

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ

2018

1. KURUMSAL BİLGİLER

1) Kurum Hakkında Bilgiler

1.1 İletişim Bilgileri

Adı Soyadı	Prof. Dr. Mustafa SİNANOĞLU İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Rektörü Kalite Komisyonu Başkanı
Adres	Elmalıkent Mah. Elmalıkent Cad. No: 4 Ümraniye - İstanbul
Telefon	0216 474 08 60
Faks	0216 474 08 75
E-posta	msinanoglu@29mayis.edu.tr; msinanzade@gmail.com

1.2. Tarihsel Gelişimi

Üniversitemiz 24.04.2010 tarih ve 27561 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 15 Nisan 2010 tarih ve 5981 sayılı kanunla kurularak kamu tüzel kişiliği kazanmıştır. Kurucu vakıf Türkiye Diyanet Vakfı'dır.

3 Mart 1975 tarihinde kurulan Türkiye Diyanet Vakfı (TDV), kuruluşundan itibaren eğitim öğretimi ve ilmî araştırmayı destekleyerek 300.000'i aşkın ortaöğretim ve yükseköğretim öğrencisine burs veren, ülkemizin farklı şehirlerinde 19 adet yükseköğretim öğrenci yurdunu gençlerimizin hizmetine sunan, eğitim öğretim desteğini başta Orta Asya, Kafkasya ve Balkanlar olmak üzere dost ve akraba topluluklara da ulaştıran TDV'nin bilimsel faaliyetler alanında destek verdiği en önemli proje İslâm Araştırmaları Merkezi'dir (İSAM).

Kuruluşundan itibaren ağırlıklı olarak Altunizade Yerleşkesinde eğitim öğretim faaliyetlerine devam eden üniversitemiz Ümraniye Elmalıkent Ana Yerleşkesine taşınma süreçlerini tamamlamıştır. 2018-2019 eğitim-öğretim yılından itibaren Edebiyat Fakültesi, Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve AGEP programlarında Ümraniye Elmalıkent Yerleşkesi'nde, Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Birimleri Ümraniye Yamanevler Yerleşkesinde, SÜREM, ARÖMER ve TÖMER Altunizade Yerleşkesinde eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemiz 2018 yılı itibarıyla 11 lisans, 15 yüksek lisans ve 5 doktora programında 1284'ü lisans, 281'i yüksek lisans, 61'i doktora olmak üzere toplam 1626 öğrenciye, 60'ı öğretim üyesi olmak üzere 96 kadrolu öğretim elemanı ve 68 idari personeli ile hizmet vermektedir.

Fiziki Alanlar:

Altunizade, Ümraniye Yamanevler, Ümraniye Elmalıkent Yerleşkelerimizde bulunan alanlar:

Eğitim alanları (Derslik vb.) miktarı (m²): 9721.5,

Araştırma Alanları (Lab.vb.) miktarı (m²):1495.07,

İdari alanların miktarı (m²): 4501,

Sosyal Alanların (Kantin, Kafeterya, Yemekhane, Spor alanı vb.) miktarı (m²): 6918,

Toplam alanların miktarı (m²): 84904.57'dir.

Kısmi tamamlanan Ümraniye Elmalıkent Yerleşkesinde 34.000 m² kapalı ve 6.000 m² açık alan bulunmaktadır. Öğrenci başına 24,02 m² kapalı, 4,24 m² açık alan, öğretim elemanı başına 241,13 m² kapalı, 42,55 m² açık alan ve idari personel başına 626,62 m² kapalı, 111,11 m² açık alan bulunmaktadır.

Yeni yerleşkemizde yapımına devam edilen sosyal, sportif, kültürel ve sanatsal etkinlik mekanlarının toplamı yaklaşık 9.500 m² dir. Söz konusu edilen mekanlar öğrenci, akademik ve idari personel ve diğer paydaşların ihtiyaçları için yeterlidir.

İnşası Devam Eden Sosyal Alanlar

YARI OLİMPİK KAPALI YÜZME HAVUZU (12.50x25.00m)	1.470m ²
BASKETBOL SAHASI (15x28m) 350 SEYİRCİ KAPASİTELİ	1.560m ²
KONFERANS SALONU 800 KİŞİLİK	1.350m ²
YEMEKHANE 1.100 KİŞİ	1.550m ²
JİMNASTİK SALONU	170m ²
GYM	170m ²
MASA SPORLARI	1.000m ²
KAPALI OTOYOL 110 ARAÇLIK	2.000m ²

1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitemiz, geçmişi ve bugünü bilimsel bakışla analiz edip sağlıklı biçimde anlamayı ve ulaştığı sonuçları insanlıkla paylaşmayı esas alarak, bilgi üretimi, nitelikli yükseköğretim, özellikle araştırmacı ve akademisyen yetiştirme konularında örnek ve önde gelen üniversitelerden biri olmayı hedefler. Ülkemiz başta olmak üzere Türk Cumhuriyetleri, Kafkas ve Balkan ülkelerinin başarılı gençlerine iyi bir üniversitede öğrenim görerek ülkelerine nitelikli hizmet sunmaları için fırsat vermeyi tarihi bir sorumluluk olarak görür.

Benimsediği ilkelerin başında şunlar yer alır:

- Katılımcılık
- Eleştirel düşünce
- Doğrunun ve iyinin keşfi
- İnançlara ve etik değerlere saygı
- Disiplinler arası yaklaşım
- Yeniliklere açıklık
- Özgürlük-sorumluluk
- Çevre bilinci

1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Üniversitemiz aşağıda isimleri belirtilen 3 fakülte 1 yüksekokul, 1 enstitüde faaliyetlerini yürütmektedir. Akademik hizmet sunan birimlere ilişkin detaylı bilgiye

Kanıt_1 bölümünden ve <https://www.29mayis.edu.tr/birimler> linkinden ulaşılabilir.

Fakülte

- Edebiyat Fakültesi
- Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Enstitü

Sosyal Bilimler Enstitüsü

Yüksekokul

- Arapça Hazırlık Birimi
- Türkçe Hazırlık Birimi
- İngilizce Hazırlık Birimi

1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Üniversitenin araştırma faaliyetleri akademik birimlerde, isimleri belirtilen merkezlerde ve laboratuvarlarda yapılan planlama çerçevesinde üniversitemizin tam zamanlı akademik personeli ve üniversite dışından kısmi zamanlı akademisyenler tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemizde öncelikle nicelik ve nitelik itibarıyla fazla laboratuvar ihtiyacı duyulmayan fakültelerin faaliyete geçirilmesi yoluna girilmiştir. Bununla birlikte mevcut bölümlerimiz için ihtiyaç duyulan laboratuvar ve atölye imkanları sağlanmıştır.

Üniversite Yönetim Kurulumuzun 20.03.2019 tarih ve 2019/01-2 sayılı kararı ile proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesine ilişkin hizmetlerin yürütülmesi amacıyla rektörlüğe bağlı “**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Proje Koordinasyon Birimi**” kurulmuştur. Ayrıca Rektörlüğümüz tarafından Proje Koordinasyon Komisyonu oluşturulmuştur.

Fakülte

- Edebiyat Fakültesi
- Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Enstitü

Sosyal Bilimler Enstitüsü

Yüksekokul

Yabancı Diller Yüksekokulu

Merkezler

Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi

Ekonomik ve Finansal Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Laboratuvarları

Çeviri Teknolojileri Laboratuvarı

Konferans Çevirisi Laboratuvarı

Deneysel ve Gelişim Psikoloji Laboratuvarı

Ekonomi-Finans Laboratuvarı

Ebru Atölyesi

1.6 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Şeması

Kuruma ait Akademik ve İdari organizasyon şemaları kanıt 2 ve 3'te sunulmuştur.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Kanıt 2_Akademik Organizasyon Şeması.jpg](#)
 - [Kanıt 3_İdari Organizasyon Şeması.jpg](#)
 - [Kanıt 1_Akademik Birimler.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1) Kalite Politikası

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, kalite güvence sistemine dayalı yönetim organizasyonunu, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini kurumsal düzeyde gerçekleştirebilmek için yöntem olarak süreç yönetim sistemini benimser. Bu doğrultuda üniversite kalite güvence sistemini kurumsal düzeyde inşa etmek için öncelikle bir takım yapısal çerçeve çalışmalarını tanımlar.

Bunlar:

- **Kurumsal Etkinlik Alanlarının Tanımlanması**

- Eğitim Öğretim,
- Araştırma,
- Yönetişim,
- Toplumsal Hizmet,
- Uluslararasılaşma,
- Kalite Güvence Sistemi.

- **Yaklaşımların Belirlenmesi**

- Eğitim çıktılarına dayalı yeterlik temelli yaklaşım
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı
- Süreç yönetimi yaklaşımı
- Performans yönetimi yaklaşımı
- Yaşam boyu öğrenme yaklaşımı
- Stratejik yönetim yaklaşımı

- **Yöntemin Belirlenmesi**

PUKÖ (Planla - Uygula - Kontrol et - Önlem al çevrimi)

- **Ödev ve Sorumluluklar**

- Politikaların ve önceliklerin tanımlanması,
- Standartların belirlenmesi,
- Amaç ve hedeflerin tanımlanması,
- Faaliyetlerin tanımlanması,
- Ölçme ve değerlendirme ilkelerinin tanımlanması.

Operasyonel İşlemler ve Çıktılar

- Kurumsal Stratejik Plan

- Görev Tanımları ve İş Süreçleri El Kitabı
- Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları
- Kalite Rehberi
- Kalite Organizasyonel Yapısı

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Politika ve Uygulama Çerçevesi

Kurumsal Etkinlik Alanları	Yaklaşımlar	Yöntem	Ödev ve Sorumluluklar (İç Kalite Güvence Sistemi)	Operasyonel İşlemler ve Çıktılar
Eğitim Öğretim	Yeterlik temelli yaklaşım Sürekli iyileştirme yaklaşımı	PUKÖ Planla Uygula Kontrol et Önlem al	Eğitim Öğretim Politikası ve Öncelikler Eğitim Öğretim Standartları Program Hedefleri Ölçme Değerlendirme İlkeleri Performans İzleme ve Değerlendirme İlkeleri	Kurumsal Stratejik Plan Görev Tanımı ve İş Süreçleri El Kitabı
Araştırma	Performans yönetimi yaklaşımı	PUKÖ Planla Uygula Kontrol et Önlem al	Araştırma politikası ve öncelikli odak araştırma konuları Araştırma standartları Araştırma amaç ve hedefleri Araştırma yöntem ve teknikleri Performans izleme ve değerlendirme İlkeleri	Kurumsal Stratejik Plan

Yönetişim	Süreç yönetimi yaklaşımı	PUKÖ Planla Uygula Kontrol et Önlem al	Yönetişim politikası Yönetişim standartları Finansal yönetim Bilgi yönetim sistemi	Kurumsal Stratejik Plan Görev Tanımları El Kitabı
Toplumsal Hizmet	Yaşam boyu öğrenme yaklaşımı Stratejik yönetim yaklaşımı	PUKÖ Planla Uygula Kontrol et Önlem al	Toplumsal hizmet politikası ve öncelikler Toplumsal hizmet standartları	Kurumsal Stratejik Plan
Uluslararasılaşma	Stratejik yönetim yaklaşımı	PUKÖ Planla Uygula Kontrol et Önlem al	Uluslararasılaşma Politikası ve öncelikler Uluslararası program, ağlar ve organizasyonlar ile ilişkili standartlar	Kurumsal Stratejik plan
Kalite Güvencesi	Stratejik yönetim yaklaşımı Sürekli iyileştirme yaklaşımı	PUKÖ Planla Uygula Kontrol et Önlem al	Kalite güvencesi politikası	Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Kalite Güvencesi Rehberi Kalite Güvencesi Organizasyonel Yapısı Kalite Eğitimi Eğitim Sertifika Programı Kalite Günü Çalışma İlkeleri

Bu doğrultuda İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi;

- Görev Tanımları ve İş Süreçleri El Kitabı (Kanıt 4)
- Stratejik Plan (2019-2023) (Kanıt 5)
- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları (Kanıt 6)

çalışmalarını tamamlanmıştır.

Görev Tanımları ve İş Süreçleri El Kitabı

Yaklaşık bir yıl süren çalışma sonucunda üniversitemizin akademik ve idari birimleri için 41 farklı akademik-idari görev tanımı altında 203 farklı iş süreci tanımlanmıştır.

Stratejik Plan (2019-2023)

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Stratejik Planı (2019-2023) tamamlanmıştır.

Bu doğrultuda Üniversite 2019-2023 stratejik planlama çalışması kapsamında:

1. Kurumsal misyonunu, “misyon farklılaşması odaklı yaklaşım” bakış açısına dayalı olarak geliştirmeyi,
2. Kurumsal amaç ve hedeflerini tanımlamayı,
3. Kurumsal faaliyetlerini tanımlamayı,
4. Performans ve değerlendirme ölçütlerini belirlemeyi,
5. Bütçeleme ve kaynak geliştirme ilke ve esasları belirlemeyi,

amaçlamaktadır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi bir vakıf üniversitesi olması nedeniyle “5018 sayılı Kamu Mali ve Yönetim Kontrol Kanunu” kapsamında bulunmamaktadır. Bununla birlikte üniversite, kalite güvencesi sisteminin bir gereği olarak 2019-2023 stratejik planlama çalışmasını tamamlamıştır. Üniversite kurumsal stratejik planlama çalışmasını kurumsal misyonun, kurumsal etkinlik alanlarına yönelik amaç ve hedeflerin planlı ve sistematik bir şekilde tanımlanması için kalite güvence sistemi ile ilişkilendirilmesini fırsat olarak değerlendirir.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, kurucu vakfı, idari ve akademik yönetimi, mevcut organizasyonel yapısı kurumsal yeterliliğe ulaşması için misyon farklılaşma odaklı ihtisaslaşma yaklaşımını esas alır. Bu doğrultuda üniversite, sosyal bilimler alanında ulusal ve uluslararası sektörel düzeyde ihtiyaçlara cevap verebilecek yeterliliğe sahip öncü ve yenilikçi mezunlar yetiştirmeyi amaç edinir.

Üniversite “misyon farklılaşması odaklı yaklaşım” ile kalite güvence sisteminin birbiri ile entegre bir şekilde kurumsal etkinlik alanlarının iş ve işlemlerinin yürütülmesi gerekliliğinin farkındadır. Bu nedenle üniversite kurumsal etkinlik alanlarında tüm akademik ve idari birimlerde kurumsal stratejik plan (2019-2023) çalışması kapsamında;

- Amaç ve hedefler,
- Politikalar,
- Faaliyetler,
- Standartlar,
- Performans ölçme ve değerlendirme ilkelerinin belirlenmesine yönelik çalışmalarını tamamlamıştır.

Üniversitemiz kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası dengeyi iş ve görev tanımlarının tanımlanması ve birimlerin yıllık/dönemsel öz değerlendirme raporları ile sağlar. Her birim bu süreci kendi iş ve işleyişinin niteliğine göre biçimlendirir. Üniversite birimler arası iş ve iş yükünün ölçülebilir ve doğrulanabilir olması adına hazırlamış olduğu "Görev Tanımları ve İş Süreçleri El Kitabını" kalite güvence çalışmaları kapsamında revize etmiştir.

Üniversite, kalite politikasına, kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına ve kamuoyu ile paylaşımına önem verir.

Bu doğrultuda:

- Kalite güvencesi organizasyonel yapısının, akademik ve idari birimlerinin süreçleri içerisinde yer almasını temel ilke olarak benimser.
- Üniversite, akademik ve idari personeline "Kalite Güvencesi Eğitim Sertifikası" programını uygular.
- Üniversite, kalite kültürünün yaygınlaşması ve farkındalık gelişimi için her eğitim öğretim yılında "Kalite Günü" tertip eder.
- Kalite Politikasının iç ve dış paydaşlara duyurulmasında kurumsal web adresi kullanılır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin Kalite Politikasını Benimsediğine Dair Uygulamalar:

- Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları belirlenmiştir.
- "Kalite Rehberi" geliştirme çalışmaları devam etmektedir.
- Kurumsal web adresinde Kalite Güvencesi çalışmaları kamuoyunun erişimine açılmıştır. <https://www.29mayis.edu.tr/kalite-guvence-sistemi> linkinden ulaşılabilir.
- Kalite Güvencesi organizasyonel yapısının süreç akışının geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir. Kalite güvence sistemine yönelik olarak eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, idari ve yönetime yönelik tüm iç sistemler ve iş süreçleri dokümantasyon çalışması tamamlanmıştır.
- YÖK Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütlerinden "Eğitim Öğretim" başlığı altındaki program tasarımı ve onayında belirtilen Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumlu olarak lisans ve lisansüstü programlarımız 2017-2018 eğitim öğretim yılı sonu itibarıyla gözden geçirilmiş ve 2018-2019 eğitim-öğretim yılından itibaren uygulamaya konmuştur.
- YÖK kalite güvence sistemi çalışmaları üniversite bünyesinde başlamadan önce kurumsal bir stratejik planı bulunmamaktaydı. Üniversitemizde Kalite Güvence Sistemi kapsamında; 2019-

2023 kurumsal stratejik planlama çalışmaları tamamlanmıştır.

- Kalite güvencesi çalışmalarının bir sonucu olarak Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Birimi (http://yadyok.29mayis.edu.tr/e_hakkinda.php) Pearson Assured tarafından gerçekleştirilen kalite denetleme sürecinden başarıyla geçmiş ve akredite edilmiştir.

Üniversite kalite politikasının kurumsal işleyiş içerisinde belirleyici olması için:

- Kurumsal etkinlik politikasının belirlenmesi,
- Kurumsal faaliyet alanlarında standartların tanımlanması,
- Kalite güvencesi sistemine ilişkin mekanizmaların kurulması,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı PUKÖ çevirimi yönteminin uygulanması ile mümkündür.

Üniversite kalite politikasının kurumsal amaç ve hedeflere ulaşmada ve uygulanabilir standartları geliştirmede kalite güvencesi çalışmalarını bütüncül bir yaklaşım çerçevesinde eş güdümlü olarak yürütmektedir. Üniversitemiz bu yaklaşım çerçevesinde kalite politikasını aşağıda sunulduğu şekli ile tanımlamıştır.

KALİTE POLİTİKASI

Kalite politikamız, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin varlık gerekçesi doğrultusunda eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, toplumsal hizmet ve yönetim faaliyetlerinin, tüm paydaşlarımızca benimsenen ortak akıl ışığında, sürekli iyileştirilmesini ve verimliliğin arttırılmasını sağlama esasına dayalı bir kurumsal kimlik inşa etmektir.

Bu kapsamda;

- Kurumsal etkinlik alanlarımızda ölçülebilir ve değerlendirilebilir politikalar tanımlamak,
- Bilimsel bilgi üretebilen özgün bir kurumsal yönelimi ön planda tutmak,
- İç ve dış paydaşlarımızın memnuniyetini esas alan uygulamalara öncelik vermek,
- Toplumsal sorumluluğumuza uygun sosyal projeleri dış paydaşlarımızla eş güdümlü içinde gerçekleştirmek,

Kalite yönetim sistemi ile tüm kurumsal işleyişimizi sürekli iyileştirmek ve verimliliği arttırmak, kalite politikamızın unsurlarını oluşturmaktadır.

Üniversitemiz ayrıca bu çalışmalar kapsamında Uluslararasılaşma Politikasını da aşağıda belirtildiği

şekli ile tanımlamıştır.

İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ

ULUSLARARASILAŞMA POLİTİKASI

- Son yıllarda ülkemizde uluslararası öğrenci ve akademisyen sayısı ve hareketliliği artmıştır. Bu durum yükseköğretim kurumlarında farklı kurumsal uygulama alanlarının gelişmesine yol açmış, ayrıca uluslararası düzeyde rekabetin artmasını beraberinde getirmiştir.
- Kurumsal misyon ve vizyonumuz uluslararası yeterlik üzerine kuruludur. Üniversitemiz stratejik planında sunulan amaç ve hedeflere ancak uluslararası bir araştırma yönelimi ile birlikte eğitim-öğretim kalitesi yüksek bir atmosferde ulaşabilir. Birçok uluslararası yükseköğretim kurumu ile işbirliği gerçekleştiren üniversitemiz bu yönelimi ile oransal olarak yabancı akademisyen ve öğrenci sayısı ile ülkemizdeki üniversiteler arasında önemli bir yere sahiptir. Öte yandan kendi inanç ve kültürümüze yakın coğrafyalar ile sürdürülen ilişkilerin yakın gelecekte uluslararası aranırılığımıza da önemli katkılar sunması beklenmektedir. Yabancı dil eğitiminde kısa sürede başarılı bir seviyeyi yakalayan üniversitemiz kurumsal gelişimini ve nitelikli büyümeyi hep daha iyisini arayarak sürdürmeye kararlıdır.
- Üniversitemiz, ayrıca akademik performans ve üretkenliğini arttırmak amacıyla öncelikle uluslararası indeks sıralamalarında görünür olmayı ve önümüzdeki yıllarda gerçekçi hedefler geliştirmeye yönelik çalışmalar sürdürmeyi uluslararasılaşma stratejisinin temel unsuru olarak değerlendirmektedir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Kanıt 4_Görev Tanımı.pdf](#)
 - [Kanıt 6_Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

2) Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun görev, sorumluluk ve organizasyon yapısını "Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi"nde tanımlamıştır. İlgili yönergeye https://www.29mayis.edu.tr/upload/2018/06/20/kalite-komisyonu-calisma-usul-ve-esaslari_15b29fd3cb6a2e.pdf linkinden ulaşılabilir.

Bu çerçevede Üniversitemiz "Kalite Komisyonu" 07.03.2018 tarih ve 2018/07-2 sayılı senato kararı ile aşağıda belirtildiği şekilde yeniden oluşturulmuştur.

Kalite Komisyonunun yanısıra Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilme süreçlerinden sorumlu olmak ve bu konudaki önerilerini Rektörlüğün onayına sunmak üzere Üniversite Yönetim Kurulumuzun 06.04.2016 tarih ve 2016/09-3 sayılı kararı ile üniversitemizde "**Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü**" kurulmuştur.

Üniversitemiz web sayfasında "**Kalite Güvence Sistemi**" adı altında bir sayfa açılmış olup bilgi

paylaşımı bu yolla sağlanmaktadır.

<https://www.29mayis.edu.tr/tr/kurullar-komisyenlar> linkinden ulaşılabilir.

Kalite Komisyonu Üyeleri

Prof. Dr. Mustafa SİNANOĞLU	Rektör - Başkan
Prof. Dr. İlyas ÇELEBİ	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Michelangelo GUIDA	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekan V. - Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölüm Başkanı
Prof. Dr. Feridun M. EMECEN	Edebiyat Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Ayhan A. ÇİTİL	Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü - Öğrenci Danışmanlık Sistemi Koordinatörü
Doç. Dr. Kerim AÇIK	Yabancı Diller Yüksekokulu Müdür
Dr. Öğr. Üyesi Talip YİĞİT	Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörü
Öğr. Gör. Mehtap GÜVEN ÇOBAN	Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü - İngilizce Hazırlık Birimi Koordinatörü
Azize ÇİRTLİK	Genel Sekreter
Emrullah Ahmet DEMİREL	Öğrenci Temsilcisi

"Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi" nin 8. maddesine göre üniversitemiz Kalite Komisyonunun çalışma esasları, görev ve sorumlulukları:

(1) Komisyon, gerekli gördüğü takdirde komisyon üyesi olmayan kişilerin de yer alabileceği alt komisyonlar, çalışma grupları ve danışma kurulları oluşturabilir.

(2) Rektör, gerektiğinde akademik ve idari personeli komisyon çalışmalarında görevlendirebilir.

(3) Kalite Komisyonunun ofis ve destek hizmetleri genel sekreterlik tarafından yürütülür.

(4) Üniversite birimleri, Kalite Güvence Sistemi kapsamında Kalite Komisyonu tarafından talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi sağlamakla yükümlüdür.

Kalite Komisyonunun başlıca görevleri ;

a) Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek, kalite sisteminin işleyişini takip etmek, bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Senatonun onayına sunmak.

b) İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurum iç değerlendirme raporunu hazırlamak, senatoya sunmak ve onaylanan yıllık kurum iç değerlendirme raporunu internet ortamında kurumun ana

sayfasında ulaşılacak şekilde kamuoyu ile paylaşılmasını sağlamak.

c) Dış değerlendirme s¼reci için gerekli hazırlıkları yapmak, Y¼ksek¼ğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her t¼rl¼ bilgi ve belge desteği vermek.

d) Y¼ksek¼ğretim Kalite Kurulunun kararlarını uygulamak."

şeklinde belirlenmiştir.

Kurumsal kalite g¼vencesi alışmaları Kalite Komisyonu önc¼l¼ę¼nde devam etmektedir. Bu doğrultuda Kalite Komisyonu:

- Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerini,
- Öğrenci Merkezli Üniversite Yapılanmasını,
- Topluma Yönelik Hizmetlerini,
- Paydaş İhtiyaç Analizlerini,
- Stratejik Yönetim Faaliyetlerini

kalite g¼vence sistemi kapsamında değerlendirmektedir.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, Kalite G¼vencesi Sistemi kurulumu s¼recinde birtakım iş adımlarını tanımlar. Bunlar:

1. Kurumsal Misyonunun belirlenmesi

Misyon odaklı ihtisaslaşma mı?

Bölgesel odaklı ihtisaslaşma mı?

2. Kurumsal Etkinlik Politikalarının Belirlenmesi

3. Kurumsal Etkinlik Standartlarının Belirlenmesi

4. Kalite G¼vence Politikasının Belirlenmesi

5. Kalite G¼vencesi Organizasyonel Yapısının Tanımlanması

6. Kalite K¼lt¼rünün Yaygınlaştırılması

a. İdari ve Akademik Personeline Yönelik Kalite Eğitim Programı (her istihdam edilen idari ve akademik personelin kalite eğitimi alma gerekliliği)

b. Kalite G¼nü (Her eğitim-öğretim yılında bahar ve g¼z d¼nemi olmak üzere yılda iki kez düzenlenmesi)

7. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Görev ve İş Süreçleri El Kitabının Yayınlanması

8. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi alışma El Kitabı ve İç Sistemler Rehberinin Yayınlanması

7. 2019-2023 Stratejik Planlamasının 2019 Yılında Uygulanması

8. Sürekli İyileştirme Yaklaşımının Her Bir Etkinlik İçin Tanımlanması

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemine yönelik yukarıda tanımlanan her adım için sürekli iyileştirme bakış açısına dayalı olarak PUKÖ çevrimi yöntemini benimser.

PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al)

- Kontrol Et/Ölç
- Önlem Al/İyileştir
- Kurumsal düzeyde her birimin bu süreçte aktif yer alması üniversite tarafından temel ilkelerden biri olarak benimsenir. Kalite Güvencesi organizasyonel yapısı bu anlayış çerçevesinde oluşturulur.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi kalite güvencesi çalışmaları kapsamında; eğitim-öğretim programlarının eğitim politikası ile uyumlu bulunduğu takdirde programların akredite olması için gerekli çalışmalara önem verir. Bu çalışmaların bir sonucu olarak Yabancı Diller [Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Birimi](#) "Pearson Assured" tarafından gerçekleştirilen kalite denetleme sürecinden başarıyla geçmiş ve akredite edilmiştir. Üniversite, diğer programların da bu doğrultudaki çalışmalarını teşvik eder.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, Kalite Kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik çalışmalarını üç temel süreç üzerinden yürütür. Bu üç temel konu İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin kalite kültürünün yaygınlaştırılması için gerekli politika, yöntem ve mekanizmayı da belirler.

1. Kalite Güvencesi Organizasyonel Yapısının Tanımlanması

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi kalite güvencesi organizasyonel yapısını oluşturma süreci devam etmektedir. Bu çalışmanın tamamlanması ile kalite güvencesinin kurumsal işleyişindeki mekanizmalar da tamamlanmış olacaktır.

2. Kurumsal Kalite Güvencesi ve İşleyişi Eğitim Sertifikasyonu

Üniversitemiz idari ve akademik personelin kalite güvencesi ve işleyişi, akreditasyon kapsamlı sertifika programının düzenlenmesi. (Bu konuda idari personelimiz ilgili sertifika programını almaya başlamıştır.)

<https://www.29mayis.edu.tr/haber/universitemiz-personeli-kurumsal-kalite-ve-akreditasyon-egitimi-sertifika-programi-na-katildi-198.html> linkinden ulaşılabilir.

3. Kurumsal Kalite Günü

Kalite Günü; üniversitemiz kalite komisyonu tarafından kalite kültürünün yaygınlaştırılmasında etkili bir yöntem olarak belirlenmiştir. Her eğitim-öğretim yılı güz ve bahar dönemlerinde olmak üzere idari ve akademik personel ile birlikte öğrencilerin katılımının öngörüldüğü bir şenliktir. Bu organizasyonda, kurumsal iç paydaşlarımızın kalite kültürüne yönelik bilinç geliştirmesi ve kurumsal

işleyişte kalitenin güvence sisteminin işlevinin önemi üzerinde durulur.

Üniversite, kalite politika çalışmalarının kurumsal amaç ve hedefler ile uyumlu yürütülmesi doğrultusunda her birimin bu süreçte aktif katılımını sağlayacak bir mekanizma üzerinde çalışmaktadır. Bununla birlikte bu mekanizmayı destekleyecek otomasyon sistemleri de gözden geçirilmektedir.

Üniversite kurumsal faaliyet alanlarında PUKÖ çevirimi yöntemini benimser. Bu doğrultuda:

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi kurulumu sürecinde kalite politikasının uygulanabilir, doğrulanabilir ve ölçülebilir olması için bir takım iş adımları geliştirmiştir. Bunlar;

1. Kurumsal etkinlik alanlarının belirlenmesi
2. Yaklaşımların belirlenmesi
3. Yöntemin belirlenmesi
4. Ödev ve sorumluluklarının belirlenmesi
5. Operasyonel işlemler ve çıktılarının tanımlanması

ilkelerini benimser.

3) Paydaş Katılımı

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin en önemli iç paydaşları olan akademik ve idari personel ile öğrencilerin kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri hedeflenmektedir. Kalite Komisyonuna akademik /idari personeli temsilen birim sorumluları kişiler katılmaktadır. Belirli periyotlarla akademik ve idari personel için toplantılar düzenlenmekte görüş ve önerileri alınmaktadır. Öğrenci temsilciliği mekanizması aracılığıyla öğrencileri ilgilendiren konularda yapılan toplantılara öğrenci temsilcileri katılmakta, görüş ve önerilerini paylaşmaktadır. Ayrıca Öğrenci Konseyi Başkanı Kalite Komisyonuna dahil edilmiştir. Bu sayede kalite faaliyetlerinde doğrudan öğrencilerin görüş ve önerilerinin alınması sağlanmaktadır. Eğitim ve öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak da ders değerlendirme anketleri düzenli olarak her yarıyıl sonunda yapılmakta, görüş ve öneriler toplanmaktadır. Üniversitemiz öğrencilerine ve mezunlarına, bilgi, beceri, yetenek ve istekleri doğrultusunda kariyer planlama, geliştirme ve uygulama alanında destek olmak, iş arama ve bulma teknikleri konusunda rehberlik faaliyetlerinde bulunmak, mezunların iş hayatındaki kariyer gelişimlerini izlemek, öğrencilerin staj yapabilecekleri kurum ve kuruluşların sayısını artırmak ve öğrencilerin ilgili kurum ve kuruluşlarla bağlantı kurmalarını sağlamak amacıyla rektörlüğe bağlı "**Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Müdürlüğü**" kurmuştur. Mezunlarla iletişimi sağlamak üzere "Mezun Bilgi Sistemi" uygulamaya konulmuştur. Mezunlarımızın görüş ve önerilerinin bu sayede alınması planlanmaktadır. Kalite çalışmaları kapsamında akademik ve idari personel ile öğrenci memnuniyet anketlerinin ve dış paydaş anketlerinin en kısa zamanda uygulamaya konulması planlanmıştır. Üniversitemiz iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ve katkı verme çalışmalarını geliştirerek sürdürmektedir.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi, bir yükseköğretim kurumunun veya programının iç ve dış kalite standartları ile uyumlu kalite ve performans süreçlerini tam olarak yerine getirdiğine dair güvence sağlayabilmek için yapılan planlı ve sistemli işlemlerin tamamıdır.

Üniversite kurumsal eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin politikasını aşağıda belirtilen hususlar çerçevesinde oluşturur:

1. Toplumun ve paydaşların beklentileri de göz önünde bulundurularak sosyal bilimler alanının değişik dallarında ulusal ve uluslararası sektörel düzeyde yeterliliğe sahip mezunlar yetiştirmek.
2. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin YÖK yeterlilikler çerçevesinde belirlenen program amaçları doğrultusunda sürekli iyileştirme politikasını yerleştirmek ve bu anlayışa uygun mekanizmaları kurumsal düzeyde oluşturmak.
3. Öğrencilerin mezuniyet sonrası iş yaşamlarına yönelik bilgi-beceri-değer kazanmalarını geliştirebilmek ve izlemek için gerekli kurumsal mekanizmaları kurmak.

Üniversite eğitim ve öğretim faaliyetlerini “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi” (TYYÇ) kapsamında (<http://tyyc.yok.gov.tr/>) yürütmektedir. Kalite Güvencesi kapsamında üniversite programlarının tasarım ve onayı yeniden değerlendirilmiştir.

Programların Tasarım ve Onay Süreci YÖK Kalite Güvencesi Dış Değerlendirme Ölçütleri çerçevesinde yürütülmektedir. Eğitim öğretim faaliyetleri ile programların mevcut müfredat, eğitim amaçları ve program çıktıları, iç ve dış paydaşların katkıları ile oluşturulur.

Tüm programların Bologna süreci kapsamında hazırlanmış ders içerikleri "Öğrenci Bilgi Sistemi" aracılığı ile kamuoyuna açık biçimde, Türkçe ve İngilizce olarak paylaşılmaktadır.

<http://ebs.29mayis.edu.tr/Pages/Home.aspx?lang=tr-TR>

Programların Tasarımı ve Onay Süreci:

1. İlgili bölüm/anabilim dalı ve fakülte/enstitü kurullarında görüşülerek hazırlanan program açma başvuru dosyası, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen program açma ölçütlerine uygun ve eksiksiz olarak hazırlanır.
2. Programın öğretim dili belirtilir.
3. Programda zorunlu yabancı dil hazırlık sınıfı uygulamasının olup olmayacağı belirtilir.
4. Program bir yabancı dilde yürütülecekse, tamamen veya kısmen (en az %30) yabancı dilde yürütüleceği bilgisine yer verilir.
5. Başvuru dosyasında öğretim programıyla ilgili kısım, Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma ve Değerlendirme Yönergesi'ne uygun olarak oluşturulur.
6. Başvuru dosyası Rektörlüğe gönderilir.
7. Senato'da kabul edilen ve Yükseköğretim Kurulu'ndan açılma izni istenen program, Yükseköğretim Kurulunun onayı ile yürürlüğe konur.

Bu süreç “İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma ve Değerlendirme Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır.

Program Yeterlilikleri:

Her program için, o programdan mezun olan öğrencilerin elde edecekleri bilgi, beceri ve yetkinlikleri ifade eden program yeterlilikleri hazırlanır.

Program yeterlilikleri hazırlanırken aşağıdaki hususlar gözetilir:

1. Program kazanımı TYYÇ ve varsa alana yönelik diğer ulusal/uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından belirlenmiş eğitim çıktıları dikkate alınarak düzenlenir.
2. Program yeterlilikleri en fazla 15 madde halinde ifade edilir. Her bir madde tek bir cümleden oluşur.
3. Program yeterlilikleri gerçekçi, ulaşılabilir, gözlenebilir ve ölçülebilir nitelikte olmalıdır.
4. Program yeterlilikleri hazırlanırken kurulan cümlelerde tek bir fiil bulunur ve zihinsel süreçleri ifade eden fiiller (bilmek, öğrenmek, anlamak, kavramak vs.) yerine somut, gözlemlenebilir ve ölçülebilir fiiller (söylemek, yazmak, anlatmak, çözmek vs.) kullanılır.
5. Program yeterlilikleri Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanır.
6. Program yeterlilikleri ilgili bölüm/anabilim dalı kurulları tarafından hazırlanır ve fakülte/enstitü kurulu tarafından kararlaştırılarak Senatonun onayı ile kesinleşir.
7. Fakülteler/enstitüler, her programa ait program yeterliliklerini, o programda eğitim öğretime başlanmadan önce, en geç haziran ayı sonuna kadar hazırlayıp Rektörlüğe sunar.

Ders Katalogları:

1. Öğretime yeni başlayacak bir programda yer alan her bir ders için –seçmeli olanlar dahil– ders katalogları ilgili öğretim üyesi tarafından hazırlanır, bölüm/anabilim dalı kurullarınca onaylanır. Fakülte/enstitü kurulu kararıyla en geç haziran ayı sonuna kadar Rektörlüğe sunulur, Senatonun onayıyla kesinleşir.
2. Ders kataloglarındaki “ders akışı”, “ders kitabı/malzemesi”, “değerlendirme sistemi” alanlarının güncellenmesi, her yarıyıl derslerin başlamasından en geç on beş gün önce dersi veren öğretim elemanı tarafından yapılır. Ders kataloglarının güncellenmesinden ilgili bölüm/anabilim dalı başkanları sorumludur.

Eğitim öğretim amaçları ile müfredatın, öğrenci ihtiyaçları ve beklentilerine cevap verecek seviyede olması, ayrıca günümüz dünyasının hızla değişen sosyo-ekonomik şartlarına da uyum sağlaması amacıyla her yarıyıl sonunda öğrencilere, almış oldukları dersler, söz konusu dersleri veren öğretim elemanları ve programların genel durumu hakkında detaylı sorular içeren anketler uygulanmaktadır. Anketlerde öğrencilerin özgürce kendilerini ifade edebilmesi amacıyla kimlik bilgilerini yazmamaları istenmektedir. Her eğitim ve öğretim yılı sonunda anketler program yöneticilerinin katıldığı toplantılarda değerlendirilmekte ve alınan kararlar doğrultusunda müfredatlar revize edilmektedir. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi kalite güvence sistemini Yükseköğretim Kalite Güvence Kurulu'nun belirlediği iç ve dış değerlendirme kriterlerine uygun şekilde oluşturmayı temel amaç olarak belirler. Üniversitemiz eğitim ve öğretim faaliyetlerini “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi” (TYYÇ) kapsamında (<http://tyyc.yok.gov.tr/>) yürütmektedir.

Üniversitemiz öğrencilerinin yurt içinde ve yurt dışındaki eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin hak ve sorumlulukları “Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma Ve Değerlendirme Yönergesi” ile güvence altına alınmaktadır. İyileştirme kanıtlarında belirtilen yönerge üzerinde 19.04.2018 tarih ve 2018/10-1 sayılı kararı ile iyileştirme çalışmaları kapsamında değişiklik yapılmıştır.

- Kuruma Ait Belgeler
- İyileştirme Kanıtları
 - [19.04.2018 KARAR 2018 10-1 Eğitim Mevzuat Komisyonu.docx](#)

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Eğitim öğretim amaçları ile müfredatın, öğrenci ihtiyaçları ve beklentilerine cevap verecek seviyede olması, ayrıca günümüz dünyasının hızla değişen sosyo-ekonomik şartlarına da uyum sağlaması amacıyla lisans ve lisansüstü programları; bölüm/fakülte, anabilim dalı/enstitü düzeyinde sık sık toplantılar yapılarak değerlendirilmektedir. Ayrıca her yarıyıl sonunda öğrencilere, almış oldukları dersler, söz konusu dersleri veren öğretim elemanları ve programların genel durumu hakkında detaylı sorular içeren anketler uygulanmaktadır. Anketlerde öğrencilerin özgürce kendilerini ifade edebilmesi amacıyla kimlik bilgilerini yazmamaları istenmektedir. Her eğitim ve öğretim yılı sonunda anketler program yöneticilerinin katıldığı toplantılarda değerlendirilmekte ve alınan kararlar doğrultusunda müfredatlar revize edilmektedir. Bu çerçevede 2018-2019 eğitim öğretim yılı itibarıyla tüm lisans ve lisansüstü programlarımız gözden geçirilerek güncellenmiştir. İlgili kanıt 7 ektedir.

Üniversitemiz öğrencilerinin yurt içinde ve yurt dışındaki eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin hak ve sorumlulukları “Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma Ve Değerlendirme Yönergesi” ile güvence altına alınmaktadır. İlgili yönergeye https://www.29mayis.edu.tr/upload/2018/06/19/emk_yonerge_15b28ab85adea5.pdf linkinden ulaşılabilir. Belirtilen yönerge üzerinde 19.04.2018 tarih ve 2018/10-1 sayılı kararı ile iyileştirme çalışmaları kapsamında değişiklik yapılmıştır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi kalite güvence sistemini Yükseköğretim Kalite Güvence Kurulu’nun belirlediği iç ve dış değerlendirme kriterlerine uygun şekilde oluşturmayı temel amaç olarak belirler. Üniversitemiz eğitim ve öğretim faaliyetlerini “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler [Çerçevesi](#)” (TYYC) kapsamında (<http://tyyc.yok.gov.tr/>) yürütmektedir.

- Kuruma Ait Belgeler
- İyileştirme Kanıtları
 - [Kanıt 7_1_09.08.2018 2018-19 Senato EK-1 2018-2019 Ceviribilim Lisans Öğretim Programı.xlsx](#)
 - [Kanıt 7_2_09.08.2018 2018-19 Senato EK-1 2018-2019 Psikoloji Lisans Öğretim Programı.xlsx](#)
 - [Kanıt 7_3_09.08.2018 2018-19 Senato EK-1 2018-2019 Tarih Lisans Öğretim Programı.xlsx](#)
 - [Kanıt 7_4_09.08.2018 2018-19 Senato EK-1 2018-2019 Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Öğretim Programı.xlsx](#)
 - [Kanıt 7_5_09.08.2018 2018-19 Senato EK-2 2018-2019 ÜİDB- Pedagojik Formasyon Alan.xlsx](#)

- [Kanit 7_6_09.08.2018 2018-19 Senato EK-2 2018-2019 UİDB- Pedagojik Formasyon Almayanlar.xlsx](#)
- [Kanit 7_7_09.08.2018 2018-19 Senato EK-2 2018-2019 UİDB-2 3 4 Sınıf Öğrencileri Mevcut Program.xlsx](#)
- [Kanit 7_8_09.08.2018 2018-19 Senato EK-3 2018-2019 Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler.xlsx](#)
- [Kanit 7_9_2019 03 EK-3 Ekonomi Bölümü.xlsx](#)
- [Kanit 7_10_2019 03 EK-4 Sosyal Hizmet Bölümü.xlsx](#)
- [Kanit7_11_2018 24-2 EK.1 Felsefe Programı.xlsx](#)
- [Kanit7_12_09.08.2018 2018-19 Senato EK-4 2018-2019 Çeviribilim lisansüstü öğretim programı.xlsx](#)
- [Kanit7_13_09.08.2018 2018-19 Senato EK-4 2018-2019 Ekonomi lisansüstü öğretim programı.xlsx](#)
- [Kanit7_14_09.08.2018 2018-19 Senato EK-4 2018-2019 Felsefe lisansüstü öğretim programı.xlsx](#)
- [Kanit7_15_09.08.2018 2018-19 Senato EK-4 2018-2019 Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler lisansüstü öğretim programı.xlsx](#)
- [Kanit7_16_09.08.2018 2018-19 Senato EK-4 2018-2019 Tarih lisansustu ders kodlari düzeltme.xlsx](#)
- [Kanit7_17_09.08.2018 2018-19 Senato EK-4 2018-2019 Temel İslam Bilimleri Lisansüstü öğretim programı.xlsx](#)
- [Kanit7_18_09.08.2018 2018-19 Senato EK-4 2018-2019 Türk Dili ve Edebiyatı lisansüstü öğretim programı.xlsx](#)

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Programlar, Dersler

Öğrencilerin, programlarımızdan veya yurt dışındaki üniversitelerden Erasmus+ kapsamında almış oldukları derslerin iş yükleri belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dahil edilmektedir. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için; programlara kayıtlı öğrencilerin öğrencilik ve mezun olmaya yönelik olarak yürütülen tüm süreçler Üniversitemin Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri ve Yönetmelik maddelerine bağlı olarak çıkarılmış Yönergeler ve Senato Esasları ile güvence altına alınmıştır. Öğrencilerin öğrenimleri süresince tabi oldukları ders planları üniversite web sayfasında duyurulmaktadır. Ayrıca, tüm öğrencilerin sınavlarda yıl içi ve yıl sonu çalışmalarının nasıl değerlendirileceği her dersin ders katalog formunda açıklanmaktadır.

<https://www.29mayis.edu.tr/tr/yonetmelikler-ve-yonergeler> linkinden ulaşılabilir.

Zengin Kütüphane İmkamı

Kuruluşundan itibaren üniversitemizde kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerine büyük önem verilmiş ve bu birimin sürekli geliştirilmesi kurumun temel politikalarından olmuştur. Nitekim Yükseköğretim Kurulunun yayımladığı “Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2018” raporunda üniversitemizin ülkemizdeki bütün vakıf üniversiteleri arasında öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı en yüksek üniversite olduğu görülmektedir. Kütüphanemiz bu başarısını devam ettirerek, geçen yıl 70.535 olan basılı kitap sayısını 76.393’e, 816 dergiye ait 10.484 cilt/sayısını 886 dergiye ait 12.167 cilt/sayıya çıkarmıştır.

Ayrıca, basılı koleksiyondaki bu zenginliğini elektronik yayın alanında da geliştirmiş ve 170.000’den fazla akademik e-kitaptan oluşan dünyadaki en kapsamlı multi disiplinler tam metin elektronik kitap (e-

kitap) veri tabanı olan "EBSCO eBook Academic Collection" aboneliğiyle güçlendirmiştir.

Geçen dönem kütüphanemizin basılı ve elektronik kaynakların geliştirilmesinde önceki yıllara göre genel bütçeden daha fazla pay ayrılmıştır.

Koleksiyon geliştirmedeki atılımlarını hizmet süresi ve kalitesinde geliştiren kütüphanemiz, sınav dönemleri 24 saat açık hizmet vermektedir.

Bununla birlikte 2018-2019 akademik yılında da kütüphanemizin 90.000'i aşkın kitap ve dergi yanında çok sayıda elektronik kaynak ile eğitim öğretim ve bilimsel araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemek için üst düzeyde hizmet vermeye devam etmesi hedeflenmiş, Elmalıkent yerleşkemizde 1.000 m²'yi aşan kapalı bir alan, açık raf sistemiyle hizmet sunmak üzere geçici kütüphane olarak düzenlenmiştir.

Ümraniye Elmalıkent yerleşkemizdeki asıl kütüphanemiz üç katta 10.000 m²'yi aşan kapalı alana sahiptir. 1.000.000 kitap kapasitesi bulunan bu kütüphane, sesli sessiz çalışma bölümleri, seminer odaları vb. mekânlarıyla öğrenciler ve araştırmacılar için cazip bir bilim, fikir ve sanat atmosferi oluşturmak üzere tasarlanmış olup 2019 yılından itibaren hizmet sunabilecektir.

Bursluluk

Üniversite gerçek anlamda bir vakıf üniversitesi niteliği taşımakta olup öğrencilerin tamamı tam burslu veya kısmi burslu olarak eğitim öğretimlerine devam eder. Burslu öğrencilerin sayısal dağılımına Kanıt 8'de yer verilmiştir. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğrencilerine sağlanacak burslar, indirimler, diğer maddi imkanlar, bunlardan yararlanan öğrencilerin yükümlülükleri ve öğrenim ücretleri / ödeme şekilleri ile ilgili usul ve esaslar "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Burs Yönergesi" ile güvence altına alınmıştır. Bu yönergeye https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/10_ogrenci-burs-yonergesi_1582db4e0dbad6.pdf linkinden ulaşılabilir.

Ders Değerlendirme Anketleri

Öğrencilerin her program için belirlenmiş olan ders öğrenme çıktılarında ifade edilen kazanımları elde edip etmediklerini veya hangi oranda elde ettiklerini ölçmek amacıyla yarıyıl sonunda yapılan "Ders Değerlendirme Anketi"nde konuya ilişkin sorular sorulur ve değerlendirme sonuçları her yarıyıl sonu itibarıyla ilgili öğretim üyeleri ile paylaşılır. Örnek değerlendirme sonuçları Kanıt 9'da yer alır.

Engelli Öğrenci Birimi

Üniversite Engelli Öğrenci Birimi, engelli öğrencilere etkin bir hizmet verebilmek için her eğitim-öğretim yılında daha verimli bir hizmet anlayışı ile iş ve işlemleri yürütür. Birim, engelli öğrencilerin programlara kayıt yapturmalarıyla başlayan öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gereksinimlerini tespit etmek ve yerinde ve ivedilikle çözüm ilkesini benimser. Birim gereksinimlerin karşılanabilmesine yönelik önlemleri almak ve aksaklıkları ortadan kaldırmak üzere, bireyselleştirilmiş öğretim uyarlamasından, ders ve sınav düzenlemelerine, araç-gereç temininden sosyal ve psikolojik desteğe kadar eğitim-öğretim ortamına tam katılımlarını sağlayacak tedbirleri alarak gerekli düzenlemeleri diğer birimler ile işbirliği içinde yapar. Üniversite'de her engelli öğrenci dersliklere, yemekhane ve kampüs içerisinde istenilen her noktaya bağımsız olarak ve kolaylıkla ulaşabilmektedir.

Öğrenci Danışmanlık Sistemi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin lisans programlarına kayıtlı hazırlık ve lisans sınıflarında okuyan öğrenciler için uygulanan Öğrenci Danışmanlık Sistemi ile ilgili esas ve usulleri düzenlemek üzere yürürlüğe konan "Öğrenci Danışmanlık Yönergesi"nde öğrencilere yönelik dört farklı tür danışmanlık öngörülmüştür:

a) Kayıt danışmanlığı: Öğrencilerimizin performanslarının öğrenim süreleri boyunca yakından izlenmesi, her dönem alacakları derslerin ve kredi yüklerinin doğru bir biçimde belirlenmesi, en az sorun yaşayarak mezun olabilmeleri kayıt danışmanlarının sorumluluğundadır.

b) Psikolojik danışmanlık ve rehberlik: Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti alanında uzman kişilerce sağlanır.

c) Akademik Destek Programı danışmanlığı: Devam ettikleri programa uyumla ilgili sorunlar yaşayan veya ortalaması lisans sınıflarında 2'nin, hazırlık sınıflarında 70'in altında seyreden öğrencilere yönelik Akademik Destek Programı uygulanır.

d) Akademik Gelişim Programı danışmanlığı: İstekli ve yetenekli öğrencileri akademik yönden desteklemek, gelişimleri önündeki engelleri kaldırmak, genel anlamda görgü ve yetkinliklerini artırmak üzere, mevcut ders programlarının ötesinde bir Akademik Gelişim Programı uygulanır.

Akademik Bölüm Başkanlıkları her öğrenci için bir öğretim elemanını akademik danışman olarak görevlendirir. Danışman öğrenciyi öğrenimi süresince izler, ilgili mevzuat ve akademik performansı hakkında öğrenciyi bilgilendirir ve yönlendirir. Öğrencinin derslere kaydolma, ders ekleme, bırakma ve dersten çekilme işlemleri danışman onayıyla yapılır. Üniversite senatosunun 13.04.2018 tarih ve 2012/05-2 sayılı kararıyla kabul edilen "Öğrenci Danışmanlık Sistemi Yönergesi" kapsamında her yarıyıl sonunda Öğrenci Danışmanlık Sistemi Koordinatörü tarafından bu yönergenin 7 ve 8. maddeleri uyarınca hazırlanan raporların yanı sıra danışmanlık sisteminin işleyişi ile ilgili olarak Rektörlüğe sunmuş olduğu genel değerlendirme raporu Senato gündemine alınarak müzakere edilir. Değerlendirme sonuçları doğrultusunda iyileştirilme işlemleri yapılır. 2017-2018 eğitim-öğretim yılı raporlarına Kanıt 10 bölümünden ulaşılabilir.

Oryantasyon

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (<https://www.29mayis.edu.tr/ogrenci-isleri-31.html>) yeni kayıt yaptıran öğrencilerimizin akademik ve sosyal hayata kolay uyum sağlamalarını, bilgi işlem, kütüphane gibi başvuracakları idari birimler hakkında bilgi sahibi olmalarını ve birbirleriyle kaynaşmalarını sağlamak amacıyla her akademik yıl başında oryantasyon programları düzenler.

Üniversite öğrenci el kitabı bu süreçte önemli bir işlev görür.

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2018/02/02/ogrencicepkitabi_2017_2018web_15a7433669b59e.pdf linkinden ulaşılabilir.

Üniversite lisans ve lisansüstü program ve ders öğrenme çıktılarını aşağıda belirtilen yönetmelik ve yönergede yer alan usul ve esaslar üzerinden güvence altına alır:

1. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretimi Yönetmeliği (22/12/2010 tarih ve 27793 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.)

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/13_lisans-egitim-ogretim_yonetmeliği_1582db4e11c4d9.pdf

2. Üniversite Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (20/04/2016 tarih ve 29690 sayılı Resmi

gazete’de yayımlanmıştır.)

<https://www.29mayis.edu.tr/yonetmelik-ve-yonergeler-68.html>

Üniversite Lisans ve Lisansüstü Öğrencilerin Başarının Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi

1. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (22/12/2010 tarih ve 27793 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.) https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/13_lisans-egitim-ogretim-yonetmeliği_1582db4e11c4d9.pdf
2. Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (20/04/2016 tarih ve 29690 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.)

ile güvence altına alınmış olup ayrıca öğrenciye;

1. Web tabanlı Öğrenci Bilgi sistemi (ÖBS; <http://obs.29mayis.edu.tr>) ÖBS’de ders tanıtım bilgileri (syllabus) yer alır. Burada; Tanıtım, İçerik, Öğrenme Çıktıları, Öğretim Yöntem ve Teknikleri, Program Çıktılarına Katkısı ve Ölçme ve Değerlendirme konularında açıklamalar bulunur.
2. Her eğitim-öğretim yılı başında akademik danışman tarafından Başarının Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi ile Öğrenci Bilgi Sisteminin kullanımı hakkında bilgilendirme yapılır.

Üniversite, lisans ve lisansüstü öğrenci mezuniyet koşullarını aşağıdaki yönetmelik ve yönergelerde yer alan usul ve esaslar üzerinden güvence altına alır:

1. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (22/12/2010 tarih ve 27793 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.)

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/13_lisans-egitim-ogretim-yonetmeliği_1582db4e11c4d9.pdf

2. Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (20/04/2016 tarih ve 29690 sayılı Resmi gazete’de yayımlanmıştır.)

<https://www.29mayis.edu.tr/yonetmelik-ve-yonergeler-68.html>

3. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Diploma ve Benzeri Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge

<https://www.29mayis.edu.tr/yonetmelik-ve-yonergeler-68.html>

Öğrenci Etkinlikleri

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğrenci etkinlikleri, öğrencilerin kişilik gelişimlerini desteklemek, boş zamanlarını değerlendirmek ve toplum bilincinin oluşmasına katkıda bulunmak üzere ders dışı bilimsel, sosyal, sanatsal, kültürel ve sportif etkinlikleri ve bu tür etkinlikleri kolektif olarak yürütmek üzere kurulacak öğrenci kulüpleriyle ilgili esas ve usulleri kapsamaktadır:

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2018/05/15/ogrenci-etkinlikleri-yonergesi-2015_15afae98db7a9d.pdf

Öğrenci Yurtları

Öğrenci yurtlarımız, öğrencilerimize konfor, estetik ve güveni bir arada sunmuştur. Üniversitemiz bünyesinde öğrencilerimizin kendilerini evlerinde hissedecek kadar rahat bir barınma ihtiyacını karşılamak üzere, Ümraniye Yamanevler Yerleşkesinde 1500 kişilik kız öğrenci yurdu, Ümraniye Elmalıkent Yerleşkesinde 300 kişilik erkek öğrenci yurdu bulunmaktadır.

Öğrencilerin Şikayetleri ve Görüşlerini Alma Mekanizmaları

Öğrenciler görüşlerini ve şikayetlerini sırasıyla bölüm başkanlıklarına, dekanlıklara ve en son olarak Üniversite Yönetim Kuruluna doğrudan yapabilmektedir. Ayrıca, öğrenciler talep ve şikayetlerini danışmaları ve/veya Üniversite genelinde Öğrenci Temsilciliği/Konseyi aracılığı ile de yapabilmektedirler. Öğrencilerin bu hakları aşağıda belirtilen kanun kapsamında güvence altına alınmıştır.

1. 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu,
2. 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun.

Öğrencilerin Alana Özgü Olmayan Program Öğrenme Çıktılarını Kazanmaları

Öğrencilerin alana özgü olmayan program öğrenme çıktıları kazanımı İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi SÜREM, TÜRÖMER, ARÖMER üzerinden yürütülen kurslar ile sağlanmaktadır. Bu kursların başarıyla tamamlanması durumunda bu kazanımlar başarı ve/veya katılım belgesi ile güvence altına alınmaktadır. Bu hususlarla ilgili bilgilere merkezlerin yönetmeliklerinin yer aldığı <https://www.29mayis.edu.tr/tr/yonetmelikler-ve-yonergeler> linkten ulaşılabilir.

Doluluk Oranları

Üniversitemiz Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesi ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesindeki lisans programlarının doluluk oranı 2016-2017 akademik yılındaki yüksek seviyesini 2017-2018 akademik yılında da korumuştur. Edebiyat Fakültesi programlarının doluluk oranında bir miktar gerileme görülmekle birlikte Psikoloji lisans programının doluluk oranı 2016-2017 ve 2017-2018 akademik yılında %100 olmuştur. Edebiyat Fakültesinin bazı programlarının doluluk oranındaki azalmanın, bu programların doğrudan meslek kazandırmaya yönelik olmamasından kaynaklandığı düşünülmektedir. Adayların mesleki yönelim tercihlerinin günün koşullarına göre değişiklik göstermesinin üniversitelerin kontenjan doluluk oranlarında değişikliğe yol açması kaçınılmazdır. Özellikle son yıllarda adayların tercihlerinde kalite ve prestije önem vermekte olduğu, bunun yanında gelecek kaygısı ile mezuniyet sonrasında iş ve istihdam olanakları geniş olan programlara yöneldikleri gözlenmektedir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Kanıt 10 Öğrenci Danışmanlık Sistemi Yönerge Değişikliği.docx](#)
 - [Kanıt 9 Donem_Sonu_Anket_Degerlendirme_Sonuclari.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Üniversite, öğrenci kabulü ve gelişimi, tanıma ve sertifikalandırma iş ve işlemlerini aşağıda belirtilen yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütür.

1. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği
2. Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği

3. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Yurtdışından Öğrenci Kabulunda Yönerge
4. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Yandal Program Yönergesi
5. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ÇAP Yönergesi
6. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Diploma ve Benzeri Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge
7. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Esasları

Konuya ilişkin yönerge ve yönetmeliklere ilgili linkten ulaşılabilir. <https://www.29mayis.edu.tr/yonetmelik-ve-yonergeler-68.html>

Üniversite genelinde non-formal ve informal öğrenmeler öğrencilere İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi SÜREM, TÜRÖMER, ARÖMER üzerinden yürütülen kurslar ile sağlanmaktadır.

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Üniversite, öğretim üyeliğine atama ve yükseltme işlemlerini “2547 Sayılı Kanun” ve “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” ile “İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri” ne göre yapar.

Üniversite, öğretim üyesi dışındaki kadrolara yapılacak atama işlemlerini “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”e göre yapar.

İlgili yönetmelik ve yönergeye <https://www.29mayis.edu.tr/yonetmelik-ve-yonergeler-68.html> linkinden ulaşılabilir.

İlgili kriterlere https://www.29mayis.edu.tr/upload/2017/03/21/retim-uyeligine-atama-ve-yukseltme-kriterleri_158d0d4ad8058d.pdf linkinden ulaşılabilir.

Üniversitede, 2017-2018 Eğitim-Öğretim Yılı kapsamında;

Edebiyat Fakültesi, Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve AGEP programlarında 2017-2018 eğitim öğretim yılında kadrolu (tam zamanlı) olarak 24 profesör, 7 doçent, 29 doktor öğretim üyesi, 9 araştırma görevlisi, 27 öğretim görevlisi; ders saat ücretli olarak 36 profesör, 16 doçent, 22 doktor öğretim üyesi 45 öğretim görevlisi olmak üzere 215 akademik personel görev yapmıştır. Belirtilen öğretim yılında 60’ı kadrolu 74’i ders saati ücretli olmak üzere 134 öğretim üyesi görev almıştır. Üniversitemizde 2017-2018 eğitim öğretim yılında 1284’ü Lisans 342’si lisansüstü olmak üzere toplam 1626 öğrenci öğrenim görmüştür.

Kadrolu öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 27,1, ders saat ücretli öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 21,97, toplam öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 12,13, toplam öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı ise 7,56’dır. 2017-2018 eğitim-öğretim yılında Edebiyat Fakültesi, Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve AGEP programlarında 96’sı kadrolu, 119’u ders saati ücretli olmak üzere 215 öğretim elemanı görev yapmıştır.

Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 7,56’dır. Öğrenci sayısı dikkate alındığında mevcut kadrolu öğretim elemanları ile de ihtiyacın karşılanabileceği söylenebilir. Ancak üniversitemiz başlangıçtan itibaren her dersin uzmanınca okutulması ilkesini koruduğu için kadrolu olmayan (özellikle başka üniversitelerde görevli) öğretim elemanlarının akademik birikimlerinden de yararlanma yolunu izlemektedir. Bir başka anlatımla, dışarıdan çok sayıda öğretim elemanı görevlendirilmesi kadrolu eleman yetersizliği sebebiyle değil öğretim kalitesini koruma ve yükseltme amacıyla yapılmaktadır. Bununla birlikte kadrolu öğretim elemanı alım süreçleri makul bir hızla işletilerek tam zamanlı akademik kadronun geliştirilmesine de devam edilmektedir.

Üniversite ders görevlendirmelerinde aşağıdaki temel ilkeleri benimser;

Üniversite ders görevlendirilmelerinde öğretim elemanının uzmanlık alanı ve yetkinliğini esas alır. Bölüm akademik kurullarında ders dağılımları yapılırken dersi verecek öğretim elemanının akademik özgeçmişi, daha önce ilgili dersi verip vermediği, verdiyse yarıyıl sonu anket değerlendirmeleri dikkate alınır.

Ayrıca öğretim elemanlarının eğitsel performanslarının izlenmesine yönelik mekanizmalar periyodik olarak her yarıyıl sonunda “Ders Değerlendirme Anketi” ile gerçekleştirilir.

Anket değerlendirmelerine göre öğretim elemanlarının performansları verimlilik esaslı olarak yeni eğitim öğretim yılı planlamasında temel teşkil eder.

İlgili bölüm/programlar kurum dışı öğretim elemanı taleplerini bağlı oldukları dekanlığa bildirirler. Fakülte yönetim kurulunda konu görüşülür ve uygun görülürse karar rektörlüğe iletilir. Rektörlük dışarıdan gelecek öğretim elemanını 2547 sayılı Kanunun 40/a-d ve 31. maddelerine görevlendirir.

Üniversite, dışarıdan veya dışarıya görevlendirilecek öğretim elemanlarına ilişkin süreçleri kurumsal işleyiş içerisinde tanımlamıştır. Kanıt 11’de ilgili süreçler yer alır.

Öğretim elemanlarının program bazında dağılımına ilişkin sayı ve oranlar Kanıt 12’de yer alır.

Üniversite eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için her yıl ulusal ve uluslararası akademik toplantı, seminer, kongre ve konferanslara katılımını teşvik etmektedir. Öğretim elemanlarımız 2017-2018 eğitim öğretim yılında bildirili olarak 48’i ulusal 75’si uluslararası olmak üzere 123 bilimsel toplantıya katılmıştır. Öğretim üyelerinin katıldığı bilimsel toplantılara Kanıt 13’ten ulaşılabilir. Belirtilen dönem içinde öğretim elemanlarımızın katılmış olduğu 10 bilimsel toplantıya 12.775 TL teşvik verilmiştir. Üniversitemizde *Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi* çerçevesinde 2017-2018 eğitim öğretim yılında bilimsel yayın teşviki için başvuran 30 öğretim elemanına 101 yayını için 216.800,00 TL destek sağlanmıştır.

İlgili yönergeye

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/17_bilimsel-yayin-ve-toplanti-tesvik-yonergesi_1582db4e1c86ea.pdf linkinden ulaşılabilir.

Ayrıca üniversitemizde 2017-2018 eğitim öğretim yılında ulusal ve uluslararası olmak üzere gerçekleştirilen toplantılara Kanıt 14’ten ulaşılabilir. Üniversitemiz öğretim elemanlarınca gerçekleştirilen projelere ise Kanıt 15’ten ulaşılabilir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Kanıt 11_1_01_40 ve 40-d Maddesine Göre Görevlendirme Süreci.doc](#)
 - [Kanıt 11_2_31. Madde Görevlendirme Süreci.doc](#)
 - [Kanıt 11_3_2547 Sayılı Kanun 39. Madde Görevlendirme Süreci.doc](#)
 - [Kanıt 12_Öğretim Üyesi Dağılım ve Oranları.pdf](#)
 - [Kanıt 13_Öğretim Üyelerinin Katıldığı Bilimsel Toplantılar.docx](#)
 - [Kanıt 14_Düzenlenen Ulusal - Uluslararası Bilimsel Toplantılar.docx](#)
 - [Kanıt 15_Devam Eden ve Tamamlanan Projeler.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Zengin Kütüphane İmkânı

Kuruluşundan itibaren üniversitemizde kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerine büyük önem verilmiş ve bu birimin sürekli geliştirilmesi kurumun temel politikalarından olmuştur. Nitekim Yükseköğretim Kurulunun yayımladığı “Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2018” raporunda üniversitemizin ülkemizdeki bütün vakıf üniversiteleri arasında öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı en yüksek üniversite olduğu görülmektedir. Kütüphanemiz bu başarısını devam ettirerek, geçen yıl 70.535 olan basılı kitap sayısını 76.393’e, 816 dergiye ait 10.484 cilt/sayısını 886 dergiye ait 12.167 cilt/sayıya çıkarmıştır

Ayrıca, basılı koleksiyonundaki bu gücünü elektronik yayın alanında da geliştirmiş ve 170.000’den fazla akademik e-kitaptan oluşan dünyadaki en kapsamlı multi disiplinler tam metin elektronik kitap (e-kitap) veri tabanı olan "**EBSCO eBook Academic Collection**" aboneliğiyle güçlendirmiştir.

Geçen dönem Kütüphanemizin basılı ve elektronik kaynakların geliştirilmesinde önceki yıllara göre genel bütçeden daha fazla pay ayrılmıştır.

Koleksiyon geliştirmedeki atılımlarını hizmet süresi ve kalitesinde geliştiren kütüphanemiz, sınav dönemleri 24 saat açık hizmet vermektedir.

Bununla birlikte 2018-2019 akademik yılında da kütüphanemizin 90.000’i aşkın kitap ve dergi yanında çok sayıda elektronik kaynak ile eğitim öğretim ve bilimsel araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemek için üst düzeyde hizmet vermeye devam etmesi hedeflenmiş, Elmalıkent yerleşkemizde 1.000 m²,’yi aşan kapalı bir alan, açık raf sistemiyle hizmet sunmak üzere geçici kütüphane olarak düzenlenmiştir.

Koleksiyon geliştirmedeki atılımlarını hizmet süresi ve kalitesinde geliştiren kütüphanemiz, sınav dönemleri 24 saat açık hizmet vermektedir.

Ümraniye Elmalıkent yerleşkemizdeki asıl kütüphanemiz üç katta 10.000 m²,’yi aşan kapalı alana sahiptir. 1.000.000 kitap kapasitesi bulunan bu kütüphane, sesli sessiz çalışma bölümleri, seminer odaları vb. mekânlarıyla öğrenciler ve araştırmacılar için cazip bir bilim, fikir ve sanat atmosferi oluşturmak üzere tasarlanmış olup 2019 yılından itibaren hizmet sunabilecektir.

Ayrıca Üniversitemiz öğretim elemanları ve öğrencileri, Üsküdar Altunizade semtinde bulunan İSAM Kütüphanesinin araştırma imkânlarından da yararlanabilmektedir. Alanında tartışmasız en iyi ihtisas kütüphanesi olan İSAM Kütüphanesi, sosyal bilimlerin birçok alanında zengin bir kitap ve süreli yayın koleksiyonuna sahiptir.

Öğrenci Danışmanlık Sistemi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin lisans programlarına kayıtlı hazırlık ve lisans sınıflarında okuyan öğrenciler için uygulanan Öğrenci Danışmanlık Sistemi ile ilgili esas ve usulleri düzenlemek üzere yürürlüğe konan Öğrenci Danışmanlık Yönergesi’nde öğrencilere yönelik dört farklı tür danışmanlık öngörülmüştür:

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2018/04/09/ogrenci-danismanligi-yonerge-09042018_15acb1288c3485.pdf linkinden ulaşilabilmektedir.

a) Kayıt danışmanlığı: Öğrencilerimizin performanslarının öğrenim süreleri boyunca yakından izlenmesi, her dönem alacakları derslerin ve kredi yüklerinin doğru bir biçimde belirlenmesi, en az sorun yaşayarak mezun olabilmeleri kayıt danışmanlarının sorumluluğundadır.

b) Psikolojik danışmanlık ve rehberlik: Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti alanında uzman kişilerce sağlanır.

c) Akademik Destek Programı danışmanlığı: Devam ettikleri programa uyumla ilgili sorunlar yaşayan veya ortalaması lisans sınıflarında 2'nin, hazırlık sınıflarında 70'in altında seyreden öğrencilere yönelik Akademik Destek Programı uygulanır.

d) Akademik Gelişim Programı danışmanlığı: İstekli ve yetenekli öğrencileri akademik yönden desteklemek, gelişimleri önündeki engelleri kaldırmak, genel anlamda görgü ve yetkinliklerini artırmak üzere, mevcut ders programlarının ötesinde bir Akademik Gelişim Programı uygulanır.

Akademik Bölüm Başkanlıkları her öğrenci için bir öğretim elemanını akademik danışman olarak görevlendirir. Danışman öğrenciyi öğrenimi süresince izler, ilgili mevzuat ve akademik performansı hakkında öğrenciyi bilgilendirir ve yönlendirir. Öğrencinin derslere kaydolma, ders ekleme, bırakma ve dersten çekilme işlemleri danışman onayıyla yapılır. Üniversite senatosunun 13.04.2018 tarih ve 2012/05-2 sayılı kararıyla kabul edilen Öğrenci Danışmanlık Sistemi Yönergesi kapsamında her yarıyıl sonunda Öğrenci Danışmanlık Sistemi Koordinatörü tarafından bu yönergenin 7 ve 8. Maddeleri uyarınca hazırlanan raporların yanı sıra danışmanlık sisteminin işleyişi ile ilgili olarak Rektörlüğe sunmuş olduğu genel değerlendirme raporu Senato gündemine alınarak müzakere edilir. Değerlendirme sonuçları doğrultusunda iyileştirilme işlemleri yapılır. 2017-2018 eğitim-öğretim yılı raporlarına Kanıt 16 bölümünden ulaşılabilir.

2017-2018 Akademik yılında Akademik Destek Programı ve Akademik Gelişim Programı kapsamında yürütölen çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

Akademik Destek Programı kapsamında gerçekteştirilen faaliyetler:

2017-2018 eğitim öğretim yılında devam ettikleri programa uyumla ilgili sorunlar yaşayan veya ortalaması lisans sınıflarında 2'nin, hazırlık sınıflarında 70'in altında seyreden öğrencilere yönelik Akademik Destek Programı uygulanmıştır. Akademik Destek Programı kapsamına alınan öğrencilerin durumu bireysel danışmanları tarafından izlenmiştir.

Akademik Destek Programı kapsamında öğrencilerimize bireysel danışmanlarımız ve asistan öğrencilerimiz birebir destek sağlamayı sürdürmüşlerdir. Bireysel danışmanlarımız çok sayıda öğrencimizle düzenli izleme görüşmeleri yapmışlardır. İhtiyaç duyan 31 öğrencilerimize güz yarıyılında, 63 öğrencimize de bahar yarıyılında ders çalıştırma ve akran danışmanlığı desteği sağlanmıştır.

Ayrıca öğrencilere Türkçe okuma kitapları verilerek, okul dışında özellikle okuma becerilerinin gelişmesi amaçlı okumalar yaptırılmaktadır. İngilizce Hazırlık Programı kapsamında bu dönem içerisinde, öğrencilerin başarı durumları, devamsızlıkları, ödevleri, bireysel öğrenme performansları konularında bütün öğrencilerle bire bir görüşmeler yapılmış ve bir grup öğrenciye ek ödevler verilerek sınıf öğretmeni tarafından gelişmeleri takip edilmiştir. Arapça Hazırlık Programı kapsamında desteğe ihtiyacı bulunan öğrencilere özel dersler verilmiş ve programın gerisinde kalmamaları için azami çaba gösterilmiştir.

Akademik Gelişim Programı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler istekli ve yetenekli öğrencileri akademik yönden desteklemek, akademik gelişimleri önündeki engelleri kaldırmak, genel anlamda görgü ve yetkinliklerini artırmak üzere, mevcut ders programlarının ötesinde bir Akademik Gelişim Programı uygulanmıştır.

Akademik Gelişim Programı kapsamında 2017-2018 eğitim öğretim yılı güz yarıyılında aşağıdaki etkinlikler gerçekleştirilmiştir:

1. 7 sanat kursu (Hüsn-i Hat, Ebru, Tezhip, Ney ve Bağlama)
2. 14 okuma grubu
3. 2 atölye çalışması
4. 1 İngilizce kursu ile
5. Antik Yunanca ve Latince dersleri düzenlenmiştir.

Akademik Gelişim Programı kapsamında 2017-2018 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılında aşağıdaki etkinlikler gerçekleştirilmiştir:

1. Hüsn-i Hat, Ebru, Tezhip, Ney ve Bağlama kursları
2. 21 okuma grubu
3. 2 atölye çalışması
4. 4 İngilizce kursu ile
5. Antik Yunanca ve Latince dersleri

Psikolojik Danışmanlık Desteği

İhtiyaç duyan öğrencilerimize psikolojik danışmanlık desteği 2017-2018 akademik yılında da Öğrenci Danışmanlık Sistemi kapsamında sağlanmıştır. 2017 – 2018 Akademik Yılı Güz Yarıyılında 52 öğrencimize toplam 246 seans; bahar yarıyılında 35 öğrencimize toplam 267 seans psikolojik danışmanlık ve rehberlik desteği iki uzman personel tarafından sağlanmıştır.

Öğrenci Danışmanlık Sistemi:

1. Öğrencilerimizin performanslarının öğrenim süreleri boyunca yakından izlenmesi,
2. Her dönem alacakları derslerin ve kredi yüklerinin doğru bir biçimde belirlenmesi,
3. En az sorun yaşayarak mezun olabilmeleri,
4. İstekli ve yetenekli öğrencilerimizin kendilerini geliştirebilmeleri ve derslerde başarılı olabilmek için psikolojik desteğe ihtiyacı olan öğrencilerimizin sorunlarının en aza indirilmesi amaçlarını bir arada gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

Bu hedeflere ulaşmayı hedefleyen bu sistem üniversitemiz için bir ayrışma noktası olma özelliğini sürdürmektedir.

Yurt İmkanları

Öğrenci Yurtlarımız, öğrencilerimize konfor, estetik ve güveni bir arada sunmuştur. Üniversitemiz

bünyesinde öğrencilerimizin kendilerini evlerinde hissedecek kadar rahat bir barınma ihtiyacını karşılamak üzere, Ümraniye Yamanevler Yerleşkesinde 1500 kişilik kız öğrenci yurdu, Ümraniye Elmalıkent Yerleşkesinde 300 kişilik erkek öğrenci yurdu bulunmaktadır.

Ulaşım İmkânı

Ümraniye Elmalıkent'te her türlü ihtiyaca cevap vermek üzere tasarlanan; neoklasik tarzda binalara, genişlik ve ferahlık hissini doyuracak özgün peyzaj alanlarına ve dünya metropolü İstanbul'un her noktasına kolay ulaşım imkânı sunan lokasyona sahip, doğayla iç içe Ümraniye Elmalıkent'te, kentin yeni merkezinde inşa edilen İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ana yerleşkesi, Boğaziçi ve FSM köprüleri, TEM ve E-5 ile diğer bağlantı yollarına çok yakın; Ümraniye, Üsküdar, Kadıköy gibi merkezlere ise tek araçla ulaşılabilir bir konumda bulunmaktadır. Ayrıca öğrencilerimizin büyük bir kısmı öğrenci yurtlarımızda kaldığından ulaşım sorunları bulunmamaktadır. Ümraniye Yamanevler Yerleşkesi- Altunizade Yerleşkesi- Ümraniye Elmalıkent Yerleşkesi arasında belirlenen saatlerde ücretsiz servis imkânı bulunmaktadır.

Sağlık

Üniversitemizde öğrencilerimizin ani bir rahatsızlıkta başvurabilecekleri işyeri hekimi ve psikolojik sorunlarında yardım alabilecekleri 2 uzman psikolog bulunmaktadır. Ayrıca Üsküdar Devlet Hastanesi ile bir protokol imzalanarak sağlık güvencesi olmayan öğrencilerimizin tedavisi sağlanmaktadır. Ayrıca Üsküdar Sağlık Grup Başkanlığı ile bir anlaşma yapılarak öğrencilerimizin Üniversite yakınındaki sağlık ocaklarında muayeneleri de sağlanmıştır. Sağlık güvencesi olan öğrencilerimiz Üniversitemize çok yakın olan Haydarpaşa Numune Hastanesi, Başkent Hastanesi, Akademik Hospital gibi sağlık kuruluşlarının hizmetlerinden yararlanabilmektedirler. Yurtdışı öğrencilerimizin genel sağlık sigortaları yaptırılmış, bir şekilde genel sağlık sigortası olmayan 2017-2018 eğitim öğretim yılında tam burslu statüdeki yurtdışı öğrencilerimizin sağlık kurumlarına sevkleri gerçekleştirilerek muayene, tedavi ve ilaç giderleri üniversitemiz tarafından karşılanmıştır. 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında ise Ümraniye Elmalıkent Yerleşkesine yürüme mesafesindeki Ümraniye Eğitim ve Araştırma Hastanesi hizmetlerinden yararlanmak üzere bir protokol yapılması planlanmıştır.

Öğrenci Etkinlikleri

2016-2017 eğitim öğretim yılında öğrenci kulüplerince gerçekleştirilen **66** etkinliğe **5320** öğrenci katılmıştır. 2017-2018 eğitim-öğretim yılında da kulüpler ve bireysel öğrenci faaliyetleri olarak **56** etkinliğe **4513** öğrenci katılmıştır. Bu eğitim öğretim yılında, kulüpler bazı etkinliklerini birleşerek yapmışlar ve bunun sonucu olarak da katılım sayıları yüksek, içerikleri zengin faaliyetler ortaya çıkmıştır. Öğrencilerimiz; iş planlaması ve takibi, görev dağılımı, ekip çalışması gibi konularda etkinlik kazanmışlardır.

2016-2017 eğitim öğretim yılında olduğu gibi 2017-2018 öğretim yılı içinde de Öğrenci Etkinlikleri Değerlendirme Komisyonumuzun öğrenci faaliyetlerini değerlendirirken kendilerine nitelik açısından daha verimli çıktılar alacakları faaliyetleri yapmaları için geri bildirimler verip, kulüp danışmanları ile bu anlamda bire bir görüşmeler yapıp, bağlı oldukları kulüplerin faaliyetlerini yakından takip etmeleri sağlanmıştır.

Son İki Yılda Üniversite/MYO Bütçesinden Kulüp Faaliyetleri için Ayrılan Parasal Tutar ve Bu Tutarın Bütçe Toplamına Oranı

2016-2017 dönemi için ayrılan ödenek tutarının toplam bütçe büyüklüğüne oranı
50.000,-/60.560.000,- = %0,08

2017-2018 dönemi için ayrılan ödenek tutarının toplam bütçe büyüklüğüne oranı
200.000,-/59.275.000,- = %0,35'dir.

Öğrenci kulüpleri faaliyetlerini Öğrenci Etkinlik Yönergesi

(https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/08_ogrenci-etkinlikleri-yonergesi_1582db4e0b8ac1.pdf) kapsamında yürütülür.

Engelli Öğrenci Birimi

Üniversite Engelli Öğrenci Birimi engelli öğrencilere etkin bir hizmet verebilmek için her eğitim-öğretim yılında daha verimli bir hizmet anlayışı ile iş ve işlemleri yürütür. Birim, engelli öğrencilerin programlara kayıt yaptırımlarıyla başlayan öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gereksinimlerini tespit etmek ve yerinde ve ivedilikle çözüm ilkesini benimser. Birim gereksinimlerin karşılanabilmesine yönelik önlemleri almak ve aksaklıkları ortadan kaldırmak üzere, bireyselleştirilmiş öğretim uyarlamasından, ders ve sınav düzenlemelerine, araç-gereç temininden sosyal ve psikolojik desteğe kadar eğitim- öğretim ortamına tam katılımlarını sağlayacak tedbirleri alarak gerekli düzenlemeleri diğer birimler ile işbirliği içinde yapar. Üniversite'de her engelli öğrenci dersliklere, yemekhane ve kampüs içerisinde istenilen her noktaya bağımsız olarak ve kolaylıkla ulaşabilmektedir.

ENGELLİ ÖĞRENCİ BİRİMİ KOMİSYON ÜYELERİ

Prof. Dr. İlyas ÇELEBİ	Rektör Yardımcısı (Başkan)
Dr. Öğr. Üyesi Azize Aslıhan NİŞANCI	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü
Dr. Öğr. Üyesi Alphan Yusuf AKGÜL	Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü
Azize ÇIRTLIK	Genel Sekreter
Erdal İŞCAN	İdari ve Mali İşler Daire Başkanı
Neşe DURUKAN	Öğrenci İşleri Daire Başkanı
Gürhan TOKTAŞ	Sağlık Kültür ve Spor Şube Müdürü
E-Posta Adresi:	engelliogrencibirimi@29mayis.edu.tr

Fiziki İmkanlar

2018-2019 akademik yılı itibarıyla üniversitemiz ana yerleşke inşaatının tamamlanan iki binasına yerleşmiş ve faaliyetine yeni binalarında devam etmeye başlamıştır. Kısmi tamamlanan kampüsümüzde kullanım alanları çoğalmış, üniversite olması gereken hüviyetine kavuşmuştur. Tesisin tamamen bitirilmesi ile örnek gösterilecek bir yapıya kavuşacaktır. 2018-2019 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılından itibaren eğitim öğretime başlanan Elmalıkent yerleşkesinde kullanıma açık yaklaşık 34.000 m² kapalı ve 6.000 m² açık alan bulunmaktadır. Öğrenci başına 24,02 m² kapalı – 4,24 m² açık alan, öğretim elemanı başına 241,13 m² kapalı , 42,55 m² açık alan ve idari personel başına 626,62 m² kapalı, 111,11 m² açık alan bulunmaktadır.

Üniversitemiz Ümraniye yurdunda konferans salonları, lobi, kafeterya, derslikler koridoru, bahçe alanı kültürel ve sanatsal etkinlikler için kullanılmakta olup, kullanılmaya müsait alan toplamı yaklaşık **8.000 m²** ‘dir.

Üniversitemiz Ümraniye kampüsünde amfi tiyatro, konferans salonu ve fuayesi, derslikler koridoru, bahçe alanı, yerleşke avlusu kültürel ve sanatsal etkinlikler için kullanılacak olup, kullanılmaya müsait alan toplamı yaklaşık **6.000 m²** ‘dir.

Öğrencilere Tahsis Edilen Kantin, Kafeterya ve Yemekhanelerin Listesi ve Metrekare Cinsinden Büyüklükleri

Kafeterya-Ümraniye yerleşkesi	500 m ²
Kafeterya-Yabancı Diller Yüksekokulu	215 m ²
Kafeterya-Ümraniye konukevi	400 m ²
Yemekhane-Ümraniye yerleşkesi	1.300 m ²
Yemekhane-Ümraniye konukevi	1.000 m ²
TOPLAM	3.415 m²

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Kanıt 16_1_2017-2018 Bahar ÖDS.pdf](#)
 - [Kanıt 16_2_2017-2018 Güz ÖDS.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Üniversite, URAP (University Ranking by Academic Performance) endeksindeki sıralamasını yükseltmek için öğretim elemanlarını Web of Science tarafından endekslenip Incites tarafından listelenecek makale yayınlarını teşvik eder. Üniversite, bilimsel yayınların bilim çevrelerince alıntılanma oranlarını artırmaya ve akademik personelin yayınlarının toplam belge, makale ve alıntılama etkilerinin gelişmesine yönelik alınabilecek tedbirler üzerinde durur. Üniversite, “TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi Gösterge Seti”nde belirtilen ve ağırlıklı olarak teknoloji üretimi ve üniversite-sanayi işbirliği alanlarını içeren endeks için -halen faal olan lisans ve lisansüstü programlarının mahiyeti gereği- kısa ve orta vadeli planlamalar yapabilmektedir. Üniversitenin, Arts and Humanities Citation Index kapsamında bir dergi çıkarıyor olması bu süreçte ciddi ilerleme kaydedildiğinin işaretlerindedir. Şöyle ki: Üniversitemizin İslam Araştırmaları Merkezi ile birlikte çıkarmakta olduğu *Osmanlı Araştırmaları* dergisi kısa bir süre önce Thomson Reuters, Arts and Humanities Citation Index (AHCI) tarafından taranan dergiler arasına girmiş, böylece üniversitemiz Türkiye’de bu gruba dahil dergisi bulunan üç üniversiteden biri olmuştur.

Üniversite araştırma stratejisinin ve hedeflerinin belirlenmesine yönelik çalışmalarını 2019-2023 Stratejik Planlama çalışması kapsamında yürütmektedir. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Araştırma Stratejisi 2019-2023 stratejik plan çalışmasında aşağıda belirtildiği şekilde tanımlanmıştır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Araştırma Stratejisi

Üniversitemiz “geçmiş ve bugünü bilimsel bakışla analiz edip sağlıklı biçimde anlamayı ve ulaştığı sonuçları insanlıkla paylaşmayı esas alarak, bilgi üretiminde ve yükseköğretim alanında örnek ve önde gelen üniversitelerden biri olmayı hedefler” şeklindeki vizyonu ile araştırma yönelimli kurumsal kimliğini vurgulamıştır.

Üniversitemiz araştırma-uygulama stratejisini, eğitim öğretim faaliyetleri ile bir bütün olarak değerlendirir. Böylece başarılı araştırmacıların yetiştirilmesi ve bu alandaki sürdürülebilirliğin sağlanması mümkün olabilecektir.

Günümüzde “aranır üniversite olmak” eğitim öğretim ve araştırma faaliyetlerimiz sonucunda neyi nasıl ürettiğimiz ile ilgili süreçlere bağlıdır. Toplumun gelişimine ve geleceğin inşasına katkımız, üniversitemizin aranırılık düzeyini belirleyecektir. Bilimsel araştırma yönelimi, üniversitemiz için aranır olmanın en önemli boyutunu oluşturmaktadır. Bu yönelimi benimseyen bir kurumsal kültürün oluşturulması ve yaygınlaştırılması tüm paydaşlarımızın katılımı ve katkısı ile gerçekleşebilir. Üniversitemiz için akademik ve idari kurumsal aidiyetimizin ve yönelimize uygun mekanizmaların gelişimi önemlidir.

Üniversitemiz akademik temelli bir eğitim öğretim faaliyeti üzerine kurulu araştırma ve uygulama stratejisini; kurumsal kimliğimiz ile uyumlu keşfedici nitelikte ve ihtiyaç odaklı akademik araştırma alanlarındaki bilimsel uğraşlar olarak değerlendirmektedir.

Üniversitemiz tüm bu uğraşların sonuçlarının toplumsal gelişime ve geleceğin inşasına katkı sunmasını öngörmektedir.

2) Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversitemizin araştırma faaliyetleri bünyemizde bulunan akademik birimlerde, uygulama-araştırma merkezlerinde ve laboratuvarlarda tam ve kısmi zamanlı akademik personel tarafından bir planlama çerçevesinde yürütülmektedir.

Üniversitemizde öncelikle nicelik ve nitelik itibarıyla fazla laboratuvar ihtiyacı duyulmayan fakültelerin faaliyete geçirilmesi yoluna girilmiştir. Bununla birlikte mevcut bölümlerimiz için ihtiyaç duyulan laboratuvar ve atölye imkanları sağlanmıştır.

Üniversite Yönetim Kurulumuzun 20.03.2019 tarih ve 2019/01-2 sayılı kararı ile proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesine ilişkin hizmetlerin yürütülmesi amacıyla rektörlüğe bağlı “**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Proje Koordinasyon Birimi**” kurulmuştur. Ayrıca Rektörlüğümüz tarafından **Proje Koordinasyon Komisyonu** oluşturulmuştur.

Fakülte

- Edebiyat Fakültesi
- Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Enstitü

Sosyal Bilimler Enstitüsü

Yüksekökol

Merkezler

Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi

Ekonomik ve Finansal Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Laboratuvarları

Çeviri Teknolojileri Laboratuvarı

Konferans Çevirisi Laboratuvarı

Deneysel ve Gelişim Psikoloji Laboratuvarı

Ekonomi-Finans Laboratuvarı

Ebru Atölyesi

Üniversitemizde 2017-2018 eğitim-öğretim yılında yapılan araştırmalar

2017-2018 eğitim-öğretim yılında; Üniversitemiz öğretim elemanlarınca yapılan Science Citation Index, Social Science Citation Index ve Art& Humanities Citation Index kapsamındaki ve/veya diğer bilimsel dergilerde üniversite adresli çıkan ve aşağıda detayı verilen 46 yayın bulunmaktadır. Ulusal / Uluslararası Bilimsel Yayınlar Kanıt 15'ten ulaşılabilir. Ayrıca Üniversitemiz birimlerinde 101 kitap ve/veya kitap bölümü yayımlanmış/yazılmıştır. Ancak 2018 yılında sadece SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde yayımlanan makale ve derleme sayısı 9'dur. Dergilerden yayımlanan yayınlara Kanıt 16'dan ulaşılabilir.

Öğretim elemanlarımız bildirili olarak 48'i ulusal 75'i uluslararası olmak üzere 123 bilimsel toplantıya katılmıştır. Üniversitemizde *Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi* çerçevesinde 2017-2018 eğitim öğretim yılında bilimsel yayın teşviki için başvuran 30 öğretim elemanına 101 yayını için 216.800,00 TL destek sağlanmıştır. Belirtilen dönem içinde öğretim elemanlarımızın katılmış olduğu 10 bilimsel toplantıya ise 12.775 TL toplantı teşviki verilmiştir.

Üniversite araştırma kaynakları ve ve akademisyenlerin bu süreçlere katılımına yönelik bilimsel yayın ve teşvik yönergesi ile süreci güvence altına alır.

İlgili yönergeye https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/17_bilimsel-yayin-ve-toplantı-tesvik-yonergesi_1582db4e1c86ea.pdf linkinden ulaşılabilir.

Üniversite bünyesinde 2017-2018 eğitim öğretim yılında 13'ü araştırma projesi, 3'ü eğitim projesi olmak üzere 16 proje yürütülmüştür. Bu projelerin 4'ü tamamlanmıştır. Projeler Kanıt 17'de sunulmuştur.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Kanıt 15_Ulusal Uluslararası Bilimsel Yayınlar.docx](#)
 - [Kanıt 16_2018 Yılında Sadece SCI, SSC ve AHCI Endeksli Dergilerde Yayımlanan Makaleler.pdf](#)
 - [Kanıt 17_Öğretim Elemanları Tarafından Devam Eden ve Tamamlanan Projeler.xlsx](#)
- İyileştirme Kanıtları

3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversite, öğretim üyesi kadrolarına yapılacak atanma ve yükseltme işlemlerini “2547 sayılı Kanun” ve “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği” ile “İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri”ne göre, öğretim üyesi dışındaki kadrolara yapılacak atama işlemlerini “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”e göre yapmaktadır. Akademik personel alımlarında, yukarıda belirtilen kanun, yönetmelik ve kriterlerin yanında adayın eğitime katkısı, verdiği lisans ve lisansüstü dersler, yönettiği yüksek lisans ve doktora tezleri, geliştirdiği ders ve programlar gerekli ağırlıkta dikkate alınmaktadır. Ayrıca, adayın mesleki deneyimi ve katkıları, aldığı bilimsel, akademik ve mesleki ödüller değerlendirilmede gözetenilmektedir.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, tam zamanlı olarak görev yapan öğretim elemanlarının nitelikli yayın yapmaya ve tam zamanlı olarak görev yapan öğretim üyesi ve araştırma görevlilerini düzeyli bilimsel toplantılara bildiriyle katılmaya teşvik için uyulacak usul ve esasları belirlemek üzere "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi"ni yürürlüğe koymuştur.

Üniversitemizde *Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi* çerçevesinde 2017-2018 eğitim öğretim yılında bilimsel yayın teşviki için başvuran 30 öğretim elemanına 101 yayını için 216.800,00 TL destek sağlanmıştır. Belirtilen dönem içinde öğretim elemanlarımızın katılmış olduğu 10 bilimsel toplantıya ise 12.775 TL toplantı teşviki verilmiştir.

1) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2017/03/21/retim-uyeligine-atama-ve-yukseltme-kriterleri_158d0d4ad8058d.pdf

2) Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşvik Yönergesi

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/17_bilimsel-yayin-ve-toplanti-tesvik-yonergesi_1582db4e1c86ea.pdf

4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Uygulama ve Araştırma Merkezleri araştırma ve geliştirme faaliyetleri süreçlerinin 2019-2023 stratejik plan çalışması kapsamında aşağıda belirlenen ilkeler doğrultusunda tanımlanması amaçlanmaktadır.

Uygulama ve Araştırma Merkezlerine yönelik olarak;

- Araştırma ve geliştirme politikalarının tanımlanması
- Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi için gerekli standartların belirlenmesi
- Araştırma ve geliştirmede uygulanan yöntem ve araçların tanımlanması

- Araştırma ve geliştirmede izlenecek stratejinin belirlenmesi
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde amaç ve hedeflerin tanımlanması
- Değerlendirme ölçütlerinin tanımlanması

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin akademik ve idari birimlerinin teşkilatlandırılması, işleyişi, görev, yetki ve sorumlulukları “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu” ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği”ne uygun olarak oluşturulmuştur. Vakıf yükseköğretim kurumunun en yüksek karar organı olan mütevelli heyet, vakıf yükseköğretim kurumunun tüzel kişiliğini temsil eder. Mütevelli heyet, yükseköğretim kurumunda görevlendirilecek yöneticiler ve öğretim elemanları ile diğer personelin sözleşmelerini yapar, atamalarını, öğretim elemanı dışındaki personelin terfilerini ve görevden alınmalarını onaylar, yükseköğretim kurumunun bütçesini kabul eder ve uygulamaları izler. Öğrencilerden alınacak ücretleri tespit eder. Ayrıca Yükseköğretim Kurulu’nun olumlu görüşü alınmak suretiyle vakıfa hazırlanan yönetmelik hükümlerine göre diğer görevleri yürütür. Rektör, Mütevelli Heyeti’nin doğal üyesidir. Rektör, üniversitenin ve bağlı birimlerinin öğretim kapasitesinin rasyonel bir şekilde kullanılmasında ve geliştirilmesinde, öğrencilere gerekli sosyal hizmetlerin sağlanmasında, gerektiği zaman güvenlik önlemlerinin alınmasında, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin devlet kalkınma planı ilke ve hedefleri doğrutusunda planlanıp yürütülmesinde, bilimsel ve idari gözetim ve denetimin yapılmasında ve bu görevlerin alt birimlere aktarılmasında, takip ve kontrol edilmesinde ve sonuçlarının alınmasında birinci derecede yetkili ve sorumludur.

Üniversite, iç kontrol sisteminin mekanizma ve süreçlerine ilişkin amaç ve hedefleri 2019-2023 stratejik planlama çalışması kapsamında yeniden ele almıştır.

Kurum mevcut iç kontrol iş ve işlemlerini yukarıda belirtilen mevzuat çerçevesinde gerçekleştirir. Üniversite, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nda öngörülen üniversite birimlerinin akademik yönden teşkilatlanmasını, işleyiş, görev, yetki ve sorumluluklarıyla ilgili alt birimlerin üst birimlerle olan ilişkilerini düzenleyici usul ve esaslara göre yürütür.

Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği uyarınca en üst karar alma organı olan Mütevelli Heyet akademik ve idari konularda Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulunun geniş inisiyatif kullanmasına imkan sağlamaktadır.

Ayrıca üniversitemiz kalite güvencesi yaklaşımı bağlamında 2019-2023 stratejik planlama çalışmasında kurumsal geliştirme stratejisini aşağıda belirtildiği şekilde tanımlanmıştır.

Kurumsal Gelişim Stratejisi

Yükseköğretim kurumlarında kurumsallaşma; akademik, idari ve yönetsel faaliyetlerin şeffaf bir şekilde denetleme, ölçme ve değerlendirme mekanizmalarının yeterlilik düzeyini ifade eder. Türkiye’de yükseköğretim, kamu yanında vakıf kurumlarının da faaliyette bulunmasına izin verilen ancak kamu ağırlıklı ve onun gözetim ve denetimine tabi karma bir yapı olarak tanımlanabilir. Farklı oluşumlar kurumsallaşma anlayışında da farklı bakış açılarının gelişmesine sebep olabilmektedir. Günümüzde yükseköğretim kurumları arasında giderek artan rekabet bu kurumların akademik üretkenliklerini, idari ve yönetsel faaliyetlerinin nitelik ve nicelik yönünden verimliliğini doğrudan etkilemektedir. Bu durum yükseköğretim kurumlarının sürdürülebilir bir kurumsal yapıya dönüşümü için de önem arz etmektedir.

Genç bir vakıf üniversitesi olarak İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi kurumsal kimliğinin gelişimine yönelik stratejik plan çalışması ile birlikte süreç yönetim sistemi, kalite yönetim sistemi ve risk

yönetim sistemini sürekli iyileştirme yaklaşımını esas olarak oluşturmaktadır. Üniversitemizin kurumsallaşma sürecinde olan bir yükseköğretim kurumu olması dolayısıyla, kurumsal yeniliklere uyumu hızlı ve yüksek düzeyde olmaktadır.

Üniversitemiz kurumsallaşma sürecinde tüm paydaşların memnuniyet düzeylerinin ölçülmesini önemli görmekte, gerekli ölçme değerlendirme yöntem ve araçlarını geliştirmektedir. Ayrıca kurumsallaşmanın önemli bir parçası olan öğrenci, akademisyen ve idari personelin kurumsal aidiyet ve motivasyonlarını artırmaya yönelik faaliyetlerin artırılarak sürdürülmesine çaba göstermektedir. İş sağlığı ve güvenliği başta olmak üzere, risk yönetimi içeren olay ve durumlar için önlemler gerektiren farklı senaryo ve ekiplerin oluşturulması üniversitemizin kurumsal gelişim stratejisinin temel unsurları arasında yer almaktadır.

Bu stratejiye uygun kurumsal idari ve yönetim sisteminin iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların kurulması için çalışmalar devam etmektedir.

2) Kaynakların Yönetimi

Üniversite, kaynakların yönetimi konusunda aşağıda belirtilen politikayı esas alarak şu iş ve işlemleri yürütür;

- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi insan kaynakları politikası, idari ve akademik personelin üniversitemizin misyon, vizyon ve kurumsal değerlerini benimsemelerini sağlayarak, kendilerini geliştirebilecekleri ve verimli çalışabilecekleri bir anlayış üzerine kuruludur. Üniversitemiz, çalışanların memnuniyeti ve üretkenliklerini korumayı esas alır, performanslarını arttırmaya yönelik etkinlikleri ve takım çalışmasını teşvik eder ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimser.
- Giderleri kurucu vakfın düzenli aylık olarak sağladığı mali destek başta olmak üzere kira gelirleri ve öğrenim ücretlerinden karşılandığı için üniversite para yönetimi konusunda önemli bir sorun yaşamamaktadır.
- Öğrenim ücretleri emsallerine göre düşük düzeyde tutularak istekli ve başarılı öğrencilerin üniversitemize intisap etmeleri sağlanmaya çalışılırken diğer yandan öğrenim ücretlerinin tedrici biçimde giderlerin makul bir nispetini karşılayabilecek duruma getirilmesi hedeflenmektedir.
- Üniversite, mali kaynakların yönetimini bütün mal ve hizmet alımları, ihaleler ve kiralamalara ilişkin iş ve işlemleri; Satın Alma ve İhale Yönetmeliği çerçevesinde yürütür.

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/11_satin-alma-ve-ihale-yonetmeliği_1582db4e0f09b8.pdf

Üniversite, aktif durumda olmayan fakülte ve programların öncelikle hangilerinin açılması gerektiğine ilişkin değerlendirmeleri sürdürmektedir. 2018-2019 eğitim öğretim yılında yeni kampüs ile birlikte öğrenci ve akademik personel sayısının artış göstermesi beklenmektedir.

Bu süreçte üniversite akademik ve idari personel alımının insan kaynakları politikası çerçevesinde yürütebilmesine yönelik mekanizmaların iyileştirilmesi ilkesini benimser.

Üniversite, idari personelin kişisel ve mesleki gelişimlerine yardımcı olmak üzere hizmet içi eğitimler düzenlemeyi, geri bildirim sistemi oluşturmayı ve akademik personelin bilimsel araştırma/etkinlik performanslarını artırıcı göstergeler tanımlamayı öngörür.

Üniversite, öğretim üyesi kadrolarına yapılacak atanma ve yükseltme işlemlerini “2547 sayılı Kanun” ve “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği” ile “İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri”ne göre, öğretim üyesi dışındaki kadrolara yapılacak

atanma işlemlerini “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”e göre yapmaktadır.

Açık olan idari kadro pozisyonları için; üniversitemiz kurumsal e-posta adresine veya doğrudan üniversiteye gelen başvurular değerlendirilir. Bu başvurular yeterli olmadığı takdirde ilana çıkarılır. Açık pozisyonun görev tanımında belirtilen niteliklere sahip olan adaylar 2 aşamalı mülakata tabi tutulur. Bu mülakatlarda personel daire başkanı, ilgili birimin yöneticisi, genel sekreter ve ilgili rektör yardımcısı bulunur. Uygun bulunan adayların Rektör tarafından ataması yapılır.

Ataması yapılan akademik ve idari personele, üniversitemizin vizyonu-misyonu, tarihçesi, organizasyon şeması, kurum içi iletişim, iş akışı, ücret sistemi, sağlık hizmetleri, güvenlik bilgileri, izin, çalışma saatleri, dinlenme araları, yemek saatleri ve iş koşulları, ulaşım imkanları, disiplin, bilgi teknolojileri vb. konuları içeren oryantasyon programı Kurumsal İletişim ve Koordinasyon Müdürlüğü tarafından uygulanır.

3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemine ilişkin süreçleri kalite güvencesi kapsamında tanımlamıştır. Üniversitenin bilgi yönetim sisteminde belirlediği temel ilkeleri;

- İş ve işlemlerin etkililiğini arttırmak,
- Ölçülebilir,
- Doğrulanabilir,
- Zamanın etkin bir şekilde kullanımı,
- Çözüm odaklı yaklaşım,
- Etkili müdahale ilkeleri çerçevesinde yürütür.

Üniversitemiz tarafından aşağıda belirtilen ve dışarıdan satın alınan yazılımlar ile daire başkanlığı tarafından üretilen yazılımlar üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığının koordinasyonu ve denetimi altında yürütülmektedir.

a) Üniversitemiz hizmetlerinde kullanılan ve satın alınan yazılımlar aşağıda belirtilmiştir.

1. "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi" yazılımı ile öğrenci kayıtları, yoklama, ders-not girişlerinin yapılması, belge basımı ve öğrenci takibi, aynı zamanda da akademisyenlerin, öğrencilerin ve yetkili birimlerin bu bilgileri görüntülemesi sağlanabilmektedir.

2. "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Elektronik Belge Yönetimi Sistemi-Plenus" yazılımı ile resmi yazışma ve iletişim süreçlerinin elektronik ortama aktarılması suretiyle kurumsal arşivin oluşturulması, kurum içi ve kurum dışı, gerçek ve tüzel kişilerle yapılan yazışmalar ile diğer iş ve işlemler yürütülmektedir.

3. "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Personel Özlük İşleri Otomasyonu Sistemi" yazılımı ile akademik ve idari personelin özlük bilgileri, idari ve akademik görevleri, izin, iletişim, nüfus gibi bilgileri tutulmakta bunlara ilişkin raporlamalar alınabilmektedir.

4. "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Turnike Geçiş Sistemi" yazılımı ile üniversitemize giriş-

çıkışların denetimli ve izlenebilir olarak yapılması sağlanmaktadır. Bu girişlerle ilgili veriler raporlanabilmektedir. Ayrıca Turnike Geçiş Sistemi yemekhane hizmetlerinin de sağlıklı yürütülmesinde kullanılmaktadır. Sistem bileşenleri kart veya parmak izli okuyucular, turnikeler ve geçiş kontrol programlarından oluşmaktadır.

b) Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yazılan ve hizmete sunulan yazılımlar ayrıca aşağıda belirtilmiştir.

1. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi**" yazılımı mezunlarla iletişimi sağlamak üzere uygulamaya konulmuştur. Mezunlarımızın görüş ve önerilerinin alınması, izlenmesinin bu sistem üzerinden gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
2. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Çözüm Merkezi Sistemi**" yazılımı ile başta öğrencilerimizin, personel ve diğer başvuran kişilerin üniversitemizle ilgili sorun yaşadığını düşündüğü tüm konularda, güvenilir ve kolay ulaşılabilir bir yönetim anlayışı ile sonuç odaklı çalışmak için uygulamaya konulması planlanmaktadır.
3. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Akademik Kadro Veri Giriş Sistemi**" yazılımı ile üniversitemiz akademik personelinin özgeçmiş, makale, tebliğ, kitap ve tezlerin veri girişlerinin yapılması ve raporlamaların sağlıklı alınması amacıyla uygulamaya en kısa süre içinde konulacaktır.
4. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğrenci İzin Sistemi**" yazılımı Üniversitemiz kız ve erkek yurtlarında kalan öğrencilerimizin dijital ortamda izin alabilmelerini sağlamak amacı ile uygulamaya konulmuştur.
5. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kütüphane Ödünç İsteme Sistemi**" yazılımı akademik, idari personel ile öğrencilerimizin üniversitemiz kütüphanesinden kitap ve benzeri malzemeleri sağlamak amacıyla uygulamaya konulmuştur.
6. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kütüphane Açık Erişim Sistemi**" yazılımı üniversitemiz kütüphanesinde bulunan dokümanların internet ortamına açılmasında kullanılan sistemdir. Bilgi işlem birimi bu sistemin dışarıya açılmasından, güvenliğinden ve depolama alanlarının yönetiminden ayrıca sorumludur.
7. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Şifre Sistemi**" yazılımı akademik, idari personel ile öğrencilerimizin her nerden olursa olsun 7/24 bir şekilde mail, portal, bilgi sistemleri vb. şifrelerini tekrardan elde etmelerinin sağlanması amacı ile uygulamaya konulmuştur.
8. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Aday Öğrenci Web Sitesi**" yazılımı aday öğrencilerimizin üniversitemiz hakkında detaylı bilgi almaları, burs ve kontenjan bilgilerini görmelerini ve indirim oranlarını kolaylıkla öğrenebilmeleri amacı ile uygulamaya konulmuştur.
9. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Dilek ve Şikayet Sistemi**" yazılımı iç ve dış paydaşlarımızın üniversitemiz ile ilgili dilek ve şikayetlerini bildirmeleri sağlamak amacıyla uygulamaya konulmuştur.
10. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Demirbaş Sistemi**" yazılımı Üniversitemiz taşınır ve taşınmaz mallarının sisteme girişlerini ve bu malların yönetimini sağlamak amacıyla uygulamaya konulmuştur.
11. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kargo Sistemi**" yazılımı Üniversiteye gelen-giden kargoların takibini yapmak üzere uygulamaya konulmuştur.
12. Ayrıca Üniversitemiz "**Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK)**" ve "**Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 27001 BGYS)**"ni uygulamak üzere başlatmış olduğu çalışmalarını 2019 yılı sonuna kadar bitirilmesini planlamıştır.

c) Bilgi İşlem İş Süreçleri

1. Ağ Yönetimi ve Güvenliği Süreci
2. Donanım ve Yazılım Kurulum Süreci
3. Server Yönetim Süreci
4. Teknik Destek Süreci
5. Web Sitesi Yönetim Süreci
6. Yedekleme (Backup) Yönetim Süreci
7. Kimlik Kartı Süreci
8. Web Uygulama Süreci
9. Firewall (Güvenlik Duvarı) Süreci

İlgili süreçlere kanıt 18 bölümünden ulaşılabilir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Kanıt 18_01_Ağ Yönetimi ve Güvenliği Süreci.docx](#)
 - [Kanıt 18_02_Donanım ve Yazılım Kurulum Süreci.docx](#)
 - [Kanıt 18_03_Server Yönetim Süreci.docx](#)
 - [Kanıt 18_04_Teknik Destek Süreci.docx](#)
 - [Kanıt 18_05_Web Sitesi Yönetim Süreci.docx](#)
 - [Kanıt 18_06_Yedekleme \(Backup\) Yönetim Süreci.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Üniversite kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesine yönelik iş ve işlemlerin süreçlerini tanımlamıştır. Dışarıdan alınan idari veya destek hizmetlerinin temini, her eğitim-öğretim dönemine ait mütevelli heyeti tarafından onaylanan harcama bütçeleri ve buna bağlı bütçe kalemleri içerisinde yapılmakta ve ilgili iç onay mekanizmaları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Kurum dışından alınan destek ve hizmetler İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Satın Alma ve İhale Yönetmeliği'ne göre yapılmaktadır. Standartları ve kalitesi belirlenen ve mevzuat çerçevesinde dışarıdan temin edilen ürün veya hizmetler, tedarikçi sözleşmeleri ile güvence altına alınmaktadır. Hizmet kalitesi ve uygunluğu, hizmeti talep eden birimler tarafından iç prosedürler çerçevesinde kontrol edilmekte, sözleşmede belirtilen kalite ve standartları taşımayan ürün veya hizmetler kabul edilmemektedir.

Tedarik edilen hizmetler ve tedarikçilerin listesine ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçlere Kanıt 19'dan ulaşılabilir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Tedarikçi Listesi kamt 19.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları

5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversite, yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği kapsamında ulusal mevzuat ve iç mevzuat kapsamında iş ve işlemlerini güvence altına alır. Üniversite yönetsel iş ve işlemlerine yönelik politikasını;

- Şeffaflık,
- Denetlenebilirlik,
- Ölçülebilirlik,
- Doğrulanabilirlik

temel ilkeleri doğrultusunda oluşturur.

Üniversite, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda öngörülen üniversite birimlerinin akademik yönden teşkilatlanmasını -işleyiş, görev, yetki ve sorumluluklarıyla ilgili alt birimlerin üst birimlerle olan ilişkilerini- düzenleyici usul ve esaslara göre açık ve şeffaf bir şekilde yürütür. Kurum kültürünü koruyarak iç ve dış paydaşlarıyla sağlıklı bir iletişim ağı kurulmasının önemi nedeniyle Üniversitemizde Kurumsal İletişim ve Koordinasyon Müdürlüğü kurulmuştur. Müdürlükçe "kurumsal iletişim, görsel iletişim tasarımı, tanıtım ve halkla ilişkiler, kurumsal temsil" odaklı çalışmalar yürütülmektedir. Üniversite şeffaflık ve kamuyu bilgilendirme uygulamalarını kurumsal yönetim kalitesinin önde gelen göstergelerinden biri olarak kabul etmektedir. Kurum faaliyetleri hakkındaki güncel veriler, üniversite web sayfası aracılığı ile kamuoyuna sunulmaktadır. Ayrıca faaliyetin niteliğine göre yazılı ve görsel basın, sosyal medya ve kurum içi iletişim mecraları üzerinden de bilgilendirme yapılabilmektedir.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, evrensel bilgi birikimine önemli katkılar sağlamayı, etik değerleri ve akademik bakışı merkezde tutarak ülkemize ve bütün insanlığa yararlı olacak nitelikli nesiller yetiştirme yönündeki çabalarını kurucu vakfımızın desteği sayesinde kaliteden taviz vermeme ilkesine bağlı kalarak 2017-2018 eğitim-öğretim yılında da sürdürmüştür.

“Genel Değerlendirme”ye ışık tutmak üzere üniversitemizdeki olumlu gelişme seyrinin bazı somut göstergelerine kısaca değinmek yararlı olur:

* Üniversitemizin tüm lisans ve lisansüstü programları iç ve dış paydaşlardan gelen değerlendirmeler ışığında üniversite senatosunun 09.08.2018 tarih 2018/19 sayılı toplantısında revize edilmiştir.

*İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturulması amacıyla, "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarını" yürürlüğe koymuş, kalite komisyonunu yeniden seçmiş, ayrıca "Kalite Politikası"nı oluşturmuştur. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, bünyesinde sürdürülen kalite çalışmaları ve etkinliklerin duyurulması ve bilinirliğinin artırılması amacıyla üniversitemiz web sitesinde "Kalite Güvence Sistemi" sayfasını açmıştır.

- * Kurumda yürütülen tüm görev ve iş süreçleri tanımlı hale getirilmiştir.
- * İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Stratejik Plan (2019-2023) tamamlanmıştır.
- * Proje Koordinasyon Birimi ile Proje Koordinasyon Komisyonu kurulmuştur.
- * Mezunlarla iletişimi sağlamak üzere Mezun Bilgi Sistemi kurulmuştur.

*İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nde öğretim dili kısmen veya tamamen İngilizce veya Arapça olduğu için yabancı dil eğitimine ayrı bir önem verilmekte, Arapça, İngilizce ve Türkçe hazırlık eğitimi sağlam temeller üzerine oturtulduğu gibi bu temeller üzerine sürekli yükselen başarılar kaydedilmektedir. Öte yandan bazı programlarda sunulan ikinci, üçüncü yabancı dil öğrenme imkanının kapsamı her geçen yıl genişletilmeye çalışılmaktadır.

*Akademik Gelişim Programı (AGEP) sayesinde öğrencilerimizin, bilim, fikir, sanat ve kültür açısından daha yüksek donanım kazanmaları mümkün olmakta ve bu yöndeki imkanlar sürekli geliştirilmektedir. Sınıfa ayak uydurmakta zorluk çeken öğrenciler de ihmal edilmemekte, Akademik Destek Programı (ADEP) çerçevesinde kendilerine yardımcı olunmakta, gerektiğinde "akran danışmanlığı" yöntemine başvurulmaktadır.

*Üniversitemizin İslam Araştırmaları Merkezi ile birlikte çıkarmakta olduğu, Thomson Reuters, Arts and Humanities Citation Index (AHCI) tarafından taranan dergiler arasında bulunan, *Osmanlı Araştırmaları* dergisine olan rağbet her geçen gün artmaktadır. Bilindiği gibi ülkemizde Arts and Humanities Citation Index tarafından taranan dergilerin sayısı oldukça sınırlıdır.

*İBB'nin desteğiyle Uluslararası Osmanlı İstanbulu Sempozyumlarının altıncısını başarıyla gerçekleştiren üniversitemiz, bu konuda önemli birer bilimsel kaynak değerini haiz sempozyum kitaplarını düzenli bir biçimde neşretmeyi sürdürmektedir.

*Kısa bir süre içinde çok sayıda düzeyli bilimsel çalıştay, sempozyum ve yayın gerçekleştirmiş bulun Kur'an-ı Kerim uygulama ve Araştırmaları Merkezi (KURAMER) 2017-2018 öğretim yılı içinde de bu yöndeki başarılarını sürdürmüştür.

*Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı'nın (ÜniAr) Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması 2018 raporuna göre üniversitemiz, öğrencilerin beklentilerini üst düzeyde karşılayan üniversiteler arasında yer aldı. Prof. Dr. Engin Karadağ ve Prof. Dr. Cemil Yücel tarafından yapılan "Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması" (TÜMA) sonuçlarına göre İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, üniversitelerin "Öğrenci Memnuniyeti Genel Sıralaması"nda 172 devlet ve vakıf üniversitesi arasında 40'ıncı, "Vakıf Üniversiteleri Öğrenci Memnuniyeti" genel sıralamasında ise 63 üniversite içerisinde 22'inci sırada yer aldı. ÜniAr'ın bir diğer araştırması ise Türkiye'de öğrenim gören yabancı uyruklu öğrencilere yönelik oldu. 114 devlet ve vakıf üniversitesinde öğrenim gören 2963 yabancı uyruklu öğrenci ile yüz yüze yapılan anketin sonuçları "Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyeti Araştırması" (YÖMA) raporunda açıklandı. Araştırma sonuçlarına göre İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi 114 devlet ve vakıf üniversitesi arasında 16'ncı, 31 vakıf üniversitesi arasında ise 7'nci sırada yer aldı.

*Bilimsel yayın yapmayı ve bilimsel toplantılara katılımı teşvik konusunda gerekli destek düzenli biçimde sürdürülmekte, bu uygulamanın üniversitemizin öğretim elemanları nezdinde memnuniyet uyandırdığı gözlemlenmektedir.

*İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi bilim insanı yetiştirmeye özel bir önem atfettiği için lisans programlarına yüksek nispette akademik yönelişi olan öğrencilerin kaydolmasını sağlamak amacıyla tanıtımlar sırasında adayları bu hususta aydınlatılmakta ve kendilerine başarı sıralarına göre farklı burslar yanında yurt, yemek, ulaşım gibi önemli imkanlar sağlanmakta; öğrenim hayatları boyunca kendilerini akademik çalışmaya yönlendiren destekler verilmektedir. Öğrencilerin üniversitemizi tercih etmelerinde bu bursların önemli bir etkisi olsa bile, asıl etkenin bu kurumda ciddi bir eğitim verildiği ve öğretim üyelerinin gerekli ilgiyi gösterdikleri inancı olduğunda kuşku yoktur. İzlenen bu politikanın sonucu olarak, mezunlarımızın önemli bir nispette lisansüstü eğitime devam ettikleri, henüz mezun sayısı çok az olmasına rağmen birçoğunun üniversitelerin araştırma görevlisi alımlarında tercih

edildikleri, ayrıca üniversitemizde lisans ve / veya yüksek lisansını tamamlamış bazı öğrencilerin Amerika'daki prestijli üniversitelerden burslu öğrencilik için kabul aldıkları gözlenmektedir.

*Üniversitemiz öğrencilerinin akademik yönelişlerinin önemli bir kanıtı da ÖSYM verilerinde görüldüğü üzere ALES Sözel'de devlet ve vakıf üniversiteleri arasında 5. sırada yer almış olmasıdır.

*2017-2018 Öğretim yılı içinde üniversitemizin ev sahipliğinde yapılan Sosyal Hizmet Çalıştayında İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümünün bu alanda ihtiyaç duyulan eğitim kalitesini yakalamak için özel bir çaba sarfettiği ve kısa sürede önemli bir başarı sağladığı katılımcılar tarafından genel bir kanaat olarak ifade edilmiştir.

*2017-2018 Öğretim yılı içinde üniversitemizin ev sahipliğinde yapılan Çeviribilim Çalıştayında İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Çeviribilim Bölümünün bu alanda öncü bir konumda olduğu, yetiştirdiği lisansüstü öğrencilerle değişik üniversitelerin öğretim elemanı ihtiyacına önemli katkılar sağladığı anlaşılmıştır.

*Üniversitemiz Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesinin olumlu yöndeki tanınırlık grafiği her geçen yıl artış göstermekte olup, taban puanı ve başarı sıralaması giderek yükselmektedir. 2018 YKS sonunda bu fakülteyi tercih edenlerin tamamının başarı sırası ilk iki bin yirmi dört içinde gerçekleşmiştir.

*İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi 2017-2018 Öğretim yılı sonunda Öğrenci Danışmanlık Sistemi Akademisyen Yetiştirme Programı kapsamında açtığı Lisansüstü Ek Burs Sınavı ile lisansüstü öğrencilerin yetiştirilmesinde yeni bir süreç başlatmıştır. Kabul alan öğrencilerin üniversite ortamını tecrübe etmelerini, bölüm öğretim elemanları ile daha sıkı bir temas içinde olmalarını, akran danışmanlığı, proje üyeliği ve benzeri sorumlulukları yerine getirerek kendilerini akademik hayata hazırlamalarını sağlamak üzere geliştirilen, belirtilen entelektüel destek yanında nakit burs ve yurt indirimi gibi maddi imkanlarla da desteklenen bu programın önümüzdeki yıllarda akademik hayatımız açısından çok olumlu çıktılar sağlayacağı düşünülmektedir.

*İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi kitabın ve kütüphanenin bilim hayatındaki önemini idraki içinde ilk yıldan itibaren kütüphanesini oluşturmaya başlamış ve bu birimi her yıl geliştirerek Yükseköğretim Kurulu tarafından yayımlanan *Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2018* başlıklı yayından anlaşıldığı üzere “öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı en yüksek vakıf üniversitesi” olmuştur.

Sonuç olarak, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi “vakıf üniversitesi” niteliğinin gereklerinden taviz vermeden ülkemizin eğitim ve bilimsel araştırma hayatına önemli katkılar sağlama çabalarını sürdürmekte olup, yeni yerleşkesinde 2018-2019 eğitim öğretim yılından itibaren program çeşitliliğini ve öğrenci sayısını makul ölçülerde arttırarak şimdiki kadar elde ettiği tecrübeler ışığında hizmet ve başarılarını daha ilerilere taşımayı hedeflemektedir.