.2019	Beyoğlu Taksim Sinema Müzesi'nde Bir Sinema Tarihi Gezisi	Sinema Kulübü	27
50	26.04.2019	Fıkıh Söyleşileri	İrfan Kulübü	25
51	27.04.2019	Mezartaşı Okumaları	İdeal Gençlik Kulübü	27
52	29.04.2019	Yetenekli Çocuğun Dramı	Psikoloji Kulübü	24
53	30.04.2019	Çeviri Sektöründe Yapılanma Meslekleşme ve Örgütlenme	Çeviribilim Kulübü	39
54	30.04.2019	Yabancınn Sınamasında Dil	Felsefiyat Kulübü	25
55	02.05.2019	İyi'lig Zamanı (Kan Bağışı)	Türk Kızılayı Kulübü	55
56	02.05.2019	Still Alice Film Analizi	Psikoloji Kulübü	32
57	03.05.2019	İyi'lig Zamanı (Kan Bağışı)	Türk Kızılay Kulübü	40
58	04.05.2019	"Yaza Merhaba Şenliği"	Genç Tema Kulübü	27
59	04.05.2019	Son Dönem Filistin Tarihi	Kudüs Çalışmaları	46
60	09.05.2019	Aristoteles ve İbn Sina'da Ruh Üzerine	Felsefiyat Kulübü	28

61	30.10.2019	Huzurevi Ziyareti	Sosyal Hizmet	27
62	31.10.2019	Het Vonnis ve Jagten Filmlerinin Tahlili	Doğudan Batıdan Film Okumaları	17
63	43771	Atatürk Arbetorumu Doğa Yürüyüşü	Genç Yeşilay	27
64	43790	Açılış Töreni	Uluslararası Öğrenci	100
65	43790	Yazma Eserlerin Tahkiki	İrfan	20
66	43794	Sosyal Medya	Speaking	10
67	43796	Felsefe Atölyeleri : Felsefe Nedir?	Felsefiyat	15
68	43797	Kendini Arayan İnsan Kitap Analizi	Psikoloji	25
69	43797	The Young Pope ve The Last Temptation Of Christ Film Analizi	Doğudan Batıdan Film Okumaları	20
70	43801	İrfan Sohbeti	İrfan	35
71	43802	İrfan Sohbeti	İrfan	40
72	03.12.2019	Kariyer	Speaking	15
73	43802	Tanışma ve Kaynaşma Etkinliği	Psikoloji	50
74	43804	Gönüllülük Konuşmaları	29 Mayıs Genç Kızılay	20
75	05.12.2019	Benim Adım Sam Filminin Analizi	Psikoloji	28
76	05.12.2019	Japonya'dan Anadolu'ya Bir Masal Yolculuğu	Türkçenin Sesi	22
77	06.12.2019	Özgürlüğü Yeniden Düşünmek	İnsan ve Toplum	25
78	11.12.2019	Kitap Müzakeresi	Kültür Okumaları	20
79	11.12.2019	Kan Bağışı	29 Mayıs Genç Kızılay	45
80	12.12.2019	Kan Bağışı	29 Mayıs Genç Kızılay	60
81	12.12.2019	Sahibinden Şirketi Ofis Ziyareti	Girişimcilik ve Finans	17
82	14.12.2019	Huzurevi Ziyareti	29 Mayıs Genç Kızılay	27
83	15.12.2019	Karanlıkta Diyalog	Sosyal Hizmet	27
84	16.12.2019	Üç Dinde Kudüs	Kudüs Çalışmaları	40
		John Dewey ve Hans-Georg		

85	19.12.2019	Gadamer'de Tecrübe ve Eğitim	İnsan ve Toplum	45
86	19.12.2019	Engel Olma, Farkında Ol	Psikoloji	40
87	19.12.2019	Felsefe Atölyeleri 2 - Descartes Meditasyonlar	Felsefiyat	25
88	23.12.2019	"We Need To Talk About Kevin" Film Analizi	Psikoloji	27
89	23.12.2019	Kayışdağı Darülaceze Ziyareti	Sosyal Hizmet	27
90	24.12.2019	4. Yıl Kutlaması	Girişimcilik ve Finans	60
91	24.12.2019	İrfan Sohbeti	İrfan	35
92	24.12.2019	Münazara	Speaking	17
93	25.12.2019	Bilgi Yarışması	Öğrenci Konseyi / Uluslararası Öğrenci / Spor	150
94	25.12.2019	Avrupa Koleji Bursları Bilgilendirme Toplantısı	Avrupa Çalışmaları	55
95	26.12.2019	Unbelievable dizisinin tahlili	Doğudan Batıdan Film Okumaları	30
96	26.12.2019	Cam Kavanozlarda Kar Küresi Yapımı	Genç Tema	35
97	26.12.2019	Osmanlı'da Sinema ve Seyir	Tarih	39
98	26.12.2019	Kitleler Psikolojisi Kitap Analizi	Psikoloji	25
99	30.12.2019	Kariyer ve İlişki Dinamikleri II	Speaking	11
100	02.04-06.05.2019	Makale Nasıl Yazılır?	Stratejik Düşünce Kulübü	28
101	02-03.04.2019	Girişimcilik Ekosistemi Tanıtımı	Girişimcilik Ve Finans	25
102	02-06.12.2019	Masa Tenisi Turnuvası	Spor	80
103	02-06.12.2019	Satranç Turnuvası	Spor	65
104	04.05.2019-05.05.2019	Temel Kudüs Eğitimi	Kudüs Çalışmaları	41
105	11.03.2019-	Oyuncak	İdeal Gençlik Kulübü	700

106	12.03.2019- 13.12.2018- 10.01.2019	Kardeşliği Sergisi Oyuncak Kardeşliği	İdeal Gençlik Kulübü	100
107	18.03.2019- 18.06.2019	Kahve Paketinden Çantaya	İdeal Gençlik Kulübü	100
108	19.04.2019- 26.04.2019	Refik Olalım	Türk Kızılayı Kulübü	22
109	23.03- 24.03.2019	Doğal Afet Eğitimi	Türk Kızılayı	20
110	23.12.2019- 03.01.2020	Karma Sanat Sergisi	Tiyatro ve Sanat	800
111	25.12.2019 - 14.02.2020	İslahevindeki Çocuklara Kitap Yardımları	İdeal Gençlik	300
112	27- 28.04.2019	I. Psikoloji Öğrenci Kongresi	Psikoloji Kulübü	60

2019 eğitim öğretim yılında öğrenci kulüplerince gerçekleştirilen **112** etkinliğe **7407** öğrenci katılmıştır.

Bazı kulüplerimiz kendilerine uygun içerikteki etkinlikleri birleşerek yapmışlardır. Bunun sonucu olarak da katılım sayıları yüksek, içerikleri zengin faaliyetler ortaya çıkmıştır. Kulüp faaliyetleri sonucunda öğrencilerimiz; iş planlaması ve takibi, görev dağılımı, ekip çalışması gibi konularda yetkinlik kazanmışlardır.

Öğrenci Etkinlikleri değerlendirme Komisyonumuz; yapılacak tüm etkinlikleri içerik ve öğrencilerimizin gelişimleri açısından değerlendirerek 2019 eğitim öğretim yılında da farklı, nitelikli ve zengin faaliyetler ortaya çıkmasına yardımcı olmuştur. Bu çıktıların değerlendirilmesi ve öğrencilere geri bildirimlerin verilebilmesi için kulüp danışmanları ile de bire bir görüşmeler sağlanmış olup faaliyetlerin yakından takip edilmesi sağlanmıştır. Bu anlamda belirtilen dönemde yapılan etkinlik listesi yukarıda verilmiştir.

Üniversitemizde 2019 eğitim-öğretim yılında futbol takımımız İstanbul'da düzenlenen uluslararası futbol müsabakasına katılmıştır. Ayrıca 1 öğrencimiz de Türkiye Üniversiteler Arası Okçuluk Yarışmasına Klasik Yay kategorisinde katılmıştır. Bunların haricinde üniversitemiz öğrencileri kendi aralarında masa tenisi ve satranç turnuvaları da düzenlemiştir.

Sıra no	Tarih	Etkinlik Türü
1	12.05.2019	Okçuluk Yarışması
2	25.03-30.04.2019	Uluslararası Futbol Turnuvası
3	21-29.04.2019	Satranç Turnuvası
4	21-29.04.2019	Masa Tenisi Turnuvası

Öğrencilere Engel Türlerine Göre Sağlanan Somut Kolaylıkların Listesi

ENGEL DURUMU	SAYISI
Görme	2
Ortopedik	1
TOPLAM	3

2019 Yılında Engelli Öğrencilere sağlanan kolaylıklar:

1. Görme engelli öğrenciler için üniversite kütüphanesinde okuma odası tahsis edilmiştir.
2. Sesli kütüphane için geçen yıllarda başlatılan çalışmaların hızlandırılması ve gerekli teçhizatın temin edilmesi çalışmaları devam etmektedir.
3. Görme Engelli Hasan AVCI isimli öğrencimiz baston eğitimi için Büyük Şehir Belediyesi Engelliler Müdürlüğü ile irtibat kurulmuş ancak öğrencimiz eğitime devam sağlamamıştır.
4. Elmalıkent kampüsü iç ve dış mekanlarına kılavuz izli hissedilebilir yüzeyli engelli yürüme yolu yapılmıştır. Braille kabartmalı levha eklenmesi için başlatılmış olan çalışmalar devam etmektedir.
5. Hasan AVCI ve Tuğba Sima EKİZOĞLU isimli öğrencilere görme engelli olmaları nedeniyle yarıyıl içi ve yarıyıl sonu sınavlarında yardımcı olmak üzere araştırma görevlisi görevlendirilmesi yapılmıştır.
6. Tuğba Sima EKİZOĞLU için akran danışmanı tayin edilmesi konusunda Öğrenci Danışmanlık Sistemi Koordinatörü Prof. Dr. Ahmet Ayhan ÇİTİL ile görüşme sağlanmış ve akran danışmanı görevlendirmesi yapılmıştır.
7. 28-29 Mart 2019 tarihlerinde Akdeniz Üniversitesinde gerçekleştirilen I. Genişletilmiş Engelsiz Üniversiteler Bölge Çalıştayı'na Öğrenci İşleri Daire Başkanı Neşe DURUKAN katılım sağlanmıştır.
8. Sosyal Hizmet ve İlahiyat Programları öğrencilerimizin engellilik konusunda lisans bitirme tezi ve lisansüstü tezi yapımları teşvik edilmekte ve yapılmaktadır.
9. Elmalıkent Yerleşkesinde kullanılan asansörler özellikle görme engelli öğrencilere kolaylık olması anlamında sesli uyarı sistemi ile çalışmaktadır.
10. Görme engelli olan öğrencilerimizin daha rahat bir ortamda konaklamalarını sağlamak amacı ile öğrenci yurtlarında özel oda tahsisi gerçekleştirilmiştir.
11. 2019-2020 eğitim öğretim yılında farklı kurum ve kuruluşların davetini engellilik alanında bilinç artıran katılımcı atölye çalışmalarının yapılacağı bir etkinlik düzenlenecektir.
12. İstanbul İl Müftülüğü Engelli Hizmetleri Müdürlüğü ile toplantı düzenlenmiş ve birlikte yapılacak çalışmalar üzerine konuşulmuştur. Toplantı sonucunda, 2019-2020 eğitim öğretim yılında da Engelli Hizmetleri Müdürlüğü ile işbirliğine devam edilmesi kararlaştırılmıştır.
13. 3 Aralık Dünya Engelliler Gününde okulumuzda yapılan faaliyetlerde Empati Standı kurularak engelsiz öğrencilere tekerlekli sandalye ve beyaz baston kullanımı sağlanarak engelliliği deneyimlemesi amaçlanmıştır.
14. 4 Aralık 2018 tarihinde Beyazay Derneği Genel Koordinasyon Kurulu Üyesi Lokman AYVA ve [İstanbul](#) Büyükşehir Belediyesi Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı Engelliler Müdürlüğü (İSEM) çalışanları ile söyleşi gerçekleştirilmiştir.
15. Her yıl 3 Aralık Dünya Engelliler Gününde etkinlikler yapılarak farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.

Öğrencilere Sunulan Barınma Amaçlı Yatak Kapasitesi ve Ücretleri:

Ümraniye Yamanevler yerleşkemizde bulunan bir adet kız öğrenci yurdumuz ile Elmalıkent yerleşkemizde bulunan erkek öğrenci yurtlarımız gerek konfor gerekse güvenlik açısından farklı mimarisi ile dikkat çekmektedir. İşletmeleri üniversitemiz bünyesinde sağlanan yurtlarımızda kalan öğrencilerimiz için temel hedeflerimizden biri de kendilerini aile ortamında hissetmelerini sağlamaktır.

Yamanevler Kız Öğrenci Yurdu

2019-2020 eğitim öğretim yılında da daha iyi koşullarda barınma imkanı sağlamak için gerekli olan tüm bakım ve onarım çalışmalarının ardından kız yurdu hizmetine devam etmiştir. Ümraniye’de yeni yerleşke alanının (Şile istikametinde) 600 metre ilerisinde inşa edilen Kız Öğrenci Yurdu 1500 kişi kapasiteli olup 2014-2015 akademik yılında faaliyete geçmiştir.

Ümraniye Kız Öğrenci Yurdunda, özgün ranza tasarımı ile donatılan ve müstakil banyo-tuvaletlerin bulunduğu odalarda öğrencilerimizin rahatça dinlenebilecekleri bir ortam sağlanmıştır. Yurt projesinde kapalı ve açık spor alanları, sinevizyon salonları, mutfak, çamaşırhane, kafeterya ve her katta ders çalışma salonları bulunmaktadır. Akıllı bina sistemleri ile inşa edilen konukevlerimizde yenilenebilir enerji sistemleri kullanılmaktadır.

Elmalıkent Erkek Öğrenci Yurdu

Elmalıkent Erkek Öğrenci Yurdumuz, betonarme yapılaşma yerine çevreci bir yaklaşımla tasarlanıp 104 adet konteynerin dönüştürülmesiyle oluşturulmuş olup bir anlamda Türkiye’nin ilk geri dönüşüm projesidir. Projede yer alan yurt bloklarının bağımsız giriş ve çıkışlara sahip olması öğrencilere daha özgür bir yaşam imkânı sunmaktadır.

Kullanım kolaylığı ve sağlamlığı ile ön plana çıkan Erkek Öğrenci Yurdu odalarında müstakil banyo - tuvalet, klima, fiber internet ve mini buzdolabı mevcuttur. Ayrıca çamaşırhane, ütü odası, yemekhane, mescit ve etüt salonları öğrencilerin kullanımına sunulan ortak mekânlar olarak tasarlanmıştır.

Projedeki yüksek ısı izolasyonu sayesinde minimum enerji tüketimi sağlanmaktadır. Çevre düzenlemesinde zeytin ve ıhlamur ağaçlarının da yer aldığı yaklaşık 500 adet ağaç dikimi ile tamamlanmış olan projemizin bahçe katları direkt yeşil alana açılmaktadır.

Üniversitemizin kız-erkek toplam 1900 yatak kapasitesi vardır. Kız öğrenci yurdu üniversitemiz öğrencileri harici diğer üniversitelerin öğrencilerine de hizmet vermektedir.

Barınma ücretleri oda durumuna göre değişmekte olup, şöyledir:

Öğrenci Yurtları Kapasitesi ve Ücretleri

Yurt Adı	Yurt Kapasitesi	Yurtlarda Kalma Şekli	2018-2019	2019-2020
----------	-----------------	-----------------------	-----------	-----------

	(Kişi)		Ücreti*	Ücreti*
Yamanevler Kız Yurdu		3 Kişilik Oda	4.940,- TL	5.888,- TL
	1512	4 Kişilik Oda	4.440,- TL	5.288,- TL
		6 Kişilik Oda	3.740,- TL	4.448,- TL
Elmalıkent Erkek Öğrenci Yurdu		4 kişilik standart oda	3.510,- TL	4.712,- TL
	276			
*Kişi başı ücreti ifade etmektedir.				

Ücretler dönemlik olarak yazılmıştır.

Öğrencilerin Hizmetine Tahsis Edilen Sağlık Birimi ve Uzmanlıklarına Göre Sağlık Personeli Sayısı

Üniversitemiz akademik ve idari personeli ile öğrencilerimizin sağlık sorunlarında başvurabilecekleri revirimizde yarı zamanlı olarak işyeri hekimi çalıştırılmaktadır.

Standart Yemek Ücreti ve Ücretsiz Yararlandırılan Öğrenci Sayısı

2019– 2020 eğitim öğretim yılında öğrencilerimizin talebi dikkate alınarak standart tabldot ücretine ek olarak, alınan her yemek için ayrı ücret ödeme sistemine geçilmiş olup yemek ücretleri aşağıda belirtilmiştir.

Misafir Yemek	:15,00 TL
Ana-Alternatif Yemek (Sebzeli)	:4,50 TL
Ana-Alternatif Yemek (Etli)	:6,00 TL
Çorba	:2,00 TL
Kahvaltı	:10,00 TL
Pilav-Makarna	:2,75 TL
Salata-Zeytinyağlı	:2,75 TL
Ayran	:1,25 TL
Tatlı	:3,50 TL
Yoğurt-Cacık	:2,00 TL
Meyve	:1,25 TL

2019 – 2020 eğitim öğretim yılında 369 öğrencimize ücretsiz yemek hakkı sunulmuştur.

Öğrencilere Ücretsiz Ulaşım Hizmeti

Ümraniye Yamanevler Yerleşkesi ile Ümraniye Elmalıkent Yerleşkesi arasında belirlenen saatlerde ücretsiz servis imkanı bulunmaktadır. Öğrencilerimizin ders çıkış saatlerine ve sınav döneminde yoğunluklarına göre servis saatlerinin belirlendiği bir çizelge ile iki yerleşkemiz arasında servis hizmeti anlaşmalı olduğumuz özel bir firma ile sağlanmaktadır. Günlük ortalama 450-550 arasında öğrencimizin taşındığı bu sistemin kontrolü üniversitemizde görevli olan bir personel ile servis hizmetini sağlayan firma çalışanları tarafından yapılmaktadır. Örnek servis güzergah listesi ve

durakları aşağıda belirtilmiştir.

Öğrencilere Sağlanan İmkân ve Diğer Hizmetlerin Değerlendirmesi

Üniversitemiz tarafından öğrencilerimize sağlanan burs, yarı zamanlı çalışma, kulüp faaliyetleri, sağlık, danışmanlık, barınma-beslenme ulaşım, hizmeti, psikolojik ve akademik danışmanlık gibi imkânlar karşısında büyük bir öğrenci memnuniyeti bulunduğu görülmekte ve bu durum öğrencilerde aidiyet duygusunu güçlendirmektedir. Üniversitemiz öğretim kadrosu öğrencilerle sürekli iletişim içinde bulunmaktadır.

Üniversitemizin temel politikalarının bir gereği olarak öğrenciyle ilgilenme ve sorunlarını asgariye indirme hususunda gerekli çaba sarf edilmekte; burs ve diğer maddi imkanlar, sağlık, danışmanlık, barınma, kulüp vb. etkinlikler, mezunlarla iletişim konularında yeterli destek sağlanmaktadır. Bununla birlikte bazı konularda öğrencinin beklentilerini daha iyi karşılayabilmek, onlar için daha yararlı olacak hizmetleri üretebilmek için belirli bir tecrübe birikimine de ihtiyaç duyulmaktadır. Mezun verme aşamasını geçtikten sonra karşılaşılan boşlukların daha iyi doldurulduğu gözlemlenmiş olup, gelecek yıllarda belirtilen konularda daha başarılı olunması beklenmektedir.

Sosyal Alanların (Kantin, Kafeterya, Yemekhane, Spor alanı vb.) miktarı (m^2) :8817'dir.

Kısmi tamamlanan Ümraniye Elmalıkent Yerleşkesinde 34.000 m^2 kapalı ve 6.000 m^2 açık alan bulunmaktadır.

3.845 kişilik 116 adet 7.160,23 m^2 kapalı alana sahip derslik ve amfimiz bulunmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yürütülmesine ilişkin (mekân, mali ve rehberlik desteği sağlamak gibi) planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kulüp Faaliyetleri.docx](#)
- [Öğrenci Etkinlikleri Yönergesi.docx](#)
- [Öğrenci memnuniyet anketine ilişkin değerlendirme sonuçları.docx](#)

- [Öğrenci memnuniyet.docx](#)
- [Öğrenci Menuniyet Anket Sonuçları.xlsx](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Öğrenci Danışmanlığı Yönerge.docx](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Eğitim öğretim amaçları ile müfredatın, öğrenci ihtiyaçları ve beklentilerine cevap verecek seviyede olması, ayrıca günümüz dünyasının hızla değişen sosyo-ekonomik şartlarına da uyum sağlaması amacıyla her yarıyıl sonunda öğrencilere, almış oldukları dersler, söz konusu dersleri veren öğretim elemanları ve programların genel durumu hakkında detaylı sorular içeren anketler uygulanmaktadır. Anketlerde öğrencilerin özgürce kendilerini ifade edebilmesi amacıyla kimlik bilgilerini yazmamaları istenmektedir. Her eğitim ve öğretim yılı sonunda anketler program yöneticilerinin katıldığı toplantılarda değerlendirilmekte ve alınan kararlar doğrultusunda müfredatlar revize edilmektedir. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi kalite güvence sistemini Yükseköğretim Kalite Güvence Kurulu’nun belirlediği iç ve dış değerlendirme kriterlerine uygun şekilde oluşturmayı temel amaç olarak belirler. Üniversitemiz eğitim ve öğretim faaliyetlerini “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi” (TYYÇ) kapsamında (<http://tyyc.yok.gov.tr/>) yürütmektedir.

Bu çerçevede 2019 yılında 16 lisans programı 5 yüksek lisans programı revize edilmiştir.

2018-2019 Akademik Yılında Ümraniye Elmalıkent Yerleşkesine geçtikten sonra mezunlarımızla ilişkileri daha yakından takip etmek, istek, bilgi, beceri, yetenekleri doğrultusunda talep edilen ve mezun öğrencilerimiz ile öğrenimi devam eden öğrencilerimizin gelişimleri için uygun olan eğitimleri vermek amacıyla bir ofis tahsis edilmiştir. Bununla birlikte mezun öğrencilerimizin iş hayatlarındaki Üniversitemiz öğrencilerine ve mezunlarına, bilgi, beceri, yetenek ve istekleri doğrultusunda, kariyer planlama, geliştirme ve uygulama alanında destek olmak, iş arama ve bulma teknikleri konusunda rehberlik faaliyetlerinde bulunmak, mezunların iş hayatındaki kariyer

gelişimlerini izlemek, öğrencilerin staj yapabilecekleri kurum ve kuruluşların sayısını artırmak ve öğrencilerin ilgili kurum ve kuruluşlarla bağlantı kurmalarını sağlamak amacıyla kurulan

“Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Müdürlüğümüz” öncelikle mezunlar ile ilgili güncel ve sağlıklı bilgilerin alınması, işlenmesi ve bu bilgilerin sınıflandırılması sonucunda elde edilen bilgiler ile çok çeşitli arama ve sorgulama yapabileceğimiz bir Mezun Bilgi Sistemini kurmuştur. Bu anlamda mezun olup ulaşılabilen tüm öğrencilerimize gerek mesaj, gerek mail, gerekse telefon yoluyla ulaşılmış ve uygulamaya alınan sistem hakkında bilgi verilerek öneminden bahsedilmiştir. Mezun Bilgi Sistemi, mezunlar ile Üniversitemiz arasındaki iletişimi kolaylaştırmanın yanı sıra mezunların birbiriyle ve bölgemizde faaliyet gösteren firmalarla iletişim kurmasına olanak sağlayacaktır. Programlarımızın eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için Mezunlarımız düzenli olarak izlemeye çalışılmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Eğitim Mevzuat_ekler.xlsx](#)
- [Eğitim Mevzuat_Yönergesi.docx](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programlarda Sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [mezun bilgi sistemi .docx](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Araştırma yönelimli bir kurumsal kimliğe uygun olarak, vizyonumuzun belirttiği gibi *Ülkemiz, bölgemiz ve insanlığın toplumsal gelişimine yön veren, akademik, sosyal ve kültürel faaliyetlerimizle daha iyi bir geleceğin şekillenmesine katkı sunan; aranır üniversite olmak* üniversitemizin ulaşmak istediği nihai durumun bir ifadesidir.

Günümüzde, “örnek, önde gelen ve tercih edilen bir üniversite olmak” *‘Aranır üniversite olmak’*, kurumsal olarak ne ürettiğin ve nasıl ürettiğinle doğrudan ilgili bir olgudur. Geçmişten bugüne ve geleceğe uzanan süreçte ülkemiz, bölgemiz ve insanlığın toplumsal gelişimine ve geleceğin inşasına

kurumsal katkı düzeyimiz üniversitemizin aranırılık düzeyini belirleyecektir.

Bilimsel araştırma yönelimi, üniversitemiz için aranır ve tercih edilir olmanın en önemli boyutunu oluşturmaktadır. Bu doğrultuda bir kurumsal kültürün oluşturulması ve yaygınlaştırılması tüm paydaşlarımızın katılımı ve katkısı ile gerçekleşebilir. Üniversitemiz araştırma ve uygulama stratejisini, eğitim öğretim faaliyetleri ile bir bütün olarak değerlendirmektedir. Başarılı araştırmacıların yetiştirilmesi ve bu alandaki sürdürülebilirliğin sağlanması bu yolla mümkün olabilir. Üniversitemiz araştırma ve uygulama stratejisini, *kurumsal kimliğimiz ile uyumlu keşfedici ve inşa edici nitelikteki bilimsel uğraşlar olarak değerlendirmektedir. Üniversitemiz tüm bu uğraşların sonuçlarının toplumsal gelişime ve geleceğin inşasına katkı sunmasını beklemektedir.*

AMAÇ 2:		Araştırma kaynaklı bilimsel bilgi üretmek
Stratejik Hedef 2.1		İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi adresli yayın sayısının her yıl %20 artırılması
Faaliyet		
Faaliyet 2.1.1		Yeni araştırma alanlarının tespit edilmesi için planlama çalışmalarının yapılması ve araştırma merkezlerinin güçlendirilmesi
Faaliyet 2.1.2		İhtiyaç odaklı yeni araştırma merkezlerinin kurulması
Faaliyet 2.1.3		Sosyal ve beşeri bilimlerde araştırma teşvik mekanizmalarının iyileştirilmesi
Faaliyet 2.1.4		Uluslararası araştırma işbirliklerinin kurulması
İş Birliği Yapılacak Birimler		• Rektörlük • Akademik Birimler
Performans Göstergesi 1		SCI-Exp/SSCI, AHCI kapsamında taranan dergilerdeki yayın sayısı
Performans Göstergesi 2		SCI-Exp/SSCI, AHCI kapsamı dışındaki alan endekslerinde taranan dergilerdeki yayın sayısının artış oranı
Performans Göstergesi 3		Ulakbim TR dizinde taranan ulusal yayın sayısı
Stratejik Hedef 2.2		2023 yılı sonuna kadar üniversitemizin ulusal ve uluslararası katılımlı bilimsel araştırma proje sayısının her yıl %20 artırılması

Faaliyet	
Faaliyet 2.2.1	Araştırma merkezlerinin proje odaklı çalışmalara yönlendirilmesi
Faaliyet 2.2.2	Teşvik mekanizmalarının iyileştirilmesi
Faaliyet 2.2.3	Toplumsal sorunlara çözüm geliştirici projelere yönlendirilmesi
İş Birliği Yapılacak Birimler	• Rektörlük • Akademik Birimler
Performans Göstergesi 1	Ulusal ve uluslararası proje fonlarına katılım sayısı ve yararlanma oranları
Performans Göstergesi 2	(Avrupa Birliği, TÜBİTAK, vb.) projelerden sağlanan araştırma sayısı
Stratejik Hedef 2.3	Üniversitemizin araştırmacı kimliğini geliştiren iyileştirici altyapı çalışmalarının geliştirilmesi
Faaliyet	
Faaliyet 2.3.1	Araştırma merkezlerinin araştırma politikası, amaç ve hedeflerinin tanımlanması
Faaliyet 2.3.2	Araştırma merkezlerinin altyapı ihtiyaçlarının giderilmesi ve sayılarının artırılması
Faaliyet 2.3.3	Alanında prestijli uluslararası üniversitelerde araştırma odaklı işbirliğinin geliştirilmesi
Faaliyet 2.3.4	Kütüphane kaynaklarının güncellenmesi ve zenginleştirilmesi
İş Birliği Yapılacak Birimler	• Rektörlük • İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı • Akademik Birimler
Performans Göstergesi 1	Araştırma merkezlerine ait “araştırma kılavuzu”nun hazırlanması
Performans Göstergesi 2	Uluslararası üniversitelerden gelen alanında uzman akademisyen sayısı
Performans Göstergesi 3	Kütüphanede güncellenen ve zenginleştirilen bilgi kaynaklarının oranı
Stratejik Hedef 2.4	Eğitim öğretimde üniversitemize özgü bir eğitim müfredatının geliştirilmesi
Faaliyet	
Faaliyet 2.4.1	Üniversite ve fakülteler temelinde çekirdek müfredat geliştirilmesi

İş Birliği Yapılacak Birimler	• Rektörlük • Akademik Birimler
Performans Göstergesi 1	Lisans eğitim komisyonunun çekirdek eğitim müfredatını ele alan toplantı sayısı
Performans Göstergesi 2	Tüm lisans öğrencilerine açık derslerin sayısı ve oranı
Performans Göstergesi 3	Seçmeli derslerin sayısı ve oranı

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar

- [Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşvik Yönergesi.docx](#)
- [Araştırma-Uygulama Stratejisi.docx](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

2. Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.

Üniversitenin araştırma faaliyetleri bünyemizde bulunan akademik birimlerde, uygulama-araştırma merkezlerinde ve laboratuvarlarda tam ve kısmi zamanlı akademik personel tarafından bir planlama çerçevesinde yürütülmektedir.

Üniversitemizde kurulan bölümler nicelik ve nitelik itibarıyla fazla laboratuvar ihtiyacı olmayan türdendir. Bununla birlikte eğitimin kalitesini yükseltmek için mevcut bölümlere ihtiyaç duyacakları laboratuvar ve atölye imkanları sağlanmıştır.

Üniversite Yönetim Kurulumuzun 20.03.2019 tarih ve 2019/01-2 sayılı kararı ile proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesine ilişkin hizmetlerin yürütülmesi amacıyla rektörlüğe bağlı “**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Proje Koordinasyon Birimi**” kurulmuştur. Ayrıca Rektörlüğümüz tarafından **Proje Koordinasyon Komisyonu** oluşturulmuştur

Fakülte

Edebiyat Fakültesi

İlahiyat Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Eğitim Fakültesi

Enstitü

Sosyal Bilimler Enstitüsü

Yüksekokul

Yabancı Diller Yüksekokulu

Merkezler

Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi

Ekonomik ve Finansal Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Laboratuvarları

Çeviri Teknolojileri Laboratuvarı Konferans Çevirisi Laboratuvarı

DeneySEL ve Gelişim Psikoloji Laboratuvarı Ekonomi-Finans Laboratuvarı

Ebru Atölyesi

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Çeviribilim Doktora.xlsx](#)
- [Felsefe Doktora.xlsx](#)
- [Tarih Doktora.xlsx](#)
- [Temel İslam Bilimleri Doktora.xlsx](#)
- [Türk Dili ve Edebiyatı Doktora.xlsx](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Üniversite, öğretim üyesi kadrolarına yapılacak atanma ve yükseltme işlemlerini “2547 sayılı Kanun” ve “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği” ile “İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri”ne göre, öğretim üyesi dışındaki kadrolara yapılacak atama işlemlerini “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”e göre yapmaktadır. Akademik personel alımlarında, yukarıda belirtilen kanun, yönetmelik ve kriterlerin yanında adayın eğitime katkısı, verdiği lisans ve lisansüstü dersler, yönettiği yüksek lisans ve doktora tezleri, geliştirdiği ders ve programlar gerekli ağırlıkta dikkate alınmaktadır. Ayrıca, adayın mesleki deneyimi ve katkıları, aldığı bilimsel, akademik ve mesleki ödüller değerlendirmede gözetilmektedir.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, tam zamanlı olarak görev yapan öğretim elemanlarının nitelikli yayın yapmaya ve tam zamanlı olarak görev yapan öğretim üyesi ve araştırma görevlilerini düzeyli bilimsel toplantılara bildiriyle katılmaya teşvik için uyulacak usul ve esasları belirlemek üzere "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi"ni yürürlüğe koymuştur.

Üniversitemiz öğretim elemanlarınca 2018-2019 akademik yılında Science Citation Index, Social Science Citation Index ve Art& Humanities Citation Index kapsamındaki ve/veya diğer bilimsel dergilerde üniversite adresli çıkan ve aşağıda detayı verilen 42 yayın bulunmaktadır. Bunların 14’u Science Citation Index, Social Science Citation Index ve Art& Humanities Citation Index ve Scopus kapsamındadır. 2019 yılında ise Science Citation Index, Social Science Citation Index ve Art& Humanities Citation Index ve Scopus kapsamında 5 yayın bulunmaktadır.

Öğretim elemanlarımız bildirili olarak 19’u ulusal 56’sı uluslararası olmak üzere 75 bilimsel toplantıya katılmıştır. Üniversitemizde *Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi* çerçevesinde 2018-2019 eğitim öğretim yılında bilimsel yayın teşviki için başvuran 28 öğretim elemanına 78 yayını için 133,792.00 TL destek sağlanmıştır. Belirtilen dönem içinde öğretim elemanlarımızın katılmış olduğu 10 bilimsel toplantıya ise 16,3120 TL toplantı teşviki verilmiştir.

Osmanlı Araştırmaları Dergisi:

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ve İslâm Araştırmaları Merkezi’nin (İSAM) ortak yayını olan Osmanlı

Araştırmaları Dergisi'nin 53. sayısı yayımlandı.

2014 yılına ait 43'üncü sayıdan itibaren İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ve İSAM'ın müşterek ilmî yayını olarak neşredilen Osmanlı Araştırmaları Dergisi; Arts and Humanities Citation

Index–AHCI (Thomson Reuters), Scopus (Elsevier) Turkologischer Anzeiger ve Index Islamicus tarafından taranmakta olup TÜBİTAK ULAKBİM Sosyal ve Beşeri Bilimler veri tabanında yer almaktadır.

Ayrıca Üniversite Yönetim Kurulumuzun 20.03.2019 tarih ve 2019/01-2 sayılı kararı ile üniversitemiz öğretim elemanlarının proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesine ilişkin hizmetlerin yürütülmesi amacıyla rektörlüğe bağlı “**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Proje Koordinasyon Birimi**” kurulmuştur. Ayrıca Rektörlüğümüz tarafından **Proje Koordinasyon Komisyonu** oluşturulmuştur.

2019 yılında üniversitemiz öğretim elemanlarınca dış destekli 8 proje yürütülmüştür. Bunların 3'ü tamamlanmış olup 5'i devam etmektedir. Ayrıca Üniversitemizin öz kaynakları ile 2 yurtdışı eğitim projesi yürütülmüş ve tamamlanmıştır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri.docx](#)
- [2018-2019 akademik yılı araş.yayın.docx](#)
- [2019 Yılı Akademik Yayın .xlsx](#)
- [PROJELER.xlsx](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

4. Araştırma Performansı

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Araştır. Eğit.Bilimsel Yayın ve Topl. Teşvik Yönergesi.docx](#)
- [Araştırma-Uygulama Strateji.docx](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefler ve stratejiler doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir.

Günümüzde üniversiteler sadece eğitim öğretim ve araştırma işlevi olan kurumsal yapılar olarak değil aynı zamanda toplumun sosyal, kültürel, ekonomik ve teknolojik gelişimine yön veren; sadece içinde bulundukları bölgelerin değil ulusal ve uluslararası sorunların çözümüne de katkı sunan kurumsal yapılar olarak görülmektedir.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, toplumsal hizmeti sadece yerel ve bölgesel düzeyde değil, kurumsal sorumluluk bilinci ile yedi kıtada faaliyetlerini yürüten kurucu vakfın etkinliklerinin doğal bir parçası olarak görmektedir. Üniversitemiz, sosyal sorumluluk bilinci ile sadece içinde bulunduğumuz topluma yönelik değil, aynı zamanda insanlığın iyi yönde gelişimini hedefleyen ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile ilişkileri güçlendirme çabasıdır. Bu anlamda toplumsal sorumluluk anlayışımız, özelde kırılgan nüfus gruplarını genelde ise toplumsal iyilik halimizi geliştirici araştırma projelerini destekleyici niteliktedir.

AMAÇ 3:		Uluslararası yeterlikte akademisyen yetiştirmek
Stratejik Hedef 3.1		Akademisyenlerin performanslarını ortaya çıkaracak akademik ve kurumsal mekanizmaların güçlendirilmesi
Faaliyet		
Faaliyet 3.1.1		Kurul ve komisyonlarca verimlilik odaklı akademik planların hazırlanması
Faaliyet 3.1.2		Akademisyenlerin uluslararası nitelikli araştırma ve projelere katılımını teşvik edici altyapı çalışmalarının tamamlanması
Faaliyet 3.1.3		Nitelikli akademisyen profilinin belirlenmesi
Faaliyet 3.1.4		Öğrenme ilkeleri, öğrenme yöntemleri ve öğrenme ortamları konusunda akademisyenlere destek verecek mekanizmaların kurulması

İş Birliği Yapılacak Birimler	• Rektörlük • Akademik Birimler
Performans Göstergesi 1	Verimlilik odaklı akademik planların hazırlanması için gerçekleştirilen toplantı sayısı
Performans Göstergesi 2	Akademisyenlerin araştırma ve ders yükü performans oranları
Performans Göstergesi 3	Verimlilik odaklı öğrenme ilke, yöntem ve ortamları konusunda gerçekleştirilen toplantı sayısı
Stratejik Hedef 3.2	Akademisyenlerin nitelikli araştırmalara teşvik edilmesi
Faaliyet	
Faaliyet 3.2.1	Akademik performans yönetim sisteminin kurulması
Faaliyet 3.2.2	Akademisyenleri nitelikli araştırmalara teşvik edici destek mekanizmalarının iyileştirilmesi
Faaliyet 3.2.3	Akademisyenlerin uluslararası proje, kongre ve diğer akademik faaliyetlere katılımlarının desteklenmesi
İş Birliği Yapılacak Birimler	• Rektörlük • Akademik Birimler
Performans Göstergesi 1	Akademik performans yönetim sisteminin kurulması için gerçekleştirilen toplantı sayısı
Performans Göstergesi 2	Desteklenen akademisyen sayısı ve oranı
Performans Göstergesi 3	Uluslararası akademik faaliyetlere katılan akademisyen sayısı
Stratejik Hedef 3.3	Lisansüstü programların sürekli ve düzenli değerlendirilerek etkinliğinin artırılması
Faaliyet	
Faaliyet 3.3.1	Program müfredatlarının güncellenmesi
Faaliyet 3.3.2	Disiplinlerarası ve multidisipliner derslerin tasarlanması
İş Birliği Yapılacak Birimler	• Rektörlük • Akademik Birimler
Performans Göstergesi 1	Güncellenen program sayısı
Performans Göstergesi 2	Lisansüstü programlarda öğrenim gören öğrenci sayısı
Performans Göstergesi 3	Yeni tasarlanan ders sayısı
Performans Göstergesi 4	Öğretim elemanı başına düşen lisansüstü öğrenci sayısı
Performans Göstergesi 5	Lisansüstünden mezun olan öğrenci sayısı ve oranı

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar

- [03-topluma hizmet stratejisi.docx](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemiz bünyesinde bulunan aşağıda isimleri belirtilen fakülte, merkezler aracılığı ile toplumsal katkı faaliyetleri yürütmektedir.

Akademik Birimler

Fakülteler

Eğitim-Öğretime Başlamış Olanlar:

- Edebiyat Fakültesi
- İlahiyat Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- Eğitim Fakültesi

Eğitim-Öğretime Başlamamış Olanlar:

- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi

Yüksekokullar

- Yabancı Diller Yüksekokulu

Enstitüler

Eğitim-Öğretime Başlamış Olanlar:

- Sosyal Bilimler Enstitüsü

Eğitim-Öğretime Başlamamış Olanlar:

- Sağlık Bilimleri Enstitüsü
- Fen Bilimleri Enstitüsü

Araştırma, Uygulama ve Sürekli Eğitim Merkezleri

- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

- Psikoloji Uygulama Ve Araştırma Merkezi
- Ekonomik ve Finansal Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemizin toplumsal katkı stratejisi, hedefleri ve faaliyetlere ilişkin performans göstergeleri 2019-2023 stratejik planında tanımlanmış ve buna yönelik uygulamalar ve sonuçların izlenmesine yönelik akademik ve idari birimler kurulmuştur.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin akademik ve idari birimlerinin teşkilatlandırılması, işleyişi, görev, yetki ve sorumlulukları "2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu" ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ne uygun olarak oluşturulmuştur. Vakıf yükseköğretim kurumunun en yüksek karar organı olan mütevelli heyet, vakıf yükseköğretim kurumunun tüzel kişiliğini temsil eder. Mütevelli heyet, yükseköğretim kurumunda görevlendirilecek yöneticiler ve öğretim elemanları ile diğer personelin sözleşmelerini yapar, atamalarını, öğretim elemanı dışındaki personelin terfilerini ve görevden alınmalarını onaylar, yükseköğretim kurumunun bütçesini kabul eder ve uygulamaları izler. Öğrencilerden alınacak ücretleri tespit eder. Ayrıca Yükseköğretim Kurulu'nun olumlu görüşü alınmak suretiyle vakıfça hazırlanan yönetmelik hükümlerine göre diğer görevleri yürütür. Rektör, Mütevelli Heyeti'nin doğal üyesidir. Rektör, üniversitenin ve bağlı birimlerinin öğretim kapasitesinin rasyonel bir şekilde kullanılmasında ve geliştirilmesinde, öğrencilere gerekli sosyal hizmetlerin sağlanmasında, gerektiği zaman güvenlik önlemlerinin alınmasında, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin devlet kalkınma planı ilke ve hedefleri doğrultusunda planlanıp yürütülmesinde, bilimsel ve idari gözetim ve denetimin yapılmasında ve bu görevlerin alt birimlere aktarılmasında, takip ve kontrol edilmesinde ve sonuçlarının alınmasında birinci derecede yetkili ve sorumludur.

Üniversite, iç kontrol sisteminin mekanizma ve süreçlerine ilişkin amaç ve hedefleri 2019-2023 stratejik planlama çalışması kapsamında yeniden ele almıştır.

Kurum mevcut iç kontrol iş ve işlemlerini yukarıda belirtilen mevzuat çerçevesinde gerçekleştirir. Üniversite, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda öngörülen üniversite birimlerinin akademik yönden teşkilatlanmasını, işleyiş, görev, yetki ve sorumluluklarıyla ilgili alt birimlerin üst birimlerle

olan ilişkilerini düzenleyici usul ve esaslara göre yürütür.

Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği uyarınca en üst karar alma organı olan Mütevelli Heyet akademik ve idari konularda Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulunun geniş inisiyatif kullanmasına imkan sağlamaktadır.

Ayrıca üniversitemiz kalite güvencesi yaklaşımı bağlamında 2019-2023 stratejik planlama çalışmasında kurumsal geliştirme stratejisini aşağıda belirtildiği şekliyle tanımlanmıştır.

Kurumsal Gelişim Stratejisi

Yükseköğretim kurumlarında kurumsallaşma, akademik, idari ve yönetsel faaliyetleri şeffaf bir şekilde denetleme, ölçme ve değerlendirme mekanizmalarının yeterlilik düzeyini ifade eder. Türkiye’de yükseköğretim kurumları, kamu kesimi içerisinde özel sektörün faaliyette bulunmasına izin verilen ancak kamu ağırlıklı ve onun gözetim ve denetimine tabi karma bir yapı olarak tanımlanabilir. Farklı oluşumlar kurumsallaşma anlayışında da farklı bakış açılarının gelişmesine sebep olabilmektedir. Günümüzde yükseköğretim kurumları arasında artan rekabet, bu kurumların akademik üretkenliklerinin, idari ve yönetsel faaliyetlerinin niceliksel ve niteliksel yönden verimliliklerinin ancak kurumsal işleyişlerindeki başarı ile mümkün olabilmektedir. Bu, aynı zamanda yükseköğretim kurumlarının sürdürülebilir bir kurumsal yapıya dönüşümü içinde önem arz etmektedir.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, kurumsal kimliğinin gelişimine yönelik stratejik plan çalışmaları ile süreç yönetim sistemini, kalite yönetim sistemini ve risk yönetim sistemini sürekli iyileştirme yaklaşımıyla oluşturmaktadır. Kurumsallaşma sürecinde olan üniversitemiz, yeniliklere ve gelişmelere hızlı bir şekilde uyum sağlamaktadır.

Üniversitemiz, kurumsallaşma sürecinde tüm paydaşların memnuniyet düzeylerinin ölçülmesini önemli bulmakta, bu doğrultuda gerekli ölçme değerlendirme yöntem ve araçlarını geliştirmektedir. Ayrıca kurumsallaşmanın önemli bir parçası olan öğrenci, akademisyen ve idari personelin kurumsal aidiyet ve motivasyonlarını geliştirmeye yönelik faaliyetlerin artırılarak sürdürülmesi bu kapsamdaki öncelikler olarak değerlendirilmektedir. Aynı zamanda iş sağlığı ve güvenliği başta olmak üzere, risk yönetimi içeren olay ve durumlar için önlemler çerçevesinde farklı senaryo ve ekiplerin oluşturulması, kurumsal gelişim stratejimizin temel unsurları arasında yer almaktadır.

AMAÇ 4:	Sosyal Bilimler alanında uluslararası düzeyde tercih edilirlık ve aranırılık seviyesine erişmek
Stratejik Hedef 4.1	Sosyal bilimler alanında ihtiyaç odaklı programların geliştirilmesi
Faaliyet	
Faaliyet 4.1.1	Yeni fakülte ve programların açılması
Faaliyet 4.1.2	Üniversitemizdeki mevcut programların akademik ve idari yönetim yaklaşımlarının performans ve görev tanımlarının yapılması
Faaliyet 4.1.3	Akademik ve idari personelin ihtiyaç odaklı olarak nicelik ve nitelik yönünden güçlendirilmesi
	• Rektörlük

İş Birliği Yapılacak Birimler	Akademik Birimler
Performans Göstergesi 1	Açılan fakülte ve program sayısı
Performans Göstergesi 2	Performans ilkeleri ile görev tanımları el kılavuzunun hazırlanması
Performans Göstergesi 3	Akademik ve idari personel sayısı ve artış oranları
Stratejik Hedef 4.2	Üniversitemizin etki alanını yaygınlaştıracak akademik ve kurumsal mekanizmaların geliştirilmesi
Faaliyet	
Faaliyet 4.2.1	Üniversitemizin akademik ve kurumsal başarılarını ulusal ve uluslararası etkinlikler ile görünür kılınması
Faaliyet 4.2.2	Akademisyenlerin uluslararası proje, kongre ve diğer akademik faaliyetlere katılımlarının desteklenmesi
Faaliyet 4.2.3	Üniversitemizin tanıtım strateji belgesinin hazırlanması
İş Birliği Yapılacak Birimler	- Rektörlük - Akademik Birimler
Performans Göstergesi 1	Ulusal ve uluslararası akademik etkinlik sayısı
Performans Göstergesi 2	Akademisyenlerin uluslararası akademik etkinliklere katılım sayısı
Performans Göstergesi 3	Üniversitemizin tanıtımı için gerçekleştirilen faaliyet sayısı
Stratejik Hedef 4.3	2023 yılı sonuna kadar ekonomik değer ve toplumsal fayda odaklı en az 5 yenilikçi araştırmanın gerçekleştirilmesi
Faaliyet	
Faaliyet 4.3.1	Bilimsel araştırma projeleri koordinasyon ofisinin kurulması
Faaliyet 4.3.2	Alan bazlı araştırma laboratuvarlarının kurulması
Faaliyet 4.3.3	Kütüphane araştırma odaklı kitap rezervinin geliştirilmesi
İş Birliği Yapılacak Birimler	- Rektörlük - Akademik Birimler
Performans Göstergesi 1	Ulusal ve uluslararası araştırma proje sayısı ve fonlardan yararlanma oranı
Performans Göstergesi 2	Araştırma laboratuvarlarının kurulması için ön hazırlık faaliyetlerinin sayısı
Performans Göstergesi 3	Kütüphanedeki kitap rezerv sayısı ve artış oranı
Stratejik Hedef 4.4	Uluslararası araştırma fonlarına etkin katılımın teşvik edilmesi
Faaliyet	
Faaliyet 4.4.1	Üniversitemiz araştırma merkezlerinin araştırma politikalarının tanımlanması
Faaliyet 4.4.2	Akademik birimlerin araştırma fonlarına katılımlarının teşvik edilmesi
İş Birliği Yapılacak Birimler	- Rektörlük - Araştırma Merkezleri - Akademik Birimler
Performans Göstergesi 1	Araştırma merkezlerinin kurumsallığını güçlendiren toplantı ve faaliyet sayısı
Performans Göstergesi 2	Akademik birimlerin araştırma fonlarına katılımlarının sayısı ve oranı
Performans Göstergesi 3	Araştırma fonlarından yararlanılan araştırma projesi sayısı ve oranı
Stratejik Hedef 4.5	Sosyal bilimler alanında öncü paydaşlar ile işbirliklerin geliştirilmesi
Faaliyet	
Faaliyet 4.5.1	Üniversitemizin paydaşları ile işbirliğini geliştirici kurumsal

	mekanizmaların güçlendirilmesi
Faaliyet 4.5.2	Ulusal ve uluslararası araştırma işbirliklerinin geliştirilmesi
Faaliyet 4.5.3	Toplumsal sorunların çözümüne yönelik araştırma projelerinin teşvik edilmesi
Faaliyet 4.5.4	Ulusal ve uluslararası paydaşlar ile ortak akademik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi
İş Birliği Yapılacak Birimler	• Rektörlük • Akademik Birimler
Performans Göstergesi 1	İç ve dış paydaşlar ile araştırma stratejisi toplantı sayısı
Performans Göstergesi 2	Kurulan ve mevcut araştırma merkezi sayısı
Performans Göstergesi 3	Paydaşlar ile işbirliği sonucunda gerçekleştirilen proje sayısı

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [kurumsal gelişim stratejisi .docx](#)
- [organizasyon şeması.pdf](#)
- [Görev Tanımları El Kitabı.docx](#)
- [AKADEMİK-İDARİ YÖNETİM.docx](#)
- [KURULLAR-KOMİSYONLAR.docx](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [İŞ AKIŞ SÜREÇLERİ EL KİTABI.doc](#)
- [GÖREV TANIMLARI EL KİTABI_2018 05.docx](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Kaynakların Yönetimi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi insan kaynakları politikası, idari ve akademik personelin üniversitemizin misyon, vizyon ve kurumsal değerlerini benimsemelerini sağlayarak, kendilerini geliştirebilecekleri ve verimli çalışabilecekleri bir anlayış üzerine kuruludur. Üniversitemiz,

çalışanların memnuniyeti ve üretkenliklerini korumayı esas alır, performanslarını arttırmaya yönelik etkinlikleri ve takım çalışmasını teşvik eder ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimser.

Giderleri kurucu vakfın düzenli aylık olarak sağladığı mali destek başta olmak üzere kira gelirleri ve öğrenim ücretlerinden karşılandığı için üniversite para yönetimi konusunda önemli bir sorun yaşamamaktadır.

Öğrenim ücretleri emsallerine göre düşük düzeyde tutularak istekli ve başarılı öğrencilerin üniversitemize intisap etmeleri sağlanmaya çalışılırken diğer yandan öğrenim ücretlerinin tedrici biçimde giderlerin makul bir nispetini karşılayabilecek duruma getirilmesi hedeflenmektedir.

Üniversite, mali kaynakların yönetimini bütün mal ve hizmet alımları, ihaleler ve kiralamalara ilişkin iş ve işlemleri; **Satın Alma ve İhale Yönetmeliği** çerçevesinde yürütür.

Üniversite, aktif durumda olmayan fakülte ve programların öncelikle hangilerinin açılması gerektiğine ilişkin değerlendirmeleri sürdürmektedir. 2020 yılında öğrenci ve akademik personel sayısının artış göstermesi beklenmektedir.

Bu süreçte üniversite akademik ve idari personel alımını insan kaynakları politikası çerçevesinde yürütmeye yönelik mekanizmaların iyileştirilmesi ilkesini benimser.

Üniversite, idari personelin kişisel ve mesleki gelişimlerine yardımcı olmak üzere hizmet içi eğitimler düzenlemeyi, geri bildirim sistemi oluşturmayı ve akademik personelin bilimsel araştırma/etkinlik performanslarını arttırıcı göstergeler tanımlamayı öngörür.

Üniversite, öğretim üyesi kadrolarına yapılacak atanma ve yükseltme işlemlerini “2547 sayılı Kanun” ve “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği” ile “İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri”ne göre, öğretim üyesi dışındaki kadrolara yapılacak atama işlemlerini “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”e göre yapar.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [akademik idari anket soru..xlsx](#)
- [Memnuniyet Anketleri Genel Değerlendirme Sonuç Raporu \(1\).docx](#)
- [İdari Anket Sonuçları.xlsx](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemine ilişkin süreçleri kalite güvencesi kapsamında tanımlamıştır. Üniversitenin bilgi yönetim sisteminde belirlediği temel ilkeleri; İş ve işlerin etkililiğini arttırmak, Ölçülebilir, doğrulanabilir, zamanın etkin bir şekilde kullanımı, çözüm odaklı yaklaşım, etkili müdahale ilkeleri çerçevesinde yürütür. Üniversitemiz tarafından aşağıda belirtilen ve dışarıdan satın alınan yazılımlar ile daire başkanlığı tarafından üretilen yazılımlar üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığının koordinasyonu ve denetimi altında yürütülmektedir.

Üniversitemiz hizmetlerinde kullanılan ve satın alınan yazılımlar aşağıda belirtilmiştir.

1. **"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi"** yazılımı ile öğrenci kayıtları, yoklama, ders-not girişlerinin yapılması, belge basımı ve öğrenci takibi, aynı zamanda da akademisyenlerin, öğrencilerin ve yetkili birimlerin bu bilgileri görüntülemesi sağlanabilmektedir.

2. **"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Elektronik Belge Yönetimi Sistemi-Plenus"** yazılımı ile resmi yazışma ve iletişim süreçlerinin elektronik ortama aktarılması suretiyle kurumsal arşivin oluşturulması, kurum içi ve kurum dışı, gerçek ve tüzel kişilerle yapılan yazışmalar ile diğer iş ve işlemler yürütülmektedir.

3. **"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Personel Özlük İşleri Otomasyonu Sistemi"** yazılımı ile akademik ve idari personelin özlük bilgileri, idari ve akademik görevleri, izin, iletişim, nüfus gibi bilgileri tutulmakta bunlara ilişkin raporlamalar alınabilmektedir.

4. **"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Turnike Geçiş Sistemi"** yazılımı ile üniversitemize giriş-çıkışların denetimli ve izlenebilir olarak yapılması sağlanmaktadır. Bu girişlerle ilgili veriler raporlanabilmektedir. Ayrıca Turnike Geçiş Sistemi yemekhane hizmetlerinin de sağlıklı yürütülmesinde kullanılmaktadır. Sistem bileşenleri kart veya parmak izli okuyucular, turnikeler ve geçiş kontrol programlarından oluşmaktadır.

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yazılan ve hizmete sunulan yazılımlar ayrıca aşağıda belirtilmiştir.

1. **"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi"** yazılımı mezunlarla iletişimi sağlamak üzere uygulamaya konulmuştur. Mezunlarımızın görüş ve önerilerinin alınması, izlenmesinin bu sistem üzerinden gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
2. **"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Çözüm Merkezi Sistemi"** yazılımı ile başta öğrencilerimizin, personel ve diğer başvuran kişilerin üniversitemizle ilgili sorun yaşadığını düşündüğü tüm konularda, güvenilir ve kolay ulaşılabilir bir yönetim anlayışı ile sonuç odaklı çalışmak için uygulamaya konulması planlanmaktadır.
3. **"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Akademik Kadro Veri Giriş Sistemi"** yazılımı ile üniversitemiz akademik personelinin özgeçmiş, makale, tebliğ, kitap ve tezlerin veri girişlerinin yapılması ve raporlamaların sağlıklı alınması amacıyla uygulamaya en kısa süre içinde konulacaktır.
4. **"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğrenci İzin Sistemi"** yazılımı Üniversitemiz kız ve erkek

yurtlarında kalan öğrencilerimizin dijital ortamda izin alabilmelerini sağlamak amacı ile uygulamaya konulmuştur.

5. **"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kütüphane Ödünç İsteme Sistemi"** yazılımı akademik, idari personel ile öğrencilerimizin üniversitemiz kütüphanesinden kitap ve benzeri malzemeleri sağlamak amacıyla uygulamaya konulmuştur.
6. **"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kütüphane Açık Erişim Sistemi"** yazılımı üniversitemiz kütüphanesinde bulunan dokümanların internet ortamına açılmasında kullanılan sistemdir. Bilgi işlem birimi bu sistemin dışarıya açılmasından, güvenliğinden ve depolama alanlarının yönetiminden ayrıca sorumludur.
7. **"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Şifre Sistemi"** yazılımı akademik, idari personel ile öğrencilerimizin her nerden olursa olsun 7/24 bir şekilde mail, portal, bilgi sistemleri vb. şifrelerini tekrardan elde etmelerinin sağlanması amacı ile uygulamaya konulmuştur.
8. **"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Aday Öğrenci Web Sitesi"** yazılımı aday öğrencilerimizin üniversitemiz hakkında detaylı bilgi almaları, burs ve kontenjan bilgilerini görmelerini ve indirim oranlarını kolaylıkla öğrenebilmeleri amacı ile uygulamaya konulmuştur.
9. **"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Dilek ve Şikayet Sistemi"** yazılımı iç ve dış paydaşlarımızın üniversitemiz ile ilgili dilek ve şikayetlerini bildirmelerini sağlamak amacıyla uygulamaya konulmuştur.
10. **"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Demirbaş Sistemi"** yazılımı Üniversitemiz taşınır ve taşınmaz mallarının sisteme girişlerini ve bu malların yönetimini sağlamak amacıyla uygulamaya konulmuştur.
11. **"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kargo Sistemi"** yazılımı Üniversiteye gelen-giden kargoların takibini yapmak üzere uygulamaya konulmuştur.
12. Ayrıca Üniversitemiz **"Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK)"** ve **"Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 27001 BGYS)"**ni uygulamak üzere başlatmış olduğu çalışmalarını 2020 yılı sonuna kadar bitirmesini planlamıştır.

Bilgi İşlem İş Süreçleri

1. Ağ Yönetimi ve Güvenliği Süreci
2. Donanım ve Yazılım Kurulum Süreci
3. Server Yönetim Süreci
4. Teknik Destek Süreci
5. Web Sitesi Yönetim Süreci
6. Yedekleme (Backup) Yönetim Süreci
7. Kimlik Kartı Süreci
8. Web Uygulama Süreci
9. Firewall (Güvenlik Duvarı) Süreci

Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünleşik değildir.

Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünleşik değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünleşik uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Bilgi İşlem İş Süreçleri.doc](#)

4. Destek Hizmetleri

Üniversite kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesine yönelik iş ve işlemlerin süreçlerini tanımlamıştır. Dışarıdan alınan idari veya destek hizmetlerinin temini, her eğitim-öğretim dönemine ait mütevelli heyeti tarafından onaylanan harcama bütçeleri ve buna bağlı bütçe kalemleri içerisinde yapılmakta ve ilgili iç onay mekanizmaları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Kurum dışından alınan destek ve hizmetler İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Satın Alma ve İhale Yönetmeliği'ne göre yapılmaktadır. Standartları ve kalitesi belirlenen ve mevzuat çerçevesinde dışarıdan temin edilen ürün veya hizmetler, tedarikçi sözleşmeleri ile güvence altına alınmaktadır. Hizmet kalitesi ve uygunluğu, hizmeti talep eden birimler tarafından iç prosedürler çerçevesinde kontrol edilmekte, sözleşmede belirtilen kalite ve standartları taşımayan ürün veya hizmetler kabul edilmemektedir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [satın alma süreci.docx](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversite, yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği kapsamında ulusal mevzuat ve iç mevzuat kapsamında iş ve işlemlerini güvence altına alır. Üniversite yönetsel iş ve işlemlerine yönelik politikasını;

Şeffaflık,
Denetlenebilirlik, Ölçülebilirlik,
Doğrulanabilirlik

temel ilkeleri doğrultusunda oluşturur.

Üniversite, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda öngörülen üniversite birimlerinin

akademik yönden teşkilatlanmasını -işleyiş, görev, yetki ve sorumluluklarıyla ilgili alt birimlerin üst birimlerle olan ilişkilerini- düzenleyici usul ve esaslara göre açık ve şeffaf bir şekilde yürütür. Kurum kültürünü koruyarak iç ve dış paydaşlarıyla sağlıklı bir iletişim ağı kurulmasının önemi nedeniyle Üniversitemizde Kurumsal İletişim ve Koordinasyon Müdürlüğü kurulmuştur. Müdürlükçe "kurumsal iletişim, görsel iletişim tasarımı, tanıtım ve halkla ilişkiler, kurumsal temsil" odaklı çalışmalar yürütülmektedir. Üniversite şeffaflık ve kamuyu bilgilendirme uygulamalarını kurumsal yönetim kalitesinin önde gelen göstergelerinden biri olarak kabul etmektedir. Kurum faaliyetleri hakkındaki güncel veriler, üniversite web sayfası aracılığı ile kamuoyuna sunulmaktadır. Ayrıca faaliyetin niteliğine göre yazılı ve görsel basın, sosyal medya ve kurum içi iletişim mecraları üzerinden de bilgilendirme yapılabilmektedir. Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler konusunda veya herhangi bir konuda kurumumuzla iletişime geçmek isteyenler

<https://www.29mayis.edu.tr/tr/iletisim/form> linkinden şikayet veya taleplerini üniversitemize iletebilmektedirler.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [kamuoyunu bilgilendirme .docx](#)
- [kurumsal iletişim.docx](#)

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, evrensel bilgi birikimine önemli katkılar sağlamayı, etik değerleri ve akademik bakışı merkezde tutarak ülkemize ve bütün insanlığa yararlı olacak nitelikli nesiller yetiştirme yönündeki çabalarını kurucu vakfımızın desteği sayesinde kaliteden taviz vermeme ilkesine bağlı kalarak 2019 yılında da sürdürmüştür.

“Genel Değerlendirme”ye ışık tutmak üzere üniversitemizdeki olumlu gelişme seyrinin bazı somut göstergelerini kısaca belirtmekte fayda görülmektedir.

*Üniversitemizin 16 lisans ve 5 lisansüstü programı iç ve dış paydaşlardan gelen değerlendirmeler ışığında revize edilmiştir.

* Üniversitemizin 2019 yılında (1) Yönetmeliği, (5) Yönergesi ve Esasları iç ve dış paydaşlardan gelen değerlendirmeler ışığında revize edilmiştir.

*İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturulması amacıyla, "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarını" yürürlüğe koymuş,

kalite komisyonunu yeniden seçmiş, ayrıca "Kalite Politikası"nı oluşturmuştur. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, bünyesinde sürdürülen kalite çalışmaları ve etkinliklerin duyurulması ve bilinirliğinin artırılması amacıyla üniversitemiz web sitesinde "Kalite Güvence Sistemi" sayfasını açmıştır.

- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Stratejik Plan (2019-2023) tamamlanmış ve uygulamaya konulmuştur.
- Kurumda yürütülen tüm görev ve iş süreçleri tanımlı hale getirilmiş, Görev Tanımları ve İş Süreçleri El Kitabı ile Öğrenci El Kitabı çıkarılmıştır.
- Proje Koordinasyon Birimi ile Proje Koordinasyon Komisyonu kurulmuştur.
- Mezunlarla iletişimi sağlamak üzere Mezun Bilgi Sistemi kurulmuştur.

*İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nde öğretim dili kısmen veya tamamen İngilizce veya Arapça olduğu için yabancı dil eğitimine ayrı bir önem verilmekte, Arapça, İngilizce ve Türkçe hazırlık eğitimi sağlam temeller üzerine oturtulduğu gibi bu temeller üzerine sürekli yükselen başarılar kaydedilmektedir. Öte yandan bazı programlarda sunulan ikinci, üçüncü yabancı dil öğrenme imkanının kapsamı her geçen yıl genişletilmeye çalışılmaktadır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi bilim insanı yetiştirmeye özel bir önem atfettiği için lisans programlarına yüksek nispette akademik yönelişi olan öğrencilerin kaydolmasını sağlamak amacıyla tanıtımlar sırasında adaylar bu hususta aydınlatılmakta ve kendilerine başarı sıralarına göre -%50 burslu olarak görünseler de- gerçekte %75 veya %100 burs imkanı hatta bunun ötesinde bazı programlar için ek nakit burs, yurt ve yemek gibi önemli imkanlar sağlanmakta; öğrenim hayatları boyunca da kendilerini akademik çalışmaya yönlendiren destekler verilmektedir. Öğrencilerin üniversitemizi tercih etmelerinde bu bursların önemli bir etkisi olsa bile, asıl etkenin bu kurumda ciddi bir eğitim verildiği ve öğretim üyelerinin gerekli ilgiyi gösterdikleri inancı olduğunda kuşku yoktur. İzlenen bu politikanın sonucu olarak, mezunlarımızın önemli bir nispette lisansüstü eğitime devam ettikleri, henüz mezun sayısı çok az olmasına rağmen birçoğunun üniversitelerin araştırma görevlisi alımlarında tercih edildikleri, ayrıca üniversitemizde lisans ve/veya yüksek lisansını tamamlamış bazı öğrencilerin Amerika'daki prestijli üniversitelerden burslu öğrencilik için kabul aldıkları gözlenmektedir.

*Üniversitemiz tarafından öğrencilerimize sağlanan burs, yarı zamanlı çalışma, kulüp faaliyetleri, sağlık, danışmanlık, barınma-beslenme hizmeti, psikolojik ve akademik danışmanlık gibi imkânlar karşısında yüksek oranda öğrenci memnuniyeti bulunduğu görülmekte ve bu durum öğrencilerde aidiyet duygusunu güçlendirmektedir. Üniversitemiz öğretim kadrosu öğrencilerle sürekli iletişim içinde bulunmaktadır. Üniversitemizin temel politikalarının bir gereği olarak öğrenciyle ilgilenme ve sorunlarını asgariye indirme hususunda gerekli çaba sarf edilmekte; burs ve diğer maddi imkanlar, sağlık, danışmanlık, barınma, kulüp vb. etkinlikler, mezunlarla iletişim konularında yeterli destek sağlanmaktadır. Bununla birlikte bazı konularda öğrencinin beklentilerini daha iyi karşılayabilmek, onlar için daha yararlı olacak hizmetleri üretebilmek için belirli bir tecrübe birikimine de ihtiyaç duyulmaktadır. Mezun verme aşamasını geçtikten sonra bu açıdan karşılaşılan boşlukların daha iyi

doldurulduğu gözlemlenmiş olup, gelecek yıllarda belirtilen konularda daha başarılı olunması beklenmektedir.

*Akademik Gelişim Programı (AGEP) sayesinde öğrencilerimizin, bilim, fikir, sanat ve kültür açısından daha yüksek donanım kazanmaları mümkün olmakta ve bu yöndeki imkanlar sürekli geliştirilmektedir. Sınıfın ortalama başarı seviyesine ayak uydurmakta zorluk çeken öğrenciler de ihmal edilmemekte, Akademik Destek Programı (ADEP) çerçevesinde kendilerine yardımcı olunmakta, gerektiğinde “akran danışmanlığı” yöntemine başvurulmaktadır.

*Akademik Gelişim Programı (AGEP) sayesinde öğrencilerimizin, bilim, fikir, sanat ve kültür açısından daha yüksek donanım kazanmaları mümkün olmakta ve bu yöndeki imkanlar sürekli geliştirilmektedir. Sınıfa ayak uydurmakta zorluk çeken öğrenciler de ihmal edilmemekte, Akademik Destek Programı (ADEP) çerçevesinde kendilerine yardımcı olunmakta, gerektiğinde “akran danışmanlığı” yöntemine başvurulmaktadır.

*Üniversitemizin İslam Araştırmaları Merkezi ile birlikte çıkarmakta olduğu, Thomson Reuters, Arts and Humanities Citation Index (AHCI) tarafından taranan dergiler arasında bulunan, *Osmanlı Araştırmaları* dergisine olan rağbet her geçen gün artmaktadır. Bilindiği gibi ülkemizde Arts and Humanities Citation Index tarafından taranan dergilerin sayısı oldukça sınırlıdır.

* Uluslararası Osmanlı İstanbulu Sempozyumlarının yedincisini başarıyla gerçekleştiren üniversitemiz, bu konuda önemli birer bilimsel kaynak değerini haiz sempozyum kitaplarını düzenli biçimde neşretmeyi sürdürmektedir.

* Üniversitemiz öğretim üyeleri çeşitli kurumlar tarafından ödüle layık görülmüşlerdir:

Prof. Dr. Mümtaz Turhan Sosyal Bilimler Lisesi’nin düzenlediği 14. Kristal Lale Ödülleri kapsamında Üniversitemiz Edebiyat Fakültesi Felsefe Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Ahmet Ayhan ÇİTİL’e “Yılın Felsefecisi Ödülü” verilmiştir.

Prof. Dr. Yaşar Akgün’e “10. İktisad Bilim Ödülü” verilmiştir.

*Üniversitemizde kuruluşundan itibaren kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerine büyük önem verilmiş ve bu birimin sürekli geliştirilmesi kurumun temel politikalarından biri olmuştur. Nitekim Yükseköğretim Kurulunun yayımladığı “Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2019” raporunda bir önceki yıl olduğu gibi (2018 yılı) üniversitemizin ülkemizdeki bütün vakıf üniversiteleri arasında öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı en yüksek üniversite olduğu görülmektedir

*Ümraniye Elmalıkent Kampüsümüzdeki yeni kütüphanemiz bu eğitim öğretim döneminde hayli iddialı ve geniş imkanlara sahip olan kendi binasında hizmet vermeye başlamıştır. Üç katta 10.000 m²,’yi aşan kapalı alana sahip, 1.000.000 cilt kitap kapasiteli, 8 grup çalışma odası, sesli ve sessiz çalışma alanları, 2 adet konferans salonu ile yeni kütüphanemiz, üniversitemiz eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine daha etkin katkı sağlamaktadır.

*Bilimsel yayın yapmayı ve bilimsel toplantılara katılımı teşvik konusunda gerekli destek düzenli biçimde sürdürülmekte, bu uygulamanın üniversitemizin öğretim elemanları nezdinde memnuniyet uyandırdığı gözlemlenmektedir.

*Üniversitemizde 2019 yılında öğrenci, akademik ve idari personele ilk defa memnuniyet anketi uygulanmış, sonuçlarının büyük oranda olumlu olduğu görülmüştür. Öte yandan söz konusu

anket sonuçlarında üniversitemizin farklı alanlarda gelişime açık yönlerine dikkat çekilen yapıcı ve kurumsallaşma açısından faydalı mesajlar da tespit edilmiştir.

*Ayrıca Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı'nın (ÜniAr) Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması 2019 raporuna göre üniversitemiz, öğrencilerin beklentilerini üst düzeyde karşılayan üniversiteler arasında yer aldı.

Prof. Dr. Engin Karadağ ve Prof. Dr. Cemil Yücel tarafından yapılan “Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması” (TÜMA) sonuçlarına göre İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, üniversitelerin “Öğrenci Memnuniyeti Genel Sıralaması”nda 188 devlet ve vakıf üniversitesi arasında 36'ıncı, “Vakıf Üniversiteleri Öğrenci Memnuniyeti” genel sıralamasında ise 65 üniversite içerisinde 18'inci sırada yer aldı.

*ÜniAr'ın bir diğer araştırması ise Türkiye'de öğrenim gören yabancı uyruklu öğrencilere yönelik oldu. 96 devlet ve 37 vakıf üniversitesinde öğrenim gören 4,785 yabancı uyruklu öğrenci ile yüz yüze yapılan anketin sonuçları “Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyeti Araştırması” (YÖMA) raporunda açıklandı. Araştırma sonuçlarına göre İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi 133 devlet ve vakıf üniversitesi arasında 21'inci, 37 vakıf üniversitesi arasında ise 10'uncu sırada yer aldı.

Sonuç olarak, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi “vakıf üniversitesi” niteliğinin gereklerinden taviz vermeden yeni yerleşkesinde 2019-2020 eğitim öğretim yılından itibaren program çeşitliliğini ve öğrenci sayısını makul ölçülerde arttırarak kadim/milli kültürümüzden hareketle geliştirdiğimiz kurumsal değerlerimiz ışığında, uluslararası yeterlikte bir öğrenme, düşünme ve araştırma ortamı inşa ederek ülkemizin ve insanlığın temel sorunlarına duyarlı ve çözüm odaklı, etik değerlere bağlı, gelişime açık, mesleki ve toplumsal sorumluluk bilinci yüksek ve araştırma yönelimli insanlar yetiştirmeyi hedeflemektedir.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin güçlü ve gelişime açık yönleri ile çevresel tehdit ve fırsatlar, iç ve dış paydaşlarımız ile gerçekleştirilen çeşitli değerlendirme toplantıları ve üniversitemize ilişkin ulusal veriler temel alınarak hazırlanan bilimsel analiz yöntemleri sonucunda belirlenmiştir.

Güçlü Yönler

- Kurucu vakfın ulusal ve uluslararası tanınırlığı ve potansiyeli
- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin kurumsal kimliği
- Üniversitemizin konumu ve yerleşkesinin özellikleri
- Sosyal bilimler alanında seçkin ve nitelikli akademik kadro
- Uluslararası öğrenci potansiyeli
- Yüksek dilimli öğrenciler tarafından tercih edilmesi
- İdari ve akademik kadronun çalışma koşulları

Gelişime Açık Yönler

- Araştırma projelerinde AB ve diğer uluslararası fonlar
- Disiplinlerarası bilimsel işbirliğine yönelik çalışmalar

- Kurumsal tanıtım stratejilerine yönelik nicelik ve nitelik yönünden çalışmalar
- Yeni lisans ve lisansüstü programların artırılması
- Kurumsal düzeyde bilişim ve teknik altyapı alanları
- Akademik yayınların nicelik ve nitelik yönünden geliştirilmesi
- İdari kadronun nicelik ve nitelik yönünden geliştirilmesi
- İdari yönetimde kurumsallaşma
- Lisans ve lisansüstü programların nicelik ve nitelik yönünden geliştirilmesi